

T-Mobile

T-Mobile Czech Republic a.s.
Tomíčková 2144/1
149 00 Praha 4
IČ 64949681, DIČ CZ64949681

T-Mobile

Rámcová smlouva o službách elektronických komunikací a o prodeji elektronických komunikačních zařízení a jejich příslušenství

(dále jen „Rámcová smlouva“) č. 17112560

uzavřená dle § 269 odst.2 zákona č. 513/1991 Sb. (obchodního zákoníku) v platném znění

Smluvní strany:

T-Mobile Czech Republic a.s.

Sídlo: Ulice **Tomíčková 2144/1**
Město **Praha 4** PSČ **149 00**
IČ **64949681** DIČ **CZ64949681**
Spisová značka **B, vložka 3787, společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze**

Bankovní spojení

Název banky **Komerční banka a.s., 120 00 Praha 2**
Účet číslo **19-2271190247 (platby pro dodávky telefonů)** Kód banky **0100**
Účet číslo **19-2235210247 (platby pro poskytnuté služby)** Kód banky **0100**
Zastoupená **ing. Jaromír Červinka a ing. Martinem Fadrhonsem, na základě pověření**

(dále jen "TMCZ")

a

společnost **ČEPRO, a.s.**
Sídlo: Ulice **Dělnická 213/12**
Město **Praha 7** PSČ **170 04**
IČ **60193531** DIČ **CZ60193531**
Spisová značka **B2341, společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze**

Jednající **Ing. Jiřím Borovcem, MBA, předsedou představenstva**
Ing. Ladislavem Staňkem, členem představenstva

(dále jen „Smluvní partner“)

se dohodly na následujícím:

Úvodní ustanovení

Smluvní partner vypsali v souladu se zákonem č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách veřejnou zakázku „Služby mobilního operátora“. Na základě oznámení Smluvního partnera o výběru nejvhodnější nabídky č.j. 002/12/OCN ze dne 18.6.2012 se Smluvní strany dohodly níže uvedeného dne na uzavření této Rámcové smlouvy v souladu s § 269 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb. (obch. zák.) v platném znění.

TMCZ prohlašuje, že je držitelem všech oprávnění potřebných k řádnému poskytování smluvených služeb.

TMCZ souhlasí s tím, že dílčí veřejné zakázky na služby dle rámcové smlouvy budou Smluvním partnerem TMCZ zadávány postupem podle § 92 odst. 1 písm. a) zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, na základě písemné výzvy Smluvního partnera k poskytnutí plnění (dále jen „objednávka“), a písemného potvrzení objednávky Smluvního partnera TMCZ, kterým je uzavřena dílčí smlouva na plnění dílčí veřejné zakázky. Objednávka bude obsahovat alespoň:

- identifikační údaje Smluvního partnera
- evidenční číslo rámcové smlouvy Smluvního partnera
- číslo objednávky Smluvního partnera
- specifikaci požadovaných služeb TMCZ
- termín poskytnutí služeb

1 Předmět a účel smlouvy

Předmětem rámcové smlouvy je vymezení základních smluvních podmínek pro účely uzavírání dílčích smluv uzavíraných na základě rámcové smlouvy, jejichž předmětem je poskytování telekomunikačních služeb mobilního operátora (dále jen „účastnické smlouvy“) a sjednání obchodních podmínek, které budou používány při jejich uzavírání, při poskytování služeb elektronických komunikací, při prodeji elektronických komunikačních zařízení a jejich příslušenství.

Předmět rámcové smlouvy je dále vymezen zejména technickou specifikací služeb, která je přílohou č. 1 rámcové smlouvy, technickou nabídkou uchazeče, která je přílohou č. 2 rámcové smlouvy, a cenovou nabídkou uchazeče, která je přílohou č. 3 rámcové smlouvy. Uvedené dokumenty jsou přiloženy k rámcové smlouvě, přičemž předmětem plnění uchazeče se pro účely Rámcové smlouvy rozumí souhrn všech výkonů, dodávek a služeb, jak je vymezují výše uvedené dokumenty.

Účelem rámcové smlouvy je umožnit Smluvnímu partnerovi, aby jeho zaměstnanci mohli využívat k plnění svých pracovních úkolů a případně i pro svoji osobní potřebu SIM karty příslušející k účastnickým smlouvám, které zadavatelé uzavře na podkladě rámcové smlouvy s TMCZ. Za tímto účelem mohou být SIM karty používány i dalšími spolupracovníky Smluvního partnera, nikoli ale na podkladě veřejné nabídky, neboť okruh uživatelů/spolupracovníků Smluvního partnera je předem vymezen. Jiné použití těchto SIM karet, zejména takové, které by sledovalo jejich další komerční využití, tato Smlouva neumožňuje.

Předmět této Rámcové smlouvy je dále vymezen nabídkou TMCZ, předloženou TMCZ jako uchazečem dne 7.5.2012 v rámci výše uvedené veřejné zakázky Smluvního partnera podle příslušných ustanovení zákona o veřejných zakázkách (dále jen Nabídka). Uvedená Nabídka je přiložena k této Rámcové smlouvě, přičemž předmětem plnění TMCZ se pro účely této Rámcové smlouvy rozumí souhrn všech výkonů, dodávek a služeb, jak je vymezuje výše uvedená Nabídka.

Tato Rámcová smlouva současně umožňuje TMCZ předkládat zaměstnancům Smluvního partnera a Oprávněných osob speciální nabídky. Účastnické smlouvy, které na jejich podkladě uzavřou, nebudou podléhat režimu Rámcové smlouvy, budou se řídit podmínkami uvedenými v konkrétní nabídce a standardními podmínkami upravenými ve Všeobecných podmínkách společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., pokud se Smluvní strany případným dodatkem k Rámcové smlouvě nedohodnou jinak.

2 Objednávka a uzavření účastnické smlouvy

2.1 Každá účastnická smlouva, která vychází z režimu této Rámcové smlouvy je uzavírána či prodlužována vždy na dobu určitou, která je shodná s dobou účinnosti Rámcové smlouvy. V této souvislosti Smluvní strany shodně konstatují, že



Smluvní partner není oprávněn spolu s uzavřením účastnické smlouvy využívat standardní nabídky TMCZ na zakoupení koncového zařízení za zvýhodněnou cenu, nabídky HIT, anebo jiné zvýhodněné nabídky, jejichž využití by bylo podmíněno uzavřením účastnické smlouvy na dobu určitou v délce trvání 2 roky; neboť odpovídající zvýhodnění jsou již promítnuta ve zvýhodněných cenových podmínkách dle Rámcové smlouvy.

- 2.2 Pokud dojde k ukončení účinnosti Rámcové smlouvy před uplynutím její sjednané doby určité trvání, jsou současně ukončeny i všechny účastnické smlouvy uzavřené na základě této rámcové smlouvy. Není-li stanoveno jinak, je Smluvní partner oprávněn ukončit účastnickou smlouvu výpovědí s účinností ke konci daného měsíčního zúčtovacího období.
- 2.3 Pokud dojde k ukončení účinnosti Rámcové smlouvy před uplynutím její sjednané doby určité trvání, jsou současně ukončeny i všechny účastnické smlouvy uzavřené na základě Rámcové smlouvy.
- 2.4 Právní vztahy vyplývající z účastnických smluv se řídí ustanoveními Objednávky. Dále se též řídí ustanoveními Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., není-li Smluvními stranami dohodnuto v této Rámcové smlouvě jinak.

3 Oprávněné osoby

- 3.1 TMCZ může poskytovat režim této Rámcové smlouvy též Oprávněným osobám. V případě, že se Smluvní strany dohodnou na využití této možnosti, potom podmínky nezbytné pro získání statusu Oprávněné osoby včetně ručiteleského závazku Smluvního partnera, jakož i důsledky případné ztráty tohoto statusu, jsou uvedeny v následujících odstavcích 3.2 až 3.4.
- 3.2 Oprávněnými osobami ve smyslu této Rámcové smlouvy se rozumí právnické osoby, které jsou v určitém vztahu k Smluvnímu partnerovi (např. subjekty, které jsou Smluvnímu partnerovi přímo podřízeny, nebo orgány, které jsou se Smluvním partnerem ve vztahu - státní správa a samospráva, právnické osoby, se kterými má Smluvní partner obchodní vazby). Tyto Oprávněné osoby se určí dohodou Smluvních stran a budou uvedeny v Seznamu Oprávněných osob, který bude tvořit nedílnou přílohu Rámcové smlouvy. Smluvní partner se tímto zavazuje řádně informovat Oprávněné osoby o všech souvisejících podmínkách, které jsou uvedeny v této Rámcové smlouvě a zejména pak v její Příloze č.4 a vyžádat si jejich písemné přistoupení k těmto podmínkám vždy ještě před zařazením první jejich účastnické smlouvy pod režim Rámcové smlouvy
- 3.3 Trvání statusu Oprávněné osoby je vždy podmíněno současným trváním souhlasu Smluvního partnera s jejím zařazením do uvedeného seznamu a závazkem ručení uvedeným dále v odst. 3.4. Případná ztráta statusu nemá vliv na platnost a účinnost smluvních vztahů vyplývajících z účastnických smluv uzavřených Oprávněnými osobami. Jejich režim se dále bude řídit ustanoveními Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. a nejbližší příbuznými platnými standardními cenovými podmínkami.
- 3.4 Oprávněné osoby mohou s TMCZ uzavírat účastnické smlouvy za podmínek stanovených Rámcovou smlouvou vlastním jménem. Dále mohou Oprávněné osoby s TMCZ uzavírat jiné smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací, které zpravidla obsahují odkaz na Rámcovou smlouvu č. 17112560. Smluvní partner prohlašuje, že uspokojí TMCZ, pokud Oprávněná osoba nespíní své peněžité závazky vůči TMCZ, vyplývající z účastnických smluv uzavřených za podmínek stanovených Rámcovou smlouvou, včetně povinnosti uhradit smluvní pokuty, v případech porušení smluvních povinností Oprávněnou osobou mající za následek ztrátu statusu Oprávněné osoby, vyúčtované až po ztrátě uvedeného statusu, nebo pokud nespíní své peněžité závazky vůči TMCZ vyplývající z jiných smluv o poskytování služeb elektronických komunikací, které zpravidla obsahují odkaz na Rámcovou smlouvu. Smluvní partner dále prohlašuje, že uspokojí TMCZ, pokud Oprávněná osoba nespíní své peněžité závazky vůči TMCZ vyplývající z kupních smluv k elektronickým komunikačním zařízením (zejména k mobilním telefonům) a jejich příslušenství. Smluvní partner se tedy v uvedeném rozsahu stává ručitelem Oprávněné osoby. Smluvní partner je peněžité závazky Oprávněné osoby povinen splnit z titulu ručení bez zbytečného odkladu poté, co bude k jejich splnění TMCZ vyzván. To však neplatí, pokud TMCZ vyzvání nemůže uskutečnit nebo jestliže je nepochybné, že Oprávněná osoba svůj peněžitý závazek nespíní, zejména při prohlášení konkursu na majetek Oprávněné osoby. V takových případech je Smluvní partner povinen splnit peněžité závazky Oprávněné osoby bez zbytečného odkladu poté, co se o existenci takového závazku dozvěděl.
- 3.5 Smluvní strany prohlašují, že v den podpisu této Rámcové smlouvy nemají mezi sebou sjednány žádné Oprávněné osoby.

4 Cena

- 4.1 Cena za služby poskytované dle rámcové smlouvy a konkrétní účastnické smlouvy se řídí cenovou nabídkou TMCZ, které je přílohou č. 3 Rámcové smlouvy. Ceny uvedené v příloze č. 3 Rámcové smlouvy zahrnují i veškeré ostatní

náklady TMCZ a náklady na všechny požadované služby dle přílohy č. 1 Rámcové smlouvy a Technické nabídky uchazeče, která je přílohou č. 2 Rámcové smlouvy.

- 4.2 Cena uvedená v příloze č. 3 Rámcové smlouvy je pro TMCZ závazná, je stanovena jako cena nejvýše přípustná a nesmí být po celou dobu sjednanou dobu účinnosti Rámcové smlouvy nijak překročena ani jakkoliv navyšována s výjimkou změny sazby DPH. Z jakýchkoliv jiných důvodů nesmí být cena překročena. TMCZ nemá právo jednostranně zvýšit sjednané ceny.
- 4.3 Cena za služby a prodej HW včetně příslušenství neuvedená v Nabídce se řídí ceníky TMCZ určenými pro významné zákazníky s Rámcovou smlouvou platnými v době poskytování služeb nebo uskutečnění prodeje, pokud se Smluvní strany nedohodly v této Rámcové smlouvě jinak. Ceník tarifů a služeb pro klíčové zákazníky platný ke dni podpisu Smlouvy tvoří její přílohu č. 8.
- 4.4 Smluvnímu partnerovi nebudou dle Rámcové smlouvy a účastnických smluv účtovány žádné zálohy na úhradu služeb či zálohy na roaming.

5 Zvláštní smluvní podmínky, množstevní slevy

- 5.1 Smluvní partner tímto nežádá o zařazení do programu T-Mobile Bonus. Smluvní partner si je plně vědom své povinnosti řádně informovat o této skutečnosti všechny Oprávněné osoby před podáním žádosti o jejich zařazení do seznamu Oprávněných osob a vyžádat si jejich souhlas s tím, že také nebudou zařazení do programu T-Mobile Bonus.
- 5.2 Zvýhodněné obchodní podmínky včetně dohody o jejich zajištění jsou uvedeny v Příloze č.4 Rámcové smlouvy, která tvoří její nedílnou součást.

6 Platnost, účinnost a trvání Rámcové smlouvy

- 6.1 Rámcová Smlouva o poskytování služeb mobilního operátora bude uzavřena na dobu určitou na období od 1.9.2012 do 31.8.2014. Smlouva o poskytování služeb mobilního operátora je platná dnem podpisu smlouvy oběma smluvními stranami.
- 6.2 Zánik Rámcové smlouvy je možný pouze dohodou smluvních stran, odstoupením jedné ze smluvních stran z důvodů uvedených v zákoně a v případě podstatného porušení smlouvy druhou smluvní stranou. Za podstatné porušení smlouvy se považuje, vstoupí-li TMCZ do likvidace nebo na něj bude podán insolvenční návrh, na jehož základě bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo byl zamítnut proto, že majetek TMCZ nepostačuje k náhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek je zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa dle zákona č. 182/2006 Sb., insolvenčního zákona, ve znění pozdějších předpisů.
- 6.3 Zánik Rámcové smlouvy uplynutím sjednané doby jejího trvání v souladu s ustanovením odst. 2.2 výše má vliv na platnost a účinnost smluvních vztahů vyplývajících z Účastnických smluv již vzniklých na jejím podkladě akceptací Objednávky TMCZ.

7 Práva a povinnosti smluvních stran

- 7.1 Práva a povinnosti Smluvních stran neupravené Rámcovou smlouvou se řídí ustanoveními obsaženými ve Všeobecných podmínkách společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále též jen „VPTMCZ“) v platném znění ke dni vzniku práva či povinnosti smluvních stran, které tvoří její Přílohu č.7. Všeobecnými podmínkami společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. se rozumí Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. pro podnikatele, a Podmínky zpracovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů.
- 7.2 TMCZ odpovídá za odbornou a zdravotní způsobilost svých zaměstnanců k činnostem, které vykonávají při plnění předmětu smlouvy.
- 7.3 TMCZ odpovídá za to, že práce na poskytovaných službách jsou prováděny v souladu se všemi příslušnými obecně závaznými předpisy a normami, které se k poskytovaným pracím vztahují, a které tímto strany považují pro účely této smlouvy za závazné. TMCZ je povinen nahradit vzniklou škodu v případě jakéhokoli porušení smluvních podmínek z jeho strany.
- 7.4 TMCZ se dále zavazuje, že bude po celou dobu trvání této Rámcové smlouvy :
- dodržovat právní předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci, zejména identifikovat rizika možného ohrožení života a zdraví;
 - poskytnout svým zaměstnancům a dalším osobám, které pověřil plněním předmětu smlouvy, vhodné a přiměřené informace a pokyny k zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a o přijatých opatřeních;

- předložit zadavateli na základě jeho výzvy doklad o školení zaměstnanců a dalších osob, které TMCZ pověřil plněním předmětu smlouvy, v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci;
- 7.5 Veškeré pokuty, sankce či náhrady škod uložené Smluvnímu partnerovi v souvislosti s porušením povinností TMCZ ve smyslu výše uvedeném se zavazuje TCMZ Smluvnímu partnerovi zaplatit, a to do 15 dnů ode dne doručení písemné výzvy Smluvním partnerem na adresu sídla TMCZ.

8 Ujednání o mlčenlivosti

- 8.1 Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozvěděly při plnění této smlouvy nebo v souvislosti s ní. Povinnost mlčenlivosti zahrnuje skutečnosti obchodní, neobchodní, technické či netechnické povahy, související s činností zadavatele, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální materiální nebo imateriální hodnotu a nejsou běžně dostupné. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na informace, které jsou známy a volně k dispozici.
- 8.2 Smluvní strany se zavazují, že vzájemně svěřené informace nezpřístupní třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhého smluvního partnera, a to i po ukončení platnosti smlouvy.

9 Záruční a mimozáruční servis

TMCZ poskytuje Smluvnímu partnerovi záruku v délce 24 měsíců na telefonní přístroje, datová zařízení a příslušenství, které je dodáváno s těmito přístroji jako standardní. Záruční doby začínají od převzetí zboží Smluvním partnerem a/nebo Oprávněnou osobou.

Součástí dodaného zboží nebo zařízení bude doklad o splnění požadavků na BOZP, stanovené právními předpisy a dokumentace, která bude obsahovat postupy pro jeho bezpečné použití nebo jinou manipulaci s ním.

Před zahájením smluvní činnosti (služby, dopravy, manipulace) bude zajištěna dokumentace (pracovní postup) pro její bezpečné provádění, včetně návrhu nezbytných ochranných opatření a doklad o dostatečné kvalifikaci a způsobilosti pracovníků, provádějících nabízenou smluvní činnost.

10 Závěrečná ustanovení

- 10.1 Veškeré dotazy spojené s Rámcovou smlouvou bude Smluvní partner adresovat na kontaktní místo:
T-Mobile Czech Republic a.s.
Útvar prodeje firemním zákazníkům
Tomičkova 2144/1
149 00 Praha 4
telefon: (+420) 603 607 662, fax: (+420) 603 606 683
- 10.2 Objednávky mobilních telefonů bude Smluvní partner zasílat na faxové číslo: (+420) 603 604 646. Originály Objednávek je Smluvní partner povinen zaslat TMCZ do deseti (10) dnů od jejich zaslání faxem na adresu:
T-Mobile Czech Republic a.s.
Zákaznické centrum - Business
Tomičkova 2144/1
149 00 Praha 4
tel.: (+420) 603 604 644 nebo 4644 (pouze z mobilního telefonu v síti T-Mobile)
fax: (+420) 603 604 646
Z mobilního telefonu v síti T-Mobile jsou výše uvedená telefonní čísla volána zdarma.
- 10.3 V případě potřeby informací nebo požadavku změny objednávky služeb a podmínek účtování se bude Smluvní partner obracet na Zákaznické centrum - Business (viz odst. 10.2).
- 10.4 TMCZ bude bezplatně poskytovat Smluvnímu partnerovi možnost školení o obsluze a výhodách mobilní komunikace. Smluvní partner souhlasí s uvedením své firmy / názvu jako reference v marketingových materiálech TMCZ včetně tiskových zpráv.
- 10.5 Tento dokument tvoří úplnou smlouvu, jejíž nedílnou součástí jsou následující přílohy:
- | | |
|--------------|--|
| Příloha č.1: | Technická specifikace služeb (příloha č. 1 zadávací dokumentace) |
| Příloha č.2: | Technická nabídka dle bodu 6.5.4 zadávací dokumentace |
| Příloha č.3: | Cenová nabídka dle bodu 6.5.3 zadávací dokumentace |
| Příloha č.4: | Zvláštní smluvní podmínky |
| Příloha č.5: | Zřízení a poskytování řešení T-Mobile Profinet |



- Příloha č.6: Ceník služeb T-Mobile Profinet
Příloha č.7: Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. pro podnikatele a Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků
Příloha č.8: Ceník tarifů a služeb pro klíčové zákazníky

- 10.6 Veškeré spory vzniklé z Rámcové smlouvy budou řešeny místně a věcně příslušnými soudy v České republice.
10.7 Veškeré změny smlouvy mohou být provedeny pouze se souhlasem obou stran a vždy písemně dodatkem ke smlouvě
10.8 Rámcová smlouva je vypracována ve dvou vyhotoveních s platností originálu, přičemž každá ze Smluvních stran obdrží po jednom výtisku.

V Praze, dne 28 -08- 2012

V Praze, dne 16. 8. 2012


Ing. Jaromír Červinka


Za T-Mobile Czech Republic a.s. (jméno, podpis, razítko)


Za Smluvního partnera (jméno, podpis, razítko)


Ing. Martin Fadrhons

Za T-Mobile Czech Republic a.s. (jméno, podpis, razítko)


Za Smluvního partnera (jméno, podpis, razítko)


T-Mobile Czech Republic a.s.
Tonská 2/144/1
142 00 Praha 4
IČO: 49 681, DIČ CZ64949681

108

Vyřizuje: Ing. Petr Kříž



Podrobná specifikace poptávaných služeb včetně technických podmínek

Předmět veřejné zakázky uvedený v článku 1.2 této zadávací dokumentace je v podrobnostech vymezen níže uvedeným technickým zadáním a technickými podmínkami. Zadavatel zpracoval níže uvedené technické zadání co nejlépe s ohledem na své technické znalosti. V případě, že některý z požadavků zadavatele není dodavatel zcela zřejmý nebo je dle jeho názoru nedostatečně specifikován, žádá zadavatel dodavatele, aby dle článku 7.1. zadávací dokumentace požádal zadavatele o dodatečné informace tak, aby bylo možné daný požadavek lépe specifikovat.

A. Technické zadání

1. **Hlasové služby, SMS a MMS:**
 - základní hlasové služby;
 - záznamová schránka;
 - zmeškané hovory;
 - přesměrování hovoru;
 - signalizace příchozího hovoru;
 - přidržení hovoru;
 - konferenční hovory;
 - blokování hovorů;
 - možnost skrytí telefonního čísla;
 - roaming;
 - hromadná SMS – vazba na firemní kancelářské aplikace (zadavatel používá SW MobilChange od DATASYS s.r.o.);
 - SMS bez reklam;
 - podpora MMS technologie;
 - propojení telefonní sítě s mobilní sítí operátora na úrovni dvoubodové E1/SS7.
2. **Datový přenos:**
 - podpora technologie vytáčeného spojení;
 - možnost přidělení pevné IP adresy;
 - pokrytí technologií GPRS min. 4+2;
 - pokrytí technologií EDGE;
 - podpora datových přenosů na bázi technologie UMTS;
 - základní zabezpečení datového přenosu na principu kódování alespoň CS-2; (lépe CS-1)
 - přidělování veřejné IP adresy;
 - možnost přenosu technologických hodnot z měřicích míst
 - BlackBerry (APN, roaming) – zadavatel má instalovanou službu BlackBerry Enterprise Server (BES) a disponuje 40 licencemi s neomezenou platností
 - APN, zřízení APN, technické řešení připojení APN do sítě zadavatele
 - APN (možnost definovat statické IP adresy)
 - GPRS – možnost zřízení přímé linky z ČEPRO, a.s. Roudnice nad Labem do sítě operátora, komunikace pomocí TCP/IP
 - jediný HW a SW pro všechny uchazečem nabízené technologie pro nízkorychlostní i vysokorychlostní datový přenos.
3. **Virtuální privátní síť:**
 - VPN – virtuální privátní síť;
 - časová restrikce volání;
 - virtuální člen VPN;
 - funkce privátních hovorů;
 - zkrácená čísla uvnitř VPN;
 - validace krátkého i dlouhého čísla
4. **Další speciální funkce a požadavky:**

- elektronický účet přístupný administrátorovi přes internet;
- dostupnost dyálních SIM karet;
- nabídka základního počtu SIM karet včetně možnosti na výzvu zadavatele počet SIM karet kdykoli v průběhu trvání smlouvy změnit a nabídková cena bude platná i pro SIM karty objednané nad rámec základního nabídnutého počtu

5. SW podpora zpracování dat elektronického účtu

Zadavatel požaduje, aby uchazeč poskytoval zadavateli SW podporu pro zpracování dat elektronického účtu, která musí minimálně splňovat níže uvedené parametry:

- Načtení a stažení dat elektronického účtu, seznamů dostupných dokladů a jejich import do databáze. Data by měla být k dispozici vždy alespoň do 6. dne po konci příslušného zúčtovací období. Možnost dodatečného stažení dat z důvodu oprav a následné kontroly již načtených dokladů.
- Zobrazení všech stažených dokladů a možnost řazení dle libovolného sloupce (číslo vyúčtování, období od a do, fakturační skupina, atd.).

Doklad Vyúčtování služeb musí obsahovat:

- položky vyúčtování, tzn. jednotlivé hovorné, data, sms, apod.
- na konci seznamu položek součet bez DPH a vyčíslené DPH , k úhradě včetně DPH.
- doplňující údaje - číslo daňového dokladu, příjemce, odběratele, období, tarif, kód účastníka, telefonní číslo, způsob úhrady, počet SIM karet, bankovní údaje pro platbu, datum vystavení, splatnost, UZP, informace o platbě a přílohách, rekapitulaci DPH apod.

Doklad Souhrnný účet musí obsahovat:

- telefonní číslo,
- identifikaci tarifu,
- název služby,
- volné jednotky,
- účtované jednotky,
- název jednotky,
- cenu

Doklad Podrobný výpis hovorů musí obsahovat:

- telefonní číslo,
- tarif,
- typ hovoru,
- volané telefonní číslo
- telefonní číslo,
- datum hovoru, počáteční čas hovoru,
- počet a název jednotek,
- účtovaná cena.

Všechny výše uvedené doklady a sestavy musí být možné vytisknout a exportovat do formátu XLS.(či jiného formátu kompatibilního s MS Excel)

- Zobrazit zaměstnanci zadavatele - administrátorovi fakturace:
 - variabilní symboly,
 - souhrnné účty,
 - podrobné výpisy hovorů a opravy
 - případně další služby vztahující se k fakturacím a platbám

TE

a to jak kompletně nebo pouze pro vybraná telefonní čísla nebo SIM karty.

- d) Filtrvat libovolně zobrazené doklady.
- e) Export dat z databáze.
Umožnit exportovat data (souhrnné účty, podrobné výpisy) dle požadavků a ve formátu definovaném uživatelem (např. HTML, formáty kompatibilní s MS Excel a MS Word). Exportovat data dle vlastního výběru (např. export dat bez sum, export dat včetně sum za jednotlivá čísla + celkovou sumu, export pouze sum bez dat - sumy za jednotlivá čísla a celková suma).
- f) Vytvoření přeúčtovacích dat pro interní potřeby zadavatele (tzn. přeúčtování nákladů z dokladů souhrnný účet či podrobný výpis hovorů).
Výstupem přeúčtování může být tabulková forma, tiskový výstup nebo exportovaná data v požadovaném formátu (např. HTML, formáty kompatibilní s MS Excel a MS Word).
- g) Systém také může umožňovat generovat různé statistické analýzy a grafy (nepovinné).

Za výše uvedenou SW podporu nebude uchazeč účtovat jakékoliv další poplatky. Součástí nabídkové ceny jsou také veškeré licence potřebné k užívání výše uvedené SW podpory zadavatelem.

6. **Bezplatná zákaznická linka pro zadavatele**

Bezplatná zákaznická linka pro zadavatele musí být dostupná minimálně každý pracovní den od 9.00:00 do 15.00:00 hod.

7. **Zajištění kontaktního místa a určení kontaktní osoby pro zadavatele**

Uchazeč určí v technické nabídce 2 osoby, které budou uchazečem pověřené ke komunikaci se zadavatelem, a to osobu určenou ke komunikaci v obchodních věcech a osobu určenou ke komunikaci v provozních věcech. Každá z těchto osob (nebo její zástup) musí být dostupná v pracovních dnech v čase 9:00 až 15:00. U každé z těchto osob uvede uchazeč telefonní číslo a emailovou adresu.

Osoba učená ke komunikaci se zadavatelem v provozních věcech bude řešit:

- Objednávky zadavatele dle rámcové smlouvy
- Fakturace dle rámcové smlouvy
- Technické dotazy či problémy zadavatele
- Další provozní záležitosti

Osoba učená ke komunikaci se zadavatelem v obchodních věcech bude řešit:

- Komunikace se zadavatelem ohledně rámcové smlouvy (změny apod.)

Uchazeč doplní informaci o poskytovaných službách do přílohy č. 3 zadávací dokumentace – Technické nabídky (formou ANO/NE, případně doplněním poznámky).

B. Hlasové služby na bázi GSM

Uchazeč nabídne čtyři hlasové tarify v definované struktuře s příslušným počtem volných minut a to s ohledem na optimalizaci struktury volání (příp. použití datových služeb).

C. Roaming a mezinárodní volání

PKS

Uchazeč předloží seznam a celkový počet roamingových partnerů GSM a nabídku zvýhodněných cen na volání do zahraničí.

D. Datové služby na bázi GSM

Uchazeč v nabídce navrhne rozsah a obsah datových služeb poskytovaných na bázi GSM a UMTS.

Uchazeč v Technické nabídce uvede HW nutný pro přenos dat a použitou technologii v síti mobilního operátora včetně předpokládané ceny.

Uchazeč nabídne datový tarif s neomezeným připojením pro určený počet datových SIM karet.

E. Přímé propojení pobočkové ústředny se sítí mobilního operátora

Služba bude zajišťovat pevné propojení komunikačních systémů zákazníka a mobilního operátora. Zadavatel si v rámci takového propojení může nechat zřídit hlasové a datové služby:

- Pevné hlasové služby – připojení pobočkové ústředny zákazníka k ústředně sítě mobilního operátora a díky tomu úspornější volání do pevných i mobilních sítí z pevných linek. Pevné linky bude možno zařadit do privátní podnikové sítě.
- Mobilní intranet – vytvoření mobilní privátní datové sítě a její propojení do intranetu zákazníka garantovanou kapacitou.
- Přístup do internetu – pevné připojení lokalit zákazníka k síti Internet garantovanou kapacitou.
- Přímé připojení vnitřních systémů zákazníka do SMS/MMS centra sítě mobilního operátora.
- Smluvní zajištění garance dostupnosti služby a doby opravy poruchy (tzv. SLA).
- Podpora přes jedno kontaktní rozhraní (administrace, servis, konzultace).
- Zajištění přenositelnosti pevných číselných rozsahů.
- Volitelná kombinace služeb závislá na potřebách a požadavcích zadavatele.

V rámci stávajícího připojení ISDN30 pobočkové ústředny zadavatel požaduje

- připojení ISDN30 – přenosovou trasou je ISDN linka, která je realizována, kontrolována a administrována plně ze strany mobilního operátora.
- Připojení přímé – typ bude umožňovat zadavateli aktivovat si libovolné služby z celého portfolia hlasových, datových a ostatních služeb. Mobilní operátor zabezpečuje celou přenosovou trasu, včetně koncového zařízení. Celá trasa bude kontrolována a administrována tak, aby byla zajištěna smluvně garantovaná dostupnost všech požadovaných služeb s maximálním komfortem pro zadavatele.

F. Ostatní služby požadované zadavatelem zahrnuté v ceně:

- výměny SIM karty stávajícímu účastníkovi v případě ztráty nebo potřeby nové verze SIM karty
- dočasné připojení a odpojení SIM karty z provozu na neomezenou dobu
- změna fakturačních údajů
- odpojení SIM karty bez udání důvodu
- reaktivace SIM karty
- výměna SIM karty po krádeži
- přenositelnost tel. Čísla
- Zřízení virtuální privátní sítě (VPN)
- Vybudování propoje a jeho realizaci pro propojení privátní pobočkové ústředny s ústřednou mobilního operátora v lokalitě Roudnice nad Labem;
- Vybudování a realizaci připojení APN-ky do sítě ČEPRO, a.s. ve středisku Hněvice (Roudnice nad Labem)
- zajištění plynulého přechodu uživatelů mobilních telefonů a telemetrických aplikací a podrobné elektronické tarifkace s kompatibilní návazností
- pokrytí více nákladů, které mohou vzniknout se změnou telefonního čísla (výměna SIM karet, rekonfigurace stávajících zařízení do nových)

G. Přenesení telefonních čísel v případě volby jiného než stávajícího operátora

Zadavatel v současné době využívá služby mobilního operátora T-Mobile Czech Republic a.s., se kterým má uzavřenu smlouvu do 31.8.2012 (dále jen „současný operátor“). V případě, že v tomto zadávací řízení bude vybrána jako nejvhodnější nabídka jiného mobilního operátora (dále jen „nový operátor“), dojde k přenosu všech telefonních čísel k novému operátoru, a to tak, aby byla přenesená čísla funkční v síti nového operátora ke dni 1.9.2012.

V případě, že nabídku předloží jiný dodavatel než současný operátor, bude součástí nabídky takového dodavatele plán přenosu stávajících telefonních čísel. Tento plán bude obsahovat:

- Popis jednotlivých činností provedených novým operátorem, stávajícím operátorem a zadavatelem
- časový harmonogram procesu přenosu čísel

Plán přenosu čísel bude koncipován tak, aby samotný přenos čísel proběh v co nejkratším časovém horizontu, za co nemehší součinnosti zadavatele či jeho pracovníků a s co nejmenším možným zásahem do dostupnosti služeb operátora.

Plán přenosu čísel bude před podpisem smlouvy s novým operátorem odsouhlasen zadavatelem.

Cena za provedení přenosu čísel je součástí nabídkové ceny.

H. Požadavky na pokrytí službami

Zadavatel požaduje, následující minimální úroveň pokrytí službami, kterou uchazeč dočká ke dni 1.5.2012 formou čestného prohlášení (technická nabídka) podepsaného osobou oprávněnou jednat jménem uchazeče nebo za uchazeče, a to na formuláři, který je přílohou č. 3 této zadávací dokumentace, a to s přesností na jedno desetinné číslo. Minimální úroveň je uvedena u jednotlivých standardů v příloze č. 3 zadávací dokumentace.

I. Seznam objektů zadavatele

V níže uvedené tabulce je seznam objektů zadavatele, které musí mít uchazeč pokryty dostatečným signálem GSM. V případě, že uchazeč nedisponuje dostatečným pokrytím signálu GSM v požadovaných lokalitách, musí se v návrhu smlouvy zavázat, že zajistí dostatečné pokrytí dle předchozí věty nejpozději do 1 měsíce od podpisu smlouvy se zadavatelem. Splnění výše uvedené podmínky prokáže dodavatel čestným prohlášením v Technické nabídce, jejíž vzor tvoří přílohu č. 3 zadávací dokumentace.

Objekt zadavatele	GPS souřadnice		okres
Šlapanov	49°32'54.105"N	15°37'46.822"E	Havlíčkův Brod
Potěhy	49°52'37.409"N	15°26'3.267"E	Kutná Hora
Loukov	49°24'59.392"N	17°44'19.206"E	Kroměříž
Sedlnice	49°40'20.901"N	18°6'38.081"E	Nový Jičín
Plešovec	49°20'4.207"N	17°23'5.22"E	Kroměříž
Hněvice	50°26'29.896"N	14°20'58.544"E	Litoměřice
Mstěnice	50°8'34.256"N	14°41'42.434"E	Praha - východ
Litvínov	50°33'11.081"N	13°36'14.523"E	Most
Cerekvice n. Bystřicí	50°19'20.642"N	15°44'16.32"E	Jičín
Nové Město	50°2'37.408"N	15°4'35.221"E	Kolín

te

Střelice	49°29.101"N	16°30'18.549"E	Brno - venkov
Velká Bíteš	49°16'33.866"N	16°14'1.116"E	Žďár nad Sázavou
Klobouky	48°59'2.216"N	16°51'47.243"E	Břeclav
Třemošná	49°48'19.876"N	13°23'49.529"E	Píseň - sever
Bělčice	49°30'46.154"N	13°53'43.104"E	Strakonice
Hájek	50°16'38.502"N	12°55'46.902"E	Karlovy Vary
Smyslov	49°25'8.208"N	14°44'6.728"E	Tábor
Včelná	48°55'14.342"N	14°26'44.578"E	České Budějovice
Praha - centrála	50°8'11.308"N	14°26'45.32"E	Praha

J. Informace o službách mobilních operátorů, které zadavatel využívá v současné době

V současné době zadavatel využívá služby mobilního operátora přibližně v rozsahu uvedeném v přílohách 4 a 5 zadávací dokumentace.

Technická nabídka

Nabídka služeb dle přílohy č. 1 zadávací dokumentace

1. Hlasové služby, SMS a MMS:

	ANO/NE	Poznámka:
základní hlasové služby	ANO	
záznamová schránka	ANO	
zmeškané hovory	ANO	
přesměrování hovoru	ANO	
signifikace přichozího hovoru	ANO	
přidržení hovoru	ANO	
konferenční hovory	ANO	
blokování hovorů	ANO	
možnost skrytí telefonního čísla	ANO	
roaming	ANO	
hromadná SMS – vazba na firemní kancelářské aplikace	ANO	
SMS bez reklam	ANO	
podpora MMS technologie	ANO	
propojení telefonní sítě s mobilní sítí operátora na úrovni E1.	ANO	

2. Datový přenos:

	ANO/NE	Poznámka:
podpora technologie vytáčeného spojení	ANO	
možnost přidělení pevné IP adresy	ANO	
pokrytí technologií GPRS min. 4+2	ANO	
pokrytí technologií EDGE	ANO	
podpora datových přenosů na bázi technologie UMTS	ANO	
základní zabezpečení datového přenosu na principu kódování alespoň CS-2. (lépe CS-1)	ANO	
přidělování veřejné IP adresy	ANO	
možnost přenosu technologických hodnot z měřicích míst	ANO	
Blackberry (APN, roaming)	ANO	
APN, zřízení APN	ANO	
APN (možnost definovat statické IP adresy)	ANO	
GPRS – možnost zřízení přímé linky z ČEPRO, a.s. Roudnice nad Labem do sítě operátora, komunikace pomocí TCP/IP	ANO	
jediný HW a SW pro všechny uchazečem nabízené technologie pro nízkorychlostní i vysokorychlostní datový přenos.	ANO	

3. Virtuální privátní síť:

	ANO/NE	Poznámka:
VPN – virtuální privátní síť	ANO	
časová restrikce volání	ANO	
virtuální člen VPN	ANO	
funkce privátních hovorů	ANO	
zkrácená čísla uvnitř VPN	ANO	
validace krátkého i dlouhého čísla	ANO	

4. Další speciální funkce a požadavky:

	ANO/NE	Poznámka:
elektronický účet přístupný administrátorovi přes internet	ANO	
costupnost duálních SIM karet	ANO	
nabídka základního počtu SIM karet včetně možnosti na výzvu zadavatele počet SIM karet kdykoli v průběhu trvání smlouvy změnit a nabídková cena bude platná i pro SIM karty objednané nad rámec základního nabídnutého počtu	ANO	

PK

5. SW podpora zpracování dat elektronického účtu

ANO/NE Poznámka:

Načtení a stažení dat elektronického účtu, seznamů dostupných dokladů a jejich import do databáze.	ANO	
Možnost dodatečného stažení dat z důvodu oprav a následné kontroly již načtených dokladů	ANO	
Zobrazení všech stažených dokladů a možnost řazení dle libovolného sloupce (číslo vyúčtování, období od a do, fakturační skupina, atd.)	ANO	
Doklad Vyúčtování služeb dle přílohy 1 zadávací dokumentace	ANO	
Doklad Souhrnný účet dle přílohy 1 zadávací dokumentace	ANO	
Doklad Podrobný výpis dle přílohy 1 zadávací dokumentace	ANO	
Tisk dokladů	ANO	
Export dokladů a sestav do formátu XLS nebo jiného formátu kompatibilního s MS Excel)	ANO	
Zobrazuje variabilní symboly	ANO	
Zobrazuje souhrnné účty	ANO	
Zobrazuje podrobné výpisy hovorů a opravy	ANO	
Filtruje libovolně zobrazené doklady	ANO	
Export dat z databáze dle přílohy 1 zadávací dokumentace	ANO	
Vytvoření přeúčtovacích dat pro interní potřeby zadavatele dle přílohy 1 zadávací dokumentace	ANO	

6. Bezplatná zákaznická linka pro zadavatele

ANO/NE Poznámka:

Bezplatná zákaznická linka pro zadavatele	ANO	
Dostupnost zákaznické linky každý pracovní den od 9.00:00 do 15.00:00 hod	ANO	

7. Zajištění kontaktního místa a určení kontaktní osoby

7.1 Osoba určená ke komunikaci se zadavatelem v provozních věcech

Požadovaný údaj:

Jméno a příjmení:	Gabriela Filipová, Zákaznické centrum - Business
Telefon:	603604644
Telefon:	
Dostupnost v pracovní dny:	8.30 - 17.00

7.2 Osoba určená ke komunikaci se zadavatelem v obchodních věcech

Požadovaný údaj:

Jméno a příjmení:	Petr Kríž, Key Account Manager
Telefon:	603400662
Email:	petr.kriz@t-mobile.cz
Dostupnost v pracovní dny:	24/7/365

Pokrytí službami ke dni 1.5.2012

1. Počet roamingových partnerů (datové služby):

celé číslo

Počet roamingových partnerů na standardu EDGE	245
Počet roamingových partnerů na standardu UMTS FDD	258

2. Procentuální pokrytí ČR signálem standardu UMTS FDD v %:

%

minimální úroveň stanovená zadavatelem

Pokrytí území ČR signálem standardu UMTS FDD v % (hodnotící kritérium)	46,4	nejméně 4,0 %
Pokrytí populace ČR signálem standardu UMTS FDD v %	83,4	nejméně 30,0 %

3. Procentuální pokrytí ČR hlasovým signálem GSM v %:

%

minimální úroveň stanovená zadavatelem

Pokrytí území ČR hlasovým signálem GSM v % (hodnotící kritérium)	97,0	nejméně 90,0 %
Pokrytí populace ČR hlasovým signálem GSM v %	99,8	nejméně 90,0 %

Pokrytí objektů zadavatele

Čestně prohlašujeme, že níže uvedené objekty zadavatele máme pokryty dostatečným signálem GSM. V případě, že je u příslušného

	ANO/NE	pokud NE, pokryjeme do
Šlapanov, GPS (49°32'54.105"N, 15°37'46.822"E)	ANO	
Potěhy, GPS (49°52'37.409"N, 15°26'3.267"E)	ANO	
Loukov, GPS (49°24'59.392"N, 17°44'19.206"E)	ANO	
Sedlnice, GPS (49°40'20.901"N, 16°6'38.081"E)	ANO	
Plešovec, GPS (49°20'4.207"N, 17°23'5.222"E)	ANO	
Hněvice, GPS (50°26'29.896"N, 14°20'58.544"E)	ANO	
Metěnice, GPS (50°8'34.256"N, 14°1'42.434"E)	ANO	
Litvínov, GPS (50°33'11.081"N, 13°36'14.523"E)	ANO	
Cerekvice n. Bystřicí, GPS (50°19'20.642"N, 15°44'16.32"E)	ANO	
Nové Město, GPS (50°2'37.408"N, 15°35'221"E)	ANO	
Střelice, GPS (49°9'29.101"N, 16°30'18.549"E)	ANO	
Velká Bíteš, GPS (49°16'33.866"N, 16°14'1.116"E)	ANO	
Klobouky, GPS (48°59'2.216"N, 16°51'47.243"E)	ANO	
Třemošná, GPS (49°48'19.876"N, 13°23'49.529"E)	ANO	
Bělčice, GPS (49°30'46.154"N, 13°53'43.104"E)	ANO	
Hájek, GPS (50°16'38.502"N, 12°55'46.902"E)	ANO	
Smyslov, GPS (49°25'8.208"N, 14°44'6.728"E)	NE	v realizaci, spuštěno do 30.05.2012
Včelná, GPS (48°55'14.342"N, 14°26'44.578"E)	ANO	
Praha - centrála, GPS (50°6'11.308"N, 14°26'45.32" E)	ANO	

Čestně prohlašujeme, že výše uvedené údaje jsou pravdivé a závazné.

Uchazeč: T-Mobile Czech Republic a.s.
iČ: 649 49 681
Sídlo: Tomičkova 2144/1, 149 00 Praha 4

V Praze dne 4.5.2012

Jméno a podpis osoby oprávněné jednat za uchazeče: Ing. Martin Fadrhons



Příloha č. 4

	Tarif 1	Tarif 2	Tarif 3	Tarif 4
Národní volání:				
počet SIM	23	114	168	19
cena paušálu (Kč/měsíc)	10,00 Kč	24,00 Kč	90,00 Kč	180,00 Kč
počet volných min.	30	80	300	600
z toho:				
T-Mobile	13	41	99	182
O2	11	52	115	159
Vodafone	5	21	58	74
Pevná	3	6	13	19
VPN	17	46	130	181
sms	3	31	81	129
Celkem za měsíc (1 SIM)	22,50 Kč	78,70 Kč	167,40 Kč	230,30 Kč
Celkem za všechny SIM	742,90 Kč	11 707,80 Kč	43 243,20 Kč	7 795,70 Kč
Mezinárodní volání				
Mezinárodní volání do EU	748	1 90 Kč	1 421,20 Kč	1 421,20 Kč
Celkem za měsíc				
Roaming:				
Příchozí roaming EU	315	1,50 Kč	472,50 Kč	472,50 Kč
Odchozí roaming EU	243	3,00 Kč	729,00 Kč	729,00 Kč
Celkem za měsíc				
		1 201,50 Kč		

Hlasové volání
celkem za 24
měsíců: **1 586 695,20 Kč**

	Tarif 1	Tarif 2	Tarif 3	Tarif 4
Volání z pobočkové ústředny: cena paušálu (Kč/měsíc)	1,00 Kč			
T-Mobile	7 969	0,50 Kč	3 984,50 Kč	3 984,50 Kč
O2	5 478	1,00 Kč	5 478,00 Kč	5 478,00 Kč
Vodafone	2 318	1,00 Kč	2 318,00 Kč	2 318,00 Kč
VPN	2 185	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
Celkem za měsíc			11 780,50 Kč	

Volání z
pobočkové
ústředny celkem
za 24 měsíců: **282 756,00 Kč**

Uchazeč:
IČ:
Sídlo:

V dne
Jméno a podpis osoby oprávněné jednat za uchazeče:

Příloha č. 5

Národní datové přenosy:			
Počet SIM s datovým tarifem	360		
cena paušálu	10,00 Kč	cena za jednotku	3 600,00 Kč
množs. přenesených dat v kB/měsíc	625 115	0,005 Kč	3 125,58 Kč
počet SMS v ks/měsíc	17 999	0,40 Kč	7 199,60 Kč
Počet tarifů - datové přenosy neomezeně	224		
cena měsíčního paušálu	125,00 Kč		28 000,00 Kč
Počet Blackberry	28		
cena měsíčního paušálu	140,00 Kč		3 920,00 Kč
Celkem			45 845,18 Kč
Roaming:			
Roaming data EU v kB/měsíc	41 964	cena za 1 kB	839,28 Kč
Celkem			839,28 Kč

Datové přenosy celkem za 24 měsíců: 1 120 426,92 Kč

Uchazeč:
IČ:
Sídlo:

V dne

Jméno a podpis osoby oprávněné jednat za uchazeče:

.....

Příloha č. 6

Celkový součet cen za 24 měsíců

Hlasové volání celkem:	1 586 695,20 Kč
Datové přenosy celkem:	1 120 426,92 Kč
Volání z pobočkové ústředny celkem:	282 756,00 Kč

Nabídková cena celkem:	2 989 878,12 Kč
-------------------------------	------------------------

Uchazeč:

IČ:

Sídlo:

V dne

Jméno a podpis osoby oprávněné jednat za uchazeče:

.....

• • T • • Mobile •

Příloha č. 4

K Rámcové Smlouvě č. 17112560

Zvláštní smluvní podmínky



1 Množstevní slevy, závazek minimálního odběru a dohoda o jeho zajištění smluvní pokutou

- 1.1 Vzhledem k plánovaným odběrům služeb elektronických komunikací, ke kterým se Smluvní partner níže zavazuje, TMCZ bude poskytovat Smluvnímu partnerovi i Oprávněným osobám množstevní slevy z úhrad cen (bez DPH) za jednotlivé služby, které budou poskytnuty na základě příslušných Účastnických smluv uzavřených s TMCZ na podkladě této Rámcové smlouvy. Tyto slevy budou poskytovány nejpozději od prvního celého zúčtovacího období následujícího po dni účinnosti tohoto ustanovení po celou zbývající sjednanou dobu trvání Rámcové smlouvy. Jednotlivé služby, na které se slevy vztahují a jim odpovídající výše množstevní slevy vyplývají z níže uvedené tabulky. Poskytnuté množstevní slevy budou uvedeny vždy ve vyúčtování služeb za každé zúčtovací období. V tabulce níže uvedené slevy jsou vypočítávány ze základních cen služeb, které jsou uvedeny v aktuálně platném Ceníku tarifů a služeb TMCZ pro klíčové zákazníky.

Název služby	Výše poskytnuté slevy v %
Datový provoz - CSD, GPRS, WiFi	90
Happy Roaming - GPRS/EDGE Internet, WAP	60
Happy Roaming - odchozí volání - zona 1	84,21
Happy Roaming - odchozí volání - zona 2 v rámci EU	89,65
Happy Roaming - odchozí volání - zona 2 mimo EU	40
Happy Roaming - příchozí volání - zona 1	83,33
Happy Roaming - příchozí volání - zona 2 v rámci EU	90
Happy Roaming - příchozí volání - zona 2 mimo EU	40
Volání - PPS/PS	*
T-Mobile I-Call - zona 1	80
T-Mobile I-Call - zona 2	75,74
Měsíční paušál - tarif M2M	89,89
Měsíční paušál Blackberry	68,82
Měsíční paušál - tarif Profi na míru 1	99,33
Tarif Profi na míru 1 - SMS - ostatní site	90
Tarif Profi na míru 1 - SMS - T-Mobile	90
Tarif Profi na míru 1 - Volání - pevné site	91,67
Tarif Profi na míru 1 - Volání - O2	86,67
Tarif Profi na míru 1 - Volání - T-Mobile	91,67
Tarif Profi na míru 1 - Volání - Vodafone	86,67
Měsíční paušál - tarif Profi na míru 2	98,4
Tarif Profi na míru 2 - SMS - ostatní site	90
Tarif Profi na míru 2 - SMS - T-Mobile	90
Tarif Profi na míru 2 - Volání - pevné site	91,67
Tarif Profi na míru 2 - Volání - O2	90
Tarif Profi na míru 2 - Volání - T-Mobile	93,33
Tarif Profi na míru 2 - Volání - Vodafone	90
Měsíční paušál - tarif Profi na míru 3	94
Tarif Profi na míru 3 - SMS - ostatní site	92
Tarif Profi na míru 3 - SMS - T-Mobile	92
Tarif Profi na míru 3 - Volání - pevné site	93,33
Tarif Profi na míru 3 - Volání - O2	90,83
Tarif Profi na míru 3 - Volání - T-Mobile	94,17
Tarif Profi na míru 3 - Volání - Vodafone	90,83
Měsíční paušál - tarif Profi na míru 5	94



Tarif Profi na míru 5 - SMS - ostatní site	92
Tarif Profi na míru 5 - SMS - T-Mobile	92
Tarif Profi na míru 5 - Volání - pevné site	93,33
Tarif Profi na míru 5 - Volání - O2	91,67
Tarif Profi na míru 5 - Volání - T-Mobile	95
Tarif Profi na míru 5 - Volání - Vodafone	91,67
Měsíční paušal - PPS	*
SMS - T-Mobile	73,33
Měsíční paušal - Internet na cesty Standard	69,94
Měsíční paušal - Internet na cesty Premium	64,08
Měsíční paušal - Internet Komplet	39,88

V tabulce uvedené slevy jsou vypočítávány z cen, které jsou uvedeny v aktuálně platném ceníku TMCZ pro klíčové zákazníky.

Cena služby označena ve výše uvedené tabulce *, je zahrnuta v ceně měsíčního paušálu vždy příslušné Účastnické smlouvy využívající takovou službu.

- 1.2 V souvislosti s poskytnutou množstevní slevou se Smluvní partner zavazuje, že zajistí, že minimální částka za poskytnuté služby elektronických komunikací po aplikaci množstevních slev dohodnutých v odst. 1.1 a za služby poskytnuté v rámci řešení T-Mobile ProfiNet (po aplikaci množstevních slev dohodnutých v Příloze T-Mobile ProfiNet – Pevné hlasové služby) vždy po zohlednění dalších slev z ceny odebraných služeb elektronických komunikací, uplatňovaných na podkladě Rámcové smlouvy nebo Smlouvy ProfiNet, není-li dále stanoveno jinak, neklesne po sjednanou dobu trvání Rámcové smlouvy vždy za tři po sobě jdoucí zúčtovací období, která odpovídají vždy příslušnému kalendářnímu čtvrtletí, pod částku 366.000,- Kč (bez DPH), a to počínaje od 1.10.2012.
- 1.3 V souvislosti s výše uvedeným se Smluvní strany dále dohodly, že vždy, když Smluvní partner nedodrží svoji povinnost uvedenou výše v odst. 1.2 a skutečná částka vyúčtování nedosáhne 99 % dohodnuté výše, potom je Smluvní partner povinen uhradit TMCZ smluvní pokutu. Její výše se rovná rozdílu mezi částkou uvedenou výše v odst. 1.2 a skutečně vyúčtovanou částkou za poskytnuté služby (bez DPH) po aplikaci množstevních slev dohodnutých v odst. 1.1 a za služby poskytnuté v rámci řešení T-Mobile ProfiNet a je splatná do 60 dnů od obdržení výzvy TMCZ k její úhradě.
- 1.4 ~~V souvislosti s výše uvedeným se Smluvní strany dále dohodly, že vždy, když Smluvní partner nedodrží svoji povinnost uvedenou výše v odst. 1.2 a skutečná částka vyúčtování nedosáhne 99 % dohodnuté výše, potom je Smluvní partner povinen uhradit TMCZ smluvní pokutu. Její výše se rovná rozdílu mezi částkou uvedenou výše v odst. 1.2 a skutečně vyúčtovanou částkou za poskytnuté služby (bez DPH) po aplikaci dohodnuté slevy a je splatná do 14 dnů od obdržení výzvy TMCZ k její úhradě.~~
- 1.5 V souvislosti s poskytnutou množstevní slevou, Smluvní partner a Oprávněné osoby nejsou oprávněni využít možnosti zakoupení koncových zařízení za zvýhodněnou cenu, a to u všech Účastnických smluv.
- 1.6 Pro účely této Rámcové smlouvy jsou zřízeny tarifní programy Profi Na Míru 5 a Profi na míru. Tarifní program Profi Na Míru je určen pouze pro zákazníky s Rámcovou smlouvou a je připraven ve třech variantách, a to Profi na míru 1, Profi na míru 2 a Profi na míru 3, které se vzájemně odlišují výší slev poskytnutých dle tabulky uvedené výše v odst.1.1 tohoto článku. Struktura a základní ceny jednotlivých položek u všech třech variant jsou shodné se strukturou a cenami tarifního programu Profi na míru, uvedenými v ceníku služeb TMCZ, ze kterého vychází.
- 1.7 V případě podstatné změny odběru služeb elektronických komunikací ze strany Smluvního partnera, oproti částce uvedené výše v odstavci 1.2, se Smluvní strany dohodly, že vstoupí do jednání o změně podmínek stanovených touto Rámcovou smlouvou.

2 Poskytované slevy

Vzhledem k plánovanému velkému odběru služeb elektronických komunikací na podkladě Rámcové smlouvy TMCZ bude poskytovat Smluvnímu partnerovi a Oprávněným osobám následující slevy, zvýhodněné ceny a

dodatečné volné jednotky které se uplatní nezávisle na slevách uvedených v odst. 1.1 a přednostně, pokud se sleva uplatňuje na stejnou službu.

Každá účastnická smlouva může dodatečné volné jednotky čerpat až po vyčerpání tarifních volných jednotek obsažených v tarifu, který aktuálně využívá, přičemž dodatečné volné jednotky budou jejich prostřednictvím čerpány postupně podle časového pořadí uskutečnění jednotlivých hovorů. Případný nevyčerpaný nárok bez náhrady propadá a nepřevádí se do dalšího zúčtovacího období, není-li u jednotlivých výhod stanoveno jinak. Nastane-li případ, že dodatečné nebo volné jednotky nebudou moci být využívány po celé zúčtovací období (např. při ukončení Rámcové smlouvy, změně tarifu, apod.), potom jejich počet bude vždy krácen tak, aby přidělený počet proporcionálně odpovídal počtu dnů, po které mohly být v rámci daného zúčtovacího období využívány, není-li u jednotlivých výhod uvedeno jinak.

2.1 Slevy, zvýhodněné ceny a dodatečné volné jednotky uvedené níže v odstavcích čl. 2 budou poskytovány nejpozději od prvního celého zúčtovacího období, které bude následovat po oboustranném podpisu této Rámcové smlouvy, není-li u jednotlivých výhod uvedeno jinak:

- sleva z ceny služby Výměna SIM karty – Ztráta / Krádež oproti aktuálně platnému standardnímu ceníku, a to pro každou Účastnickou smlouvu Smluvního partnera / Oprávněné osoby, která využije tuto službu. Cena služby je zahrnuta v ceně měsíčního paušálu vždy příslušné Účastnické smlouvy využívající takovou službu,
- sleva z ceny služby Blokování ochozích hovorů - Ztráta / Krádež oproti aktuálně platnému standardnímu ceníku, a to pro každou Účastnickou smlouvu Smluvního partnera / Oprávněné osoby, která využije tuto službu. Cena služby je zahrnuta v ceně měsíčního paušálu vždy příslušné Účastnické smlouvy využívající takovou službu,
- zvýhodněná cena aktivace služby Privátní podniková síť (PPS) ve výši 1,-Kč+DPH, a to s účinností ode dne oboustranného podpisu Rámcové smlouvy,
- sleva z úhrady služby - podrobný výpis hovorů; cena služby je zahrnuta v ceně měsíčního paušálu vždy příslušné Účastnické smlouvy využívající takovou službu,
- sleva z úhrady měsíčního paušálu služby – Statická IP adresa - Intranet ve výši 99% oproti aktuálně platnému standardnímu ceníku, a to pro každou Účastnickou smlouvu Smluvního partnera / Oprávněné osoby, která využije tuto službu.

2.2 TMCZ se dále zavazuje poskytovat v každém zúčtovacím období dodatečné volné jednotky ve formě volných minut do všech sítí elektronických komunikací v ČR, které budou přiděleny k jednotlivým Účastnickým smlouvám uzavřeným na podkladě Rámcové smlouvy Smluvním partnerem a Oprávněnou osobou v závislosti na tarifním programu, který používají. Přidělení je následující:

- každé Účastnické smlouvě, která bude využívat tarifní program Profi na míru 1 v každém zúčtovacím období dodatečné volné jednotky v podobě 30 volných nepřevoditelných minut do všech sítí v ČR,
- ke každé Účastnické smlouvě, která bude využívat tarifní program Profi na míru 2 v každém zúčtovacím období dodatečné volné jednotky v podobě 80 volných nepřevoditelných minut do všech sítí v ČR,
- ke každé Účastnické smlouvě, která bude využívat tarifní program Profi na míru 3 v každém zúčtovacím období dodatečné volné jednotky v podobě 300 volných nepřevoditelných minut do všech sítí v ČR,
- ke každé Účastnické smlouvě, která bude využívat tarifní program Profi na míru 5 v každém zúčtovacím období dodatečné volné jednotky v podobě 600 volných nepřevoditelných minut do všech sítí v ČR.

V souvislosti s poskytnutím těchto dodatečných volných jednotek se Smluvní partner zavazuje, že pokud bude požadovat změnu tarifního programu u Účastnických smluv, které v souladu s tímto ustanovením začnou dodatečné volné jednotky využívat, je nutné požádat o změnu tarifní program, a to pouze Zákaznické centrum – Business s upozorněním na zvýhodněné podmínky umožněné tímto odstavcem 2.2. Přílohy č.4 Rámcové smlouvy.

3 Společná Privátní podniková síť

- 3.1 Smluvní strany se dohodly, že Privátní podnikovou síť Smluvního partnera je možné na základě jeho písemné žádosti (Objednávky PPS) a při splnění dalších podmínek stanovených v tomto článku rozšířit i na Oprávněné osoby z Rámcové smlouvy.
- 3.2 Smluvní strany se dále dohodly, že Oprávněné osoby, které budou přiřazeny do PPS Smluvního partnera nemusí splňovat podmínku minimálního počtu 10ti platně uzavřených účastnických smluv.
- 3.3 Administrace společné PPS bude zajišťována pouze prostřednictvím jedné osoby – administrátora PPS, kterého stanovuje/mění výlučně Smluvní partner prostřednictvím formuláře Stanovení a změna zpínomocněné osoby. Administrátor PPS musí být Zaměstnancem Smluvního partnera. TMCZ není povinen akceptovat požadavky, které se týkají společné PPS, pokud jsou sděleny jinou osobou.
- 3.4 Smluvní partner je odpovědný za informovanost Oprávněných osob, která souvisí se společnou PPS a týká se cenových podmínek, výhod, změn nastavení, osoby administrátora apod.
- 3.5 Úhrady všech placených služeb realizovaných v rámci společné PPS, které se vztahují ke konkrétním Účastnickým smlouvám, např. aktivace služby PPS a měsíční paušál za používání PPS, jsou účtovány ke vždy příslušné Účastnické smlouvě.
- 3.6 Smluvní partner současně bere na vědomí, že standardní interní procesy TMCZ nepředpokládají individuální podmínky stanovené tímto článkem a akceptuje možné omezení rozsahu poskytovaných služeb. Toto omezení se váže zejména na možnost administrace služeb přes Internet.

4 Platební a fakturační podmínky

- 4.1 Podkladem pro zaplacení sjednané ceny je daňový doklad – faktura, kterou vystaví TMCZ..Smluvní partner bude platit za poskytnuté služby dle článku 1.2 zadávací dokumentace a přílohy č. 3 zadávací dokumentace, a to po vzájemném odsouhlasení oběma smluvními stranami, vždy 1x měsíčně.
- 4.2 Splatnost daňového dokladu – faktury je 60 dnů ode dne jejího prokazatelného doručení Smluvnímu partnerovi.
- 4.3 Daňový doklad – faktura musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu podle § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění. Faktura bude obsahovat číslo objednávky, ke které se vztahuje. Smluvní partner si vyhrazuje právo před uplynutím lhůty splatnosti vrátit daňový doklad – fakturu, pokud neobsahuje požadované náležitosti nebo obsahuje nesprávné údaje, v takové případě není Smluvní partner v prodlení s úhradou vráceného daňového dokladu. Doručení opraveného daňového dokladu - faktury Smluvnímu partnerovi začíná běžet nová lhůta splatnosti v délce 60 dnů.
- 4.4 TCMZ vystaví veškeré faktury v písemné podobě nebo v elektronické podobě, přičemž v případě faktury v elektronické podobě bude každá takto vystavená faktura opatřena uznávaným zaručeným elektronickým podpisem nebo uznávanou elektronickou značkou a kvalifikovaným časovým razítkem ve smyslu zákona č. 227/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Každá vystavená faktura, která je daňovým dokladem, včetně faktur na přijatou platbu, které jsou daňovým dokladem (tedy s výjimkou faktury na přijatou platbu u plnění, kdy osobou povinnou přiznat a zaplatit daň je Smluvní partner, neboť tato není daňovým dokladem) bude obsahovat náležitosti požadované zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění a požadované touto smlouvou, tzn. že faktura vystavená v elektronické podobě bude obsahovat a zahrnovat také její přílohy.
- 4.5 TMCZ splní svou povinnost vystavit a doručit daňový doklad:
 - v listinné podobě doručení Smluvnímu partnerovi na Smluvním partnerem písemně stanovenou fakturační adresu (v době uzavření této smlouvy stanovil Smluvní partner tuto fakturační adresu: ČEPRO, a.s. FÚ, odbor Účtárny, Hněvice 62, 411 08 Štětí,
 - v elektronické podobě doručení Smluvnímu partnerovi na e-mailovou adresu: cepto_DF@ceproas.cz

5 Poskytnutí slevy na nákup mobilních telefonních přístrojů

- 5.1 TMCZ poskytne Smluvnímu partnerovi slevy z ceny mobilních telefonních přístrojů a datových zařízení (dále jen „zařízení“) a příslušenství k nim. Minimální částka takto poskytnutých slev po dobu účinnosti Rámcové smlouvy je 1.000.000,- Kč bez DPH. Tyto slevy se uplatní při nákupu cenově nedotovaných zařízení a příslušenství k nim vždy z aktuální nabídky TMCZ. Zvýhodněná cena za 1 ks takového zařízení včetně příslušenství je dohodnuta ve výši 1 Kč bez DPH s tím, že TMCZ poskytnutá sleva na každý takový jednotlivý nákup se vypočítává ve vztahu k ceně příslušného zařízení, popř. příslušenství k němu, uvedeného v ceníku uchazeče pro firemní zákazníky platnému ke dni uskutečnění takového prodeje. Tyto slevy z ceny se sčítají a maximální výše jejich součtu, tedy celkově poskytnutá sleva, nesmí překročit výše uvedenou částku. Tato sleva může být čerpána průběžně po celou sjednanou dobu účinnosti Rámcové smlouvy s tím, že dosažením limitu celkově poskytnuté slevy již v průběhu účinnosti Rámcové smlouvy, pozbývá ustanovení tohoto článku bez dalšího svou platnost a účinnost. V této souvislosti se Smluvní partner a TMCZ dohodli, že po uplynutí účinnosti Rámcové smlouvy, případný nárok na nevyčerpanou část celkové slevy propadá.
- 5.2 Skončí-li Rámcová smlouva předčasně pro závažné porušení povinností Smluvním partnerem (např. soustavné neplacení), je zadavatel povinen uhradit TMCZ náhradu škody, která TMCZ v důsledku vyčerpání slev dle na zařízení dle předchozího odstavce vznikla. Náhradu škody je Smluvní partner povinen uhradit paušální částkou, která závisí na celkové vyčerpané výši slevy na zařízení a příslušenství Smluvním partnerem dle předchozího odstavce, a na tom, kdy došlo k předčasnému ukončení Rámcové smlouvy. Paušální částka dle předchozí věty se vypočítá dle následujícího vzorce, přičemž Smluvní partner hradí TMCZ pouze kladnou paušální částku:

$$N = S - ((1000000 / 24) \times B)$$

N je paušální částkou náhrady škody, kterou má Smluvní partner TMCZ uhradit

S je součet všech jednotlivých slev poskytnutých na nákup zařízení a příslušenství ke dni ukončení Rámcové smlouvy

B je počet pravidelných měsíčních zúčtovacích období, které uplynuly ode dne uzavření Rámcové smlouvy do dne ukončení Rámcové smlouvy, přičemž pokud nebyla Rámcová smlouva ukončena ke konci měsíčního zúčtovacího období, započítává se i poslední zúčtovací období, i když netrvalo celý měsíční interval.

6 Další ujednání o smluvních pokutách

- 6.1 V případě opakovaného prodlení Smluvního partnera delšího než 120 dnů s úhradou jakéhokoliv svého peněžitého závazku vůči TMCZ vyplývajícího z Rámcové smlouvy, z účastnických smluv, z jiných smluv o poskytování služeb elektronických komunikací, anebo z kupních smluv k elektronickým komunikačním zařízením a bude-li současně částka takového závazku vyšší než čtvrtina jeho průměrné měsíční fakturace za odběr služeb elektronických komunikací odebraných na podkladě jím uzavřených účastnických smluv zařazených v režimu Rámcové smlouvy vypočítaná z posledních 3 celých zúčtovacích období, která předcházela období, ve kterém došlo k porušení uvedeného závazku Smluvního partnera, je Smluvní partner povinen zaplatit TMCZ smluvní pokutu, jejíž výše bude vypočtena dle následujícího vzorce:

$$P = A/5 \times B$$

P = smluvní pokuta v Kč,

A = průměrná částka vyúčtovaná za 1 zúčtovací období za služby elektronických komunikací odebrané na podkladě všech účastnických smluv zařazených v režimu Rámcové smlouvy vypočítaná z posledních 6ti celých zúčtovacích období, která předcházela období, ve kterém došlo k porušení závazku Smluvního partnera

B = počet pravidelných zúčtovacích období, která zbývají ode dne porušení smluvní povinnosti do konce sjednané doby trvání Rámcové smlouvy

- 6.2 Porušení povinností Smluvního partnera platit řádně a včas své závazky se považuje za podstatné porušení smluvní povinnosti.

- 6.3 Výše smluvních pokut dohodnutých v Rámcové smlouvě obě Smluvní strany shodně považují za přiměřené a dohodnuté tak, aby zajistily splnění účelu příslušných smluvních ujednání, neboť pouze dlouhodobý smluvní vztah s odběrem v určité výši může zajistit TMCZ rentabilitu služeb poskytnutých se slevami dle této Rámcové smlouvy. Smluvní pokuty mohou být Smluvnímu partnerovi vyúčtovány na libovolném Vyúčtování služeb, které TMCZ Smluvnímu partnerovi vystavuje, případně na zvláštním vyúčtování a Smluvní partner se zavazuje je uhradit ve lhůtě uvedené ve Vyúčtování služeb. Zaplacením smluvních pokut se Smluvní partner nezproštuje povinnosti uhradit jiné dlužné částky. Právo TMCZ domáhat se náhrady škody není zaplacením smluvních pokut dotčeno. Smluvní pokuta uvedená v odst.6.1 ZSP může být uplatněna jen jednou v průběhu trvání Rámcové smlouvy.
- 6.4 Pro vyloučení případných pochybností smluvní strany shodně uvádí, že pro výpočet smluvní pokuty u účastnických smluv dle Všeobecných podmínek TMCZ je vždy rozhodující měsíční paušál naposled vyúčtovaný ve Vyúčtování služeb bez aplikace slev sjednaných v Rámcové smlouvě a bez DPH.



Zřízení a poskytování řešení T-Mobile ProfiNet (dále jen „Příloha Profinet“)

1. Účel

Účelem této Přílohy Profinet je stanovení podmínek, za kterých TMCZ bude poskytovat na základě Rámcové smlouvy a Nabídky předložené Smluvnímu partnerovi v rámci veřejné zakázky „Služby mobilního operátora“ Smluvnímu partnerovi, který provozuje vzájemně propojená elektronická komunikační zařízení, řešení T-Mobile ProfiNet.

2. Plnění poskytované na základě této Přílohy Profinet

Předmětem plnění je zejména:

- a) úprava podmínek, za kterých Smluvní strany zřídí přímé připojení příslušného elektronického komunikačního zařízení Smluvního partnera k síti T-Mobile (dále jen „Připojení“),
- b) závazek TMCZ poskytnout prostřednictvím Připojení a služby T-Mobile ProfiNet – Přístupový bod Smluvnímu partnerovi komplexní řešení T-Mobile ProfiNet, které umožní Smluvnímu partnerovi odebírat celý soubor jím požadovaných služeb, z nichž každá bude vždy uvedena v samostatné příloze Smlouvy,
- c) závazek Smluvního partnera platit za zřízení Připojení a poskytování jednotlivých služeb zahrnutých v komplexním řešení T-Mobile ProfiNet ceny dle Rámcové smlouvy a plnit i další své povinnosti, ke kterým se ve Smlouvě zavazuje.
- d) Předmět plnění dle této Přílohy Profinet je dále vymezen nabídkou TMCZ, předloženou TMCZ jako uchazečem dne 7.5.2012 v rámci výše uvedené veřejné zakázky Smluvního partnera podle příslušných ustanovení zákona o veřejných zakázkách (dále jen Nabídka). Uvedená Nabídka je přiložena k Rámcové smlouvě, přičemž předmětem plnění TMCZ se pro účely Rámcové smlouvy rozumí souhrn všech výkonů, dodávek a služeb, jak je vymezuje výše uvedená Nabídka.

3. Služba T-Mobile ProfiNet – Přístupový bod a služby odebírané jejím prostřednictvím

- 3.1 Předpokladem poskytování služby T-Mobile ProfiNet – Přístupový bod (dále též jen „Služba“) je zřízení Připojení. Závazně zvolený typ Připojení, jeho technické parametry, umístění a časový harmonogram jeho realizace, jsou upraveny v Příloze T-Mobile ProfiNet – Přístupový bod. Poskytování Služby umožní Smluvnímu partnerovi odběr dalších služeb, které jsou, popř. prostřednictvím písemných dodatků k Rámcové smlouvě budou vždy uvedeny v samostatné příloze Rámcové smlouvy.

4. Cena, platební podmínky a závazek minimálního odběru

- 4.1 Cena za poskytnuté komplexní řešení T-Mobile ProfiNet bude vycházet z cenové nabídky TMCZ uvedené v kapitolách „Cenová nabídka“ a „T-Mobile Profinet“ v Nabídce a tvoří přílohu Rámcové smlouvy. Nabídková cena zpracovaná v souladu se zadávací dokumentací a uvedená v Nabídce, je stanovena jako cena nejvýše přípustná a nesmí být překročena po celou dobu trvání Smlouvy, vyjma změny sazby DPH či jiných daňových předpisů majících vliv na cenu předmětu plnění. Z jakýchkoliv jiných důvodů nesmí být cena překročena. TMCZ nemá právo jednostranně zvýšit sjednané ceny.

- 4.2 Cena za služby neuvedená v Nabídce se řídí vždy aktuálně platným Ceníkem služeb T-Mobile ProfiNet, resp. dle jeho jednotlivých částí. Ceník služeb T-Mobile ProfiNet platný ke dni podpisu Rámcové Smlouvy tvoří její přílohu.
- 4.3 Účtování cen za poskytnuté služby a další sjednané platební podmínky pro konkrétní službu jsou dále upraveny Rámcové smlouvě .

5. Práva a povinnosti Smluvních stran

Vzájemné vztahy Smluvních stran, jejich práva a povinnosti, pokud nejsou upraveny v této Příloze Profinet se řídí Rámcovou smlouvou, dále se řídí analogicky a přiměřeně ustanoveními o podmínkách pro poskytování služeb elektronických komunikací s výjimkou těch, která jsou v rozporu s obsahem Rámcové smlouvy a se Zadávacími podmínkami veřejné zakázky.

6. Trvání a ukončení poskytování služby T-Mobile Profinet, smluvní pokuta

- 6.1 Služba T-Mobile Profinet bude poskytována po dobu sjednanou v Rámcové smlouvě. Předpokladem poskytování služby T-Mobile Profinet je oboustranný podpis „Protokolu o výsledcích testů“ dle odst. 5 Přílohy T-Mobile ProfiNet – Přístupový bod. Pro vyloučení případných pochybností Smluvní strany shodně konstatují, že službu T-Mobile ProfiNet – Přístupový bod je možné ukončit vždy až jako poslední a pouze společně se Rámcovou smlouvou, tedy za stejných podmínek sjednaných pro ukončení Smlouvy.

7. Spolupráce

V souvislosti s plněním ustanovení Rámcové smlouvy a této Přílohy Profinet budou Smluvní strany spolupracovat v dobré víře a budou si průběžně a v přiměřeném rozsahu vyměňovat druhou stranou oprávněně požadované technické informace. Pokud je k řádnému poskytování služeb T-Mobile Profinet nezbytný přístup zaměstnanců nebo zástupců některé ze Smluvních stran do budov, k zařízení nebo k síti, je příslušná druhá Smluvní strana povinna toto umožnit za předpokladu, že budou dodržovány všechny pokyny, normy, postupy a pravidla požadovaná touto Smluvní stranou po dobu přístupu do těchto budov, k těmto zařízením nebo k této síti.

8. Veškeré ostatní podmínky poskytování služeb T-Mobile Profinet v této Příloze Profinet neupravené se řídí ustanoveními Rámcové smlouvy.

Přílohami této přílohy Profinet jsou následující dokumenty:

- T-Mobile ProfiNet – Přístupový bod
- T-Mobile ProfiNet – Pevné hlasové služby
- T-Mobile ProfiNet – Mobilní intranet APN data.ceproas.cz
- T-Mobile ProfiNet – Mobilní intranet APN vpn.ceproas.cz
- T-Mobile ProfiNet – Kontaktní osoby
- T-Mobile ProfiNet – Ceník služby ProfiNet



T-Mobile ProfiNet

– ceník služeb

.....**T-Mobile**.....

■ Pevné hlasové služby – národní hovory

Ceník tarifů	T-Mobile Direct	T-Mobile Direct Fix
PABX do mobilní sítě T-Mobile	3,- (3,60)	4,50 (5,40)
PABX do ostatních mobilních sítí v ČR	4,50 (5,40)	4,50 (5,40)
PABX do pevné sítě	1,20 (1,44)	1,20 (1,44)
▪ ve špičce	0,70 (0,84)	0,70 (0,84)
▪ mimo špičku	1,50 (1,80)	1,50 (1,80)
PABX do sítě T-Mobile PPS ¹⁾	12,42 + 12,42/min. (14,90 + 14,90/min.)	12,42 + 12,42/min. (14,90 + 14,90/min.)
PABX na T-Mobile Asistent 1183 ²⁾	12,42 + 20,75/min. (14,90 + 24,90/min.)	12,42 + 20,75/min. (14,90 + 24,90/min.)
PABX na informace o tel. číslech: ²⁾	8,- (9,60)	8,- (9,60)
1180, 1181, 1188	4,17 (5,-)	4,17 (5,-)
PABX na info čísla pro řídiče: ²⁾	zdarma	zdarma
1210, 1213, 1220, 1222, 1223, 1224, 1230, 1231, 1233, 1240	3,33 (4)	1,30 (1,56)
PABX na ostatní zkrácená čísla ²⁾	4,- (4,80)	2 (2,40)
PABX na čísla s předvolbou 800 ²⁾	Jako volání do pevné sítě	Jako volání do pevné sítě
PABX na čísla s předvolbou: ²⁾	Jako volání do pevné sítě	Jako volání do pevné sítě
81x, 83x, 843, 844, 845, 846, 855	60 + 1	60 + 1
PABX na čísla s předvolbou: ²⁾		
840, 841, 842, 847, 848, 849		
PABX na čísla s předvolbou: ²⁾		
95x, 972x, 973x, 974x		
PABX na čísla VoIP 910 (Voice over Internet Protocol) ²⁾		
Tarifkace		

1) Privátní podniková síť umožňuje propojení všech firemních telefonů (mobilní i pevné) do jedné virtuální sítě. Řešení přináší úspory v rámci vnitropodnikové komunikace a nabízí další funkcionality v rámci služby.

2) Na tyto služby se neuplatňují voňné jednotky.

Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH, v závorce pak včetně DPH, ceny hovorů jsou uvedeny v Kč/min. PABX – digitální pobočková ústředna nebo softwarová ústředna pevné připojená k ústředně sítě T-Mobile. Tento ceník je platný při uzavření Smlouvy o zřízení a poskytování služeb v rámci řešení T-Mobile ProfiNet. Časová pásma: špička: 8:00–19:00; mimo špičku: 19:00–8:00, víkendy a státní svátky.

Tarif T-Mobile Direct je určen pro mobilní čísla, tarif T-Mobile Direct Fix pak pro pevná čísla.

Cena za vytáčený datový přístup (Data CSD) je účtována ve výši odpovídající ceně volání do dané destinace.

■ Pevné hlasové služby – mezinárodní hovory

Zóna	Pevné sítě	Mobilní sítě
Zóna 1	2,- (2,40)	4,90 (5,88)
Slovensko, Německo, Polsko, Rakousko		
Zóna 2	5,40 (6,48)	5,40 (6,48)
Evropa – země Evropské unie Andorra, Monako, San Marino, Vatikán, Švýcarsko		
Zóna 3	5,90 (7,08)	5,90 (7,08)
Evropa – země mimo Evropskou unii Rusko, Alžírsko, Arménie, Azerbájdžán, Gruzie, Libye, Maroko, Tunisko		
Zóna 4	6,90 (8,28)	6,90 (8,28)
Izrael, USA, Kanada, Austrálie, Japonsko, Palestina		
Zóna 5	16,90 (20,28)	16,90 (20,28)
Asie, Oceánie, Afrika, Jižní a Sřední Amerika, Severní Amerika (mimo USA, Kanadu), Čína		

Všechny ceny jsou uvedeny v Kč/min bez DPH, v závorce pak včetně DPH. Volání do satelitních sítí se řídí Ceníkem tarifů a služeb pro tarify a Twist zákaznicky T-Mobile (mezinárodní volání, tarifní pásmo III).

T-Mobile ProfiNet – přístupový bod

Aktivační poplatek	10 000,- (12 000,-)
Měsíční poplatek za využívání služby	1 000–50 000,- (1 200–60 000,-)

SLA	Dostupnost	Doba odstranění poruchy	Cena
SLA0	99 %	24 hodin	v ceně služby
SLA1	99,6 %	24 hodin	v ceně služby
SLA2	99,7 %	12 hodin	3 000,- (3 600,-)
SLA3	99,8 %	8 hodin	5 000,- (6 000,-)
SLA4	99,9 %	5 hodin	10 000,- (12 000,-)

Pevná datová síť

Aktivační poplatek	10 000,- (12 000,-) za jeden přípojný bod
Kapacita	64–4 096 kbps v měs. paušálních poplatcích 1 000–50 000,- (1 200–60 000,-)

Cena zahrnuje garantovanou přenosovou kapacitu (neomezené množství přenesených dat).

Mobilní intranet

Aktivační poplatek	20 000,- (24 000,-) za jeden přípojný bod
Kapacita	64–4 096 kbps v měs. paušálních poplatcích 1 000–50 000,- (1 200–60 000,-)

Cena zahrnuje:

- přístup k intranetu bez omezení přeneseného množství dat,
- garantovanou přenosovou kapacitu,
- zřízení a správu přístupového bodu APN (Access Point Name).

Přístup k internetu

Aktivační poplatek	10 000,- (12 000,-)
Kapacita	64–10 240 kbps v měs. paušálních poplatcích 5 000–70 000,- (6 000–84 000,-)

Cena zahrnuje:

- přístup k internetu bez omezení přeneseného množství dat,
- garantovanou přenosovou kapacitu,
- přidělení rozsahu IP adres.

Cena nezahrnuje poplatek za doménu u CZ NIC.

Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH, v závorce pak včetně DPH. Konkrétní výše měsíčního paušálního poplatku za datové služby, maximální rychlost datového připojení a technologie pro datové připojení jsou uvedeny ve Smlouvě o zřízení a poskytování řešení T-Mobile ProfiNet.

Struktura vyúčtování služeb v rámci řešení T-Mobile ProfiNet je závislá na konkrétním rozsahu taktu odebraných služeb, přičemž mohou vzniknout až 3 samostatně fakturační skupiny se samostatným vyúčtováním služeb. Fakturační skupina T-Mobile Direct (pro služby Přístupový bod, Pevné hlasové služby, Pevná datová síť, Přístup k internetu, Mobilní intranet), fakturační skupina Zelené volání a fakturační skupina SMS/MMS Connect.

Všechny ceny jsou uvedeny v Kč/min bez DPH, v závorce pak včetně DPH.

Hromadné rozesílání SMS a MMS zpráv

Tarify T-Mobile SMS/MMS Connect	Basic	Standard	Premium	Periodicita
Měsíční paušál	500,- (600,-)	5 000,- (6 000,-)	15 000,- (18 000,-)	měsíčně
Kredit	500	5 000	15 000	měsíčně
Cena SMS				
Odchozí SMS do sítě T-Mobile	0,95 (1,14)	0,85 (1,02)	0,75 (0,90)	
• 1.-5 000.	0,90 (1,08)	0,80 (0,96)	0,65 (0,78)	
• 15 001.-50 000.			0,60 (0,72)	
• 50 001.-500 000.	0,85 (1,02)	0,75 (0,90)	0,50 (0,60)	
• 500 001.-1 000 000.			0,40 (0,48)	
• 1 000 001.-5 000 000.			1,50 (1,80)	
• 5 000 000. a více	1,50 (1,80)	1,50 (1,80)	1,50 (1,80)	
Odchozí SMS do sítě ostatních mobilních operátorů	3,- (3,60)	3,- (3,60)	3,- (3,60)	
Odchozí SMS do sítě zahraničních operátorů				
Cena MMS				
Odchozí MMS do sítě T-Mobile	5,50 (6,60)	5,- (6,-)	4,50 (5,40)	
• 1.-10 000.	5,- (6,-)	4,50 (5,40)	4,- (4,80)	
• 10 000.-100 000.	4,50 (5,40)	4,- (4,80)	3,50 (4,20)	
• 100 001. a více	8,- (9,60)	8,- (9,60)	8,- (9,60)	
Odchozí MMS do sítě ostatních mobilních operátorů	10,- (12,-)	10,- (12,-)	10,- (12,-)	
Odchozí MMS do sítě zahraničních operátorů				
Měsíční paušál za propustnost				
1 SMS/s	0,-	0,-	0,-	
2 SMS/s	2 000,- (2 400,-)	2 000,- (2 400,-)	2 000,- (2 400,-)	měsíčně
5 SMS/s	-	5 000,- (6 000,-)	5 000,- (6 000,-)	měsíčně
10 SMS/s	-	10 000,- (12 000,-)	10 000,- (12 000,-)	měsíčně
20 SMS/s	-	20 000,- (24 000,-)	20 000,- (24 000,-)	měsíčně
1 MMS/2 s	0,-	0,-	0,-	

Cena aktivace	3 000,- (3 600,-)	3 000,- (3 600,-)	3 000,- (3 600,-)	3 000,- (3 600,-)	jednou
Aktivace služby (SMS)	3 000,- (3 600,-)	3 000,- (3 600,-)	3 000,- (3 600,-)	3 000,- (3 600,-)	jednou
Aktivace služby (MMS)	3 000,- (3 600,-)	3 000,- (3 600,-)	3 000,- (3 600,-)	3 000,- (3 600,-)	jednou
Doplňkové služby					
Změna tarifu (1 x ročně zdarma)	5 000,- (6 000,-)	5 000,- (6 000,-)	5 000,- (6 000,-)	5 000,- (6 000,-)	jednou
Změna nastavení propustnosti (1 x ročně zdarma)	5 000,- (6 000,-)	5 000,- (6 000,-)	5 000,- (6 000,-)	5 000,- (6 000,-)	jednou
Aktivace textového ID	1 000,- (1 200,-)	1 000,- (1 200,-)	1 000,- (1 200,-)	1 000,- (1 200,-)	jednou
Měsíční paušál za textové ID	100,- (120,-)	100,- (120,-)	100,- (120,-)	100,- (120,-)	měsíčně
Změna IP adresy (1 x ročně zdarma)	2 000,- (2 400,-)	2 000,- (2 400,-)	2 000,- (2 400,-)	2 000,- (2 400,-)	jednou

Uvedené ceny platí v rámci kreditu i po jeho vyčerpání.

Kredit lze uplatnit na všechny odchozí SMS a MMS, kredit není převoditelný do dalšího období.

Vyšší SMS propustnost lze nastavit pouze na krátkém čísle (short code), při použití dlouhého čísla (MSISDN) je maximální propustnost 1 SMS/s.

Služba Premium SMS je dostupná pouze s tarifem SMS/MMS Connect Premium.

Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH, v závorce pak včetně DPH.

Barevná volání

Poplatky	Zelené volání Ceník 2	Modré volání	Bílé volání	Periodicita
Cena aktivace	4 000,- (4 800,-)	4 000,- (4 800,-)	4 000,- (4 800,-)	jednou
Měsíční paušál	900,- (1 080,-)	900,- (1 080,-)	900,- (1 080,-)	měsíčně
vybrané číslo	300,- (360,-)	300,- (360,-)	300,- (360,-)	měsíčně
bežné číslo	800,- (960,-)	800,- (960,-)	800,- (960,-)	měsíčně
Restrikce	0,-	0,-	0,-	měsíčně
povolená čísla	40,- (48,-)	40,- (48,-)	40,- (48,-)	měsíčně
zakázaná čísla	0,-	0,-	0,-	měsíčně
Detailní výpis hovorů (elektronicky)	0,-	0,-	0,-	měsíčně
Časové závislé směrování	0,-	0,-	0,-	měsíčně
Multiopřesměrování	0,-	0,-	0,-	měsíčně
Změna nastavení	1 000,- (1 200,-)*	1 000,- (1 200,-)*	1 000,- (1 200,-)*	jednou
Původ příchozího hovoru	Zelené volání Ceník 2	Modré volání	Bílé volání	Tarifkace**
T-Mobile	3,99 (4,79)	1,30 (1,56)	n/a	1 + 1
Ostatní mobilní sítě v ČR	3,99 (4,79)	1,30 (1,56)	n/a	1 + 1
Pevné sítě v ČR	3,99 (4,79)	1,30 (1,56)	n/a	1 + 1
Směrování na	Zelené volání Ceník 2	Modré volání	Bílé volání	Tarifkace**
PABX***	0,-	0,-	0,-	1 + 1
T-Mobile	0,-	0,-	0,-	1 + 1
Pevné sítě v ČR	0,-	1,- (1,20)	1,- (1,20)	1 + 1
Ostatní mobilní sítě v ČR	4,90 (5,88)	4,90 (5,88)	4,90 (5,88)	1 + 1

* 1. změna v měsíci je zdarma.

** Hovory jsou účtovány po sekundách.

*** PABX – digitální pobočková ústředna nebo softwarová ústředna pevné připojená k ústředně sítě T-Mobile. Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH, v závorce pak včetně DPH.

Hovory na Zelené volání nejsou zploplněny volajícím, ale volanému, a to v závislosti na

- původu příchozího hovoru,
 - typu přesměrování.
- Výsledná cena za minutu je součtem uvedených položek.

Hovory na Modré volání jsou zploplněny volajícím i volanému. Cena volanému je účtována v závislosti na

- původu příchozího hovoru,
 - typu přesměrování.
- Výsledná cena za minutu je součtem uvedených položek.

Hovory na Bílé volání jsou zploplněny výhradně volajícím. Volaný hraří pouze minutovou cenu hovoru v závislosti na typu přesměrování.

Servisní smlouva³⁾

Čeník služeb	Účtovací jednotka	Cena služby
SLA 1 servis – HW/SW	lokalita	5 500,- (6 600,-)
SLA 1 servis – LAN	lokalita	3 000,- (3 600,-)
SLA 1 servis – WLAN	lokalita	4 000,- (4 800,-)
SLA 2 servis – HW/SW	lokalita	10 000,- (12 000,-)
SLA 2 servis – LAN	lokalita	7 000,- (8 400,-)
SLA 2 servis – WLAN	lokalita	6 000,- (7 200,-)

- 1) Minimální počet portů v případě využívání služby Call Manager Express je 12.
- 2) Jednorázový poplatek za APOD.
- 3) Ceny platí pro zákazníky, kteří mají vlastní HW.

Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH, v závorce pak včetně DPH.

Účtovacím obdobím je 1 měsíc.

Prodloužení smlouvy je umožněno pouze zákazníkům, kteří mají uzavřenou smlouvu na 24 měsíců, doba prodloužení smlouvy je 12 měsíců.

Výstavba LAN/WLAN sítě bude účtována jako speciální jednorázová položka, název na fakturě bude Aktivace LAN/WLAN.

Součástí služeb je SLA 1 (základní SLA) s dostupností 99,6 %.

Dodávka a správa zařízení

Čeník služeb	Účtovací jednotka za měsíc	Cena služby při uzavření smlouvy na 24 měsíců	Cena služby při uzavření smlouvy na 36 měsíců
LAN síť 100 (do 100 uživatelů)	port	230,- (276,-)	200,- (240,-)
LAN síť 1000 (do 1 000 uživatelů)	port	180,- (216,-)	150,- (180,-)
Správa LAN sítě	lokalita	3 000,- (3 600,-)	3 000,- (3 600,-)
Call Manager Express ¹⁾	ks	3 600,- (4 320,-)	3 000,- (3 600,-)
Call Manager	ks	7 000,- (8 400,-)	6 200,- (7 440,-)
AP pro WLAN 1240 AG	AP	450,- (540,-)	350,- (420,-)
AP pro WLAN 1130	AP	350,- (420,-)	250,- (300,-)
Instalace AP ²⁾	AP	500,- (600,-)	500,- (600,-)
Správa WLAN sítě	lokalita	3 000,- (3 600,-)	3 000,- (3 600,-)
IP telefony			
IP telefon 7911 G	ks	200,- (240,-)	180,- (216,-)
IP telefon 7941 G	ks	290,- (348,-)	240,- (288,-)
IP telefon 7961 G	ks	320,- (384,-)	260,- (312,-)
IP telefon 7965 G	ks	600,- (720,-)	450,- (540,-)
IP telefon 7936 G	ks	950,- (1 140,-)	680,- (816,-)
SW phone	aktivní uživatel	130,- (156,-)	110,- (132,-)
Doplňkové služby			
Unified Mobility	aktivní uživatel	90,- (108,-)	60,- (72,-)
Call Centrum	aktivní uživatel	1 500,- (1 800,-)	1 200,- (1 440,-)
SLA			
SLA 2 – služba HW/SW	lokalita	5 500,- (6 600,-)	5 500,- (6 600,-)
SLA 2 – služba LAN	lokalita	3 000,- (3 600,-)	3 000,- (3 600,-)
SLA 2 – služba WLAN	lokalita	4 000,- (4 800,-)	4 000,- (4 800,-)

Sítová bezpečnost

Ceny na 24 měsíců	Účtovací jednotka za měsíc	SLA1 Základní cena	SLA2 Příplatek k SLA1	SLA3 Příplatek k SLA1
Cisco ASA 5505	ks	3 761,- (4 513,20)	1 217,- (1 460,40)	3 580,- (4 296,-)
Cisco ASA 5505 - UN	ks	4 425,- (5 310,-)	1 217,- (1 460,40)	3 580,- (4 296,-)
Cisco ASA 5510	ks	5 831,- (6 997,20)	1 217,- (1 460,40)	3 580,- (4 296,-)
Cisco ASA 5510 - (IPS)	ks	7 823,- (9 387,60)	1 217,- (1 460,40)	3 580,- (4 296,-)
Fortigate 50B	ks	3 602,- (4 322,40)	1 217,- (1 460,40)	3 580,- (4 296,-)
Fortigate 60C	ks	3 903,- (4 683,60)	1 217,- (1 460,40)	3 580,- (4 296,-)
Fortigate 80C	ks	4 201,- (5 041,20)	1 217,- (1 460,40)	3 580,- (4 296,-)
Fortigate 50B – bundle (AV, AS, IPS, URL)	ks	4 570,- (5 494,-)	1 217,- (1 460,40)	3 580,- (4 296,-)
Fortigate 60C – bundle (AV, AS, IPS, URL)	ks	5 102,- (6 122,40)	1 217,- (1 460,40)	3 580,- (4 296,-)
Fortigate 80C – bundle (AV, AS, IPS, URL)	ks	5 637,- (6 764,40)	1 217,- (1 460,40)	3 580,- (4 296,-)
ZyWall 50 USG	ks	3 216,- (3 859,20)	1 217,- (1 460,40)	-
ZyWall 100	ks	3 634,- (4 360,80)	1 217,- (1 460,40)	-
ZyWall 200	ks	3 994,- (4 792,80)	1 217,- (1 460,40)	-
Symantec Mail for Exchange	ks	9,90 (11,88)	608,- (729,60)	913,- (1 095,60)
Symantec Brightmail	ks	9,40 (11,28)	583,- (699,60)	913,- (1 095,60)
Symantec Endpoint	ks	29,70 (35,64)	-	-
Symantec Backup Exec	ks	14,20 (170,04)	-	-
ForeFront TMG – proxy a URL filtering	ks	48,40 (58,08)	-	-
QNAP TS-559 Pro+ 8TB	ks	4 729,- (5 674,80)	437,- (524,40)	1 186,- (1 423,20)
Dohled na zákazníka	klient	4 783,- (5 739,80)	-	-

Základní cena obsahuje HW, SW, podporu i SLA1. Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH, v závorce pak včetně DPH.

Ceny na 36 měsíců	Účtovací jednotka za měsíc	SLA1 Základní cena	SLA2 Příplatek k SLA1	SLA3 Příplatek k SLA1	Ostatní ceny	Účtovací jednotka	Cena
Cisco ASA 5505	ks	2 956,- (3 547,20)	1 095,- (1 314,-)	3 222,- (3 866,40)	Náklady na instalaci u zákazníka, včetně dopravného	jednorázově	4 693,- (5 631,60)
Cisco ASA 5505 - UN	ks	3 418,- (4 101,60)	1 095,- (1 314,-)	3 222,- (3 866,40)	Remote access podpora – práce	hodina	1 593,- (1 911,60)
Cisco ASA 5510	ks	4 395,- (5 274,-)	1 095,- (1 314,-)	3 222,- (3 866,40)	Dopravné (maximální počet km je 100)	km	22,- (26,40)
Cisco ASA 5510 - (IPS)	ks	5 763,- (6 915,60)	1 095,- (1 314,-)	3 222,- (3 866,40)	Cena práce technika on-site	hodina	1 044,- (1 252,80)
Fortigate 50B	ks	2 869,- (3 442,80)	1 095,- (1 314,-)	3 222,- (3 866,40)	Report – rozsah 1	klient	–
Fortigate 60C	ks	3 098,- (3 717,60)	1 095,- (1 314,-)	3 222,- (3 866,40)	Report – rozsah 2	klient	8 336,- (10 003,20)
Fortigate 80C	ks	3 322,- (3 986,40)	1 095,- (1 314,-)	3 222,- (3 866,40)			
Fortigate 50B – bundle (AV, AS, IPS, URL)	ks	3 716,- (4 459,20)	1 095,- (1 314,-)	3 222,- (3 866,40)			
Fortigate 60C – bundle (AV, AS, IPS, URL)	ks	4 174,- (5 008,80)	1 095,- (1 314,-)	3 222,- (3 866,40)			
Fortigate 80C – bundle (AV, AS, IPS, URL)	ks	4 634,- (5 560,80)	1 095,- (1 314,-)	3 222,- (3 866,40)			
ZyWall 50 USG	ks	2 583,- (3 099,60)	1 095,- (1 314,-)	–			
ZyWall 100	ks	2 902,- (3 482,40)	1 095,- (1 314,-)	–			
ZyWall 200	ks	3 177,- (3 812,40)	1 095,- (1 314,-)	–			
Symantec Mail for Exchange	ks	8,70 (10,44)	548,- (657,60)	821,- (985,20)			
Symantec Brightmail	ks	8,30 (9,96)	525,- (630,-)	821,- (985,20)			
Symantec Endpoint	ks	26,20 (31,44)	–	–			
Symantec Backup Exec	ks	12,50 (15,-)	–	–			
ForeFront TMG – proxy a URL filtering	ks	32,80 (39,36)	–	–			
QNAP TS-559 Pro+ 8TB	ks	3 387,- (4 064,40)	437,- (524,40)	1 186,- (1 423,20)			
Dohled na zákazníka	klient	3 398,- (4 077,60)	–	–			

Základní cena obsahuje HW, SW, podporu i SLA1. Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH, v závorce pak včetně DPH.

Datové centrum

Služba datového centra	Velikost/konfigurace	Cena/měsíc
Server housing		
Prostor pro zákaznický server	1 U nebo PC	520,- (624,-)
Dedikovaný server		
Basic	procesor Intel Core i3, 4 GB RAM, 2x 320 GB HDD	3 510,- (4 212,-)
Standard	procesor Intel Xeon, 8 GB RAM, 2x 500 GB HDD	3 900,- (4 680,-)
Premium	procesor Intel Xeon, 16 GB RAM, 2x 500 GB HDD	5 168,- (6 201,60)
Managed server		
Basic	procesor Intel Core i3, 4 GB RAM, 2x 320 GB HDD	3 510,- (4 212,-)
Standard	procesor Intel Xeon, 8 GB RAM, 2x 500 GB HDD	3 900,- (4 680,-)
Premium	procesor Intel Xeon, 16 GB RAM, 2x 500 GB HDD	5 168,- (6 201,60)
Rack housing		
Rackový prostor	10 U	7 280,- (8 736,-)
	23 U	8 840,- (10 608,-)
	47 U	11 960,- (14 352,-)
Virtuální server		
CPU	0,5 1 2 3 4	260,- (312,-)/jadro
HDD	násobky 20, max. 400	17,30 (20,76)/20 GB
RAM	násobky 256, max. 4 096	65,- (78,-)/256 MB

Společné položky	Dodatečné členění atributu	Cena/měsíc
Konektivita		
Port	100 Mbps	13,- (15,60)
	1 000 Mbps	130,- (156,-)
Rychlostně omezená linka	NIX	260,- (312,-)/10 Mbps
	SIX	390,- (468,-)/10 Mbps
	tranzit	130,- (156,-)/1 Mbps
	globálně	520,- (624,-)/10 Mbps
Datově omezená linka	NIX	65,- (78,-)/1 000 GB
	SIX	98,- (117,60)/1 000 GB
	tranzit	33,- (39,60)/100 GB
Propoj TMCZ – MAI		39,- (46,80)/1 Mbps min, 390,- (468,-)
IP adresy	IPv4	30,- (36,-)/1 IP
	IPv6	prvních 8 zdarma
Technická podpora (práce)		
Jednorázový zásah		975,- (1 170,-)/hod.
Elektrický příkon		293,- (351,60)/50 W
Zálohování dat	0–75 GB	390,- (468,-)/25 GB
	100–475 GB	260,- (312,-)/25 GB
	500–975 GB	130,- (156,-)/25 GB
	1 TB a více	98,- (117,60)/25 GB
Poplatek za nadlimitní data		5,50 (6,60)/GB

Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH, v závorce pak včetně DPH.

Ostatní služby T-Mobile

Podrobný výpis služeb

	Ceny bez (vč.) DPH
Elektronický Podrobný výpis služeb	1,- (1,20)
Tištný Podrobný výpis služeb	65,- (78,-)
Tištný i elektronický Podrobný výpis služeb	65,- (78,-)
Dodatečný Podrobný výpis služeb	99,- (118,80)*
Elektronický Dodatečný Podrobný výpis služeb	49,- (58,80)*
Elektronický Podrobný výpis služeb k el. Vyúčtování služeb	1,- (1,20)

* Výpis lze objednat za 2 zúčtovací období známá. Cena je účtována za výpis jednoho zúčtovacího období. Pokud má zákazník nasazenou elektronickou Vyúčtování pro daňové účely, doporučujeme před provedením výpisu uveste změny provést archivaci všech potřebných elektronických Vyúčtování služeb. Poslední Vyúčtování služeb bude zasláno v tištěné podobě. Podrobný výpis služeb lze provést na tištěnou podobu.

Opisy

	Ceny bez (vč.) DPH
Opis Vyúčtování služeb	50,- (vyúčtování (60,-)
Opis faktur za zboží	50,- (60,-)/1 ks
Opis smlouvy	50,- (60,-)/1 ks

Přenesení čísla k T-Mobile

	Cena bez (vč. DPH)
Přenesení čísla k T-Mobile (včetně aktivace)	0,-

Podrobné informace o podmínkách a postupu při přenesení čísla do sítě T-Mobile CZ či k jinému mobilnímu operátorovi můžete najít na www.t-mobile.cz nebo na číle zákaznického centra T-Mobile. V případě výpovědi smlouvy T-Mobile z důvodu přenesení čísla k jinému operátorovi je tato výpověď účinná k okamžiku přenesení čísla bez ohledu na výpovědní lhůty stanovené čl. 14.5 Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s.

Náklady na písmenou upomínku

	Ceny bez (vč.) DPH
Náklady na písmenou upomínku při vymáhání účastnickova dluhu	108,33 (130,-)

Poznámky

Pro účely závazku minimálního odběru služeb vyplývajícího ze smlouvy o zřízení a poskytování řešení T-Mobile ProfiNet se uplatňují vždy částky účtované bez DPH. Pro splnění povinnosti minimálního odběru se neuplatní tyto položky, ačkoli byly ve vyúčtování služeb ze strany TMCZ účtovány:

- Audiotextové služby
- Audiotextové služby - privátní
- Dárčovské SMS
- m-platba (Aral, Coca-Cola...)
- Ostatní slevy – kompenzace formou slevy do vyúčtování
- Individuální sleva - kompenzace formou slevy do vyúčtování např. v rámci reklamace
- Smluvní pokuta z RS za neodebrané služby
- Smluvní pokuta za neodebrané business služby (s výjimkou smluvní pokuty účtované Oprávněné osobě z RS, která se uplatní v útratě pro následující kalendářní čtvrtletí)
- Premium SMS
- SMS a MMS třetích stran
- SMS Platba
- VideoStreaming
- Dobropis
- Vrubopis
- Kredit z minulého vyúčtování
- Úhrady za služby poskytované dle Rámcové smlouvy, pokud není písemně dohodnuto jinak.

Poskytne-li TMCZ Smluvnímu partnerovi slevu z ceny odebraných služeb elektronických komunikací, potom celková částka vyúčtování po odečtení poskytnuté slevy nikdy nesmí klesnout pod částku 25 Kč (včetně DPH). Pro případ, že by se tak stalo, sleva v takovém období nebude poskytnuta v celém dohodnutém rozsahu a nevyužitý nárok na její zbyývající neuhrazenou část bude automaticky převeden do nejbližšího možného následujícího vyúčtování.

Úhrada ceny za aktivace jednotlivých služeb bude provedena jednorázově v prvním pravidelném měsíčním vyúčtování, popř. ve vyúčtování, které bude následovat po aktivaci nové služby. V souladu s pravidly účtování jednotlivých služeb uvedenými v Ceníku služeb T-Mobile ProfiNet TMCZ vystaví Smluvnímu partnerovi nejpozději do 15 (pátácti) kalendářních dnů od skončení zúčtovacího období buď jednu, anebo více faktur – daňových dokladů, které zašle na kontaktní adresu Smluvního partnera, uvedenou ve Smlouvě. Cena je zaplácena okamžikem jejího připsání na bankovní účet TMCZ.

Smlouvami se v tomto Ceníku myslí Účastnické smlouvy, pokud není uvedeno jinak.

Sazbou DPH se v tomto Ceníku rozumí 20 %.

Síť T-Mobile se rozumí mobilní síť elektronických komunikací provozovaná společností T-Mobile Czech Republic a.s. na území České republiky, pokud není výslovně uvedeno jinak. Služby směřované do Pevné sítě T-Mobile (část sítě Českých Radiokomunikací a.s., která byla odkoupena 1. 12. 2009 společností T-Mobile Czech Republic a.s.) jsou účtovány jako služby do destinace „Pevná síť v ČR“, pokud není výslovně uvedeno jinak.

Příloha: T-Mobile ProfiNet – Přístupový bod

ke Smlouvě o zřízení a poskytování řešení

T-Mobile ProfiNet č. 217 806 31

Pro společnost ČEPRO, a.s., IČ 60193531

1. Úvod

V souvislosti se zřízením a aktivací Služby se Smluvní strany zavázaly, že každá určí své konkrétní zástupce – osoby odpovědné za zajištění včasné a řádné realizace tohoto projektu zřízení a aktivace Služby. Z důvodu hladkého průběhu realizace Služby a ověření závazků Smluvních stran uvedených v této Smlouvě se uskutečnila společná schůzka zodpovědných osob před podpisem této Smlouvy. Na této schůzce se její účastníci dohodli na přesném rozdělení odpovědností stran za bezproblémový průběh projektu, na jeho rozdělení na jednotlivé části, stanovili způsob a termíny realizace projektu a určili osoby odpovědné za jejich dodržení. Účastníci si dále dohodli základní komunikační principy pro efektivní vzájemnou výměnu informací. Zápis z této společné schůzky je nedílnou přílohou této Smlouvy.

2. Zvolený typ Připojení, cena

2.1 Popis jednotlivých typů Připojení včetně schémat jejich technického řešení s určením koncových bodů a rozhraní odpovědnosti pro údržbu a opravy, popis jednotlivých služeb poskytovaných v rámci Služby, závazné pokyny, které se týkají spojení realizovaného prostřednictvím Služby, závazné podmínky stanovené pro provozní prostory a jejich prostředí, ve kterých budou umístěna elektronická komunikační zařízení Smluvních stran, to vše, ale i další informace, obsahuje dokument „Popis komplexního řešení T-Mobile ProfiNet“, který je umístěn na www.t-mobile.cz. Smluvní partner podpisem Smlouvy potvrzuje, že se s tímto dokumentem řádně seznámil, s jeho obsahem souhlasí a že se zavazuje v něm uvedené požadavky po celou dobu trvání Smlouvy zajistit a dodržovat.

2.2 Smluvní partner si vybral připojení v níže uvedené lokalitě s následujícími parametry:

Připojení je již uskutečněno v lokalitě Hněvice, 413 38 Roudnice nad Labem, ve které je umístěn koncový bod Služby.

Garantovaná kapacita tohoto připojení je stanovena na 4 Mbit/s.

Cena aktivace a měsíční paušál jsou stanoveny v níže uvedené tabulce.

Služba	Parametry	Ceny
		Cena aktivace 0 Kč
T-Mobile ProfiNet – Přístupový bod	Připojení Přímé	Měsíční paušál 1 Kč

Ke všem výše uvedeným cenám přistupuje DPH v příslušné výši.

Služba bude vyúčtována vždy na samostatném Vyúčtování služeb v souladu s pravidly účtování uvedenými v Ceníku služeb T-Mobile ProfiNet.

2.3 Realizaci Připojení, jeho provoz a údržbu zabezpečuje TMCZ na vlastní náklady a na svou odpovědnost vždy až po koncový bod Služby. Realizaci připojení od koncového bodu ke svému zařízení, jeho konfiguraci, výstavbu, provoz a údržbu dalších spojů napojených ze strany Smluvního partnera k Připojení je povinen zabezpečit na své náklady, svým jménem a na svou odpovědnost Smluvní partner.

Smluvní partner se zavazuje nezasahovat do odsouhlasených konfigurací, nastavených zařízení a datových spojení. Samotný pokus o změnu autentizace, nastavení, jakoukoliv změnu konfigurací a útoky, které lze považovat za útoky k prolomení ochrany či nastavení, mohou být TMCZ považovány za hrubé porušení smluvního vztahu a důvodem pro jeho odstoupení od Smlouvy. Zařízení pod správou a dohledem TMCZ jsou nepřetržitě monitorována a veškeré změny logovány. Odpojení, či jiný způsob bránění a znemožnění sbírání těchto logů, může být rovněž vyhodnoceno ze strany TMCZ jako hrubé porušení smluvních podmínek a důvod k odstoupení od Smlouvy.

3. Podmínky pro instalaci a provoz zařízení TMCZ, které bude umístěno v koncovém bodu Služby v prostorách Smluvního partnera (dále též jen „zařízení TMCZ“)

Zvláštnosti spojení realizovaného prostřednictvím Služby

- 3.1 Za účelem umístění zařízení TMCZ, je Smluvní partner povinen na své náklady zajistit potřebné provozní prostory (místnosti), vlastnosti jejich prostředí a požadované technické podmínky, vše závazně uvedené v „Detailním popisu komplexního řešení T-Mobile ProfiNet“ a současně je povinen zabezpečit jejich dodržování po celou dobu poskytování Služby a nemůže je měnit bez písemného souhlasu TMCZ. Smluvní partner bez osobní účasti nebo písemného souhlasu TMCZ nesmí měnit ani nastavení, zapojení, umístění a prostorové uspořádání zařízení TMCZ proti stavu při zřízení Služby. Smluvní partner je také povinen učinit opatření, zabraňující případné krádeži, jakož i manipulaci třetími osobami se zařízením TMCZ a na své náklady zajišťovat odběr elektrické energie pro instalaci a provoz zařízení TMCZ.
- 3.2 Smluvní partner je dále povinen zajistit TMCZ součinnost při přípravě stavebních a instalačních prací pro instalaci jeho zařízení, souvisejících s poskytovanou Službou. Tato součinnost spočívá především v zajištění písemného souhlasu majitele objektu a majitele vnitřních rozvodů v objektu, ve kterém se nachází lokalita Smluvního partnera (případně v dalších objektech uvedených ve Smlouvě), s provedením projektových, stavebních a instalačních prací a poskytnutí všech nezbytných podkladů a dokladů ke zpracování projektové dokumentace.

4. Smluvními stranami sjednaná doba pro odstranění poruchy, dostupnost Služby

- 4.1 TMCZ se zavazuje, že dostupnost Služby ve sledovaném období, kterým je jeden kalendářní měsíc dosáhne nejméně 99,6 %.
- 4.2 TMCZ je povinen odstraňovat vzniklé poruchy do 24 hodin od nahlášení Smluvním partnerem.
- 4.3 Hlášení Smluvního partnera o poruše musí obsahovat přesnou a jednoznačnou identifikaci zákazníka, typ služby, které se závada týká, kontaktní osobu, kontaktní telefon, fax, e-mail a v neposlední řadě jméno kontaktní osoby, pokud není shodná s osobou, která provedla hlášení. Hlášení musí probíhat přes kontaktní body definované v této Smlouvě a to emailovou i telefonickou formou. Smluvní partner si je též vědom své povinnosti umožnit nepřetržitý přístup k technologii společnosti TMCZ. V případě, že závada vznikne zaviněním Smluvního partnera, bude za každý jednotlivý výjezd servisních pracovníků TMCZ účtována paušální částka 5 000 Kč + DPH.

Příloha: T-Mobile ProfiNet – Pevné hlasové služby

ke Smlouvě o zřízení a poskytování řešení

T-Mobile ProfiNet č. 21780631

pro společnost ČEPRO, a.s., IČ 60193531

I. Obecná ustanovení

1. Úvodní ustanovení

Smluvní partner si zvolil službu Pevné hlasové služby (v této příloze též jen jako „služba“), která v rámci řešení T-Mobile ProfiNet zajistí připojení pobočkové ústředny nebo IP softwarové ústředny Smluvního partnera k síti T-Mobile a umožní tak využívat hlasové služby této sítě. Služba umožňuje volání do mobilních i pevných sítí v České republice i zahraničí.

2. Služba T-Mobile ProfiNet – Pevné hlasové služby

TMCZ zřizuje Smluvnímu partnerovi službu Pevné hlasové služby zajišťující odchozí i příchozí hlasová, faxová a datová volání do všech veřejných sítí elektronických komunikací v rámci České republiky i do zahraničí. Podmínkou poskytnutí této služby je připojení pobočkové ústředny Smluvního partnera do sítě T-Mobile a za tímto účelem mu byl přidělen číselný rozsah.

Při volání ze sítě T-Mobile do sítě Smluvního partnera bude spojení realizováno volbou směrového znaku dle níže uvedené tabulky + volba účastnického čísla telefonní stanice oprávněného koncového uživatele Smluvního partnera.

Adresa	Směrový znak
Hněvice, 413 38 Roudnice nad Labem	+420 738 12x xxx

V případě, že Smluvní partner využívá v rámci své vnitřní telefonní sítě pevných číselných rozsahů je povinen v rámci své vnitřní telefonní sítě v nich přidělovat čísla v rámci směrového znaku, který dle národního číslovacího plánu odpovídá umístění koncového telefonního přístroje v příslušném kraji.

V případě, že má Smluvní partner aktivovanou službu Privátní podniková síť, bude spojení ze sítě Smluvního partnera na telefonní stanici, začleněnou do Privátní podnikové sítě, realizováno za účelem správného účtování hovorů volbou čísla ve tvaru +420 603 611 a příslušné zkrácené volby nebo čísla volané stanice.

Pro případ, že by si Smluvní partner aktivoval službu zamezení zobrazení volajícího, TMCZ upozorňuje, že v takovém případě by nebylo možné uskutečnit zpětné volání přímo volajícím, což by byl problém zejména při volání na čísla tísňového volání – volající se dovolá, ale ze strany tísňové linky není možné zpětně ověřit jeho volání.

Smluvní partner souhlasí s tím, že T-Mobile bude zpracovávat jeho osobní či identifikační údaje (dále jen 'Údaje'), v souladu s VPST a pro účely čl. 11.6 VPST.

- Závemce souhlasí se zveřejněním Údajů pro účely informační služby o telefonních číslech T-Mobile Asistent 1183.
- Závemce souhlasí se zveřejněním Údajů v telefonních seznamech a poskytování informací o těchto Údajích prostřednictvím informačních služeb podnikatelů, kteří tyto služby poskytují.
- Závemce žádá, aby u údajů v telefonním seznamu bylo uvedeno, že si nepřeje být kontaktován za účelem marketingu.

Seznam čísel, které požaduje Smluvní partner uveřejnit:

Popis	Telefonní číslo

3. Práva a povinnosti Smluvních stran

V případě, že Smluvní partner zažádal o přenesení čísla od opouštěného operátora, je povinen podat žádost o přenesení a výpověď smlouvy uzavřené s opouštěným operátorem na základě informace podané TMCZ, a to nejdříve 21 (dvacetjedna) dnů a nejpozději 10 (deset) dnů před stanoveným termínem testování, který bude dohodnut v souladu s ustanovením odst. 5 přílohy T-Mobile ProfiNet – Přístupový bod.

V případě, že Smluvní partner zažádal o přenesení čísla od opouštěného operátora je povinen podat žádost o přenesení a výpověď smlouvy uzavřené s opouštěným operátorem nejpozději do 3 (třech) dnů od obdržení informace ze strany TMCZ. Pro zajištění těchto kroků Smluvní partner využije formulář CAF za účelem výpovědi smlouvy uzavřené s opouštěným operátorem a formulář NP CAF za účelem autorizace přenesení čísla. Vzory formulářů CAF a NPCAF tvoří část II. této přílohy a současně jsou umístěny na www.t-mobile.cz.

4. Platební podmínky, množstevní slevy

Služba bude vyúčtována vždy na samostatném Vyúčtování služeb v souladu s pravidly účtování uvedenými v Ceníku služeb T-Mobile ProfiNet.

Cena aktivace a měsíční paušál jsou stanoveny v níže uvedené tabulce.

Zvolený tarif: T-Mobile Direct

Služba	Parametry	Ceny	
Pevné hlasové služby	VoIP s rozhraním ISDN	Cena aktivace	0 Kč
	30 kanálů v rámci 2048 kbit/s	Měsíční paušál	0 Kč

Ke všem výše uvedeným cenám přistupuje DPH v příslušné výši.

Sjednané množstevní slevy

Vzhledem k plánovaným odběrům služeb elektronických komunikací prostřednictvím služby TMCZ bude poskytovat Smluvnímu partnerovi množstevní slevy z úhrad cen (bez DPH) za jednotlivé pravidelně se opakující položky

služby. Tyto slevy budou poskytovány v době od prvního dne prvního celého zúčtovacího období následujícího po dni účinnosti tohoto ustanovení a jednotlivé položky služby, na které se slevy vztahují a jim odpovídající výše množstevní slevy oproti cenám uvedeným v Ceníku služeb T-Mobile ProfiNet vyplývají z níže uvedené tabulky.

Poskytnuté množstevní slevy budou uvedeny vždy ve vyúčtování služeb za každé zúčtovací období.

Pevné hlasové služby	Výše poskytnuté slevy
ProfiNet: Pevné hlasové služby - Hovorné v PPS	*
ProfiNet: Pevné hlasové služby - Hovorné do site T-Mobile	83,33%
ProfiNet: Pevné hlasové služby - Hovorné do site O2 mobil a Vodafone	77,77%
ProfiNet: Pevné hlasové služby - Hovorné do pevných sítí v rámci ČR	58 %
ProfiNet: mezinárodní volání – zóna 1	40 %
ProfiNet: mezinárodní volání – zóna 2	40 %
ProfiNet: mezinárodní volání – zóna 3	40 %

* cena služby je zahrnuta v měsíčním paušálu Přístupový bod

Příloha: T-Mobile ProfiNet – Mobilní intranet

ke Smlouvě o zřízení a poskytování řešení

T-Mobile ProfiNet č. 21780631

pro společnost , ČEPRO, a.s., IČ 60193531

I. Obecná ustanovení

1. Úvodní ustanovení

Smluvní partner si zvolil službu Mobilní intranet (v této příloze též jen jako „služba“), která v rámci řešení T-Mobile ProfiNet zajistil vytvoření mobilní datové sítě tzv. APN a její zakončení garantovanou kapacitou v níže uvedených lokalitách.

2. Služba T-Mobile ProfiNet – Mobilní intranet

Služba Mobilní intranet umožní vytvoření mobilní privátní datové sítě (tzv. APN) pro mobilní terminály Smluvního partnera, které využívají k přenosu dat technologie GPRS/EDGE nebo internet 4G. Součástí služby Mobilní intranet je zajištění propojení APN s vnitřní sítí Smluvního partnera, a to formou garantované datové linky.

Zajištění mobilních zařízení, SIM karet a vhodného datového tarifu není součástí této Smlouvy a je třeba pro tento účel uzavřít účastnické smlouvy na poskytování mobilních služeb v rámci sítě T-Mobile.

Rozhraním služby v koncovém bodě je Ethernet port s konektorem RJ45 a signalizačním protokolem IP.

3. Práva a povinnosti Smluvních stran

Smluvní partner je povinen na své straně zabezpečit splnění technických podmínek pro řádné datové propojení IP sítě. V případě nevyužívání služby (např. z důvodu přerušení poskytování služeb – tzv. suspendace SIM karty), je Smluvní partner povinen SIM kartu vyjmout z koncového zařízení. Zároveň je povinen zabránit generování nadměrného provozu v síti elektronických komunikací T-Mobile způsobeného vadným nastavením koncových zařízení a dalších technických prvků. Porušení těchto povinností je zneužitím služeb ve smyslu uvedeném ve Všeobecných podmínkách společnosti T-Mobile Czech Republic a.s.

Smluvní partner je povinen seznámit Uživatele s podmínkami využívání služby Mobilní intranet.

Smluvní partner určí svého Administrátora systémových řešení, kterého pověří k jednání ve všech věcech týkajících se poskytování služby Mobilní intranet.

4. Platební podmínky

Služba bude vyúčtována vždy na samostatném Vyúčtování služeb v souladu s pravidly účtování uvedenými v Ceníku služeb T-Mobile ProfiNet.

Cena aktivace a měsíční paušál jsou stanoveny v níže uvedené tabulce.

Služba	Parametry	Ceny
Mobilní intranet	256 kbit/s / APN	Cena aktivace 0 Kč
	vpn.ceproas.cz	Měsíční paušál 0 Kč

Ke všem výše uvedeným cenám přistupuje DPH v příslušné výši.

II. Specifikace parametrů služby Mobilní intranet pro GPRS/EDGE

Typ připojení	<input type="checkbox"/> Připojení přes Internet IP adr. zařízení , kde bude ukončen IPSec . . . IP adr. zařízení, kde bude ukončen GRE tunel ¹⁾ . . .	
	<input type="checkbox"/> Připojení přes FR okruh Poskytovatel FR okruhu: Radiokomunikace (ID přípojky: _R0302079) Telefónica O ₂ (DNA: 102281211) Číslo DLCI, na straně TMCZ: Kapacita FR okruhu, CIR : kb/s	
*) Bude-li použit.	<input checked="" type="checkbox"/> Připojení Přímé	
Mobilní intranet	Název APN intranet ³⁾ vpn.ceproas.cz Částka za zřízení APN intranet (bez DPH) 0	
	Způsob přidělování IP adres ⁴⁾ <input type="checkbox"/> Dynamicky z vlastního DHCP serveru ⁵⁾ IP adresa primárního DHCP serveru . . . IP adresa sekundárního DHCP serveru (nepovinné) . . . DHCP pool (ve formátu: net-number/ net-mask) ⁶⁾ . . /	
	<input checked="" type="checkbox"/> Dynamicky z vlastního rozsahu (adresy přiděluje TMCZ) DHCP pool (ve formátu: net-number/ net-mask) ⁷⁾ 192•168•66•0 /24	
	<input type="checkbox"/> Dynamicky z RADIUS serveru IP adresa . . .	
RADIUS serveru ⁸⁾	Port pro autentifikaci Port pro accounting IP adresa záložního RADIUS serveru (nepovinné) ⁹⁾ . . . Port pro autentifikaci Port pro accounting Posílat accounting Radius pool (ve formátu: net-number/ net-mask) ⁶⁾ . . /	
	<input type="checkbox"/> Staticky Static IP pool (ve formátu: net-number/ net-mask) ⁹⁾ . . /	
	Síť zákaznické přípojky (ve formátu: net-number/ net-mask) ¹⁰⁾ . . /	
	<input type="checkbox"/> Přidělení IP DNS serveru IP primárního DNS . . . IP sekundárního DNS . . .	
	Mobilní čísla pro testování připojení: 1. (+420) 606 655 782 ¹¹⁾ Statická IP Adresa 192•168•66•254	
	2. (+420) ¹¹⁾ Statická IP Adresa . . .	

Pokyny pro vyplnění

- Administrátorské telefonní číslo má zajištěnou přímou podporu pro administraci příslušných služeb (24 hodin denně 7 dní v týdnu), a to prostřednictvím telefonního čísla Zákaznického centra uvedeného v záhlaví formuláře. Administrátorské telefonní číslo nemusí být číslo ze sítě T-Mobile.
- Vyberte jednu ze služeb – GPRS/EDGE nebo Internet 4G – která bude využívána pro připojování všech SIM karet ke zřizovanému přístupovému bodu.
- Název APN může mít maximálně 18 znaků. Dovoleno je použít znaky „A–Z“, „a–z“, „0–9“ a „-“ (pomlčka). Jako oddělovač lze použít „.“ (tečku). Není možné používat diakritiku. Zároveň název APN nesmí začínat řetězcem „rac“, „lac“, „sgsn“ nebo „mc“ a nesmí končit řetězcem „gprs“. Příklad názvu APN: apn.firma.cz.
- V případě zřizování APN pro GPRS/EDGE i Internet 4G s dynamicky přidělovanými IP adresami je nutné pro každou technologii zvolit samostatný rozsah IP adres.
- Není možné zvolit pro Internet 4G
- Prvních 16 adres v rozsahu adres použitelných pro mobilní telefony při definování na DHCP serveru je nutno ponechat pro DHCP gateway adresu (loopback), z těchto adres jsou zasílány požadavky na přidělení IP adresy na zákaznický DHCP server. Při použití Radius serveru je část adres použita pro Radius klienty (NAS).
- Upozornění – v tomto případě je nutné, aby počet adres v poolu byl alespoň 2x větší než bude skutečný počet současně připojených mobilních telefonů a pro Internet 4G 4x větší.
- V případě služby Internet 4G je nutné, aby byla tato adresa z veřejného rozsahu
- V případě statických IP adres pro APN intranet vyplňte rozsah (pool) těchto adres.
- Síť je určena pro adresaci segmentu sítě v prostředí TMCZ a mezi TMCZ a Zákazníkem. Tato síť nesmí být hraničním routerem Zákazníka a dále propagována a ani nesmí být na tyto adresy povolen žádný provoz. Je možné (a také vhodné) zvolit pro tuto síť adresy z rozsahu privátních adres. Jedinou podmínkou je jedinečnost této sítě v síti Zákazníka. Síť by měla mít rozsah třídy C (minimum je 64 adres).
- Zadejte mobilní číslo sítě T-Mobile.

III. Specifikace parametrů služby Mobilní intranet pro Internet 4G

Typ připojení	<input type="checkbox"/> Připojení přes Internet				
	IP adr. zařízení , kde bude ukončen IPsec	.	.	.	
	IP adr. zařízení, kde bude ukončen GRE tunel ^{*)}	.	.	.	
	<input type="checkbox"/> Připojení přes FR okruh				
	Poskytovatel FR okruhu: Radiokomunikace (ID přípojky: _R0302079) Telefónica O ₂ (DNA: 102281211)				
	Číslo DLCJ na straně TMCZ:				
	Kapacita FR okruhu, CIR :			kb/s	
^{*)} Bude-li použit	<input type="checkbox"/> Připojení Přímé				
Mobilní intranet	Název APN intranet ³⁾				
	Částka za zřízení APN intranet (bez DPH)				
	Způsob přidělování IP adres ⁴⁾				
	<input type="checkbox"/> Dynamicky z vlastního rozsahu (adresy přiděluje TMCZ)				
	DHCP pool (ve formátu: net-number/ net-mask) ⁷⁾	.	.	.	/
	<input type="checkbox"/> Dynamicky z RADIUS serveru				
	IP adresa RADIUS serveru ⁸⁾	.	.	.	
	Port pro autentifikaci				
	Port pro accounting				
	IP adresa záložního RADIUS serveru (nepovinné) ⁸⁾	.	.	.	
	Port pro autentifikaci				
	Port pro accounting				
	Posílat accounting				
	Radius pool (ve formátu: net-number/ net-mask) ⁶⁾	.	.	.	/
	<input type="checkbox"/> Staticky				
	Static IP pool (ve formátu: net-number/ net-mask) ⁸⁾	.	.	.	/
	Sít' zákaznické přípojky (ve formátu: net-number/ net-mask) ¹⁰⁾	.	.	.	/
	<input type="checkbox"/> Přidělení IP DNS serveru				
	IP primárního DNS	.	.	.	
	IP sekundárního DNS	.	.	.	
	Mobilní čísla pro testování připojení: 1. (+420) ¹¹⁾	Statická IP Adresa	.	.	.
	2. (+420) ¹¹⁾	Statická IP Adresa	.	.	.

Pokyny pro vyplnění

- Administrátorské telefonní číslo má zajištěnou přímou podporu pro administraci příslušných služeb (24 hodin denně 7 dní v týdnu), a to prostřednictvím telefonního čísla Zákaznického centra uvedeného v záhlaví formuláře. Administrátorské telefonní číslo nemusí být číslo ze sítě T-Mobile.
- Vyberte jednu ze služeb – GPRS/EDGE nebo Internet 4G – která bude využívána pro připojování všech SIM karet ke zřizovanému přístupovému bodu.
- Název APN může mít maximálně 18 znaků. Dovoleno je použít znaky „A–Z“, „a–z“, „0–“ a „-“ (pomlčka). Jako oddělovač lze použít „.“ (tečku). Není možné používat diakritiku. Zároveň název APN nesmí začínat řetězcí „rac“, „lac“, „sgsn“ nebo „mc“ a nesmí končit řetězcem „gprs“. Příklad názvu APN: apn.firma.cz.
- V případě zřizování APN pro GPRS/EDGE i Internet 4G s dynamicky přiděloványými IP adresami je nutné pro každou technologii zvolit samostatný rozsah IP adres.
- Není možné zvolit pro Internet 4G
- Prvních 16 adres v rozsahu adres použitelných pro mobilní telefony při definování na DHCP serveru je nutno ponechat pro DHCP gateway adresu (loopback), z těchto adres jsou zasílány požadavky na přidělení IP adresy na zákaznický DHCP server. Při použití Radius serveru je část adres použita pro Radius klienty (NAS).
- Upozornění – v tomto případě je nutné, aby počet adres v poolu byl alespoň 2x větší než bude skutečný počet současně připojených mobilních telefonů a pro Internet 4G 4x větší.
- V případě služby Internet 4G je nutné, aby byla tato adresa z veřejného rozsahu
- V případě statických IP adres pro APN intranet vyplňte rozsah (pool) těchto adres.
- Sít' je určena pro adresaci segmentu sítě v prostředí TMCZ a mezi TMCZ a Zákazníkem. Tato sít' nesmí být hraničním routerem Zákazníka a dále propagována a ani nesmí být na tyto adresy povolen žádný provoz. Je možné (a také vhodné) zvolit pro tuto sít' adresy z rozsahu privátních adres. Jedinou podmínkou je jedinečnost této sítě v síti Zákazníka. Sít' by měla mít rozsah třídy C (minimum je 64 adres).
- Zadejte mobilní číslo sítě T-Mobile.

Příloha: T-Mobile ProfiNet – Mobilní intranet

ke Smlouvě o zřízení a poskytování řešení

T-Mobile ProfiNet č. 217 806 31

pro společnost , ČEPRO, a.s., IČ 60193531

I. Obecná ustanovení

1. Úvodní ustanovení

Smluvní partner si zvolil službu Mobilní intranet (v této příloze též jen jako „služba“), která v rámci řešení T-Mobile ProfiNet zajistil vytvoření mobilní datové sítě tzv. APN a její zakončení garantovanou kapacitou v níže uvedených lokalitách.

2. Služba T-Mobile ProfiNet – Mobilní intranet

Služba Mobilní intranet umožní vytvoření mobilní privátní datové sítě (tzv. APN) pro mobilní terminály Smluvního partnera, které využívají k přenosu dat technologie GPRS/EDGE nebo Internet 4G. Součástí služby Mobilní intranet je zajištění propojení APN s vnitřní sítí Smluvního partnera, a to formou garantované datové linky.

Zajištění mobilních zařízení, SIM karet a vhodného datového tarifu není součástí této Smlouvy a je třeba pro tento účel uzavřít účastnické smlouvy na poskytování mobilních služeb v rámci sítě T-Mobile.

Rozhraním služby v koncovém bodě je Ethernet port s konektorem RJ45 a signalizačním protokolem IP.

3. Práva a povinnosti Smluvních stran

Smluvní partner je povinen na své straně zabezpečit splnění technických podmínek pro řádné datové propojení IP sítí. V případě nevyužívání služby (např. z důvodu přerušení poskytování služeb – tzv. suspendace SIM karty), je Smluvní partner povinen SIM kartu vyjmout z koncového zařízení. Zároveň je povinen zabránit generování nadměrného provozu v síti elektronických komunikací T-Mobile způsobeného vadným nastavením koncových zařízení a dalších technických prvků. Porušení těchto povinností je zneužitím služeb ve smyslu uvedeném ve Všeobecných podmínkách společnosti T-Mobile Czech Republic a.s.

Smluvní partner je povinen seznámit Uživatele s podmínkami využívání služby Mobilní intranet.

Smluvní partner určí svého Administrátora systémových řešení, kterého pověří k jednání ve všech věcech týkajících se poskytování služby Mobilní intranet.

4. Platební podmínky

Služba bude vyúčtována vždy na samostatném Vyúčtování služeb v souladu s pravidly účtování uvedenými v Ceníku služeb T-Mobile ProfiNet.

Cena aktivace a měsíční paušál jsou stanoveny v níže uvedené tabulce.

Služba	Parametry	Ceny
Mobilní intranet	256 kbit/s / APN	Cena aktivace 0 Kč
	data.ceproas.cz	Měsíční paušál 0 Kč

Ke všem výše uvedeným cenám přistupuje DPH v příslušné výši.

II. Specifikace parametrů služby Mobilní intranet pro GPRS/EDGE

Typ připojení	<input type="checkbox"/> Připojení přes Internet			
	IP adr. zařízení , kde bude ukončen IPsec	.	.	.
	IP adr. zařízení , kde bude ukončen GRE tunel ^{*)}	.	.	.
	<input type="checkbox"/> Připojení přes FR okruh			
	Poskytovatel FR okruhu: Radiokomunikace (ID přípojky: _R0302079) Telefónica O ₂ (DNA: 102281211)			
	Číslo DLCI na straně TMCZ:			
	Kapacita FR okruhu, CIR :			kb/s
^{*)} Bude-li použit.	<input checked="" type="checkbox"/> Připojení Přímé			
Mobilní intranet	Název APN intranet ³⁾	data.ceproas.cz		
	Částka za zřízení APN intranet (bez DPH)	0		
	Způsob přidělování IP adres ⁴⁾			
	<input type="checkbox"/> Dynamicky z vlastního DHCP serveru ⁵⁾			
	IP adresa primárního DHCP serveru	.	.	.
	IP adresa sekundárního DHCP serveru (nepovinné)	.	.	.
	DHCP pool (ve formátu: net-number/ net-mask) ⁶⁾	.	.	/
	<input type="checkbox"/> Dynamicky z vlastního rozsahu (adresy přiděluje TMCZ)			
	DHCP pool (ve formátu: net-number/ net-mask) ⁷⁾	.	.	/
	<input checked="" type="checkbox"/> Dynamicky z RADIUS serveru			
RADIUS serveru ⁸⁾	IP adresa			
	10•10•0•65			
	Port pro autentifikaci			1812
	Port pro accounting			
	IP adresa záložního RADIUS serveru (nepovinné) ⁸⁾	.	.	.
	Port pro autentifikaci			
	Port pro accounting			
	Posílat accounting			
	Radius pool (ve formátu: net-number/ net-mask) ⁹⁾	10•10•25•1	/	255.255.255.0
	<input type="checkbox"/> Staticky			
	Static IP pool (ve formátu: net-number/ net-mask) ⁹⁾	.	.	/
	Síť zákaznické přípojky (ve formátu: net-number/ net-mask) ¹⁰⁾	10•10•20•0	/	255.255.255.0
	<input type="checkbox"/> Přidělení IP DNS serveru			
	IP primárního DNS	.	.	.
	IP sekundárního DNS	.	.	.
	Mobilní čísla pro testování připojení:	1. (+420)	¹¹⁾	Statická IP Adresa . . .
		2. (+420)	¹¹⁾	Statická IP Adresa . . .

Pokyny pro vyplnění

- Administrátorské telefonní číslo má zajištěnou přímou podporu pro administraci příslušných služeb (24 hodin denně 7 dní v týdnu), a to prostřednictvím telefonního čísla Zákaznického centra uvedeného v záhlaví formuláře. Administrátorské telefonní číslo nemusí být číslo ze sítě T-Mobile.
- Vyberte jednu ze služeb – GPRS/EDGE nebo Internet 4G – která bude využívána pro připojování všech SIM karet ke zřizovanému přístupovému bodu.
- Název APN může mít maximálně 18 znaků. Dovoleno je použít znaky „A–Z“, „a–z“, „0–“ a „.“ (pomlčka). Jako oddělovač lze použít „.“ (tečku). Není možné používat diakritiku. Zároveň název APN nesmí začínat řetězci „rac“, „jac“, „sgsn“ nebo „rnc“ a nesmí končit řetězcem „gprs“. Příklad názvu APN: apn.firma.cz.
- V případě zřizování APN pro GPRS/EDGE i Internet 4G s dynamicky přidělováním IP adresami je nutné pro každou technologii zvolit samostatný rozsah IP adres.
- Není možné zvolit pro Internet 4G
- Prvních 16 adres v rozsahu adres použitelných pro mobilní telefony při definování na DHCP serveru je nutno ponechat pro DHCP gateway adresu (loopback), z těchto adres jsou zasílány požadavky na přidělení IP adresy na zákaznický DHCP server. Při použití Radius serveru je část adres použita pro Radius klienty (NAS).
- Upozornění – v tomto případě je nutné, aby počet adres v poolu byl alespoň 2x větší než bude skutečný počet současně připojených mobilních telefonů a pro Internet 4G 4x větší.
- V případě služby Internet 4G je nutné, aby byla tato adresa z veřejného rozsahu
- V případě statických IP adres pro APN intranet vypište rozsah (pool) těchto adres.
- Síť je určena pro adresaci segmentu sítě v prostředí TMCZ a mezi TMCZ a Zákazníkem. Tato síť nesmí být hraničním routerem Zákazníka a dále propagována a ani nesmí být na tyto adresy povolen žádný provoz. Je možné (a také vhodné) zvolit pro tuto síť adresy z rozsahu privátních adres. Jedinou podmínkou je jedinečnost této sítě v síti Zákazníka. Síť by měla mít rozsah třídy C (minimum je 64 adres).
- Zadejte mobilní číslo sítě T-Mobile.

Příloha: T-Mobile ProfiNet – Kontaktní osoby

ke Smlouvě o zřízení a poskytování řešení

T-Mobile ProfiNet č. 211 806 31

Pro společnost ČEPRO, a.s., IČ 60193531

Úvodní ustanovení

Smluvní partner si stanovuje kontaktní osoby pro komunikaci s TMCZ a to za účelem zajištění bezproblémového fungování služby a jejího vyúčtování.

1. Kontaktní údaje TMCZ

Oddělení podpory technických, datových a multimediálních služeb

4654 ze sítě T-Mobile, 603 604 654

tdms@t-mobile.cz, fax: 603 604 606

www.t-mobile.cz

2. Kontaktní údaje smluvního partnera

Administrátor systémových řešení je kontaktní osoba pověřená Smluvním partnerem administrovat označené služby. Komunikuje se zástupci TMCZ v záležitostech spojených s administrací těchto služeb (př. instalaci, testování, funkčnosti, aj.). Jeho stanovením a vyplněním povinných údajů, garantuje TMCZ administrátorovi přímou podporu.

Pro tuto službu/tyto služby:

	<input checked="" type="checkbox"/>	Stanovení	<input type="checkbox"/>	Změna	<input type="checkbox"/>	Zrušení
Pevné hlasové služby	<input checked="" type="checkbox"/>	Jméno, příjmení, titul¹⁾				Daniel Hrdlička
Pevná datová síť	<input type="checkbox"/>	Kontaktní telefonní číslo ¹⁾				+420 603 292 252
Přístup k internetu	<input type="checkbox"/>	Druhé telefonní číslo				+420 602 666 915
Mobilní intranet	<input checked="" type="checkbox"/>	E-mail ¹⁾				daniel.hrdlicka@ceproas.cz
Barevná volání	<input type="checkbox"/>	Fax				
SMS/MMS Connect	<input type="checkbox"/>	Heslo admin. (čtyřmístné číslo) ¹⁾				2422
PPS/PS ²⁾	<input checked="" type="checkbox"/>	Kontaktní adresa				
		Ulice, č.p., město, PSČ				Dělnická 12, 170 40 Praha 7

Pro tuto službu/tyto služby:

	<input checked="" type="checkbox"/>	Stanovení	<input type="checkbox"/>	Změna	<input type="checkbox"/>	Zrušení
Pevné hlasové služby	<input checked="" type="checkbox"/>	Jméno, příjmení, titul¹⁾				Jiří Tomášek
Pevná datová síť	<input type="checkbox"/>	Kontaktní telefonní číslo ¹⁾				+420 602 659 634
Přístup k internetu	<input type="checkbox"/>	Druhé telefonní číslo				
Mobilní intranet	<input checked="" type="checkbox"/>	E-mail ¹⁾				jiri.tomasek@ceproas.cz
Barevná volání	<input type="checkbox"/>	Fax				
SMS/MMS Connect	<input type="checkbox"/>	Heslo admin. (čtyřmístné číslo) ¹⁾				2293
PPS/PS ²⁾	<input type="checkbox"/>	Kontaktní adresa				
		Ulice, č.p., město, PSČ				Dělnická 12, 170 40 Praha 7

Pozn.:

1) Povinné údaje k vyplnění

2) Kontakty na službu PS/PPS: tel.: 4644, business@t-mobile.cz

Administrátor financí je Smluvním partnerem pověřen činit veškeré úkony, které se týkají elektronického Vyúčtování služeb a plateb, například určovat způsob úhrady, za stanovených podmínek požadovat podrobný rozpis cen, atp. Jeho stanovením a vyplněním povinných údajů, garantuje TMCZ administrátorovi přímou podporu.

Pro tuto službu/tyto služby:

Stanovení

Změna

Zrušení

Pevné hlasové služby



Jméno, příjmení, titul¹⁾

Vítězslava Toniová

Barevná volání



Kontaktní telefonní číslo¹⁾

+420 604 296 600

SMS/MMS Connect



Druhé telefonní číslo

E-mail¹⁾

vitezslava.toniova@ceproas.cz

Fax

Heslo admin. (čtyřmístné číslo)¹⁾

Kontaktní adresa

Ulice, č.p., město, PSČ

Dělnická 12, 170 40 Praha 7

Pozn.:

1) Povinné údaje k vyplnění

Smluvní partner/Oprávněná osoba tímto stanovuje, mění či ruší Administrátora systémových řešení nebo Administrátora financí.

Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. pro podnikatele

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 149 00 Praha 4, IČ 64949681
zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787 (dále jen „T-Mobile“)

1. Předmět Všeobecných podmínek

- 1.1. Tyto Všeobecné podmínky upravují práva a povinnosti smluvních stran, společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. či jeho obchodního zástupce a subjektu, který není považován za spotřebitele ve smyslu zákona č. 40/1964 Sb., Občanský zákoník, v platném znění, a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, při poskytování a užívání veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „Služby“) a souvisejících služeb na základě smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „Účastnická smlouva“), poskytovaných prostřednictvím mobilní veřejné komunikační sítě společnosti T-Mobile (dále jen „Mobilní síť“) či pevné veřejné komunikační sítě společnosti T-Mobile (dále jen „Pevná síť“). Smluvní strany jsou dále označovány také jen jako „T-Mobile“ a „Účastník“ či „Uživatel“.
- 1.2. Účastník bere na vědomí a souhlasí s tím, že prostřednictvím Služeb mu mohou být poskytovány další služby, k jejichž poskytování je T-Mobile oprávněn, např. platební služby, jakož i služby subjektů odlišných od společnosti T-Mobile (dále jen „Služby třetích stran“), a to za podmínek stanovených v těchto Všeobecných podmínkách a speciálních podmínkách stanovených pro příslušnou službu.

2. Uzavření Účastnické smlouvy

- 2.1. Zájemce o uzavření Účastnické smlouvy (dále jen „Zájemce“) vyplní formulář označený jako Účastnická smlouva, podepíše jej a předloží tento podepsaný formulář jako návrh Účastnické smlouvy ve značkové prodejně T-Mobile či u jeho obchodního zástupce, a to společně s dokladem totožnosti, případně dalšími dokumenty nutnými k řádné identifikaci Zájemce či jeho zástupce. Zájemce a případně jeho zástupce tímto souhlasí, aby T-Mobile z předložených dokumentů totožnosti kopíroval údaje nutné k jeho identifikaci a archivoval tyto údaje za účelem uchování důkazů o uzavření Účastnické smlouvy.
- 2.2. T-Mobile, případně jeho obchodní zástupce, ověří, zda se údaje uvedené v Zájemcem podepsaném návrhu Účastnické smlouvy shodují s údaji v předložených dokumentech a zda jsou splněny i další podmínky nutné pro uzavření Účastnické smlouvy (např. složení zálohy či depozita). Jsou-li veškeré podmínky splněny, oprávněný zástupce společnosti T-Mobile návrh Účastnické smlouvy předložený Zájemcem podepíše. Podpisem návrhu Účastnické smlouvy předloženého Zájemcem společností T-Mobile, případně jejím obchodním zástupcem, je uzavřena Účastnická smlouva. Uzavřením Účastnické smlouvy se Zájemce stává Účastníkem.
- 2.3. Neprodleně po uzavření Účastnické smlouvy na poskytování služeb prostřednictvím Mobilní sítě vydá T-Mobile či jeho obchodní

zástupce Účastníkovi SIM kartu, případně ji zašle na adresu Účastníka podle čl. 3.1.7.

- 2.4. Sjednaná doba určitá trvání Účastnické smlouvy začíná běžet dnem aktivace zvolené služby.
- 2.5. T-Mobile je oprávněn přijmout návrh na uzavření Účastnické smlouvy též jiným úkonem než podpisem návrhu Účastnické smlouvy předloženého Zájemcem, zejména aktivací SIM karty či služby.
- 2.6. T-Mobile je oprávněn umožnit Zájemci uzavření Účastnické smlouvy také korespondenčně. V takovém případě zveřejní ve svých informačních materiálech podmínky, za nichž bude uzavření Účastnické smlouvy tímto způsobem umožněno. V případě poskytování služby prostřednictvím Mobilní sítě aktivuje T-Mobile Účastníkovi jeho SIM kartu v souladu s podmínkami stanovenými v Účastnické smlouvě. Podepsaný a vyplněný formulář Účastnické smlouvy, tj. návrh Účastnické smlouvy je Účastník povinen doručit T-Mobile nejpozději ve lhůtě 14 dnů od doručení SIM karty. V případě poskytování služby prostřednictvím Pevné sítě aktivuje T-Mobile Účastníkovi službu do 30 dnů od doručení návrhu Účastnické smlouvy T-Mobile.
- 2.7. První písemně uzavřená Účastnická smlouva z aktuálně platných Účastnických smluv je automaticky smlouvou řídicí pro všechny další Účastnické smlouvy uzavřené mezi Účastníkem a T-Mobile jinou než písemnou formou.
- 2.8. Má-li Zájemce již alespoň jednu písemně uzavřenou Účastnickou smlouvu, která se stala smlouvou řídicí ve smyslu čl. 2.7, je T-Mobile oprávněn umožnit Zájemci prodloužení této Účastnické smlouvy či uzavření další Účastnické smlouvy též nepísemně za stanovených podmínek. Pro každou (i budoucí) takto nepísemně uzavřenou Účastnickou smlouvu platí Všeobecné podmínky, Ceník služeb a podmínky dalších služeb, Podmínky zpracovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků, platné v okamžiku uzavření této nepísemné smlouvy, a to ve stejném rozsahu jako by platily pro Účastnickou smlouvu uzavřenou písemně, výjma ustanovení Účastnické smlouvy, pro která zákon stanoví písemnou formu. Pro Účastnickou smlouvu uzavřenou nepísemnou formou platí vedle výše uvedených podmínek dále ta ustanovení z první písemně uzavřené či prodloužené Účastnické smlouvy z aktuálně platných Účastnických smluv mezi Účastníkem a T-Mobile (tj. smlouvy dle 2.7), pro něž písemnou formu stanoví zákon, a to ve stejném rozsahu jako platí pro Účastnickou smlouvu uzavřenou písemně. T-Mobile je oprávněn umožnit Účastníkovi nepísemně uzavřenou Účastnickou smlouvu prodloužit rovněž nepísemně.
- 2.9. Neaktivuje-li T-Mobile SIM kartu ve lhůtě 7 dnů ode dne, kdy ji Účastník převzal, má se zato, že T-Mobile od Účastnické smlouvy na poskytování služby ve Mobilní síti odstoupil. Totéž obdobně

platí, žádá-li Účastník o přechod z předplacené Služby na tarif s vyúčtováním. V takovém případě lhůta 7 dnů začíná běžet ode dne, kdy Účastník o přechod požádal. Důvody odstoupení od Účastnické smlouvy je T-Mobile povinen Účastníkovi písemně sdělit.

- 2.10. Neaktivuje-li T-Mobile služby poskytované prostřednictvím Pevné sítě ve lhůtě 30 dnů ode dne, kdy Účastník uzavřel Účastnickou smlouvu, má se zato, že T-Mobile od Účastnické smlouvy na poskytování služby v Pevné síti odstoupil, pokud nebude v podmínkách dané služby stanoveno jinak.
- 2.11. SIM karta zůstává po celou dobu trvání Účastnické smlouvy ve vlastnictví T-Mobile. Za data uložená Účastníkem na SIM kartě však T-Mobile neručí.
- 2.12. Účastník tímto bere na vědomí, že nedohodne-li se s T-Mobile jinak, je okamžikem uzavření Účastnické smlouvy oprávněn rovněž využívat platební služby, přičemž momentem prvního využití těchto služeb uzavírá Účastník s T-Mobile smlouvu o platebních službách. Podmínky poskytování platebních služeb upravují Obchodní podmínky Platebních služeb T-Mobile, jejichž aktuální znění je uvedeno na www.t-mobile.cz, a zároveň dostupné každému Účastníkovi na jeho stránkách Můj T-Mobile přístupných po zadání jedinečného identifikátoru a hesla daného Účastníka. Účastník tímto prohlašuje, že se s Obchodními podmínkami Platebních služeb T-Mobile seznámil a souhlasí s nimi.

3. Práva a závazky Účastníka

3.1. Účastník je oprávněn:

- 3.1.1. Užívat základní a doplňkové Služby dle Přílohy č. 1, služby související, další služby, k jejichž poskytování je T-Mobile oprávněn, např. platební služby, a Služby třetích stran, které využívají síti elektronických komunikací k poskytování jiného druhu služeb (například služeb platební, zábavní atp.), dále společně rovněž jen „Nabízené služby“ či „Nabízená služba“), přičemž tyto služby se řídí primárně obchodními podmínkami příslušné služby a ve věcech neupravených obchodními podmínkami ustanoveními těchto Všeobecných podmínek.
- 3.1.2. V rámci své Účastnické smlouvy o poskytování služeb prostřednictvím Mobilní sítě je Účastník dále mimo jiné oprávněn využívat základní službu SMS k poskytnutí peněžitého daru odesláním příslušné SMS na stanovené přístupové číslo (dále jen služba DMS nebo DMS Roční podpora). Využitím služby DMS nebo aktivováním služby DMS Roční podpora vzniká Účastníkovi závazek uhradit, v souladu s těmito Všeobecnými podmínkami, částku rovnající se ceně příslušné odeslané SMS resp. stanovené měsíční částky Roční podpory, a to z titulu darovací smlouvy uzavřené takto mezi Účastníkem a subjektem identifikovaným přístupovým číslem a alfanumerickým kódem dané služby DMS a/nebo DMS Roční podpora.
- 3.1.3. Předkládat návrhy, připomínky, žádosti a reklamace Zákaznickému centru.
- 3.1.4. Požadovat za úhradu změnu telefonního čísla.
- 3.1.5. Oznamovat zdarma závady v rámci sítě.
- 3.1.6. Zvolit si heslo, na jehož základě T-Mobile může Účastníkovi sdělovat informace o Nabízených službách, jejich nastavení, výši dlužné částky či informace o údajích týkajících se jednotlivých spojení apod. a na jehož základě je rovněž možno měnit nastavení některých Nabízených služeb. Nezvolí-li si Účastník heslo, T-Mobile jej nastaví a oznámí Účastníkovi. V případě ztráty či zapomenutí

hesla může T-Mobile využít alternativní způsob autorizace Účastníka (např. dotazem na Účastníkovo osobní údaje).

- 3.1.7. Zvolit si adresu v České republice nebo e-mailovou adresu pro zasílání Vyúčtování a jiných písemností (tzv. korespondenční adresa).
- 3.1.8. Žádat T-Mobile o přenesení svého čísla do jiné mobilní či pevné komunikační sítě v souladu s Obchodními podmínkami přenesení čísla a opatření obecné povahy Českého telekomunikačního úřadu upravující přenesení čísel. Přenesení čísla mezi mobilní a pevnou komunikační sítí navzájem není možné.
- 3.1.9. Umožnit užívat Nabízené služby za úplaty třetím osobám, případně poskytovat své služby třetím osobám s využitím sítě či Služeb T-Mobile, vždy však pouze na základě písemné smlouvy s T-Mobile, jejímž obsahem je stanovení podmínek za kterých jsou Nabízené služby poskytovány koncovým Účastníkům s cílem zajistit těmto koncovým Účastníkům stejné postavení jako přímým Účastníkům T-Mobile.
- 3.1.10. Získávat aktuální informace o všech platných cenách Nabízených služeb na www.t-mobile.cz nebo Zákaznickém centru telefonicky, e-mailem, faxem, prostřednictvím formuláře umístěného na www.t-mobile.cz
- 3.1.11. Využívat možnosti servisních služeb a služeb zákaznické podpory k Nabízeným službám v Ceníku služeb, na Zákaznickém centru telefonicky, e-mailem, prostřednictvím formuláře umístěného na www.t-mobile.cz, a to po 24hod denně.

3.2. Účastník se zavazuje:

- 3.2.1. Užívat Nabízené služby způsobem, který je v souladu s Účastnickou smlouvou, podmínkami jednotlivých služeb, těmito Všeobecnými podmínkami a ostatními oznámeními T-Mobile, která budou Účastníkovi k dispozici, jakož i v souladu s platnými právními předpisy. Účastník je povinen se vždy s aktuálními podmínkami a oznámeními seznámit.
- 3.2.2. Užívat Nabízené služby pouze prostřednictvím takových zařízení, která jsou schválena či uznána pro užití v České republice, a to pouze k účelu, který je v souladu s platnými právními předpisy a v souladu s Účastnickou smlouvou.
- 3.2.3. Užívat Nabízené služby prostřednictvím Mobilní sítě pouze prostřednictvím SIM karty, kterou poskytli T-Mobile. Účastník není oprávněn bez souhlasu T-Mobile žádným způsobem zasahovat do softwaru na SIM kartě či případně v jiných zařízeních T-Mobile a ani jej kopírovat.
- 3.2.4. Řádně a včas hradit své závazky vůči T-Mobile, a to zejména ceny Nabízených služeb ve výši dle Ceníku služeb platného v době poskytnutí Nabízených služeb.
- 3.2.5. Písemně, telefonicky nebo osobně na kterékoliv Značkové prodejně informovat T-Mobile o všech změnách údajů uvedených v Účastnické smlouvě, například o změnách osobních a identifikačních údajů či o změnách adres, vždy nejpozději do 7 dnů ode dne, kdy taková změna nastala, a současně doložit kopii dokladu, který změnu osvědčuje.
- 3.2.6. Nesměrovat provoz do sítě T-Mobile bez smlouvy o propojení. Porušení tohoto ustanovení je zneužitím Nabízených služeb a Účastníkovi vzniká povinnost zaplatit T-Mobile smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každé jednotlivé porušení tohoto závazku v Pevné síti či 10.000 Kč za každou SIM kartu, kterou

měl Účastník aktivní v den, kdy je takové směrování poprvé prokázáno v případě porušení tohoto závazku ve Mobilní síti.

3.2.7. Nezasílat ostatním Účastníkům zprávy, jež obsahují nevyžádanou reklamu, nebo jež lze z jiných důvodů považovat za obtěžující. Porušení tohoto závazku je zneužitím Nabízených služeb.

3.2.8. Dodržovat další povinnosti uvedené v těchto Všeobecných podmínkách, Podmínkách zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Účastníků, obchodních podmínkách jednotlivých Nabízených služeb a podmínkách Služeb třetích stran.

4. Práva a závazky T-Mobile

4.1. T-Mobile se zavazuje:

4.1.1. Poskytovat Účastníkovi Nabízené služby a provozovat a udržovat síť v řádném technickém stavu, a to vždy v souladu s těmito Všeobecnými podmínkami a v souladu s obchodními podmínkami jednotlivých poskytovaných služeb.

4.1.2. Provádět opravy Mobilní sítě neprodleně po zjištění závady tak, aby závady byly odstraněny v nejbližším možném termínu, nejpozději do 7 dnů ode dne jejich zjištění a provádět opravy Pevné sítě neprodleně s ohledem na technické možnosti a druh závady. V případě, že je porucha mimo působnost T-Mobile, provede T-Mobile všechna nezbytná opatření směrem směřující k odstranění poruchy.

4.1.3. Provádět modernizaci sítě v co nejkratších lhůtách, které odpovídají technologické náročnosti prováděného úkonu.

4.1.4. Zveřejňovat informace o změnách v rozsahu, kvalitě a cenách Služeb a souvisejících služeb, a to např. prostřednictvím internetových stránek, oznámení, tiskových zpráv a informačních materiálů.

4.1.5. Oznámit Účastníkovi veškeré informace o bezpečnostních kódech nezbytných k užívání Služeb, zejména o kódech PIN a PUK.

4.1.6. Informovat Účastníka o změně jeho hesel, e-mailové adresy či jiných podstatných změnách, a to s přiměřeným předstihem.

4.1.7. Je-li to technicky a ekonomicky možné, poskytovat antivirovou ochranu přenášených datových zpráv pomocí automatických kontrolních systémů.

4.1.8. V rámci vybraných tarifních programů poskytnout Účastníkovi volné jednotky podle Ceníku služeb (dále jen „volné jednotky“). Účastník je oprávněn využít volných jednotek pouze pro čerpání Nabízených služeb určených v materiálech T-Mobile za ceny dle Ceníku služeb, není-li stanoveno jinak. Nevyužití volných jednotek nemá vliv na povinnost Účastníka zaplatit měsíční paušál dle zvoleného tarifu. Ukončením Účastnické smlouvy výpovědí nezakládá T-Mobile povinnost cenu volných jednotek Účastníkovi nahradit.

4.1.9. Dodržovat další povinnosti uvedené v těchto Všeobecných podmínkách a souvisejících dokumentech.

4.2. T-Mobile je oprávněn:

4.2.1. Omezit poskytování Nabízených služeb na dobu nezbytně nutnou k realizaci opatření či pravomocných rozhodnutí vydaných správním či soudním orgánem.

4.2.2. Provést změnu hesla, e-mailové adresy či jiných nastavení souvisejících s Nabízenými službami poskytovanými Účastníkovi včetně nastavení SIM karty i bez souhlasu

Účastníka za předpokladu, že toto opatření je ve prospěch Účastníka nebo je nutné k řádnému poskytování Nabízených služeb. Tuto změnu lze provést i na dálku, bez fyzické přítomnosti pracovníka T-Mobile.

4.2.3. Požadovat při kontaktu s Účastníkem nebo jeho zástupcem identifikaci podle pravidel stanovených T-Mobile s ohledem na jeho maximální možnou ochranu, zejména požadovat po Účastníkovi či jeho zástupci Účastníkem zvolená hesla pro komunikaci či doklady prokazující jejich totožnost. Zástupce Účastníka se musí prokázat ověřenou plnou mocí. T-Mobile je oprávněn jednat jako s Účastníkem s každým, kdo splní podmínky identifikace a neprovést žádaný úkon, pokud se Účastník neidentifikuje řádným způsobem nebo při důvodném podezření na zneužití identifikačních prostředků, přičemž v takovém případě je T-Mobile oprávněn žádat náhradní způsob identifikace.

4.2.4. Sdělovat Účastníkovi nebo jeho zástupci informace o Nabízených službách poskytovaných Účastníkovi, o jejich nastavení, výši dlužné částky či informace o údajích týkajících se konkrétních spojení apod.

4.2.5. Poskytovat různým Účastníkům různé ceny, nabídky, kvalitu služeb a úroveň péče, a to v závislosti na splnění objektivních kritérií, jako je například objem využívaných Nabízených služeb, počet Účastnických smluv či délka jejich trvání. T-Mobile je oprávněn za úplatu poskytnout vyšší úroveň péče i těm Účastníkům, kteří nespĺňují stanovená objektivní kritéria.

4.2.6. T-Mobile neručí za kvalitu hovorů uskutečněných prostřednictvím počítačové sítě Internet.

4.2.7. T-Mobile neodpovídá za plnění třetích stran.

5. Platební podmínky

5.1. Ceny za Služby a související služby poskytované prostřednictvím Mobilní sítě se začínají účtovat dnem aktivace SIM karty či zvolené služby. Ceny za Služby a související služby poskytované prostřednictvím Pevné sítě se začínají účtovat dnem aktivace Služby. Ceny za Služby třetích stran jsou Účastníkovi účtovány dle podmínek stanovených pro příslušnou Službu třetí strany. Ceny za ostatní služby, které je T-Mobile oprávněn poskytovat, např. platební služby, se řídí ustanoveními speciálních podmínek pro danou službu.

5.2. Po skončení zúčtovacího období T-Mobile vystaví Účastníkovi vyúčtování splňující náležitosti daňového dokladu (dále jen „Vyúčtování“ či „Fakura“). Vyúčtování obsahuje cenu Nabízených služeb, jakož i jiné částky, na které má T-Mobile nárok, např. depozita či smluvní pokuty. Za dobu přerušení poskytování Nabízených služeb nejsou Vyúčtování vystavována. Pokud některou z Nabízených služeb poskytnutých Účastníkovi není možno Účastníkovi vyúčtovat ve zúčtovací období, v němž byla služba poskytnuta, bude tato zohledněna v nejbližším možném následujícím Vyúčtování.

5.3. T-Mobile společně s poskytovateli Služeb třetích stran tímto informuje Účastníka o tom, že veškeré pohledávky těchto třetích stran byly postoupeny příslušnou třetí stranou společností T-Mobile, která je z tohoto titulu oprávněna k jejich vyúčtování Účastníkovi dle čl. 5.2, jakož i k případnému následnému vymáhání u příslušného orgánu (zejména správního úřadu nebo soudu) vlastním jménem a na vlastní účet. Účastník tímto bere uvedenou informaci na vědomí. Aktualizovaný seznam Služeb třetích stran a jejich poskytovatelů je uveden na www.t-mobile.cz.

T-Mobile

- 5.4. Vyúčtování obsahuje údaje stanovené platnými právními předpisy; může však obsahovat i další údaje.
- 5.5. Vyúčtování je Účastníkovi vystavováno v elektronické podobě na Účastníkem sdělenou e-mailovou adresu či zpřístupněním v příslušné aplikaci, pokud nevyplývá z dohody mezi T-Mobile a Účastníkem jinak nebo pokud nevyplývá jiný způsob vystavování Vyúčtování z podmínek konkrétní Nabízené služby. Vystavení tištěného Vyúčtování může být zpoplatněno dle Ceníku služeb
- 5.6. Neprodleně po vystavení Vyúčtování T-Mobile odešle elektronické vyúčtování na e-mailovou adresu Účastníka nebo ho zpřístupní v příslušné aplikaci, v případě tištěného vyúčtování na korespondenční adresu Účastníka či jiným způsobem, pokud to vyplývá z dohody mezi T-Mobile a Účastníkem, a to ve všech případech tak, aby mohlo být Účastníkovi dodáno nejpozději do 15 dnů ode dne ukončení předmětného zúčtovacího období. Pokud Účastník neobdržel Vyúčtování déle než 40 dnů od dodání posledního Vyúčtování (nebo ode dne aktivace SIM karty či Služby), je povinen tuto skutečnost bez zbytečného odkladu oznámit Zákaznickému centru, jež mu sdělí údaje potřebné pro řádné zaplacení ceny za poskytnuté služby.
- 5.7. T-Mobile na základě žádosti Účastníka může vyhotovit podrobný rozpis skutečně vyčerpaných služeb. Formu podrobného rozpisu a další podrobnosti jeho poskytnutí stanoví aktuální podmínky T-Mobile. Cena za vyhotovení podrobného rozpisu se řídí Ceníkem služeb.
- 5.8. Vyúčtované částky musí být uhrazeny připsáním na bankovní účet T-Mobile uvedený na Vyúčtování, a to ve lhůtě 18 dnů od vystavení Vyúčtování, není-li ve Vyúčtování uvedena jiná lhůta a jsou uhrazeny okamžikem připsání příslušné částky označené variabilním symbolem uvedeným ve Vyúčtování na bankovní účet T-Mobile. Nedoručení Vyúčtování nemá vliv na povinnost Účastníka řádně a včas uhradit ceny za poskytnuté Nabízené služby. Není-li platba řádně označena variabilním symbolem uvedeným ve Vyúčtování, dochází ke splnění až okamžikem, kdy Účastník sdělí T-Mobile údaje umožňující jednoznačnou identifikaci platby. T-Mobile vrátí pouze takové platby přijaté na jeho bankovní účet, u nichž žadatel o vrácení prokáže totožnost odesílatele platby a sdělí T-Mobile údaje umožňující identifikaci takové platby. T-Mobile je oprávněn po Účastníkovi požadovat náhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky; Účastník je v takovém případě povinen náklady uhradit.
- 5.9. V případě inkasního způsobu úhrady je T-Mobile oprávněn inkasovat nejdříve po vystavení Vyúčtování. Pokud inkasní platba neproběhne z důvodu na straně Účastníka či peněžního ústavu, není tím dotčena povinnost Účastníka uhradit Vyúčtování ve lhůtě splatnosti. Pokud inkasní platba z důvodu na straně Účastníka nebo peněžního ústavu neproběhne opakovaně, je T-Mobile oprávněn inkasní způsob úhrady jednostranně zrušit a jeho znovuzavedení odmítnout. Zrušení nebo změnu inkasního způsobu úhrady je Účastník povinen oznámit Zákaznickému centru současně s oznámením nového způsobu úhrady. Změna způsobu platby bude provedena od nejbližšího Vyúčtování, u něhož to s ohledem na termín přijetí žádosti bude technicky možné.
- 5.10. T-Mobile je oprávněn použít uhrazenou částku nejprve na úhradu nejstaršího splatného závazku, a to nejprve na úhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky, poté na úhradu služeb třetích stran, následně smluvních pokut a poté na úhradu zbytku nejstaršího splatného závazku Účastníka vůči T-Mobile, a to vždy nejprve na úhradu jistiny. Stejným způsobem je T-Mobile oprávněn použít zálohu, depozitum, přeplatek Účastníka nebo jakoukoliv jinou finanční částku, již má Účastník u T-Mobile. Není-li třeba

této částky takto použít, vrátí T-Mobile takovou finanční částku Účastníkovi snížením částky k úhradě v následujícím Vyúčtování.

- 5.11. Účastník může proti pohledávkám T-Mobile jednostranně započíst pouze své pravomocně přiznané pohledávky.
- 5.12. T-Mobile je oprávněn zmocnit třetí osoby k vymáhání svých pohledávek za Účastníkem.

6. Zálohy a depozita

- 6.1. T-Mobile je oprávněn žádat složení záloh či depozit pouze v případech hrozícího finančního rizika nebo z jiného vážného důvodu.
- 6.2. V případě neuhrazení požadované zálohy či depozita je T-Mobile oprávněn odmítnout uzavření Účastnické smlouvy, odstoupit či uzavřené Účastnické smlouvy, neprovést navrženou změnu smlouvy či omezit nebo přerušit poskytování Nabízených služeb Účastníkovi. T-Mobile je rovněž v takovém případě oprávněn Účastníkovi poskytovat jen některé z Nabízených služeb.
- 6.3. T-Mobile zálohy a depozita Účastníkovi vrátí zpravidla poté, co Účastník řádně a včas uhradí ceny dle prvních tří vystavených Vyúčtování, nejpozději však do 3 měsíců od ukončení poslední Účastnické smlouvy uzavřené mezi T-Mobile a Účastníkem.
- 6.4. T-Mobile je oprávněn požadovat od Účastníka mimořádnou zálohu či depozitum, nastane-li některá ze skutečností uvedených v čl. 7.3 (s výjimkou písmene d), i), j) a k)) nebo čl. 7.4.
- 6.5. Maximální výše mimořádné zálohy či depozita činí zpravidla čtyřnásobek ceny Účastníkem dosud v zúčtovacím období využitých služeb. Výzvu k zaplacení mimořádné zálohy či depozita zašle T-Mobile Účastníkovi dle čl. 19.
- 6.6. T-Mobile se zavazuje vrátit mimořádnou zálohu nebo depozitum bez zbytečného odkladu po zaplacení všech Vyúčtování, ve kterých se události, které byly důvodem mimořádné zálohy nebo depozita, projevíly.

7. Omezení a přerušování poskytování Nabízených služeb

- 7.1. V případě, že Účastník neuhradí řádně a včas Vyúčtování a nezjedná na základě upozornění T-Mobile v průběhu náhradní lhůty nápravu, je T-Mobile oprávněn omezit, případně též přerušit poskytování Nabízených služeb Účastníkovi. Přerušování poskytování Nabízených služeb se také označuje jako suspendace. T-Mobile je oprávněn kdykoliv v průběhu omezení služeb či suspendace Účastníka převést dočasně na zbylou dobu suspendace na předplacenou službu.
- 7.2. Účastník souhlasí, že prokazatelným upozorněním o nezaplacení ceny ve lhůtě splatnosti Vyúčtování s uvedením náhradní lhůty k plnění je též SMS nebo e-mail.
- 7.3. T-Mobile je oprávněn omezit, případně též přerušit, a to i okamžitě, poskytování Nabízených služeb Účastníkovi v následujících případech:
- Nepodaří-li se Účastníkovi doručit dopisy, Vyúčtování, upomínky a jiné písemnosti, které zaslal T-Mobile, nebo že Účastník jejich převzetí odmítl. To však neplatí v případě, kdy se T-Mobile o nedoručení dozvěděl na základě oznámení Účastníka dle čl. 5.6.
 - Účastník nedoručí T-Mobile v případě Účastnické smlouvy uzavřené korespondenčně vyplněný a podepsaný formulář Účastnická smlouva ve stanovené lhůtě.
 - Vznikne-li podezření, že Účastník uzavřel Účastnickou smlouvu na základě nepravdivých údajů.

- d) Účastník užívá koncové zařízení, které nebylo schváleno či uznáno pro provoz v České republice.
- e) Nejsou splněny podmínky nezbytné pro poskytování Nabízených služeb Účastníkovi.
- f) Účastník užívá Nabízené služby způsobem, který může negativně ovlivnit ostatní Účastníky, provoz sítě nebo její části či může negativně ovlivnit dostupnost nabízených služeb pro ostatní Účastníky (zejména uskutečňuje zlomyslná nebo obtěžující volání, zasahuje do služeb poskytovaných jiným Účastníkům, zasílá nevyžádanou poštu, šíří viry apod.).
- g) Účastník užívá Nabízené služby v rozporu s těmito Všeobecnými podmínkami nebo v rozporu s podmínkami dané služby.
- h) Vznikne-li důvodné podezření, že dochází ke zneužití poskytovaných Nabízených služeb zejména ve smyslu ustanovení čl. 7.4.
- i) Nastanou závažné technické nebo provozní důvody, zejména hrozí závažné snížení bezpečnosti a integrity Mobilní či Pevné sítě v důsledku poškození nebo zničení elektronického komunikačního zařízení,
- j) V případě krizových stavů, zejména v případě branné pohotovosti státu, živelních pohrom, ohrožení bezpečnosti státu
- k) Na základě zákona nebo rozhodnutí soudního či správního orgánu.

Ve všech těchto případech je T-Mobile současně oprávněn kdykoliv v průběhu trvání omezení služeb či suspendace převést Účastníka na zbylou dobu suspendace dočasně na předplacenou službu.

7.4. T-Mobile se zavazuje chránit Účastníka služeb poskytovaných ve Mobilní i Pevné síti T-Mobile před možným zneužitím jeho SIM karet nebo služby poskytované prostřednictvím Mobilní či Pevné sítě. V případě, že na některé ze SIM karet nebo v rámci využívání některé ze služeb poskytovaných prostřednictvím Mobilní či Pevné sítě dojde k neobvykle vysokému provozu, který přesáhne v průběhu zúčtovacího období dvojnásobek průměrné výše Vyúčtování, nebo k neobvyklému typu provozu (např. se objeví hovory do exotických destinací nebo na audiotextová čísla, ačkoliv k takovým hovorům v minulosti v takovém objemu nedocházelo). V takových případech je T-Mobile oprávněn Účastníkovi přerušit poskytování Nabízených služeb. T-Mobile informuje Účastníka o tom, že tohoto svého práva využil SMS zprávou, případně jiným vhodným způsobem. Omezení poskytování Nabízených služeb se může vztahovat i na jiné SIM karty či poskytované služby Účastníka než ty, u nichž se objevil neobvykle vysoký provoz či neobvyklý typ provozu. T-Mobile je oprávněn současně kdykoliv v průběhu trvání tohoto přerušování poskytování Nabízených služeb převést Účastníka na zbylou dobu tohoto přerušování dočasně na předplacenou službu.

7.5. V případě, že Účastník složí mimořádnou zálohu či depozitum, bude poskytování Nabízených služeb bez zbytečného odkladu obnoveno. Právo T-Mobile na úhradu dlužných cen za poskytnuté Nabízené služby a nárok na úhradu měsíčních paušálů není omezením nebo přerušením poskytování Nabízených služeb Účastníkovi dotčeno.

7.6. Při ukončení Účastnické smlouvy je Účastník povinen vrátit bez zbytečného prodlení T-Mobile vše, co je vlastnictvím T-Mobile.

8. Smluvní pokuty a finanční vypořádání

8.1. V případě prodlení Účastníka s úhradou Vyúčtování je T-Mobile oprávněn Účastníkovi účtovat smluvní pokuty za podmínek a ve výši uvedené v Ceníku služeb.

8.2. Nezaplatí-li Účastník řádně a včas tři po sobě jdoucí Vyúčtování

nebo je-li v prodlení s úhradou jakéhokoliv svého peněžitého závazku vůči T-Mobile déle než 90 dnů, je povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání Účastnické smlouvy. Tento součet se spočítá za období od začátku suspendace (viz. Čl. 7), během níž vznikl nárok na smluvní pokutu, do konce sjednané doby trvání Účastnické smlouvy. Rozhodující je základní cena měsíčního paušálu naposledy vyúčtovaného ve Vyúčtování, která je uvedena v Ceníku služeb, bez DPH. Nárok na tuto smluvní pokutu nevzniká v případě smluv uzavřených na dobu neurčitou. Pokud Účastnická smlouva předčasně skončí pro jiná porušení povinností než podle čl. 13.8 písm.a) a b), je Účastník povinen T-Mobile zaplatit finanční vypořádání nákladů vynaložených při uzavření Účastnické smlouvy, a to ve výši součtu měsíčních paušálů za období od ukončení Účastnické smlouvy do konce sjednané doby jejího trvání. Rozhodující je základní cena měsíčního paušálu naposledy vyúčtovaného ve Vyúčtování, která je uvedena v Ceníku služeb. Je-li Účastníkovi při přenesení telefonního čísla v souladu s obchodními podmínkami Přenesení čísla umožněno ukončit předčasně Účastnickou smlouvu na dobu určitou, je povinen zaplatit finanční vypořádání, jehož výše se rovná součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání Účastnické smlouvy. Rozhodující je základní cena měsíčního paušálu naposledy vyúčtovaného ve Vyúčtování, která je uvedena v Ceníku služeb. Blížší podrobnosti stanoví obchodní podmínky Přenesení čísla.

8.3. Pokud Účastník porušil závazek dodržovat sjednané Minimální měsíční plnění, vzniká mu povinnost zaplatit T-Mobile smluvní pokutu podle Podmínek minimálního měsíčního plnění.

8.4. T-Mobile je oprávněn smluvní pokuty vyúčtovat v samostatném Vyúčtování nebo ve Vyúčtování společně s Nabízenými službami. V takovém případě oddělí smluvní pokuty od ostatních účtovaných částek. Smluvní pokuty se Účastník zavazuje uhradit ve lhůtě uvedené ve Vyúčtování. Účastník se zaplacením smluvních pokut nezprošťuje povinnosti uhradit jiné dlužné částky. Právo T-Mobile domáhat se náhrady škody není zaplacením smluvních pokut dotčeno.

8.5. Smluvní pokuty a finanční vypořádání uvedené v těchto Všeobecných podmínkách či v jiných zvláštních smluvních podmínkách jsou písemně sjednány také pro veškeré nepísemně uzavřené Účastnické smlouvy Účastníka ve smyslu čl. 2.8. To platí zejména o smluvních pokutách a finančních vypořádáních podle čl. 8.1., 8.2 a 8.3. těchto Všeobecných podmínek.

9. Opatření proti zneužití nabízených služeb

9.1. Účastník se zavazuje:

9.1.1. Po zjištění ztráty, odcizení či zneužití SIM karty nebo služby poskytované prostřednictvím Mobilní či Pevné sítě neprodleně o této skutečnosti informovat T-Mobile, který nejpozději do dvou hodin po přijetí oznámení učiní opatření k zamezení zneužití SIM karty nebo služby poskytované prostřednictvím Mobilní či Pevné sítě. Totéž platí v případě podezření Účastníka na zneužití hesel a bezpečnostních kódů.

9.1.2. Přijmout veškerá přiměřená opatření na ochranu svých personalizovaných bezpečnostních prvků, zejména všech hesel ve smyslu jejich nastavení podle čl. 3.1.5, PIN a PUK ve smyslu čl. 4.1.5., všech hesel, které si Účastník zvolí na internetových stránkách, prostřednictvím kterých T-Mobile poskytuje Účastníkovi Nabízené služby, či jakýchkoliv jiných bezpečnostních kódů. V případě důvodného podezření na jejich prozrazení se Účastník zavazuje heslo či bezpečnostní kód neprodleně změnit.

- 9.1.3. Seznámit třetí osoby, kterým umožní užívat Nabízené služby, s podmínkami Účastnické smlouvy a dalšími důležitými informacemi o Nabízených službách. Za jednání takových osob odpovídá Účastník.
- 9.2. V případě ztráty, odcizení, poškození SIM karty či prozrazení PUK kódu, vydá T-Mobile Účastníkovi novou SIM kartu za cenu a podmínky stanovených v Ceníku služeb.
- 9.3. Není-li v samostatných podmínkách služeb stanoveno jinak, odpovídá za úhradu zneužitých Nabízených služeb Účastník, a to až do uplynutí dvou hodin od okamžiku, kdy toto oznámil T-Mobile. Totéž platí v případě zneužití hesel a bezpečnostních kódů

10. Změna Účastnické smlouvy

- 10.1. O změnu Účastnické smlouvy může Účastník požádat prostřednictvím Zákaznického centra, na jakémkoliv Značkové prodejně společnosti T-Mobile, na internetových stránkách Můj T-Mobile nebo jinými způsoby dle aktuálních podmínek T-Mobile. T-Mobile je oprávněn požadovanou změnu neprovést například v případě, že tuto změnu neumožňují obchodní podmínky, z důvodu Účastníkova dluhu, při omezení či přerušení poskytování Nabízených služeb dle čl. 7 nebo v průběhu výpovědní lhůty apod. Za změny Účastnické smlouvy prováděné prostřednictvím portálu T-Mobile, jakož i za jiné úkony prováděné po přihlášení do tohoto portálu, nese plnou odpovědnost Účastník.
- 10.2. Změna Účastnické smlouvy bude potvrzena ze strany T-Mobile provedením požadované změny, písemně nebo jakýmkoliv jiným vhodným způsobem.
- 10.3. K provedení změny Účastnické smlouvy dojde nejpozději od počátku zúčtovacího období nejbližšího následujícího po přijetí žádosti Účastníka, pokud byla T-Mobile doručena nejméně 5 dnů před počátkem zúčtovacího období a pokud je to technicky možné a pokud není stanoveno jinak.
- 10.4. Nedošlo-li k provedení změny navržené Účastníkem, považuje se žádost o změnu za nepřijatou. Tuto skutečnost T-Mobile Účastníkovi oznámí.

11. Údržba sítě, pokrytí signálem

- 11.1. T-Mobile je oprávněn provádět technické úpravy a údržbu sítě, které se mohou výjimečně projevit dočasným snížením dostupnosti Nabízených služeb. O tomto opatření bude T-Mobile přiměřeným způsobem bez zbytečného odkladu informovat Účastníky, kterých se tento následek může týkat, bude-li možné tyto Účastníky předem zjistit.
- 11.2. Oblasti pokrytí rádiovým signálem pro poskytování služeb prostřednictvím Mobilní sítě jsou graficky znázorněny v orientační, pravidelně aktualizované mapě na www.t-mobile.cz. Vzhledem k charakteru šíření rádiových vln, jakož i vzhledem k omezeným možnostem grafického zobrazení T-Mobile nezaručuje, že v oblastech dle mapy pokrytých signálem Účastník vždy dosáhne připojení k síti. Nepokrytí některých částí území České republiky signálem není vadou plnění na straně T-Mobile. Nepokrytí některých částí území České republiky signálem nezakládá právo Účastníka odstoupit od Účastnické smlouvy.

12. Reklamacе, lhůty pro jejich uplatnění

- 12.1. Reklamacе se uplatňuje písemně u Zákaznického centra na adrese sídla T-Mobile Tomičkova 2144/1, 149 00 Praha 4 nebo na kterékoliv Značkové prodejně T-Mobile. Účastník má právo podat reklamacі na Vyúčtování ve lhůtě 2 měsíců od doručení Vyúčtování, případně od vadného poskytnutí služby, jinak právo

zanikne. V reklamaci Účastník uvede své identifikační údaje, telefonní číslo, reklamované Vyúčtování a jasně a srozumitelně vylíčí, v čem spatřuje chybný postup.

- 12.2. Podání reklamacе nemá odkladný účinek.
- 12.3. T-Mobile vyřídí reklamacі bez zbytečného odkladu v nejkratších možných lhůtách odpovídajících složitosti, technické a administrativní náročnosti uplatněné reklamacе, nejpozději do 1 měsíce ode dne jejího doručení, resp. do 2 měsíců v případě, kdy vyřízení reklamacе vyžaduje projednání se zahraničním provozovatelem.
- 12.4. V případě nesouhlasu s vyřízením reklamacе je Účastník oprávněn uplatnit námítky u Českého telekomunikačního úřadu ve lhůtě 1 měsíce ode dne doručení vyřízení reklamacе.

13. Platnost a účinnost Účastnické smlouvy

- 13.1. Účastnická smlouva se uzavírá na dobu sjednanou smluvními stranami. Je-li Účastnická smlouva sjednána na dobu určitou, prodlužuje se automaticky po uplynutí sjednané doby trvání na dobu neurčitou, není-li stanoveno v Účastnické smlouvě jinak nebo nedoručil-li jedna ze smluvních stran druhé nejméně 30 dnů před uplynutím sjednané doby výpověď Účastnické smlouvy. Změnit sjednanou dobu trvání Účastnické smlouvy z doby neurčité na určitou či prodloužit dobu trvání smlouvy na dobu určitou lze písemně či dle čl. 2.8. Doba platnosti Účastnické smlouvy je pak změněna přijetím výhody Účastníkem, není-li stanoveno jinak. T-Mobile je oprávněn na základě obchodních podmínek Nabízené služby po uplynutí původně sjednané doby trvání Účastnické smlouvy automaticky prodloužit Účastnickou smlouvu o dobu uvedenou v těchto podmínkách.
- 13.2. Sjednaná doba určitá trvání Účastnické smlouvy se prodlužuje o dobu, po kterou bylo přerušeno poskytování Nabízených služeb (suspendace) podle čl. 7, přičemž za přerušování poskytování služeb se považuje i takové přerušování poskytování služeb, během kterého je Účastník převeden dočasně na předplacenou službu, a to s výjimkou přerušování poskytování Nabízených služeb, během něhož vznikl nárok na smluvní pokutu podle čl. 8.2. Zaplatí-li Účastník všechny své peněžité závazky v průběhu takového přerušování poskytování Nabízených služeb, i takové přerušování prodlužuje dobu trvání Účastnické smlouvy.
- 13.3. Účastnickou smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou je Účastník oprávněn vypovědět zasláním písemné výpovědi Zákaznickému centru T-Mobile na adrese: T-Mobile Czech Republic a.s., Tomičkova 2144/1, 149 00 Praha 4, s výpovědní lhůtou jeden měsíc ode dne doručení výpovědi T-Mobile.
- 13.4. Účastnickou smlouvu uzavřenou na dobu určitou je Účastník oprávněn písemně vypovědět až k okamžiku uplynutí sjednané doby určité.
- 13.5. Bez ohledu na sjednanou dobu trvání je Účastník oprávněn písemně vypovědět Účastnickou smlouvu, vyplývá-li takové právo Účastníka ze zákona. V takovém případě je Účastník povinen doručit výpověď T-Mobile nejpozději do 20 dnů ode dne zveřejnění skutečnosti, která zakládá zákazníkovi právo vypovědět Účastnickou smlouvu ze zákona, pokud změnu neakceptoval.
- 13.6. Výpověď Účastnické smlouvy z důvodu podání žádosti o přenesení telefonního čísla do jiné sítě je upravena obchodními podmínkami Přenesení čísla.
- 13.7. V případě výpovědi Účastnické smlouvy na poskytování Nabízených služeb v Mobilní síti je T-Mobile oprávněn, pokud to Účastník

výslovně neodmitne, namísto ukončení poskytování Nabízených služeb převést SIM kartu do režimu předplacených Nabízených služeb.

- 13.8. T-Mobile je oprávněn písemně vypovědět Účastnickou smlouvu, resp. všechny Účastnické smlouvy Účastníka, s výpovědní lhůtou 20 dnů od dne odeslání výpovědi v následujících případech (T-Mobile je současně s odesláním výpovědi oprávněn též omezit, případně přerušit poskytování Nabízených služeb, tzv. suspendace, během které je T-Mobile oprávněn Účastníka převést dočasně na celou dobu trvání suspendace na předplacenou službu, a to i bez předchozího upozornění):
- Účastník nezplatí tři po sobě jdoucí Vyúčtování ve lhůtě splatnosti
 - Účastník je v prodlení s úhradou jakéhokoliv svého peněžitého závazku déle než 90 dnů
 - nastane některá skutečnost uvedená v čl. 7.3 písm. a) až h);
 - Účastník vstoupí do likvidace, na Účastníka byl podán insolvenční návrh, bylo rozhodnuto o úpadku Účastníka či bylo jinak rozhodnuto o insolvenčním návrhu, byl nařízen výkon rozhodnutí či exekuce prodejem podniku Účastníka, byla uvalena nucená správa.

T-Mobile je rovněž oprávněn bez odeslání výpovědi Účastníkovi omezit či přerušit poskytování služeb (tzv. suspendace, během které je T-Mobile oprávněn Účastníka na celou dobu trvání suspendace převést na předplacenou službu Twist) bez předchozího upozornění v takovém případě, kdy na Účastníka byl podán insolvenční návrh nebo byla uvalena nucená správa, a to až do rozhodnutí o úpadku nebo do jiného rozhodnutí o insolvenčním návrhu, ukončení nucené spravy. O tomto bude Účastník informován zasláním SMS.

- 13.9. Vypovězením Účastnické smlouvy nejsou dotčena práva T-Mobile či Účastníka, zejména práva T-Mobile na zaplacení dlužných částek za poskytované Nabízené služby, smluvních pokut a náhrady škody, jakož i ostatních pohledávek.
- 13.10. Okamžikem úmrtí Účastníka Účastnická smlouva zaniká, nedohodně-li se T-Mobile a některý z oprávněných dědiců Účastníka na jejím pokračování.
- 13.11. Nejpozději se zánikem Účastnické smlouvy zaniká rovněž smlouva o platebních službách.

14. Odpovědnost za škodu

- 14.1. Pokud bylo možno Služby a služby související využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně T-Mobile, je T-Mobile povinen zajistit odstranění závady a přiměřeně snížit cenu nebo po dohodě s Účastníkem zajistit poskytnutí Služby či související služby náhradním způsobem. V těchto případech Účastník nemá právo na náhradu škody. Pokud bylo možno Službu využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec z důvodu nedodržení kvality dle příslušných obchodních podmínek Nabízených služeb, T-Mobile přiměřeně sníží cenu nebo po dohodě s Účastníkem zajistí poskytnutí Služby či související služby náhradním způsobem.
- 14.2. Není-li v podmínkách služeb stanoveno jinak, T-Mobile Účastníkovi neodpovídá za škodu způsobenou zneužitím bezpečnostních kódů a hesel, ztrátou odcizením nebo zneužitím SIM karty nebo služeb poskytovaných v Mobilní či Pevné síti, nedostatečným zabezpečením technických prostředků, jednáním v rozporu s Účastnickou smlouvou, podmínkami zvláštních služeb či právními předpisy, uvedením nesprávných údajů, například adres, nevyčerpáním volných jednotek, vadným poskytnutím či neposkytnutím služby, a to včetně služeb poskytovaných třetími stranami.

- 14.3. Úhrnná předvídatelná škoda, která by mohla vzniknout Účastníkovi jako následek porušení povinností T-Mobile, může činit maximálně částku 120 000 Kč.
- 14.4. Právo na náhradu škody T-Mobile uspokojí snížením částky k úhradě v následujících Vyúčtování služeb. Jiným způsobem T-Mobile právo na náhradu škody uspokojí na základě písemné výzvy Účastníka.

15. Podmínky pro poskytování předplacených služeb

- 15.1. Účastníkovi jsou poskytovány Nabízené služby rovněž v režimu předplacených služeb (dále jen „předplacená služba „ či „předplacené služby“).
- 15.2. Účastnická smlouva předplacené služby je uzavřena uhrazením ceny aktivace předplacené služby. Je-li aktivace předplacené služby zdarma, dochází k uzavření smlouvy v okamžiku, kdy Účastník poprvé využije předplacené služby. Účastnická smlouva k předplacené nabízené službě může být uzavřena i písemně.
- 15.3. Obsah Účastnické smlouvy o poskytování předplacených služeb je dán Všeobecnými podmínkami s výjimkou ustanovení, která s ohledem na povahu předplacených služeb nelze použít (např. jednotlivá ustanovení článků 2, 5, 6, 8, 9 a 14), obchodními podmínkami zvolené předplacené služby a Ceníkem služeb.
- 15.4. Ke změně Účastníka předplacených služeb není nutný souhlas T-Mobile. Účastník je oprávněn přenechat předplacenou SIM kartu k užívání třetí osobě. Účastník se zavazuje seznámit třetí osobu s těmito Všeobecnými podmínkami, Podmínkami zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníka, Ceníkem služeb a předat jí originál dopisu obsahujícího bezpečnostní kódy. Třetí osoba se okamžikem převzetí předplacené SIM karty stává Účastníkem.
- 15.5. T-Mobile je oprávněn za Účastníka považovat osobu, která se prokáže originálem průvodního dopisu k předplacené SIM kartě obsahujícího bezpečnostní kódy (dále jen „průvodní dopis“).
- 15.6. T-Mobile poskytne k Účastníkovi SIM kartě kredit ve výši odpovídající zaplacené částce při dobývání kreditu. Při aktivaci nové SIM karty neposkytne T-Mobile Účastníkovi žádný počáteční kredit, pokud není v nebo na balíčku obsahujícím tuto SIM kartu uvedeno jinak. Kredit lze využít pouze pro čerpání předplacených služeb. T-Mobile Účastníkovi umožní čerpání předplacených služeb ve lhůtě uvedené v informačních materiálech T-Mobile. Účastník může T-Mobile požádat o proplacení nevyčerpaného kreditu, a to nejpozději do 1 měsíce ode dne ukončení Účastnické smlouvy. Umožní-li T-Mobile převedení kreditu z tarifu s měsíčním vyúčtováním na předplacenou službu, takovýto kredit se neproplácí a nelze jej využít k čerpání audiotextových služeb, prémiových SMS, M-platby či jiných obdobných prémiových služeb, pokud není stanoveno jinak. Marným uplynutím uvedené měsíční lhůty právo Účastníka na proplacení nevyčerpaného kreditu zaniká ve smyslu §578 občanského zákoníku. Za proplacení kreditu je Účastník povinen zaplatit cenu dle platného Ceníku Služeb. V případě výpovědi Účastnické smlouvy z důvodu přenesení čísla je právo Účastníka žádat o proplacení kreditu upraveno v obchodních podmínkách Přenesení čísla. T-Mobile kredit neproplácí v případě podezření ze zneužití proplacení nevyčerpaného kreditu.
- 15.7. Získa-li Účastník ve zvláštních případech navíc oproti zaplacenému kreditu další kredit (dále jen „Bonusový kredit“), nelze jej využít k čerpání audiotextových služeb, prémiových SMS, M-platby či jiných obdobných prémiových služeb, pokud není stanoveno jinak; časté využívání audiotextových služeb, prémiových SMS, M-platby

či jiných premiových služeb podle zvláštních podmínek v závislosti na konkrétních okolnostech je v takovém případě zneužitím předplacených služeb. Účastník není oprávněn žádat proplacení nevyčerpaného Bonusového kreditu.

15.8. Má-li Účastník záporný kredit, je povinen ho bez zbytečného odkladu dobit tak, aby kredit nebyl záporný.

15.9. K žádosti Účastníka T-Mobile vydá Účastníkovi novou SIM kartu za podmínek a za cenu stanovenou v Ceníku služeb.

Účastnická smlouva předplacené služby zaniká

- a) marným uplynutím lhůty pro uskutečnění prvního odchozího hovoru; tato lhůta činí 3 roky od data výroby předplacené SIM karty uvedeného v průvodním dopisu,
- b) marným uplynutím lhůty pro dobití kreditu předplacené SIM karty, která je uvedena na www.t-mobile.cz. Účastník předplacené služby je oprávněn Účastnickou smlouvu vypovědět s výpovědní lhůtou 15 dnů od doručení výpovědi T-Mobile za stejných podmínek, za nichž lze vypovědět Účastnickou smlouvu podle čl. 13. Dále je oprávněn Účastnickou smlouvu vypovědět z důvodu podání žádosti o přenesení telefonního čísla do sítě v souladu s obchodními podmínkami Přenesení čísla.

15.10. Při ukončení Účastnické smlouvy musí Účastník SIM kartu vrátit T-Mobile, s výjimkou případu, kdy smlouva končí při přenesení telefonního čísla do jiné sítě.

16. Změna Všeobecných podmínek a jejich platnost, změna jiných smluvních podmínek

16.1. T-Mobile je oprávněn měnit a doplňovat Všeobecné podmínky z důvodu změny platné legislativy či změny podmínek na trhu elektronických komunikací.

16.2. Ukončením trvání Účastnické smlouvy nezanikají ta práva a povinnosti smluvních stran dle těchto Všeobecných podmínek, jež musí přetrvat až do jejich uspokojení. I po ukončení Účastnické smlouvy se používají články 17.1, 17.2 a 17.3.

16.3. T-Mobile je oprávněn měnit rozsah, podmínky, kvalitu a ceny Nabízených služeb, případně ukončit poskytování stávajících Nabízených služeb z důvodu inflace, zavedení nových služeb, změny podmínek na trhu elektronických komunikací, zkvalitnění sítě, vývoje nových technologií apod. Nabízené služby, jejichž poskytování má být ukončeno, se T-Mobile zavazuje nahradit jinými obdobnými službami, je-li to technicky a ekonomicky přiměřené.

16.4. O změnách v rozsahu, podmínkách, kvalitě a cenách Nabízených služeb, jakož i o změně Všeobecných podmínek, bude T-Mobile informovat způsobem stanoveným ve čl. 4.1.4. Z hlediska běhu lhůt je rozhodující první zveřejnění změny kterýmkoliv ze zde uvedených způsobů.

16.5. Změnu Ceníku služeb T-Mobile zveřejní zpravidla 40 dnů předem.

16.6. Změnu Všeobecných podmínek T-Mobile zveřejní nejméně jeden měsíc předem.

17. Rozhodné právo a rozhodování sporů

17.1. Práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z Účastnické smlouvy se řídí českým právním řádem. O sporech mezi T-Mobile a Účastníkem rozhoduje soud, přičemž v některých případech je dána i pravomoc Českého telekomunikačního úřadu. Řešení sporů mimo soudní nebo správní řízení není možné.

17.2. Spory týkající se platebních služeb je příslušný rozhodovat rovněž Finanční arbitř podle zákona č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrování, v platném znění. Návrh na řízení před finančním arbitrem se podává

na adresu finančního arbitra. Aktuální adresa finančního arbitra je uvedena na www.cnb.cz.

17.3. Závazkový vztah založený Účastnickou smlouvou se řídí zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění.

17.4. Práva a povinnosti smluvních stran týkající se smlouvy o platebních službách se navíc řídí zákonem č. 284/2009 Sb., o platebním styku.

18. Ustanovení společná a závěrečná

18.1. T-Mobile zaslá Účastníkovi písemnosti prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, faxem, elektronickou poštou, SMS, či MMS. Za písemné právní úkony T-Mobile se považují i právní úkony učiněné faxem, elektronickou poštou, SMS, MMS či datovou schránkou. Písemné právní úkony Účastníka se hodnotí dle úpravy v Obchodním zákoníku.

18.2. Adresu pro zaslání písemnosti si Účastník volí v Účastnické smlouvě. V případě potřeby, například tehdy, pokud se nepodařilo písemnost na korespondenční adresu doručit, však T-Mobile může písemnost zaslat i na jinou adresu uvedenou v Účastnické smlouvě či na jinou známou adresu Účastníka, včetně e-mailové adresy. Účastník, který hodlá používat SIM kartu v zařízení, které neumožňuje přijímání SMS či MMS, je tuto skutečnost povinen předem oznámit T-Mobile a dohodnout si náhradní způsob komunikace. Při nesplnění této povinnosti T-Mobile neodpovídá za vzniklou škodu.

18.3. Písemnost zasláná společností T-Mobile prostřednictvím provozovatele poštovních služeb se považuje za doručenu jejím dodáním na adresu dle čl. 18.2, případně marným uplynutím lhůty určené k vyzvednutí poštovní zásilky, i když se Účastník o jejím uložení nedozvěděl, případně dnem, kdy se písemnost vrátila T-Mobile, podle toho, která z těchto skutečností nastala dříve. Doručení je účinné i tehdy, když se Účastník na adrese dle čl. 18.2 nezdržuje. To však neplatí, pokud T-Mobile písemnost doručoval na adresu, o které Účastník podle čl. 3.2.5 oznámil, že není aktuální.

18.4. Písemnost zasláná společností T-Mobile prostřednictvím faxu, elektronické pošty, SMS či MMS, se považuje za doručenu nejpozději dnem následujícím po odeslání písemnosti na telefonní číslo Účastníka či na jeho e-mailovou adresu.

18.5. Není-li výslovně stanoveno jinak, rozumí se dnem vždy kalendářní den.

18.6. České znění těchto Všeobecných podmínek je zněním závazným.

18.7. Obsah Účastnické smlouvy tvoří vyplněný a oboustranně podepsaný formulář Účastnické smlouvy, platné Všeobecné podmínky a platný Ceník služeb, Podmínky zpracovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů, účastníků, podmínky Účastníkem zvolených Služeb, podmínky zvláštních nabídek nebo nabízených služeb. V případě rozporu se použije úprava obsažená v té součásti Účastnické smlouvy dle následujícího pořadí, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak:

1. vyplněný a oboustranně podepsaný formulář Účastnické smlouvy
2. podmínky zvláštních nabídek
3. obchodní podmínky Účastníkem zvolených služeb,
4. Ceník služeb
5. Všeobecné podmínky a Podmínky zpracovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů.

18.8. Nedílnou součástí těchto Všeobecných podmínek je Příloha č. 1 – Základní a doplňkové Služby.

18.9. Do platných Všeobecných podmínek lze nahlížet ve Značkových prodejnách T-Mobile či na stránkách www.t-mobile.cz.

18.10. Tyto Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. července 2012. Tyto Všeobecné podmínky nahrazují v plném rozsahu Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. pro podnikatele ze dne 1. března 2011

Příloha č. 1 - Základní a doplňkové Služby

T-Mobile poskytuje na území České republiky základní a doplňkové Služby.

Základními Službami jsou:

Telefonní hovory – odchozí hovory a přijímání telefonních hovorů na území České republiky

Bezplatná tísňová volání na území České republiky – tísňová volání lze uskutečnit bez SIM karty, včetně lokalizace

Služba přenosu dat poskytovaná na území České republiky

Služba krátkých textových zpráv (SMS) poskytovaná na území České republiky

Služba multimediálních zpráv (MMS) poskytovaná na území České republiky

Doplňkovými Službami jsou další Služby dle aktuální nabídky T-Mobile uvedené v Geníku.

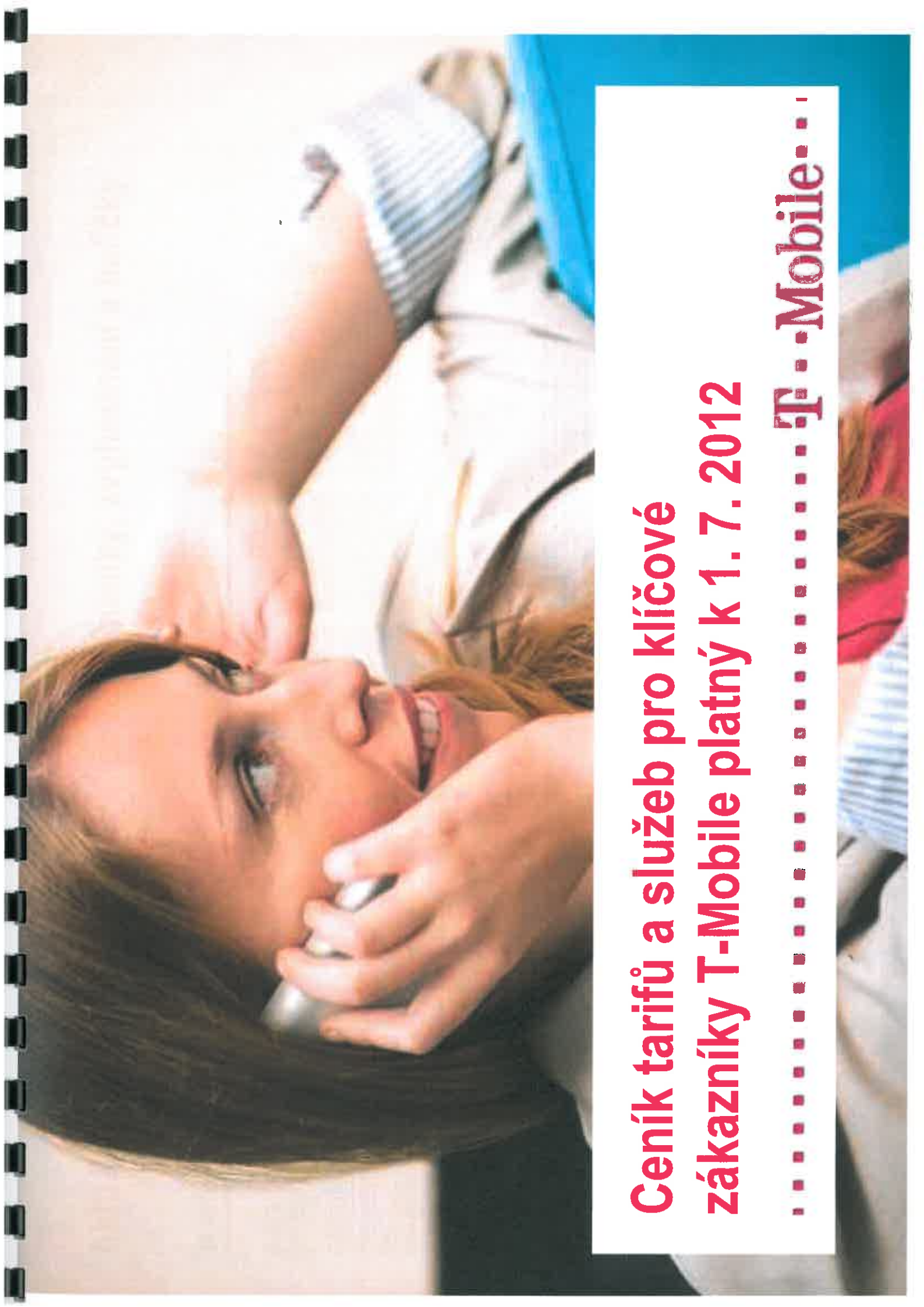
T-Mobile

Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků

společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 149 00 Praha 4, IČ 649 49 681
zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

1. Tyto Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „Podmínky“) upravují práva a povinnosti smluvních stran (T-Mobile a účastníka) při zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků (dále jen „Údaje“). T-Mobile vede databázi, která obsahuje veškeré Údaje, které T-Mobile získal v souvislosti s uzavřením účastnické smlouvy, poskytováním nabízených služeb či jiným přímým nebo nepřímým kontaktem s účastníkem či od třetích osob. T-Mobile chrání Údaje v maximální možné míře, která odpovídá stupni technického rozvoje a zavazuje se s nimi nakládat pouze v souladu s těmito Podmínkami a platnými právními předpisy.
2. Osobními a identifikačními údaji se rozumí zejména titul, jméno, příjmení, adresy (zejm. doručovací adresa, adresa místa instalace), rodné číslo/popř. národní identifikátor, datum narození, věk, pohlaví, vzdělání, rodinný stav, údaje o dokladech totožnosti, telefonní čísla a e-mailová spojení, obchodní firma, název, sídlo, místo podnikání, identifikační číslo, údaje o platbách a platební morálce, čísla SIM karet, účastnické telefonní číslo, aktivní tarif, heslo a jiné údaje oprávněně získané o účastníkovi. Provozními údaji se rozumí zejména telefonní číslo volajícího, telefonní číslo volaného, druh poskytnuté služby, cena za poskytnutou službu, začátek spojení, konec spojení, datum a frekvence uskutečnění spojení, počet poskytnutých jednotek (např. minuty, kB či kusy), typ přístupu k internetu (např. WAP, APN Internet, APN Intranet, pevný internet – ADSL, SHDSL, xDSL atp.), typ používaného koncového zařízení a IMEI, konfigurační údaje (např. IP adresy), údaje o obsahu a způsobu využívání služeb a typovém chování účastníka (behaviorální údaje). Lokalizačními údaji se rozumí jakékoli údaje zpracovávané v síti elektronických komunikací, které určují zeměpisnou polohu koncového zařízení účastníka, zejména údaj o síti, k níž je účastník připojen (např. při roamingových spojeních), údaj o tranzitní ústředně apod. T-Mobile provádí dva základní typy zpracování Údajů: a) zpracování Údajů na základě zákona, které účastník nemůže odmítnout (viz čl. 3), a dále b) zpracování Údajů na základě zákona nebo na základě souhlasu účastníka, které účastník může kdykoliv odmítnout (viz čl. 4 a 6).
3. Zpracování Údajů na základě zákona, které účastník nemůže odmítnout, zahrnuje zpracování pro následující účely: poskytování služeb, zajištění propojení a přístupu k síti, zajištění provozních činností nezbytných pro poskytování služeb, vyúčtování, účetní a daňové účely, identifikace zneužívání sítě či služeb (kterým je mimo jiné i opakované neuhrazení ceny nabízených služeb), vymáhání pohledávek z vyúčtování, poskytování služeb či prodej produktů třetích osob prostřednictvím sítě T-Mobile, či umožnění přístupu k údajům o lokalizaci, případně dalších identifikačních údajů Účastníka volajícího na čísla tísňového volání (přesný rozsah předávaných Údajů stanoví vyhláška č. 238/2007 Sb.), a to subjektům provozujícím pracoviště pro příjem volání na čísla tísňového volání.
4. Účastník souhlasí s tím, že T-Mobile je oprávněn Údaje zpracovávat k následujícím účelům: veškeré marketingové a obchodní účely (včetně zaslání obchodních sdělení, telemarketingu a provádění průzkumů trhu) společnosti T-Mobile a jakýchkoliv jiných subjektů, včetně zlepšování kvality poskytovaných služeb, poskytování služeb či služeb s přidanou hodnotou účastníkům anebo obchodním partnerům T-Mobile, ověřování způsobilosti účastníka využívat nabízené služby (zejména ověření identity a zletlosti účastníka), zveřejnění kontaktních údajů účastníka v informační službě T-Mobile, zveřejnění kontaktních údajů účastníka v informační službě jiných subjektů poskytujících tento typ služeb, zveřejnění kontaktních údajů účastníka v tištěném telefonním seznamu. V rámci zpracování Údajů pro marketingové, propagační a obchodní účely je T-Mobile oprávněn zpracovávat Údaje jak pro vlastní marketingové, propagační a obchodní aktivity, tak pro marketingové, propagační či obchodní aktivity jiných subjektů. Účastník souhlasí se zasláním obchodních sdělení společnosti T-Mobile a jiných subjektů, přičemž obchodní sdělení je T-Mobile oprávněn zasílat elektronicky (zejména formou SMS, MMS, e-mailu), písemně nebo je zpřístupnit v souvislosti s poskytováním kterékoli nabízené služby. Pro označení obchodních sdělení (společnosti T-Mobile i jiných subjektů) může T-Mobile užívat hvězdičku (*), která účastníka informuje o tom, že uvedené sdělení je obchodním sdělením ve smyslu platných právních předpisů a že jeho odesílatelem je T-Mobile. Účastník souhlasí s tím, že po ukončení účastnické smlouvy je T-Mobile oprávněn po dobu neurčitou zpracovávat jméno, příjmení, adresu, obchodní firmu, název, identifikační číslo a jiné kontaktní údaje účastníka (včetně telefonního čísla a e-mailové adresy), a to za účelem nabízení obchodu a služeb.
5. Účastník souhlasí s tím, že T-Mobile bude jeho Údaje zpracovávat za účelem ověřování a hodnocení jeho bonity a platební morálky prostřednictvím registrů dlužníků, pozitivních registrů či jiných podobných registrů, a dále za účelem vzájemného informování oprávněných uživatelů těchto registrů, a to jak při vzniku smluvního vztahu, tak kdykoliv v průběhu trvání účastnické smlouvy, je-li to třeba. Zpracování Údajů za účelem ověřování bonity a platební morálky a vzájemného informování oprávněných uživatelů registrů dlužníků prostřednictvím těchto registrů zahrnuje zpracování jména, příjmení, adresy, rodného čísla, názvu, obchodní firmy, sídla, místa podnikání, identifikačního čísla, data vzniku dluhu, výše dluhu, typu služby či produktu, při jejichž poskytování či prodeji dluh vznikl, splatnosti, výše dlužné částky po splatnosti, počtu dlužných vyúčtování, údajů o postoupení pohledávky, data zaplacení, údajů o odpisu pohledávky, ID záznamu. Tyto Údaje je T-Mobile oprávněn předat registru dlužníků v případě opakovaného prodlení s úhradou nebo existence jakékoliv peněžní pohledávky déle než 30 dnů po splatnosti. Zpracování Údajů za účelem ověřování platební morálky a vzájemného informování oprávněných uživatelů pozitivních registrů prostřednictvím těchto registrů zahrnuje zpracování jména, příjmení, adresy, rodného čísla, data narození, pohlaví, názvu, obchodní firmy, sídla, místa podnikání, identifikačního čísla, údajů o dokladech totožnosti, údajů o tom, že mezi účastníkem a T-Mobile došlo k uzavření účastnické smlouvy/smluv, údajů o finančních závazcích, které vznikly, vzniknou nebo mohou vzniknout účastníkovi vůči T-Mobile v souvislosti s účastnickou smlouvou a o plnění těchto závazků (zejm. údajů o vystavených vyúčtovacích služeb), údajů o zajištění závazků účastníka souvisejících

- s účastnickou smlouvou, dalších údajů vypovídajících o bonitě a platební morálce účastníka (zejm. údajů o rozsahu a povaze příp. porušení smluvní povinnosti, jehož následkem je existence dlužné pohledávky po splatnosti, o příp. změnách závazku nebo účastnické smlouvy, o předčasném splnění dluhu apod.). Provozovatel registru dlužníků či pozitivního registru je oprávněn dále tyto Údaje zpřístupnit za účelem hodnocení bonity a platební morálky všem uživatelům registru, a to včetně rodného čísla, které je nezbytným identifikátorem. K datu nabytí účinnosti těchto Podmínek T-Mobile předává data za účelem ověřování platební morálky prostřednictvím registru dlužníků sdružení SOLUS, zájmovému sdružení právnických osob, IČ 69346925, a prostřednictvím registru LLCB, z.s.p.o., se sídlem Praha 1, Na Příkopě 1096/21, PSČ 117 19. Aktuální seznam členů sdružení SOLUS je uveden na www.solus.cz. Aktuální seznam členů sdružení LLCB je uveden na www.llcb.cz. K datu nabytí účinnosti těchto Podmínek T-Mobile nepředává data do žádného pozitivního registru. Souhlas ke zpracování Údajů za účelem ověřování bonity a platební morálky a za účelem vzájemného informování oprávněných uživatelů výše uvedených registrů prostřednictvím těchto registrů dává účastník na dobu platnosti účastnické smlouvy a dále po dobu 1 roku od úhrady posledního závazku účastníka vůči T-Mobile, resp. 3 let, pokud byla účastníkovou pohledávka postoupena dle platných právních předpisů. V případě pozitivního registru, pokud tato doba přesáhne dobu 10 let, budou údaje z platební historie starší 10 let zlikvidovány. T-Mobile může rozšířit zpracování i na další registry dlužníků či na pozitivní registry, a to aniž by bylo nutné získat dodatečný souhlas účastníka. V takovém případě T-Mobile pouze zveřejní na internetových stránkách www.t-mobile.cz a prostřednictvím SMS zprávy informaci o novém registru dlužníků či o přistoupení k pozitivnímu registru.
6. T-Mobile zveřejní kontaktní údaje účastníka (jméno, příjmení, adresa trvalého pobytu, případně obchodní firma/název, adresa sídla/místa podnikání; telefonní čísla a adresu elektronické pošty, případně dalších dohodnutých údajů) ve vlastní informační službě, v informační službě jiných provozovatelů či v tištěném telefonním seznamu pouze v případě, že k tomu dá účastník souhlas při uzavírání účastnické smlouvy či později se jinak jednoznačně vyjádří, že k některé z uvedených aktivit dává svůj souhlas. Účelem takového zpracování kontaktních údajů je umožnit vyhledávání podrobného kontaktu o účastníkovi na základě jeho jména nebo případně nezbytného minimálního množství dalších identifikačních prvků. Opravu tištěného telefonního seznamu lze provést pouze při jeho nejbližší redakci. Účastník je oprávněn požádat, aby bylo u jeho Údajů v tištěném telefonním seznamu uvedeno, že si nepřeje být kontaktován za účelem nabízení obchodu a služeb.
 7. Účastník souhlasí s tím, s tím, že jeho rozhovor se zaměstnanci T-Mobile při osobním projednávání jeho stížnosti či podnětu v Prostorách osobní péče T-Mobile může být zachycen formou zvukového záznamu, a to za účelem zajištění důkazu o průběhu komunikace mezi účastníkem a zaměstnanci T-Mobile. Účastník dále souhlasí s tím, že jeho telefonní hovor s informačními službami a Zákaznickým centrem T-Mobile či externími operátorskými centry T-Mobile může být nahráván, a to za účelem vnitřní kontroly služeb a zvyšování jejich kvality či za účelem zajištění důkazu o transakci uskutečněné prostřednictvím informačních služeb, Zákaznického centra či externího operátorského centra T-Mobile.
 8. T-Mobile je oprávněn Údaje zpracovávat po celou dobu trvání účastnické smlouvy, nestanoví-li tyto Podmínky či zákon pro konkrétní Údaje jinak. Ze zákona je T-Mobile oprávněn zpracovávat Údaje po ukončení účastnické smlouvy například pro účely vymáhání pohledávek, vyřizování reklamací, hodnocení platební morálky účastníka apod. V těchto případech bude zpracování ukončeno, jakmile pomine důvod zpracování.
 9. Zpracování Údajů dle čl. 4, a 6 je účastník oprávněn kdykoliv odmítnout, resp. je oprávněn odvolat souhlas, a to buď písemně dopisem zaslaným na adresu Úseku služeb zákazníkům, telefonicky zavoláním na Zákaznické centrum (4603 ze sítě T-Mobile) či jiným způsobem stanoveným T-Mobile. V případě obchodních sdělení zasilaných formou SMS či MMS je účastník oprávněn kontaktovat T-Mobile prostřednictvím telefonního čísla, ze kterého mu bylo obchodní sdělení doručeno. Souhlas se zpracováním pro účely hodnocení bonity a platební morálky a dále za účelem vzájemného informování oprávněných uživatelů registrů dlužníků prostřednictvím těchto registrů nelze odvolat. Jestliže účastník odvolá svůj souhlas s určitým zpracováním Údajů, T-Mobile zpracování ukončí v přiměřené lhůtě, která odpovídá technickým a administrativním možnostem T-Mobile.
 10. Účastník má právo na přístup k osobním údajům týkajícím se jeho osoby, právo na opravu těchto osobních údajů (zejména jsou-li chybné nebo neúplné), jakož i právo žádat (a to v souladu s § 21 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění) u společnosti T-Mobile vysvětlení a odstranění nežádoucího stavu, především má-li za to, že jsou jeho osobní údaje zpracovávány v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem.
 11. Detailní informace o zpracování Údajů jsou zveřejněny na internetových stránkách www.t-mobile.cz. Na těchto stránkách lze nalézt například seznam zpracovatelů osobních údajů, kteří mohou zpracovávat osobní údaje účastníků, a to na základě smlouvy o zpracování osobních údajů uzavřené mezi T-Mobile a zpracovatelem v souladu s § 6 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění.
 12. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 7. 2012



Ceník tarifů a služeb pro klíčové zákazníky T-Mobile platný k 1. 7. 2012

.....T-Mobile.....

Obsah

■ Aktuálně nabízené tarify pro klíčové zákazníky, zvýhodnění a balíčky	3
■ Internetové tarify a zvýhodnění	6
■ Roamingové služby	9
■ Ostatní služby T-Mobile	13
■ Archiv	23
■ Poznámky	
■ Přílohy	27

Aktuálně nabízené tarify pro klíčové zákazníky, zvýhodnění a balíčky

Minutové tarify

	T 30	T 80	T 150	T 300	T 600	T 1 500
Měsíční paušál	190,- (2,26,-)	450,- (5,40,-)	650,- (7,80,-)	990,- (11,88,-)	1 790,- (21,48,-)	3 750,- (45,00,-)
Volné minuty*	30	80	160	300	600	1 500
Volání – T-Mobile	4,- (4,80) ; 3,20 (3,84)	3,50 (4,20) ; 2,80 (3,36)	3,50 (4,20) ; 2,80 (3,36)	3,50 (4,20) ; 2,80 (3,36)	3,- (3,60) ; 2,40 (2,88)	2,50 (3,-) ; 2,- (2,40)
Volání – ostatní sítě v ČR	6,- (7,20) ; 4,80 (5,76)	4,50 (5,40) ; 3,60 (4,32)	4,- (4,80) ; 3,20 (3,84)	3,50 (4,20) ; 2,80 (3,36)	3,- (3,60) ; 2,40 (2,88)	2,50 (3,-) ; 2,- (2,40)
SMS	1,70 (2,04) ; 1,- (1,20)	1,70 (2,04) ; 1,- (1,20)	1,70 (2,04) ; 1,- (1,20)	1,70 (2,04) ; 1,- (1,20)	1,70 (2,04) ; 1,- (1,20)	1,70 (2,04) ; 1,- (1,20)

Uvedené ceny jsou v Kč bez (v závorce včetně) DPH. Účtuje se první minuta celá, poté je již doba spojení účtována po sekundách. Sazby na volání jsou uvedeny v Kč za minutu.

* Při změně tarifního programu se nepřevádí neprovolané volné minuty za tu část zůstatkového období, ve kterém účastník užíval původní tarifní program. Tyto volné minuty zanikají okamžikem změny tarifního programu. Při změně tarifního programu, přecházení poskytování služeb, převodu Účastnické smlouvy, změně fakturačních skupin, případně při systematické změně zůstatkového období převedené neprovolané volné minuty propadají.

Profi tarify pro klíčové zákazníky

Ceník tarify	Profi 120 ¹⁾	Profi na míru ²⁾	Profi na míru 5 ³⁾
Měsíční paušál	549,- (658,80)	1 500,- (1 800,-)	3 000,- (3 600,-)
Volné minuty	120	-	-
Sazby	Stand.		
T-Mobile	2,40 (2,88)	3,- (3,20)	6,- (7,20)
Ostatní sítě v ČR	3,60 (4,32)	4,50 (5,40)	6,- (7,20)
Hlasová schránka (3311) ³⁾	1,- (1,20)	1,- (1,20)	1,- (1,20)
Krátké textové zprávy (SMS)	1,- (1,20)	1,70 (2,04)	5,- (6,-)

1) Tarif Profi 120 je určen pro zákazníky s uzavřenou Rámcovou smlouvou (RS) nebo Smlouvou významného zákazníka (SVZ). Lze ho kombinovat s jakýmkoli aktuálně nabízeným tarifním zvýhodněním, pokud nebude stanoveno jinak. Poskytování tarifu bude automaticky ukončeno společně s ukončením účinnosti RS nebo SVZ. Do 5 dnů po ukončení příslušné smlouvy je zákazník oprávněn aktivovat některý z tarifu aktuálně nabízených zákazníkům bez sbora uzavřených smluv. Pokud tak ve stanovené době neučiní, je T-Mobile oprávněn změnit tarif Profi 120 na tarif dle volby T-Mobile, který bude nejlépe odpovídat tarifu Profi 120.

2) K tarifu Profi na míru se nevztahují žádné položkové množžestvení slouží, pokud není v Rámcové smlouvě stanoveno jinak. Tarif Profi na míru a Profi na míru 5 je určen pro zákazníky s uzavřenou Rámcovou smlouvou (RS). Lze ho kombinovat s jakýmkoli aktuálně nabízeným tarifním zvýhodněním, pokud nebude stanoveno jinak. Poskytování tarifu bude automaticky ukončeno společně s ukončením účinnosti RS. Do 5 dnů po ukončení příslušné smlouvy je zákazník oprávněn aktivovat některý z tarifu aktuálně nabízených zákazníkům bez uzavření RS. Pokud tak ve stanovené době neučiní, je T-Mobile oprávněn změnit tarif Profi na míru a Profi na míru 5 na tarif dle volby T-Mobile, který bude nejlépe odpovídat tarifu Profi na míru a Profi na míru 5. K tarifu Profi na míru se nevztahují žádné položkové množžestvení slouží, pokud není v Rámcové smlouvě stanoveno jinak.

3) Hlasová schránka je dostupná i z jiného telefonu přes telefonní číslo 003 12 3311. Sazba za tato volání z mobilního telefonu sítě T-Mobile je pro standardní Tarify / pro tarify zvýhodnění HIT 1,- Kč/min.

Datové a faxové služby jsou aktivovány ke všem uvedeným tarifům automaticky zdarma. Ceny jsou uvedeny v Kč za minutu. Účtuje se první minuta celá, dále je spojení účtováno po vteřinách. Pro uvedené tarify se nerozlišují žádná časová pásma. Multi numbering umožňuje zákazníkům využívat na jedné SIM kartě 3 speciální čísla (pro faxová, statová a hlasová volání). Aktivace a využívání služby je zdarma.

Hlasová linka Premium

Balíčky volných jednotek pro Hlasovou linku Premium

Hlasová linka Premium	Balíček	Volné minuty* (min.)	Měsíční paušál za volné minuty (Kč)
standardní nabídky	Hlasová linka Premium HIT	100	180,- (216,-)
	Hlasová linka Premium 12*	200	340,- (408,-)
	T-Mobile a pevné síť 500	500	800,- (960,-)
	T-Mobile a pevné síť 1000	1 000	1 400,- (1 680,-)
	T-Mobile a pevné síť 15 000	15 000	7 500,- (9 000,-)
	Pevné síť 100	100	80 (96,-)
	Pevné síť 500	500	300 (360,-)
	Pevné síť 1000	1000	500 (600,-)

* Volné minuty lze uplatnit v rámci mobilní sítě T-Mobile a při volání do pevných sítí všech operátorů v rámci ČR. Volné minuty jsou sdílené pro všechna čísla pod daným IČem využívající službu Hlasová linka Premium.

** Měsíční paušál zahrnuje volné minuty, ani nepřevyšuje do měsíčního zúčtovacího období. Každé Kč může mít svůj jeden balíček.

* Volání z pevných linek prostřednictvím tarifu Hlasová linka Premium na ostatní pevné telefonní zařízených v První síti.

** Na tyto služby se neplatí žádná volná jednotka.

Se zprovozněním služby jsou spojeny úvodní konzultace a aktivací poplatek. Jeho cena může v závislosti na konkrétních podmínkách dosáhnout až 10 000 Kč.

Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH, v záorce včetně DPH.

Účtuje se první minuta volání, poté je účtována jednotka po sekundách.

Služby s variabilou „HIT“ jsou uzavřeny na dobu určitou 24 měsíců.

* Lze získat pouze se smlouvou na 12 měsíců a bez dobovňovacího zařízení.

Tarif Internet ADSL. Standard bez pevné linky lze uzavřít se smlouvou na 12 měsíců, a to ve variantě s dobovňovacím zařízením dle smlouvy.

Hlasová linka Premium

Měsíční paušál	Hlasová linka Premium – všechny sítě	750,- (900,-)
Volání v rámci firmy	Hlasová linka Premium – v síti a pevná	550,- (660,-)
Volání do sítě T-Mobile		0,-
Volání do pevných sítí		0,-
Volání do ostatních sítí		3,50 (4,20)

Uvedené ceny jsou v Kč (v závorce vč.) DPH. Účtuje se po minutách. Maximální délka volání je 2 000 minut měsíčně, poté je spojení účtováno sazbou 3,50 Kč/min. bez a 4,20 Kč/min. vč. DPH.

Hlasová linka a Hlasová linka Multi

	Hlasová linka / Hlasová linka Multi*		Hlasová linka v síti a pevně / Hlasová linka Multi v síti a pevně		Hlasová linka do všech sítí / Hlasová linka Multi do všech sítí	
	bez DPH	± DPH	bez DPH	± DPH	bez DPH	± DPH
Měsíční paušál telefon za zvýhodněnou cenu / standardní nabídka	199,00 Kč	239,00 Kč	550,00 Kč	660,00 Kč	750,00 Kč	900,00 Kč
Měsíční paušál HIT	179,00 Kč	215,00 Kč	510,00 Kč	612,00 Kč	700,00 Kč	840,00 Kč
Volné minuty	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Volání v rámci CUG	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
Volání do pevné sítě T-Mobile CZ	0,90 Kč	1,08 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
Volání do ostatních pevných sítí v ČR	0,90 Kč	1,08 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
Volání do mobilní sítě T-Mobile CZ	3,60 Kč	4,32 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
Volání do ostatních mobilních sítí v ČR	3,60 Kč	4,32 Kč	3,50 Kč	4,20 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
Cena SMS	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Cena MMS	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
CSD WAP	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Voicemail (3311, 603123311)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

Cena je uvedena v Kč bez (s) DPH.

U Hlasové linky a Hlasové linky Multi se účtuje první minuta celá, poté je doba spojení účtována po sekundách.

Pro tarify „V síti a pevně“ / „Všechny sítě“ platí účtování po celých minutách.

Smlouvy s variantami „HIT“ a „telefon za zvýhodněnou cenu“ jsou uzavírány na dobu určitou 24 měsíců.

Pokud Účastník uzavře smlouvu registrovanou na dobu neurčitou, je oprávněn změnit původně zvolený tarif.

Pokud Účastník uzavře smlouvu registrovanou na dobu určitou, je oprávněn změnit tarif pouze na tarif vyšší. Povinnost platit minimální měsíční plnění zůstává nedotčena.

Změna tarifu je možná max. 1x za účtovací období.

Volání zdarma v rámci CUG (zákazníka) platí pouze pro volání mezi telefonními čísly služeb Hlasová linka a Hlasová linka Multi.

Ceny zahraničních volání se řídí ceníkem služby Mezinárodní hovory pro pevné linky.

Ceny za neuvedené směry volání se řídí cenami služby Hlasová linka Premium, a pokud není uvedeno, Ceníkem tarifu a služeb pro tarifní zákazníky.

*Všechny uvedené ceny platí shodně i pro tarif Hlasová linka Multi R1.

Pro tarify „V síti a pevně“ / „Všechny sítě“ je maximální délka volání 2 000 minut měsíčně, poté je spojení účtováno sazbou 3,50 Kč/min. bez a 4,20 Kč/min. vč. DPH.

Hlasová linka Multi

	Hlasová linka Multi R10		Hlasová linka Multi R100		Hlasová linka Multi R1000	
	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
Měsíční paušál telefon za zvýhodněnou cenu / standardní nabídka	800,00 Kč	960,00 Kč	2 000,00 Kč	2 400,00 Kč	3 200,00 Kč	3 840,00 Kč
Měsíční paušál HIT	720,00 Kč	864,00 Kč	1 800,00 Kč	2 160,00 Kč	2 800,00 Kč	3 456,00 Kč
Volné minuty	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Volání v rámci CUG	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
Volání do pevné sítě T-Mobile CZ	0,90 Kč	1,08 Kč	0,90 Kč	1,08 Kč	0,90 Kč	1,08 Kč
Volání do ostatních pevných sítí v ČR	0,90 Kč	1,08 Kč	0,90 Kč	1,08 Kč	0,90 Kč	1,08 Kč
Volání do mobilní sítě T-Mobile CZ	3,60 Kč	4,32 Kč	3,60 Kč	4,32 Kč	3,60 Kč	4,32 Kč
Volání do ostatních mobilních sítí v ČR	3,60 Kč	4,32 Kč	3,60 Kč	4,32 Kč	3,60 Kč	4,32 Kč
Cena SMS	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Cena MMS	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
CSD WAP	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Voicemail (3311, 603123311)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

Cena je uvedena v Kč bez (s) DPH.

Volání zdarma v rámci CUG (zákazníka) platí pouze pro volání mezi telefonními čísly služeb Hlasová linka a Hlasová linka Multi.

Účtuje se první minuta celá, poté je doba spojení účtována po sekundách.

Smlouvy s variantami „HIT“ a „telefon za zvýhodněnou cenu“ jsou uzavírány na dobu určitou 24 měsíců.

Pokud účastník uzavře smlouvu registrovanou na dobu neurčitou, je oprávněn změnit původně zvolený tarif libovolně v rámci středního rozsahu (R10, R100 nebo R1000).

Pokud účastník uzavře smlouvu registrovanou na dobu určitou, není oprávněn v této době určitě změnit původně zvolený tarif.

Pokud účastník uzavře smlouvu registrovanou na dobu určitou, není oprávněn v této době určitě změnit původně zvolený tarif.

Změna tarifu s číselným rozsahem za tarif s jiným rozsahem není možná.

Ceny zahraničních volání se řídí ceníkem služby Mezinárodní hovory pro pevné linky.

Ceny za neuvedené směry volání se řídí ceníkem služby Hlasová linka Premium, a pokud není uvedeno. Ceníkem tarifů a služeb pro tarifní zákazníky.

Ceny za neuvedené směry volání se řídí ceníkem služby Hlasová linka Premium, a pokud není uvedeno. Ceníkem tarifů a služeb pro tarifní zákazníky.

Jednorázové poplatky	bez DPH	s DPH
Instalační poplatek	400 Kč	480 Kč
Neoprávněný servisní zásah	1 200 Kč	1 440 Kč

Cena se neuplatní v případě:

- Uzavření smlouvy na dobu určitou
- Zařazení služby pod rámcovou smlouvu typu Smlouva významného zákazníka, Rámcová smlouva nebo smlouva Profinet
- Při migraci ze služby Business Line

Služba Hlasová linka Multi již zahrnuje v ceně garanci kvality poskytované služby (SLA) s následujícími parametry:

- Dostupnost služby 99,5%
- Maximální doba opravy 24 hodin

Mezinárodní hovory pro pevné linky

Zóna	Pevná síť	Mobilní síť
Zóna 1 Slovensko, Německo, Polsko, Rakousko	2,00 (2,40)/min.	4,90 (5,88)/min.
Zóna 2 Evropa – země Evropské unie Andorra, Monako, San Marino, Vatikán, Švýcarsko	5,40 (6,48)/min.	5,40 (6,48)/min.
Zóna 3 Evropa – země mimo Evropskou unii Rusko, Alžírsko, Arménie, Azerbájdžán, Gruzie, Libye, Maroko, Tunisko	5,90 (7,08)/min.	5,90 (7,08)/min.
Zóna 4 Izrael, USA, Kanada, Austrálie, Japonsko, Palestina	6,90 (8,28)/min.	6,90 (8,28)/min.
Zóna 5 Asie, Oceánie, Afrika, Jižní a Střední Amerika, Severní Amerika (mimo USA, Kanadu), Čína	16,90 (20,28)/min.	16,90 (20,28)/min.

Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH. V závorce pak včetně DPH. Účtuje se po minutě, poté je doba spojování účtována po sekundách.
Volání do satelitních sítí se řídí ceníkem tarifů a služeb pro tarify a Twiset zákazníky T-Mobile (mezinárodní volání, tarifní pásmo III).

Privátní podniková síť

Zařazení SIM karty do Privátní podnikové sítě	170,- (204,-)
Měsíční paušál za službu	35,- (42,-)
Volání v rámci Privátní podnikové sítě	1,50* (1,80)

* Cena v Kč bez DPH/min., účtuje se první minuta celá, dále po sekundách. Další informace a podmínky služby Privátní podnikové sítě jsou uvedeny ve formuláři Objednávka PPS.

Tarif Happy Partner

Měsíční paušál	39,- (46,80)
Sazby	
T-Mobile	3,50 (4,20)/min.
T-Mobile – Moji blízcí	1,90 (2,28)/min.
Ostatní sítě v ČR	5,50 (6,60)/min.
SMS	1,70 (2,04)

Uvedené ceny jsou v Kč bez (v záorce včetně) DPH za město. Účtuje se první minuta celá, poté je již doba spojení účtována po sekundách.

SIM karty s tarifem Happy Partner (tzv. Partner SIM karty) je možné objednat k tarifům T-Mobile. Jejich aktivace je zdarma. K tarifu Happy Partner není možné zakoupit telefon za zvýhodněnou cenu.

Počet Partner SIM karet, které můžete využívat:

Výše měsíčního paušálu (bez DPH) vámí využívaného tarifu*	Počet Partner SIM karet
≥ 150,-	1
≥ 450,-	2
≥ 900,-	3

* Někdo na Partner SIM karty se počítá ze souboru měsíčních paušálů aktivních tarifů pod jednou smlouvou (jedno rČiČ), a to i starších typů tarifů (jejich výčet naleznete na www.t-mobile.cz) bez příplatků za tarify zvýhodnění.

Tarifní zvýhodnění a balíčky k tarifům pro firemní zákazníky

Výhody	Aktivace na dobu neurčitou	Aktivace na 12 měsíců	Aktivace na 24 měsíců
PPSPS+ 1 000 volných minut na firemní volání v Privátní nebo Privátní podnikové síti	399,- (478,80)	-	-
T-Mobile mimo špičku 1 000 volných minut měsíčně na volání v síti T-Mobile mimo špičku (19.00-8.00 o víkendech)	249,- (298,80)	295,83 (351,-)	185,- (222,-)
Víkend+ Volání v rámci sítě o víkendech a svátcích jen za 0,50 Kč/min (0,60 Kč/min)	29,- (34,80)	-	-
Volání 50+ 50 volných minut na volání v síti T-Mobile – minuta vás tak stojí 2,38 Kč (2,86 Kč)	119,- (142,80)	-	-
Volání 200+ 200 volných minut na volání v síti T-Mobile měsíčně – minuta vás tak stojí 2,00 Kč (2,39 Kč)	399,- (478,80)	-	-
Pevná+ Volání na pevnou linku jen za 1,00 Kč/min (1,20 Kč/min)	49,- (58,80)	-	-
Pevná mimo špičku 1 000 volných minut na volání na pevnou linku mimo špičku (19.00-8.00 o víkendech a svátcích)	249,- (298,80)	-	-
SMS Víkend+ 000 volných SMS do sítě T-Mobile o víkendech a svátcích	65,83 (79,-)	-	-
SMS 100+ 100 volných SMS do všech sítí měsíčně – SMS vás tak stojí 0,79 Kč (0,95 Kč)	79,00 (94,80)	-	-
MMS 15+ 15 volných MMS do všech sítí měsíčně – MMS vás tak stojí 3,27 Kč (3,92 Kč)	49,- (58,80)	-	-

Uvedené ceny jsou v Kč bez DPH (v záorce včetně DPH) za město a platí v rámci ČR. Účtování zvýhodnění a balíčků se řídí tarifem, ke kterému je zvýhodnění či balíček aktivován, pokud není uvedeno jinak. Nevýjímáme jednotky se napřevádějí do dalšího měsíce a neza je proplácet. Zvýhodnění a balíčky se v následujících zúčtovacích obdobích automaticky obnovují, pokud nejsou deaktivovány. Zvýhodněné sazby a volné jednotky se v následujících zúčtovacích obdobích automaticky obnovují, pokud není deaktivováno.

Zvýhodněné sazby a volné jednotky se uplatňují po vyčerpání volných jednotek v rámci tarifu. Kromě zvýhodnění Pevná mimo špičku, T-Mobile mimo špičku, PPSPS+ a SMS Víkend+, kdy se zvýhodněné sazby a volné jednotky uplatňují jako první. Všechna uvedená zvýhodnění a balíčky je možné mít aktivovány současně (u Volání 50+ a Volání 200+ jen jedno z nich; v těchto případech vyčíslování nové aktivované zvýhodnění deaktivuje dřívější nesložitelné). Zvýhodnění se v následujících zúčtovacích obdobích automaticky obnovují, pokud není deaktivováno.

U zvýhodnění Pevná+ se účtují první dvě minuty celá, poté je doba spojení účtována po minutách. Tento princip se uplatňuje na všechny hovory do pevné sítě v ČR, včetně hovorů uskutečněných v rámci volných minut.

Tarifní zvýhodnění nebo deaktivace po dobu určitou, na kterou bylo zvýhodnění aktivováno (uzavřeno).

Kompletní podmínky zvýhodnění a balíčků naleznete na www.t-mobile.cz.

Internetové tarify a zvýhodnění

Ceník internetu na cesty

	Na den Ceny bez (vč.) DPH	Standard Ceny bez (vč.) DPH	Premium Ceny bez (vč.) DPH	Internet Komplet Ceny bez (vč.) DPH
Měsíční paušál	40,83 (49,-)	415,83 (499,-)	832,50 (999,-)	415,83 (499,-)
Pro koho a na co je služba vhodná	Pro ty, co mají mobilní hlasový tarif T-Mobile a chtějí se připojovat k internetu jen občas. Aktivací batůžku je možné si dopředu nastavenovat.	Běžné používání internetu, stahování e-mailů, posílání fotografií, Facebook, vyhledávání spojení, občasné přehrávání videa.	Pro náročnější uživatele, stahování velkého množství dat, sledování on-line vysílání, časů.	Pro surfování na notebooku, mobilu nebo tabletu.
Rychlost připojení (závisí na typu a úrovni pokrytí)	až 10,8 Mb/s	až 10,8 Mb/s	až 21,6 Mb/s	až 10,8 Mb/s
Datový limit	300 MB přenesených dat	3 GB přenesených dat	30 GB přenesených dat	3 GB přenesených dat

Přenosová rychlost závisí na využívané technologii, lokálních podmínkách a zvoleném tarifu. Výše uvedená rychlost je rychlostí maximální na území pokrytém signálem 3G. Maximální dosažitelná rychlost v síti UMTS TDD (Internet 4G) je u tarifu Internet na cesty Standard 1 Mb/s, u tarifu Internet na cesty Premium je 2 Mb/s. Využitá je vždy nejrychlejší aktuálně dostupná služba/technologie připojení, která je koncovým zařízením podporována.

Dokoupení dodatečného datového objemu 1 GB za cenu 82,50 Kč bez DPH (99,- Kč vč. DPH).

T-Mobile HotSpot

	Ceny bez (vč.) DPH
Přihlášení přes SMS (cena za 10 min.)	15,- (18,-)
Časový kupon: 1 hodina	150,- (180,-)
Časový kupon: 3 hodiny	200,- (240,-)
Časový kupon: 24 hodin	500,- (600,-)

Seznam lokací v ČR, aktuální rozšířené ceny a další informace naleznete na www.t-mobile.cz/hotspot nebo vám je sdělí na 603 603 603 (6003 ze sítě T-Mobile).

Tarif M2M

Měsíční paušál	99,- (118,80)
Volné minuty	5
Volné SMS do sítě T-Mobile	30
Volné MB (GPRS/EDGE)	1 MB (v ČR)
Volání do všech sítí	7,-/min. (8,40)
Volání v rámci PPS	3,-/min. (3,60)
SMS do sítě T-Mobile	1,50 (1,80)
SMS do ostatních sítí v ČR	3,- (3,60)
Přenos dat přes GPRS – sazby	0,93/kB (0,04)
Internet/Intranet	0,50/kB (0,60)
WAP	3,-/min. (3,60)
Data CSD – sazby	

Uvedené ceny jsou v Kč bez DPH, v závorce včetně DPH. U datových přenosů CSD se účtuje první minuta celá, poté je již doba spojení účtována po 30 sekundách. Cena SMS platí do všech sítí v ČR. Přenosy přes GPRS jsou účtovány po 1 kB. Uvedené ceny se vztahují pouze na datové spojení. S tarifem M2M nelze využívat nabídku Happy Partner ani službu DATA2400. K tarifu M2M není možné zakoupit telefon za zvýhodněnou cenu.

Upozornění: Při přechodu na tarif M2M je pro správné fungování koncových zařízení, která využívají SIM karty s tarifem M2M, v některých případech nutné tato zařízení po změně tarifu vypnout a zapnout. Pro využití tohoto tarifu je nutné používat koncové zařízení, které podporuje datové i hlasové služby a je schopno přijímat datové hovory.

T-Mobile Czech Republic a.s. nese v žádném případě odpovědnost za obsah internetových stránek, ke kterým se získávají prostřednictvím datových služeb T-Mobile připojí.

Cena paušálu za bezplatné období je obsažena v ceně paušálu následujícího období bez jeho navyšování.

Ceník Internetu v mobilu

	Internet v mobilu na den*	Standard	Klasik	Premium
Měsíční paušál		115,83 (139,-)	199,- (238,80)	415,83 (499,-)
Týdenní paušál				
Denní paušál	20,- (24,-)	104,16 (125,-)	175,- (210,-)	374,16 (449,-)
Smlouva na 12 měsíců		91,66 (110,-)	149,- (178,80)	332,50 (399,-)
Smlouva na 24 měsíců		82,50 (99,-)/100 MB	82,50 (99,-)/100 MB	82,50 (99,-)/100 MB
Dokoupení dodatečného datového objemu	Pro nepravěné uživatele	Web, e-mail, Facebook stále po ruce, kdykoli se vám zachce.	Pro pokročilejší uživatele, pravidelné staňování emailů a brouzčání po Internetu (on-line aplikace Facebook), synchronizace kalendáře s MS Exchange	Pro náročné uživatele, kteří napho využiji možnosti moderních telefonů, Web, e-mail, Facebook, YouTube a další populární Internetové aplikace stále po ruce, kdykoli se vám zachce.
Pro koho a na co je služba vhodná	25 MB přenesených dat	100 MB přenesených dat	300 MB přenesených dat	2 GB (tj. 2 048 MB) přenesených dat
Datový limit				

*Využívání datových služeb s Internetem v mobilu na den platí vždy 24 hodin od aktivace (časníkem, kdy se účastníkovi za tento časový úsek účtuje denní paušál 24,- Kč. Aktivaci se rozumí sestavení datového spojení mobilního zařízení s mobilní sítí T-Mobile. Více informací ve zvláštních či partnerských prodejních nebo v Centru služeb T-Mobile na www.t-mobile.cz. Ceny jsou vedeny bez (v závorce vč.) DPH. Více informací ve zvláštních či partnerských prodejních nebo v Centru služeb T-Mobile na www.t-mobile.cz.

Ceník Internet ADSL/VDSL

	Internet ADSL Standard	Internet ADSL Premium
Měsíční paušál	k pevné lince 399,- (478,50)	k pevné lince 599,- (718,80)
Max. dostupná rychlost v kbit/s (downstream/upstream)	bez pevné linky 8 192 / 512	bez pevné linky 16 384 / 768
Agregace	1:50	1:50
Datový limit	neomezeně	neomezeně

	Internet VDSL Standard	Internet VDSL Premium
Měsíční paušál	k pevné lince 399,- (478,50)	k pevné lince 599,- (718,80)
Max. dostupná rychlost v kbit/s (downstream/upstream)	bez pevné linky 16 384 / 1 024	25 600 / 2 048
Agregace	1:50	1:50
Datový limit	neomezeně	neomezeně

Uvedené ceny jsou v Kč bez DPH (v závorce včetně DPH). Odeslání SMS/MMS prostřednictvím MUI T-Mobile do sítě T-Mobile jsou zdarma, do ostatních sítí je cena SMS 1,70 Kč bez DPH (2,04 Kč včetně DPH) a MMS 5 Kč bez DPH (6 Kč včetně DPH).

Úsazení liceně není za měsíční paušál dle zobrazení Internetového tarifu Internet ADSL – k pevné lince nebo Internet VDSL – k pevné lince, který určuje a fakturuje T-Mobile, náhli cenou za používání pevné linky společnosti Telefónica Czech Republic, a.s. (dále jen „Telefónica“). Cena za používání pevné linky je účtována a fakturována společností Telefónica de Telefónica Ceníku služeb společnosti Telefónica.

Smlouvu lze uzavrít na dobu určitou 24 měsíců nebo na dobu neurčitou. Tarif Internet ADSL Standard bez pevné linky lze uzavřít i se smlouvou na 12 měsíců, a to ve variantě s dobovým zařízením dle aktuální nabídky.

Ceník základních služeb Profi ADSL a Profi SHDSL

Základní služby

Aktivační poplatek	
Smlouva na 24 měsíců	0,00 Kč
Smlouva na dobu neurčitou	2 880,00 Kč
Instalační poplatek	
Smlouva na 24 měsíců	0,00 Kč
Smlouva na dobu určitou	2 880,00 Kč

Název	Max. dostupná rychlost v kbit/s		Agregace	Datový limit
	downstream	upstream		
Profi ADSL 8M 1:20	8 192	512	1:20	neomezené
Profi ADSL 16M 1:20	16 384	768	1:20	neomezené
Profi ADSL 8M 1:10	8 192	512	1:10	neomezené
Profi ADSL 16M 1:10	16 384	768	1:10	neomezené
Profi SHDSL 2M	2 048	2 048	1:1	neomezené
Profi SHDSL 4M	4 096	4 096	1:1	neomezené

Přídělení IP adresního prostoru
 1x statická veřejná IP adresa
 Blok 4 statických veřejných IP adres

Pronájem koncového zařízení	bez DPH	s DPH
ADSL modem (ADSL2+, 4x ETH)	0,00 Kč	0,00 Kč
ADSL modem (ADSL2+, 4x ETH + WiFi)	0,00 Kč	0,00 Kč
ADSL modem (ADSL2+, 1x ETH, 2x POTS)	0,00 Kč	0,00 Kč
ADSL modem (ADSL2+, 1x ETH, 1x BRI)	100,00 Kč	120,00 Kč
ADSL modem (ADSL2+, 4x ETH, 4x POTS)	200,00 Kč	240,00 Kč
ADSL modem (ADSL2+, 4x ETH, 2x BRI)	300,00 Kč	360,00 Kč
SHDSL modem (SHDSL, 4x ETH)	200,00 Kč	240,00 Kč
SHDSL modem (SHDSL, 4x ETH, 4x POTS)	300,00 Kč	360,00 Kč
SHDSL modem (SHDSL, 4x ETH, 4x BRI)	400,00 Kč	480,00 Kč

Internetové tarify Profi SHDSL jsou určeny pouze pro firemni zákazníky, kteří uzavírají účastnickou smlouvu na své IČ. ADSL modem (ADSL2+, 4x ETH + WiFi) již netrze objednat. Seznam a bližší popis nabízených koncových zařízení je uveden na www.t-mobile.cz

Profi ADSL		Profi SHDSL	
bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
2 400,00 Kč	2 880,00 Kč	4 800,00 Kč	5 760,00 Kč
0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
2 400,00 Kč	2 880,00 Kč	2 400,00 Kč	2 880,00 Kč

999,00 Kč	1 198,80 Kč
1 299,00 Kč	1 558,80 Kč
1 299,00 Kč	1 558,80 Kč
1 599,00 Kč	1 918,80 Kč
bez DPH	s DPH
0,00 Kč	0,00 Kč

Smlouva na dobu 24 měsíců		Smlouva na dobu neurčitou	
bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
0,00 Kč	0,00 Kč	100,00 Kč	120,00 Kč
0,00 Kč	0,00 Kč	100,00 Kč	120,00 Kč
0,00 Kč	0,00 Kč	200,00 Kč	240,00 Kč
0,00 Kč	0,00 Kč	200,00 Kč	240,00 Kč
100,00 Kč	120,00 Kč	300,00 Kč	360,00 Kč
200,00 Kč	240,00 Kč	400,00 Kč	480,00 Kč
0,00 Kč	0,00 Kč	200,00 Kč	240,00 Kč
200,00 Kč	240,00 Kč	400,00 Kč	480,00 Kč
300,00 Kč	360,00 Kč	500,00 Kč	600,00 Kč

Nedílnou součástí Služeb Profi ADSL a Profi SHDSL je služba garantované úrovně kvality zdarma s následujícími parametry:

- Dostupnost služby 99,5%
- Maximální doba opravy 24 hodin

Doplňkové služby

Jednorázové poplatky	Profil ADSL		Profil SHDSL	
	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
Vzdálená konfigurace koncového zařízení	1 200,00 Kč	1 440,00 Kč	1 200,00 Kč	1 440,00 Kč
Vzdálená konfigurace koncového zařízení	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
Odeslání SMS/MMS prostřednictvím Mui T-Mobile	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
Odeslání SMS do sítě T-Mobile	1,70 Kč	2,04 Kč	1,70 Kč	2,04 Kč
Odeslání SMS do ostatních sítí	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
Odeslání MMS do sítě T-Mobile	5,00 Kč	6,00 Kč	5,00 Kč	6,00 Kč
Odeslání MMS do ostatních sítí	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
Přidělení IP adresního prostoru	100,00 Kč	120,00 Kč	300,00 Kč	360,00 Kč
1 volitelná statická veřejná IP adresa (max. 3)			600,00 Kč	720,00 Kč
Volitelný blok 8 statických veřejných adres				
Volitelný blok 16 statických veřejných adres				

Pravidelné měsíční poplatky

Ostatní jednorázové poplatky	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
Neoprávněný servisní zásah	1 200,00 Kč	1 440,00 Kč	1 200,00 Kč	1 440,00 Kč

Roamingové služby

Rozšíření zemi do oblasti

Oblast 1	Slovensko
Oblast 2a	Evropa – EU a EEA: Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Irsko, Island, Itálie, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Španělsko, Švédsko, Velká Británie a území Alandských ostrovů, Azorské ostrovy, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Kanarské ostrovy, Madeira, Martinik a Réunion
Oblast 2b	Evropa – mimo EU: Albánie, Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Faerské ostrovy, Chorvatsko, Jugoslávie, Moldavská republika, Monako, Švýcarsko, Tunisko, Turecko a Ukrajina
Oblast 3	Rusko, Afrika, Asie, Austrálie a Oceánie, Severní Amerika
Oblast 4	Jižní Amerika a Střední Amerika včetně Karibiku, satelitní síť

T-Mobile EDGE/GPRS roaming

	Internet (Kč/MB)	WAP (Kč/KB)
Účtovací jednotka*	100 KB	10 KB
Oblast 1	0,05 (0,06)	0,50 (0,60)
Evropa – EU, oblast 2a	0,05 (0,06)	0,50 (0,60)
Evropa mimo EU, oblast 2b	0,24 (0,29)	1,40 (1,68)
Oblast 3	0,34 (0,41)	2,30 (2,76)
Oblast 4	0,34 (0,41)	2,30 (2,76)

	Internet (Kč/MB)	WAP (Kč/KB)
Účtovací jednotka*	100 KB	10 KB
Oblast 1	0,06	0,60
Evropa – EU, oblast 2a	0,06	0,60
Evropa mimo EU, oblast 2b	0,25	1,67
Oblast 3	0,25	1,67
Oblast 4	0,25	1,67

* Množství přenesených dat je při zakládání zaeorubno nahoru na nejbližší násobek účtovací jednotky. K tomuto začítování dochází při ukončení spojení, po každé hodině trvání jednoho spojení a po každém 1 MB přenesení v rámci jednoho spojení.
Uvedené ceny jsou v Kč bez (v závorce včetně) DPH. Specifická jednotkových oblastí najdete na stránkách o Happy roamingu.

Data roaming limit

Finanční limit na celkovou útratu za datové služby v roamingu. Při dosažení finančního limitu vyčerpaného za poskytování datové služby v roamingu v průběhu jednoho kalendářního měsíce u účastníků TWIST a jednoho zúčtovacího období u ostatních účastníků dojde k přerušeni poskytování datové služby v roamingu. Službu si lze zdarma aktivovat či deaktivovat.

Limity na celkovou útratu za datové služby v roamingu	1 225,- (1 470,-)	3 900,- (4 680,-)	15 000,- (18 000,-)
---	-------------------	-------------------	---------------------

Data roaming limit platí po celém světě. Výše limitu je aplikována na základní sazbu dat roamingu, když bez uplnění alesť volných jednotek. Data roaming limit není možné nastavit u všech zvláštních tarifů T-Mobile – tzv. balíčků – k již existujícím tarifům, které obsahují voňné jednotky pro datový roaming, aktivovaných po 1. 3. 2010.

T-Mobile HotSpot

Přihlášení přes SMS (cena za 10 min.)	50,- (60,-)	60,-
---------------------------------------	-------------	------

Faxové a datové služby

Aktivace/měsíční paušál	zdarma	zdarma
Využití faxových a datových služeb	sazba jako za hlasové volání dle vašeho tarifu (platí i pro roaming)**	

** Pro tarify DataSMS, Internet a Internet HIT platí speciální sazby dle ceníku daného tarifu.

Internet via T-Mobile

Připojení k internetu prostřednictvím služby Internet via T-Mobile je účtováno výhodnými sazbami za volání do sítě T-Mobile dle vašeho tarifu (kromě internetových tarifů, kde se uplatňují speciální sazby dle ceníků těchto tarifů).

Volání, SMS a internet z paluby letadla

Tato služba se týká letadel, která mají uzavřenou smlouvu se společností OnAir, jež je poskytovatelem této služby. Služba je účtována jako volání, SMS, MMS a data pro oblast 4, více viz kapitola Happy roaming.

Odchozí volání	80,-/min. (96,-)
Příchozí volání	55,-/min. (66,-)
SMS / MMS	13,- (15,60) / 18,- (21,60)
Internet / WAP	0,34 (0,41) / 2,30 (2,76) za KB

Uvedené ceny jsou v Kč bez (v závorce včetně) DPH. Více na www.t-mobile.cz/fmy

Internet v zahraničí Travel & Surf

	Tarifní zakazníci ceny bez (vč.) DPH	Twist zakazníci ceny vč. DPH
Na den – 20 MB	200,- (240,-) Kč	200,- (240,-) Kč
Do 3 MB	50,- (60,-) Kč*	50,- (60,-) Kč*

Travel & Surf na den je 2 kotový. Celková cena je 240 Kč s DPH, využije-li zákazník data pouze do 3MB bude zpoplácán 60Kč, nikoli celkovou částkou.

Travel & Surf na den je základní způsob účtování pro data roaming v zónách 1–2a, Chorvatsku, Egyptě a Turecku.

Zákazníci s novou účastnickou smlouvou mají tento způsob účtování nastavený od počátku platnosti účastnické smlouvy.

	Tarifní zakazníci ceny bez (vč.) DPH	Twist zakazníci ceny vč. DPH
Na týden – 50 MB	450 (540,-) Kč	450 (540,-) Kč
Na měsíc – 200 MB	825 (990,-) Kč	825 (990,-) Kč

Zvýhodnění Data M2M

Roamingové zvýhodnění je určeno pro datové služby v aplikacích M2M (komunikace mezi dvěma zařízeními v rámci partnerského řešení) s přenosem malého množství dat.

	Ceny bez (vč.) DPH
Měsíční paušál	249,- (299,50)
APN Internet/Intranet (Kč/kB)	0,05 (0,06)
APN WAP (Kč/kB):	
zóna 1 (Slovensko)	1,- (1,20)
zóna 2 (Evropa, Tunisko)	1,40 (1,68)
Volné jednotky (GPRS) APN Internet/Intranet	5 MB
Volné jednotky (GPRS) APN WAP	0 MB
Účtovací jednotka	10 kB

Uvedené ceny jsou v Kč bez (v závorce včetně) DPH. Zvýhodnění Data M2M lze využít k Happy roamingu pouze v zónách 1 a 2. Zvýhodnění Data M2M nelze aktivovat současně s jinými roamingovými zvýhodněními či balíčky. Zvýhodnění Data M2M lze aktivovat pouze k aktivní SIM kartě, a to prostřednictvím zákaznického centra nebo ve Značkovacím středisku.

Volání ze zahraničí (roaming)

Happy roaming*

U Happy roamingu jsou všechny služby účtovány jednotnými sazbami dle oblasti, ve které se nacházíte. Ve všech sítích v dané oblasti voláte za stejnou cenu. Happy roaming lze aktivovat ke všem tarifním programům T-Mobile.

*Kde se v Ceníku hovoří o Happy roamingu, rozumí se tím rovněž Happy Holiday roaming.

Cenik služby	Odchozí hovory	Příchozí hovory	SMS	MMS
Happy roaming				
Oblast 1	19,- (22,80)	9,- (10,80)	7,- (8,40)	10,- (12,-)
Oblast 2a, 2b	29,- (34,80)	15,- (18,-)	8,- (9,60)	14,- (16,80)
Oblast 3	45,- (54,-)	35,- (42,-)	9,- (10,80)	18,- (21,60)
Oblast 4	80,- (96,-)	55,- (66,-)	13,- (15,60)	18,- (21,60)

Uvedené ceny jsou v Kč za minutu bez (v závorce včetně) DPH. Uvedené ceny odchozích hovorů platí pro volání do ČR, v rámci navštívené země a do jiné země v sítích oblastí. Při hovoru z oblasti 3 je cena odchozího hovoru 46 Kč/min., tj. dle ceny pro oblast 3. Doba spojení je účtována po minutách. Přijetí MMS jsou zdarma, zpoplatněny jsou pouze informace ze služby T-Mobile info dle ceníku této služby. Rozdělení oblastí je uvedeno na začátku kapitoly Roamingové služby.

Poznámka k roamingu: V hranicích oblastech ČR si můžete telefon z důvodu přesahu signálu zahraničních GSM sítí sám vyhledat zahraniční síť, a vaše hovory by tak mohly probíhat přes tuto GSM síť. Platí pro příchozí hovory, SMS, MMS a data. Proti proslavěnému v těchto oblastech pozornost tomu, přes jakou GSM síť hovor uskutečňujete. Cena volání na jiná než ústřednická čísla (např. audiofaxové služby) je závislá na typu hovoru a síti, v níž byl hovor uskutečněn. Pro bližší informace o cenách za tyto hovory kontaktujte zákaznické centrum T-Mobile. Vyúčtování roamingu lze provést až poté, co obdržíte informace od příslušného roamingového partnera. Z tohoto důvodu může být roamingový provoz vyřadován ve vyúčtování za pozdější období, než kdy k provozu došlo.

Ceny ostatních služeb v T-Mobile roamingu

Volání do hlasové schránky T-Mobile Asistent	jako odchozí roamingový hovor do ČR jako roamingový hovor ze zahraničí + sazba za volání na T-Mobile Asistent za minutu
Volání na 4603	zdarma (oblast 1 a 2, ostatní dle roamingového tarifu)
SMS na 4603	zdarma (oblast 1 a 2, ostatní dle roamingového tarifu)

Podrobné podmínky pro využití roamingových služeb a balíčků jsou uvedeny na www.t-mobile.cz v sekci Podmínky a roaming nebo na požádání ve Značkovacím středisku T-Mobile a na 603 603 603 (4603 ze sítě T-Mobile).

Roamingové balíčky a zvýhodnění

K Happy roamingu si můžete vybrat vždy jeden z balíčků či zvýhodnění. Využití roamingových služeb neupravených v rámci balíčků či zvýhodnění se řídí základními cenami Happy roamingu. Využít je mohou všichni tarifiční zákazníci T-Mobile s aktivní službou Happy roaming.

Roamingové zvýhodnění Cestovatel

S roamingovým zvýhodněním Cestovatel zaplatí zákazník sestavovací poplatek a pak již volá za výhodné minutové sazby. U příchozích hovorů zaplatí pouze sestavovací poplatek.

Zvýhodnění Cestovatel je možné využívat ve všech sítích těchto zemí: EU, Turecko, Černá Hora, Chorvatsko, Makedonie, USA, Norsko, Lichtenštejnsko a Island.

Cenik roamingového zvýhodnění Cestovatel	Ceny bez (vč.) DPH
Odchozí hovory – sestavovací poplatek a minutová sazba	29,- (34,80) 4 Kč/min. (4,80)
Příchozí hovory – sestavovací poplatek a minutová sazba	29,- (34,80) 0,-
SMS	4,17 (5,-)
MMS	8,33 (10,-)
Internet (Kč/kB)	0,05 (0,06)
WAP (Kč/kB)	0,50 (0,60)
Měsíční paušál	zdarma

Cenik Standard Roamingu je k dispozici na www.t-mobile.cz

Roamingové zvýhodnění EU

Výhodné pro ty, kteří často cestují do zemí Evropské unie a využívají spíše kratší hovory. Příchozí hovory účtujeme po vteřinách (1 + 1), u ochozích hovorů prvních 30 vteřin, poté po vteřinách (30 + 1). Ostatní služby a roaming v jiných sítích se řídí Ceníkem Happy roamingu. Hovory uskutečněné mimo EU se nadále účtují po minutách. Ceny ochozích hovorů platí při volání do ČR a v rámci navštívené země.

	Ceny bez (vč.) DPH
Ceník roamingového zvýhodnění EU	
Odchozí hovory v rámci EU	8,59,-/min. (10,31)
Příchozí hovory	2,70,-/min. (3,24)
SMS	2,70,- (3,24)

Zvýhodnění EU platí ve všech zemích EU, tj. v Belgii, Bulharsku, Dánsku, Estonsku, Finsku, Francii, Itálii, na Kypru, v Litvě, Lotyšsku, Lucembursku, Maďarsku, na Malte, v Německu, Nizozemsku, Polsku, Portugalsku, Rakousku, Rumunsku, Řecku, na Slovensku, ve Slovinsku, Španělsku, Švédsku, Velké Británii, a také v těchto exotických státech: Alandské souostroví, Azerské ostrovy, Gibraltar, Guadeloupa, Francouzská Guyana, Kanárské ostrovy, Madeira, Martinik, Réunion, a navíc i v Leichtenštejnsku, Norsku a na Islandu.

Roamingový balíček SMS

Balíček SMS můžete využívat k Happy roamingu 1 měsíc od aktivace, a to ve všech zemích v oblastech 1 a 2. Nelze kombinovat se zvýhodněními EU, WorldClass a Cestovatel a s balíčkem Evropa.

	Ceny bez (vč.) DPH
Ceník roamingového balíčku SMS	
Aktivace balíčku	49,- (58,80)
Volné SMS	10

Volné jednotky v rámci balíčku lze využít pouze během doby jejich platnosti. O balíčky můžete požádat i dopředu, a to až 3 týdny před požadovaným datem začátku jejich platnosti. Nevyužitá volná minuta či SMS se nepřipisují, a to ani tehdy, pokud během doby jejich platnosti dojde k omezení či převzetí poskytování služeb. Po vyčerpání volných minut, resp. SMS, v rámci balíčku platí ceny dle Ceníku Happy roamingu.

Datový roaming Evropa

Velikost	Ceny bez (vč.) DPH
10 MB	399,- (478,80)
15 MB	549,- (658,80)
20 MB	699,- (839,80)
30 MB	999,- (1 198,80)
50 MB	1 499,- (1 798,80)
150 MB	2 999,- (3 598,80)

Podmínky Datového roamingu Evropa jsou uvedeny v Příloze č. 4 tohoto ceníku.

Roamingové zvýhodnění WorldClass
K Happy roamingu vám nabízíme také roamingové zvýhodnění WorldClass, které spojuje síť T-Mobile a další partnerské sítě tzv. sítě WorldClass. Ostatní služby jsou účtovány běžnými sazbami pro Happy roaming. Seznam zemí WorldClass najdete na www.t-mobile.cz. Doba spojení je účtována po minutách.

	Ceny bez (vč.) DPH
Ceník roamingového zvýhodnění WorldClass	
Volání WorldClass – WorldClass	17,-/min. (20,40)
Volání ostatní sítě – WorldClass	35,-/min. (42,-)

Roamingové zvýhodnění Příchozí volání – Evropa

Zvýhodnění Příchozí volání – Evropa umožňuje zdarma přijímat hovory v roamingu ve všech sítích v zónách Happy roamingu 1 a 2 (evropské země).

	Ceny bez (vč.) DPH
Ceník roamingového zvýhodnění Příchozí volání – Evropa	
Měsíční paušál	499,- (598,80)
Příchozí hovory v Happy zónách 1 a 2	0 Kč/min. za zdarma
Aktivace	zdarma
Deaktivace	zdarma

Zvýhodnění lze kombinovat se zvýhodněním Cestovatel (v dobařených zemích se neplatí ani sestavovací poplatky), na však se zvýhodněním EU. Měsíční paušál je účtován poměrně a minimální doba trvání balíčku je 30 dní. Limit 250 minut, při výrazném překročení je T-Mobile oprávněn po upozornění minuty nad limit účtovat standardní sazbu. Odchozí hovory a další služby vám jsou účtovány standardně dle vašeho roamingového tarifu.

Volání a SMS do zahraničí

Mezinárodní hovory

Pásmo	I	II	III
1	13,- (15,60)	13,- (15,60)	12,- (14,40)
2	21,- (25,20)	20,- (24,-)	18,- (21,60)
3	24,- (28,80)	21,- (25,20)	19,- (22,80)
4	30,- (36,-)	27,- (32,40)	25,- (30,-)
5	35,- (42,-)	31,- (37,20)	29,- (34,80)
6	64,- (76,80)	62,- (74,40)	59,- (70,80)
7	65,- (78,-)	63,- (75,60)	63,- (75,60)
8	95,- (114,-)	93,- (111,60)	89,- (106,80)
9	97,- (116,40)	95,- (114,-)	95,- (114,-)
10	110,- (132,-)	104,- (124,80)	99,- (118,80)
11	154,- (184,80)	145,- (174,00)	139,- (166,80)
12	250,- (300,-)	240,- (288,-)	229,- (274,80)

Cena volání do jednotlivých pásem se liší dle tarifu:

I	T 30, Datové tarify (ADSL, Internet 4G, Internet na cesty), Profi na miru, Profi na miru 5
II	T 80, Happy Partner
III	T 160, T 300, T 600, T 1 500, Profi 120, Tarif 120, Kredit 300, Kredit 150, Kredit 250, Kredit 450, Kredit 700, Kredit 1 200, Kredit 2000

Ceny jsou v Kč za minutu bez (v závorce včetně) DPH. Účtuje se první minuta celá, dále je spojen účtováno po sekundách. O aktuálním seznamu zemí se informujte na 803 803 (4603 ze sítě T-Mobile). Tuto službu nemohou využívat zákazníci zahraničních sítí využívající roaming v síti T-Mobile CZ. Kvalita spojení může být ovlivněna vlastnostmi datových sítí.

Přehled mezinárodních pásem

- 1 Slovenská republika
- 2 Německo, Polsko, Rakousko
- 3 Andora, Balje, Bulharsko, Island, Itálie, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maděnsko, Gibraltar, Guadelupa, Irsko, Island, Itálie, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maděnsko, Malta, Maroko, Monako, Nizozemsko, Norsko, Portugalsko, Řecko, Rumunsko, Rusko, San Marino, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Veliká Británie, Velká Británie
- 4 Albánie, Arménie, Azerbájdžán, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Gruzie, Chorvatsko, Libye, Maldivy, Maďarsko, Maroko, Rusko, Srbsko, Tunisko, Turecko, Ukrajina
- 5 Austrálie, Izrael, Japonsko, Kanada, Spojené státy americké
- 6 Brazílie, Egypt, Filipíny, Hongkong, Jižní Afrika, Kazachstán, Kyrgyzstán, Malajsie, Mexiko, Nový Zéland, Singapur, Spojené arabské emiráty, Tádžikistán, Tchajwan, Turkmenistán, Uzbekistán
- 7 Čína, Jihokorea, Kuba, Marokoko, Severní Korea, Sýrie, Vietnam
- 8 Angolie, Argentína, Čína, Etiopie, Chile, Indie, Indonésie, Írán, Jemen, Jordánsko, Kostarika, Kuvaj, Libanon, Nigérie, Pakistán, Peru, Saudská Arábie, Thajsko, Venezuela
- 9 Ostatní státy
- 10 Thuraya Telecom, Emsat Imarsat Mini-M – satelitní síť
- 11 Imarsat B, Imarsat M, Injilum (897 3818), Maritime Comm. – satelitní síť
- 12 Imarsat A, Imarsat Aero, Imarsat MA, Injilum (8816) – satelitní síť

Mezinárodní SMS

Pásmo	Cena
Všechna	4,17,- (5,00)*

Cena platí od 1. 5. 2008, a to pro SMS zasláné z ČR ze sítě T-Mobile na zahraniční účesnická čísla (tj. jiné číslo než 4420).

*Neplatí pro tarify Profi na miru, které se řídí vlastním ceníkem.

T-Mobile I-Call

	Cena bez (vč.) DPH
1	9,50,- (11,40)
2	12,90,- (15,48)
3	19,- (22,80)
4	25,- (30,-)
5	35,- (42,-)
6	45,- (54,-)
7	60,- (72,-)

Ceny jsou v Kč za minutu bez (v závorce včetně) DPH. Účtuje se první minuta celá, dále je spojen účtováno po sekundách. O aktuálním seznamu zemí se informujte na 803 803 (4603 ze sítě T-Mobile). Tuto službu nemohou využívat zákazníci zahraničních sítí využívající roaming v síti T-Mobile CZ. Kvalita spojení může být ovlivněna vlastnostmi datových sítí.

Seznam zemí

- Pláno 1: Balje, Dánsko, Finsko, Francie, Irsko, Itálie, Kanada, Lichtenštejnsko, Lucembursko, Maďarsko, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Rakousko, Slovensko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, USA a Havajské ostrovy a Velká Británie
- Pláno 2: Andora, Austrálie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Černá Hora, Estonsko, Ferské ostrovy, Chorvatsko, Island, Izrael, Japonsko, Kypr, Litva, Malta, Portugalsko, Rumunsko, Rusko, Slovinsko, Srbsko, Veliká Británie
- Pláno 3: Albánie, Alžírsko, Gibraltar, Hongkong, Lotyšsko, Maldivy, Maroko, Mexiko, Moldavsko, Portoriko, Rusko, San Marino, Singapur, Turecko, Ukrajina
- Pláno 4: Brazílie, Burundi, Filipíny, Gruzie, Guadelupa, Honduras, Jihoafrická republika, Jižní Korea, Libye, Malajsie, Spojené arabské emiráty, Thajsko, Tchajwan, Tunisko
- Pláno 5: Angolie, Argentína, Azerbájdžán, Bahrájn, Bermudy, Bhútán, Botswana, Brunei, Burína Faso, Čad, Čína, Dominikánská republika, Egypt, Francouzská Guyana, Ghana, Guam, Guatimala, Chile, Indie, Indonésie, Káňanské ostrovy, Katar, Kazachstán, Kolumbie, Komory, Kostarika, Lesotho, Libérie, Měsico, Mongolsko, Nový Zéland, Panenské ostrovy (USA), Peru, Réunion, Rovníková Guinea, Sierra Leone, Sv. Petr a Michal, Sředoatlantická republika, Tanzanie, Uganda, Zambie, Zimbabwe
- Pláno 6: Dominika, El Salvador, Grenada, Guyana, Jordánsko, Keňa, Kuba, Madagaskar, Mal, Mardink, Mosambik, Namibie, Pobřeží slonoviny, Sýrie, Uruguay, Vietnam
- Pláno 7: Angolie, Bahamy, Bani, Džibuti, Etiopie, Fidži, Grónsko, Guinea-Bissau, Írán, Jamajka, Kamerun, Kapradské ostrovy, Kuvaj, Laos, Libanon, Maldivy, Mikronésie, Myanmar, Nepál, Pákistán, Rwanda, Severní Korea, Seychelské ostrovy, Sv. Helena
- Ostatní, neuvedená země spadají do plána 7.

Ostatní služby T-Mobile

T-Mobile GSM Banking

Odeslání požadavku jako odeslání SMS dle vašeho tarifu

Ceny za obdržení odpovědi účtuje vaše banka

Pro využití této služby potřebujete bankovní SIM kartu, váš telefon musí podporovat GSM banking a ve své bance si musíte na SIM kartu nechat nainstalovat aplikaci. Společnost T-Mobile Czech Republic a.s. není odpovědná za případné škody, které by uživatelům mohly vzniknout při používání bankovních služeb prostřednictvím T-Mobile GSM Banking.

Na čísle 5610 si můžete objednat aktualizaci své bankovní aplikace tzv. „vzdúchem“, tj. bez nutnosti navštívit banku. Hovor na toto číslo je zdarma, cena za nahrání aplikace je 20 Kč (24 Kč vč. DPH).

T-Mobile m-platba

Tarifní zakazníci ceny bez vč. DPH	Twist zakazníci ceny vč. DPH
3,- Kč	3,- Kč
Zprospědkovatelůsky poplatek	
Zprospědkovatelůsky poplatek k transakcím u společnosti bwin International Ltd.	5% z výše transakce (min 5,- Kč max 60,- Kč)
	5% z výše transakce (min 5,- Kč max 60,- Kč)

Ceny jsou účinné od 1.3.2011.
Cena za zakoupení zboží či služby vám bude účtována ve vašem vyúčtování služeb T-Mobile.
V případě platby přes WAP je připojení na wapové stránky účtováno sazbami služby T-Mobile W@P.
V případě platby přes Internet v mobilu je připojení na internetové stránky účtováno sazbami služby Internet v mobilu.
Seznam internetových obodů, ve kterých lze platit s využitím služby T-Mobile m-platba, najdete na www.t-mobile.cz | www.platimobilem.cz nebo na 603 603 603 (4603 ze sítě T-Mobile).

Můj T-Mobile

Aktivace/měsíční paušál zdarma

Aktivace/deaktivace služeb dle aktuálního ceníku příslušných služeb

SMS na pevnou linku

Aktivace/měsíční paušál zdarma

Odeslání SMS dle vašeho tarifu

Informační SMS ze systému doručování zpráv zdarma

Více informací o této službě na www.t-mobile.cz. Službu poskytuje T-Mobile ve spolupráci s firmou Fincom - Materna Komunikace a.s., která zpracovává SMS zákazníkům.

SMS na pevnou linku se odeílají z vašich SMS nebo kreditu. Účtuje se každá odeslaná SMS, a to i v případě, že cílová stanice není po dobu 72 hodin v zástání. Odeslání SMS na pevnou linku v ČR ze zahraničí je účtováno jako odeslání běžné SMS ze zahraničí. V případě, že odesílatel partner účtuje příchozí SMS, je dle jeho ceníku účtována i informační SMS ze systému doručování zpráv.

Premium SMS

Číslo Premium SMS začínají číslicemi 90. Cenu SMS lze určit z posledního dvojcísle (v případě sedmimístního čísla) nebo z posledního trojcísle (v případě osmimístního čísla). Odeslání SMS na pětmístné číslo je dle tarifu zákazníka.

Příklad: Při odeslání SMS na číslo 90xxx03 je její cena 3 Kč (vč. DPH). Pokud je služba doručena z čísla 90xxx025, je její cena 25 Kč (vč. DPH).

Společnost T-Mobile Czech Republic a.s. není poskytovatelem této nabízených služeb, pouze umožňuje jejich provoz. Více informací o službách na www.platimobilem.cz.

Audiotextové služby

Cena za jednu minutu hovoru na audiotextové (ATX) číslo je určena formátém ATX čísla (na základě číselového plánu vydaného Českým telekomunikačním úřadem)

Formát ATX čísla: 90x ab cd zz
x = určuje charakter služby (může nabývat hodnot 0, 6, 8 nebo 9)
ab = určuje cenu pro koncového zákazníka včetně DPH za minutu hovoru (u ATX čísel s předčíslem 908 určují číselce ab cenu pro koncového zákazníka včetně DPH za jeden hovor)
cd zz = číslo přidělované Českým telekomunikačním úřadem

Ceny těchto služeb se pohybují v rozmezí od 5 do 99 Kč (vč. DPH).
Volání na čísla ATX služeb je možné zdarma na žádost zákazníka blokovat na 603 603 603 (4603 ze sítě T-Mobile).

Společnost T-Mobile Czech Republic a.s. není poskytovatelem této nabízených služeb, pouze umožňuje jejich provoz.

T-Mobile Twin

Měsíční paušál 99,- (118,80) Ceny bez (vč.) DPH

Ceny volání (storno) pro obě SIM karty dle vašeho tarifu

Službu T-Mobile Twin lze aktivovat pouze ve Značkových prodejních T-Mobile.

Sponzor

Aktivace/měsíční paušál zdarma

Změna nastavení zdarma

Ceny volání dle tarifu sponzora* Ceny bez (vč.) DPH

*Výminko je tarif Mýdls. Přibývá v síti i. Přibývá sif nesif *. kde sa i v případě, kdy má sponzor volného mezi pěti vybranými čísy, účtuje sazba jako za volání do sítě T-Mobile. Více informací o této službě na www.t-mobile.cz sponzor

Přesměrování hovorů

Aktivace/měsíční paušál zdarma

Přesměrování do hlasové schránky v síti T-Mobile zdarma

Přesměrování na jiné telefonní číslo v ČR jako odchozí hovor na přesměrované číslo

Pokud máte aktivované podmíněné přesměrování do hlasové schránky či na jiné telefonní číslo v ČR a necházíte se v zahraničí, platíte příchozí mezinárodní hovor a odchozí hovor zpět do ČR dle aktuálního ceníku.

Blokování hovorů

Aktivace/měsíční paušál zdarma

Pomocí telefonu zdarma

Na čísle zákaznického centra T-Mobile 400,- (480,-) Ceny bez (vč.) DPH

Službu Blokování hovorů mohou využít pouze tarifi zákazníci T-Mobile. Zákazníci využívající předplacenou službu Twist mohou využít pouze službu Blokování příchozích hovorů v zahraničí.

■ Dětský zámek

Služba umožňuje zamezení přístupu ke službám či obsahu nevhodným pro děti a mladistvé z konkrétní SIM karty. Službu mohou využít i zákazníci jiných mobilních operátorů.

	Klíčové zákaznické, zákaznické jímého mobilního operátora
Aktivace	zdarma
Měsíční paušál	zdarma

Více informací o této službě a možnostech její aktivace na www.t-mobile.cz.

■ Můj limit

Nastavení/změna/zrušení limitu	5,- (6,-)
Informační SMS o dosažení limitu	5,- (6,-)
Potvrzující příchozí SMS	0,- (0,-)
SMS odeslaná na číslo 4603	0,- (0,-)

Uvedené ceny jsou v Kč bez (v závorce včetně) DPH. Informační SMS o dosažení limitu je zpoplatněna až po úspěšném doručení. Zaslány jsou v době od 6.00 do 20.00 hod. (pokud bude limit dosaženo po 20.00 hod., bude SMS odeslána následující den). Aktivace služby Můj limit (ovn) nastavení limitu se uplatní od počátku následujícího zúčtovacího období. V případě, že máte telefon několik dní vypnutý, nemusí být informační SMS doručena. Do limitu se nezapočítávají měsíční paušály, jednorázové platby (např. za výměnu SIM karty), slevy, smluvní pokuty apod. Ještět kompletní výčet najdete na www.t-mobile.cz.

■ Moje útrata

Jednoduše zjistíte, kolik jste již utratili a kolik vám ještě zbývá volných jednotek pro telefonní číslo. Služba je určena tarifním zákazníkům.

Aktivace/měsíční paušál	zdarma
Cena za zjištění přes Můj T-Mobile	zdarma
Příchozí informační SMS	5,- (6,-)

Útracená částka je uváděna bez DPH. Služba Moje útrata slouží pouze pro orientaci – informace o útratě jsou dostupné zpravidla s 8hodinovým zpožděním. V případě některých služeb (např. u roamingových hovorů) s odstupem až několika dnů. V informacích o útracené částce nejsou zahrnutelné množství ani jiné slevy. SMS odeslané na číslo 4603 z ČR jsou zdarma (jei odesláni ze zahraničí dle roamingového tarifu). Cena příchozí informační SMS je uvedena v Kč bez (v závorce včetně) DPH. Více na www.t-mobile.cz/mojoutrata.

Přidržení hovoru, čekání na spojení
Aktivace této služby je zdarma a za její využívání neplatíte žádné měsíční paušály.

■ Konferenční hovory

Účtuje se každý sestavený hovor (iniciátorovi konference) dle tarifu pro volání do příslušné sítě. Aktivace této služby je zdarma a za její využívání neplatíte žádné měsíční paušály.

O aktivaci a bližší informace o této službě můžete požádat na 603 603 603 (4603 ze sítě T-Mobile).

■ Podrobný výpis služeb

	Ceny bez (vč.) DPH
Elektronický Podrobný výpis služeb (Můj T-Mobile)	1,- (1,20)
Tištěný Podrobný výpis služeb	65,- (78,-)
Tištěný i elektronický Podrobný výpis služeb	65,- (78,-)
Dodatečný Podrobný výpis služeb	99,- (118,80)*
Elektronický Dodatečný Podrobný výpis služeb	49,- (58,80)*
Elektronický Podrobný výpis služeb k el. vyúčtování služeb	1,- (1,20)

* Výpis lze obdržet za 2 zúčtovací období zpětně. Cena je účtována za výpis jednoho zúčtovacího období. Při přechodu na předplacenou službu Twíst, ukončení smlouvy či přenesení telefonního čísla k jinému operátorovi není možno z technických důvodů zachovat přístup ke stávajícímu nastavení ve službě Můj T-Mobile. Zákazník tak ztrácí přístup k elektronickým Vyúčtováním služeb a k podrobným výpisům v elektronické podobě. Pokud má zákazník nastaveno elektronické Vyúčtování pro daňové účely, doporučujeme před provedením výše uvedené změny provést a obnovit všech potřebných elektronických Vyúčtování služeb. Poslední Vyúčtování služeb bude zasláno v tištěné podobě. Podrobný výpis služeb lze převést na tištěnou podobu.

Doplňkové služby

	Ceny bez (vč.) DPH
Tištné volání:	
112, 150, 155, 156, 158	zdarma
Profilinková linka: 199	zdarma
Linka důvěry pro děti: 116111	zdarma
Volání na čísla s předvolbou 800 ¹⁾ a 00800	zdarma
Informace o tel. číslech: 1180, 1181, 1188 ¹⁾	12,42/spojení (14,90) + 20,75 /min. (24,90)
Informace pro řidiče: 1205, 1210, 1213, 1220, 1222, 1223, 1224, 1230, 1233, 1240, 14222 ¹⁾	8 –/min. (9,60)
Volání na ostatní zkrácená čísla ¹⁾	4,17/min. (5,-)
Volání na čísla s předvolbou 81x, 83x, 843, 844, 845, 846, 855 ¹⁾	3,33/min. (4,-)
Volání na čísla s předvolbou 840, 841, 842, 847, 848, 849 ¹⁾	4,-/min. (4,80)
služba 1TEL: předvolba 700 ¹⁾	sazba do pevné sítě
předvolba 701 ¹⁾	9,-/min. (10,80)
Blokování hovorů: na vlastní žádost	400,- (480,-)
Smluvní pokuta za prodloužení s úhradou delší než 1 den ²⁾	150,-
Smluvní pokuta za prodloužení s úhradou delší než 21 dní	1 000,- ³⁾
Přerušeni poskytování služeb: (např. na dobu prázdnin)	100,- ⁴⁾ (120,-)
Aktivace související řady čísel: příplatek k aktivaci	250,- (300,-)

- Na tyto služby se neaplatují volné jednotky (volná minuty ani tarifní tržební v paušálních tarifech).
- Blokování odchozích hovorů a ostatních služeb, např. dělení, účtů, faktur, sazby z účtu neposlání.
- PH smlouva na dobu určitou se smlouvou prodlužuje o dobu přerušeni poskytování služeb z důvodu neposlání.
- Měsíční doba přerušeni poskytování služeb je 7 dní, maximální 12 týdnů v kalendářním roce. PH smlouva na dobu určitou se smlouvou prodlužuje o dobu přerušeni poskytování služeb. Pro Tarif BAV SE je blokovaná doba určitou se smlouvou prodlužuje o dobu přerušeni poskytování služeb.
- Přerušeni poskytování služeb: v případě neúčtování ceny 400 Kč (480,- vč. DPH) za zablokování odchozích hovorů na vlastní žádost zákazníka je následně vyměna SIM karty zdarma.

Ceny bez (vč.) DPH

Vydání nové SIM karty: při ztrátě nebo zneužití	400,- ⁵⁾ , ⁶⁾ (480,-)
při poškození, jiný typ	400,- ⁶⁾ (480,-)
při krádeži	zdarma ⁷⁾
Změna tarifního programu ⁸⁾ : z nižšího na vyšší	zdarma
z vyššího na nižší	zdarma
Nastavení NEJ čísla: první/každá další změna	zdarma/95,- (114,-)
Změna telefonního čísla	1 000,- (1 200,-)
Zlaté číslo	5 000,- (6 000,-)
Vybrané číslo	5 000,- (6 000,-)
Sířbrné číslo	3 000,- (3 600,-)
Identifikace obězujících volání	400,- ⁹⁾ (480,-)
Změna způsobu vyúčtování: za SIM kartu	0,- (400,- ¹⁰⁾ (480,-)
Multinumbering ¹¹⁾	0,-
Expresní platba ¹²⁾	70,83 (85,-)
Opis vyúčtování služeb	50,-/vyúčtování (60,-)
Opis faktur za zboží	50,- (60,-) / 1 ks
Opis smlouvy ¹³⁾	50,- (60,-) / 1 ks

- Ve speciálních případech může být na tuto položku poskytnuta sleva. Znovužítím SIM karty je odepřeno polezení na zneužití kódu PUK a BPJK. Jiný typ SIM karty je např. GSM Banking, Profi, Twin. Twist zákazník se musí prokázat originálním průvratným dopisem k Twist SIM kartě obsahujícího bezpečnostní kódy.
- Výměna zdarma je možná pouze ve Značkových prodejnách, a to v případě, že zákazník předloží originální průvratný dopis k Twist SIM kartě obsahujícího bezpečnostní kódy. Twist zákazník se musí prokázat originálním průvratným dopisem k Twist SIM kartě obsahujícího bezpečnostní kódy. O narování výměny je potřeba požádat do 5 kalendářních dní od sepsání (datace) polojního protokolu o krádeži SIM, připadne do 5 kalendářních dní od zablokování hovoru prostřednictvím zákaznického centra T-Mobile (druhá možnost platí pouze pro tarifní zákazník). Narok na výměnu zdarma je pouze jednou za 12 měsíců. V ostatních případech je cena výměny 400 Kč (480,- vč. DPH).
- U tarifních zákazníků je změna tarifu možná jednou za zúčtovací období a první změna tarifu je možná až po prvním vyúčtování služeb.
- Poplatek je účtován pouze v případě, že bude možné dané číslo určit nebo zjistit osobní údaje. Poplatek je účtován v nejnižším vyúčtování u tarifních zákazníků, u Twistedových zákazníků je poplatek sčítán z kreditu. Účtován po změně fakturační skupiny nezjistena v průběhu fakturační skupiny žádná adresa či suspendovaná nová fakturační skupina. V opačném případě je každá předem SIM karta zpoplatněna částkou 400,- Kč (bez DPH). Poplatek se na vyúčtování služeb zobrazí v položce "Souvazující rozložení SIM karty u nové fakturační skupiny".
- Multinumbering umožňuje datové a faxové přenosy třemi speciálními MSISDN (určenými výzvok pro tarové, datové a hlasové přenosy).
- Ve Značkových prodejnách či ve vybraných partnerských prodejnách může zákazník uplatnit Vyúčtování služeb Express, Visa, VISA Electron, Eurocard/MasterCard, Maestro a Dinners Club. PH vyžádá expresní platbu, tudíž částka k úhradě vyvořena neprožbíjí do 6 hodin od zaplacení. Expresní platba umožňuje úhradu pohledávek vyplývajících z Vyúčtování služeb.

- 1) O opis smlouvy může zákazník požádat telefonicky, písemně či osobně. Vystavení opisu smlouvy není naší první prioritou, proto může být zákazníkovi zaslán opis se základními informacemi o smlouvě, kterou uzavřel. Opis smlouvy (dopis) je zákazníkovi standardně zaslán na fakturační adresu. O opis rámcové smlouvy může žádat pouze Zúčtovatel nebo Smluvního partnera.

Ceny aktivace a ceny přechodů

	Ceny včetně DPH
Aktivace	0,-
Přechod z Twistu na tarif	0,-
Přechod z tarifu na Twist ¹⁾	0,- ²⁾
Přechod z tarifu Happy Partner na tarif T-Mobile	0,-

- 1) Přechod je možný pouze v případě, že máte ke dni přechodu se společností T-Mobile Czech Republic a.s. uzavřenou Účastnickou smlouvu na dobu neurčitou.
- 2) Zákazník navíc obdrží kredit 20 Kč.

Převod smlouvy

Převod Účastnické smlouvy

Převodem Účastnické smlouvy se rozumí převod na nového Účastníka či převod do jiného zákaznického segmentu. Podrobné informace o podmínkách a postupu při převodu Účastnické smlouvy můžete najít na www.t-mobile.cz nebo na číle zákaznického centra T-Mobile.

Cena bez (vč. DPH)

0,-

Přenesení čísla k T-Mobile

Cena bez (vč. DPH)

0,-

Přenesení čísla k T-Mobile (včetně aktivace)

- * Zákazník obdrží současně kredit 300 Kč.
- Podrobné informace o podmínkách a postupu při přenesení čísla do sítě T-Mobile CZ či k jinému mobilnímu operátorovi můžete najít na www.t-mobile.cz nebo na číle zákaznického centra T-Mobile.
- V případě výpovědi smlouvy T-Mobile z důvodu přenesení čísla k jinému operátorovi je tato výpověď účinná k okamžiku přenesení čísla bez ohledu na výpovědní lhůtu stanovenou čl. 14.5 Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s.

Záznamové služby

Hlasová schránka

	Ceny bez (vč.) DPH
Aktivace/měsíční paušál	zdarma
Informace o nové uložených zprávách v ČR	zdarma
Volání do hlasové schránky	1 Kč/min.* (1,20)

* Platí pro aktuálně nabízené tarify. Ceny platné pro starší tarify naleznete na www.t-mobile.cz nebo vám je sdělí na 603 603 603 (4603 ze sítě T-Mobile).

Hlasovou schránku n lze mít aktivní současně se službou MobileBox nebo Registr zmeškaných hovorů.

Informace o dostupnosti

Příchozí SMS	Ceny bez (vč.) DPH
	zdarma

MMS hlasový kurýř

	Ceny bez (vč.) DPH
Aktivace/měsíční paušál	zdarma
Cena za doručenu MMS/SMS	-
Volání hlasovému kurýřovi	zdarma

Maximální délka vzkazu u jednoho hovoru je 30 sekund. Placnost MMS se vzkazem je 48 hodin, poté je MMS se vzkazem vymazána. Pokud není MMS do 38 hodin doručena odesílatel, obdrží volný SMS s odkazem na web, kde si může zprávu ve svém mobilu ověřit. Službu MMS hlasový kurýř nebo uživat soudaně se službou Hlasová schránka. Registr zmeškaných hovorů nebo MobileBox. K využití této služby je potřeba mít telefon podporující službu EDGE/GPRS a řádování zvlášť AMR. Více na www.t-mobile.cz.

Registr zmeškaných hovorů

	Ceny bez (vč.) DPH
Aktivace/měsíční paušál	zdarma
Cena za doručenu SMS*	zdarma

* Až do odvolání zdarma, aktuální informace na www.t-mobile.cz
 Službu Registr zmeškaných hovorů nebo s aktivní současně se službou Hlasová schránka, MobileBox nebo MMS hlasový kurýř. V nastavení jsou zaznamenány pouze zmeškané hovory v době, kdy jste měli vypnutý telefon. Více informací na www.t-mobile.cz.

Postm@n

	Ceny bez (vč.) DPH
Aktivace	zdarma
SMS	zdarma
Dlouhé SMS	19,- měsíčně (22,80)
MMS	49,- měsíčně (58,80)

Služby Postm@n a Postm@n přes POP3 lze aktivovat ke všem tarifům předplacených služeb Twist a ke všem tarifům programům a měsíčním Vybíráním, a to až pro 5 e-mailových účtů, které podporují protokol POP3 a IMAP4 a umožňují vstřední přístup přes tyto protokoly.
 Postm@n přes SMS, dlouhé SMS a MMS umožňuje přenos nových e-mailových zpráv doručovaných na e-mailový účet formou SMS, dlouhé SMS nebo MMS do mobilního telefonu a zaslání odpovědi. Prosdružitelním SMS a dlouhé SMS nebo přenést přílohy zprávy, přílohy přenesené MMS mají max. 300 KB. Služba se obnovuje automaticky v měsíčních intervalech. V měsíčním předplátném nejso započítány odpovědi, které jsou zpoplácány standardní cenou daného typu zprávy dle tarifu účastníka.

Postm@n přes POP3 umožňuje stahovat veškeré doručení a nepřijetá zprávy z e-mailových účtů do mobilního telefonu nebo zařízení PDAMDA nastaveného dle instrukcí na internetových stránkách www.t-mobile.cz. Zvýhodnění je určeno především pro uživatele balíčku Twist Surf+ nebo zvýhodnění Surf+, kterým umožňuje přístup k e-mailu pomocí veškerého POP3 klienta v telefonu zdarma (v rámci sítě TMCZ). Přístup ke službě Postm@n přes POP3 je zdarma i v rámci dalších balíčků (Surf@M@n+, Internet+) a tarifu (Internet Basic, Standard a Premium), kde však zbylé omezuje příjem příloh e-mailů. Ostatní uživatelé platí za objem přenesených dat.
 Více informací na www.t-mobile.cz/postman.

Informační služby a zábava

Kratké textové zprávy (SMS)

	Ceny bez (vč.) DPH
Aktivace/měsíční paušál	zdarma
Odeslání SMS dle vašeho tarifu	
Příjem SMS	zdarma*

* Zpoplavený jsou pouze informace ze služeb T-Mobile Info a některé typy SMS ve službách Dohazováč, Můj limit a Navigátor dle ceníku těchto služeb.
SMS odeslané z SMS brány na číselném čísle MýchS jsou vždy účtovány jako SMS do ostatních sítí.

Multimediální zprávy (MMS)

	Ceny bez (vč.) DPH
Aktivace/měsíční paušál	zdarma
Odeslání MMS	8,20 Kč (9,84 Kč)
Příjem MMS	zdarma*

* Zpoplavený jsou pouze informace ze služeb T-Mobile Info a některé typy SMS ve službách Dohazováč, Můj limit a Navigátor dle ceníku těchto služeb.

SMS a MMS brána

	Ceny bez (vč.) DPH
Aktivace/měsíční paušál	zdarma
Odeslání SMS/MMS dle vašeho tarifu	

Zašlání MMS a SMS do sítě T-Mobile je zdarma.

T-Mobile Info

	SMS Info ¹⁾	Pravidelný odběr ²⁾	Předplatné ³⁾
Zpravodajství			
Obecné	1,- (1,20)	1,- (1,20)	-
Ekonomické	1,- (1,20)	1,- (1,20)	-
Sport	1,- (1,20)	1,- (1,20)	-
Běžky	1,25 (1,50)	-	-
Předpověď počasí	2,50 (3,-)	-	-
Smlh	2,42 (2,90)	2,08 (2,50)	-
iDnes zprávy, iDnes sport	1,- (1,20)	1,- (1,20)	-
Hospodářské noviny	1,66 (2,-)	3,- (3,60)	-
Aktuálně z financí	3,- (3,60)	3,- (3,60)	-
Aktuálně z IT	3,- (3,60)	3,- (3,60)	-
Blesk	2,- (2,40)	2,- (2,40)	40,83 (49,-)
Právo	2,- (2,40)	2,- (2,40)	-
Hlavní zprávy	1,- (1,20)	1,- (1,20)	40,83 (49,-)
It.cz zpravodajství	1,- (1,20)	1,- (1,20)	40,83 (49,-)
Zprávy z burzy	1,- (1,20)	1,- (1,20)	-
Zprávy ze společnosti	1,- (1,20)	1,- (1,20)	-
Zprávy z kultury	1,- (1,20)	1,- (1,20)	-
Zprávy anglicky	2,50 (3,-)	2,50 (3,-)	-
Slavia 1	1,50 (1,80)	1,50 (1,80)	-
Slavia 2	1,50 (1,80)	1,50 (1,80)	-
Slavia 3	1,50 (1,80)	1,50 (1,80)	-
Slavia 4	1,50 (1,80)	1,50 (1,80)	-
Business			
Ménové kurzy, křížové kurzy, kurzy bank	3,- (3,60)	-	-
Plátcí DPH/DIČ	1,- (1,20)	-	-
Akcie - RM-SYSTÉM	1,50 (1,80)	-	-
Katalog firem	3,- (3,60)	-	-
Doprava			
Dopravní informace	1,- (1,20)	1,- (1,20)	-
Jízdní řády autobusů	3,- (3,60)	-	-
Jízdní řády vlaků	3,- (3,60)	-	-
Jízdní řády MHD	3,- (3,60)	-	-
Kombinovaný jízdní řád	2,50 (3,-)	-	-
Letový řád Letiště Praha-Ruzyně	3,- (3,60)	-	-
Kilometrník ČR a Evropy	1,50 (1,80)	-	-
Poloha vlaku	1,50 (1,80)	-	-
Taxi po Praze	3,- (3,60)	-	-
Kultura			
Kina, filmy, divadla, kluby	3,40 (4,08)	-	-

Uvedené ceny jsou v Kč bez (v závorce včetně) DPH.
T-Mobile dále ve spolupráci s dalšími partnery provozuje interakční SMS kanály sloužící k hlasování, anketám, doprovodem na otázky v soutěžích, případně k vyjádření názoru v mediálních kampaních. Bližší informace jsou prezentovány v pořadech, novínách a časopisech, kterými jsou tyto SMS kanály určeny.

1) Cena jedné SMS objednané jednorázově.
2) Cena jedné SMS z přihlášeného informačního kanálu (š. při pravidelném zasílání).
3) Předplatné je automaticky obnovováno. Všechny přibozí zprávy v době platnosti předplatného jsou zasílány zdarma. Platnost 30 dní od zaplacení. * Kanálů VYPRÁVĚJ 7 dní.

	SMS Info ¹⁾	Pravidelný odběr ²⁾	Předplatné ³⁾
Gurmán	3,- (3,60)	-	-
T-Mobile Tip	1,- (1,20)	-	-
Hudba	2,- (2,40)	2,- (2,40)	-
Televizní programy	2,- (2,40)	-	-
Seriál ČT Vyprávěj	-	-	10,- (12,-)
Zábava	-	-	-
Anekdoty	2,50 (3,-)	0,90 (1,08)	-
Biografy	0,90 (1,08)	-	-
Hádanky	2,- (2,40)	-	-
Horoskopy	3,40 (4,08)	-	-
Hra	2,- (2,40)	-	-
Loterie	2,- (2,40)	2,- (2,40)	-
Motto dne	2,- (2,40)	-	-
Murphyho zákony	0,90 (1,08)	-	-
Novoroční přání	2,- (2,40)	-	-
Přádkovina dne	2,- (2,40)	2,- (2,40)	-
Rébus	1,- (1,20)	-	-
Seznamka	5,- (6,-)	-	-
Seznamka.cz	3,- (3,60)	-	-
Seznamka.cz (zvýhodnění inzerátů)	9,- (10,80)	-	-
Testy	2,- (2,40)	-	-
Erotika	-	-	-
Erotický rým	3,50 (4,20)	-	-
Kámasútra	5,- (6,-)	5,- (6,-)	-
Lectivé vípky	0,90 (1,08)	0,90 (1,08)	-
Praktické informace			
Kalendář	0,90 (1,08)	-	-
Plánovač	1,- (1,20)	-	-
Slovníček	1,- (1,20)	-	-
Svatky/jmeniny	0,90 (1,08)	-	-
Teletext	1,- (1,20)	-	-
Výkladový slovník	2,- (2,40)	-	-
T-Mobile			
Novinky z T-Mobile	0,-	0,-	-
Novinky z Twistu	0,-	0,-	-
T-Mobile Bonus	0,-	0,-	-
T-Mobile Club	0,-	0,-	-
Roamingový partneri T-Mobile	0,-	-	-
Návoděda	0,-	-	-
Promokaná	0,-	-	-
MMSEMO	0,-	0,-	-
Zpravodajství	7,50 (9,-)	5,83 (7,-)	49,17 (59,-)
Zprávy – pteňled dne	7,50 (9,-)	5,83 (7,-)	49,17 (59,-)
Zprávy – domácí	7,50 (9,-)	5,83 (7,-)	-
Zprávy – IDnes	7,50 (9,-)	5,83 (7,-)	-
Zprávy – zahraniční	7,50 (9,-)	5,83 (7,-)	-
Zpravodajství	4,17 (5,-)	1,67 (2,-)	49,17 (59,-)
Hospodářských novin MMS	7,50 (9,-)	5,83 (7,-)	-
Celebrity	7,50 (9,-)	5,83 (7,-)	-
Ekonomické zprávy	7,50 (9,-)	5,83 (7,-)	-
Blesk	7,50 (9,-)	5,83 (7,-)	49,17 (59,-)
Krimi	7,50 (9,-)	5,83 (7,-)	-
Film	7,50 (9,-)	5,83 (7,-)	-
Předpověď počasí	7,50 (9,-)	5,86 (7,-)	-
Sněhové zpravodajství	7,42 (8,90)	4,92 (5,90)	-
Sport			
Sport	7,50 (9,-)	5,83 (7,-)	-
Fotbal – ČTK	7,50 (9,-)	5,83 (7,-)	-
Fotbal – IDnes	7,50 (9,-)	5,83 (7,-)	-
Hokej – ČTK	7,50 (9,-)	5,83 (7,-)	-
Hokej – IDnes	7,50 (9,-)	5,83 (7,-)	-
Repre	1,50 (1,80)	1,50 (1,80)	-
Formule 1	7,50 (9,-)	5,83 (7,-)	-
Doprava			
Doprava – Praha	7,50 (9,-)	-	-
Doprava – Morava	7,50 (9,-)	-	-
Doprava – Čechy	7,50 (9,-)	-	-
Doprava – dálnice	7,50 (9,-)	-	-
Kilometrovník	7,50 (9,-)	5,83 (7,-)	-
Zábava			
Vítpy (aktuální, erotické, z hospody, o mobilech, sportovní)	7,50 (9,-)	5,83 (7,-)	-
Pivmec	7,50 (9,-)	5,83 (7,-)	-
Hlášky týdne	7,50 (9,-)	5,83 (7,-)	-
Sex a čerý humor	7,50 (9,-)	5,83 (7,-)	-
Seriál ČT Vyprávěj	-	-	10,- (12,-)
Tatoo a piercing	13,- (15,47)	11,- (13,09)	-

Ceny interakčních kanálů podle klíčových slov: Aitoy Wap 41,67 (50,-), Ann 25,- (30,-), Dat 3,- (3,60), DBT 9,90 (11,88), HLA 2,- (2,40), INZ 6,- (7,20), KRI 2,- (2,40), LIDE 15,83 (19,-), SEZ 3,- (3,60)/1,- (1,20), SMF 4,90 (5,88), TVMAG 14,- (16,80), VOL 5,- (6,-).

Horoskop	7,50 (9,-)	-	-
Biorytmy	7,50 (9,-)	-	-
Kuriozity	7,50 (9,-)	5,83 (7,-)	-
Tmky Bmky	7,50 (9,-)	5,83 (7,-)	-
MMS Angličtina	5,75 (6,90)	5,75 (6,90)	82,50 (99,-)
MMS Němčina	5,75 (6,90)	5,75 (6,90)	82,50 (99,-)
MMS Recepty	5,75 (6,90)	5,75 (6,90)	74,17 (89,-)
	MMS info¹⁾	Pravidelný odběr²⁾	Předplacené³⁾
Erotika	7,42 (8,90)	7,42 (8,90)	57,50 (69,-)
MMS Amatérské foto	7,42 (8,90)	7,42 (8,90)	57,50 (69,-)
MMS Studentky	7,42 (8,90)	7,42 (8,90)	57,50 (69,-)
MMS Zralé ženy	7,42 (8,90)	7,42 (8,90)	57,50 (69,-)
VIDEO – amatérky	12,50 (15,-)	-	57,50 (69,-)
VIDEO – amatérské	12,50 (15,-)	12,50 (15,-)	74,17 (89,-)
VIDEO – Kámasůtra	12,50 (15,-)	-	57,50 (69,-)
Erotika na t-zones	0,-	-	-
Bikiny	13,- (15,60)	11,- (13,20)	-
Holky v prádle	13,- (15,60)	11,- (13,20)	-
Kámasůtra	13,- (15,60)	11,- (13,20)	-
Kámasůtra – vípná	13,- (15,60)	11,- (13,20)	-
Kámasůtra – fotky	13,- (15,60)	11,- (13,20)	-
Modelky	13,- (15,60)	11,- (13,20)	-
Téměř nahé	13,- (15,60)	11,- (13,20)	-
VIDEO – Jenna Jameson	15,83 (19,-)	-	74,17 (89,-)
Top Erotika	18,33 (22,-)	-	65,83 (79,-)
Americké dívky	22,- (26,40)	19,- (22,80)	-
Brunetky	22,- (26,40)	19,- (22,80)	-
Blondýnky	22,- (26,40)	19,- (22,80)	-
České dívky	22,- (26,40)	19,- (22,80)	-
Divka Blesku	22,- (26,40)	19,- (22,80)	-
Erotický příběh	22,- (26,40)	19,- (22,80)	-
Exotické dívky	22,- (26,40)	19,- (22,80)	-
Girl2girl	22,- (26,40)	19,- (22,80)	-
Hvězdy erotiky	22,- (26,40)	19,- (22,80)	-
Sexy animace	22,- (26,40)	19,- (22,80)	-
Stripérky	22,- (26,40)	19,- (22,80)	-
XXL dívky	22,- (26,40)	19,- (22,80)	-
VIDEO – Top Erotika	24,17 (29,-)	-	82,50 (99,-)
Penthouse – sexy videa	12,50 (15,-)	-	74,17 (89,-)
Silvia Saint	29,- (34,80)	22,- (26,40)	-

Ceny jsou uvedeny v Kč bez (v závorce včetně) DPH.

1) Cena jedné MMS objednaná jednorázově.
2) Cena jedné MMS s přibaleným informačním kanálem (tj. při pravidelném zasílání).
T-Mobile dělá ve spolupráci s dalšími partnery provozuje interaktivní MMS kanály. Bližší informace jsou prezentovány v požadovaných novinách a časopisech a dalších médiích, kterým jsou tyto kanály určeny. Ceny interaktivních kanálů podle klíčových slov: DIVKAB 22,- (26,40) jednorázově objednaný/19,- (22,80) pravidelně zasílání. TRNKY 22,- (26,40)/19,- (22,80), VENUS 22,- (26,40)/19,- (22,80), SAN 29,61 (34,33), COS 28,61 (34,33), HDM 38,- (45,80), HOC 28,33 (34,-) a SPO 38,- (45,80).

Poskytovatelem informací není T-Mobile Czech Republic a.s. T-Mobile Czech Republic a.s. neodpovídá za obsah informací, u kterých není poskytovatelem.

Online Půjčovna PC her frag.cz		
Platnost	Týden zdarma	Ceny bez (vč.) DPH
měsíční (30 dnů)	ano	82,50 Kč (99,-)
čtvrtletní (90 dnů)	ano	207,50 Kč (249,-)
půl roku (180 dnů)	ano	357,50 Kč (429,-)

Popis:
Casual jednoduché hry, logické rychlíky, autíčky, motorky i fotbal., vaření, oblékání, budování, sporty, RPG i strategie a další AAA tituly.
Skvělé kousky i legendární hity získáte předplacením naší půjčovny PC her.

Ceny bez (vč.) DPH
jako odeslání SMS dle vašeho tarifu

Odeslání požadavku

Obdržení požadované informace

Přihlášení/odhlášení informačního kanálu

Uvedené ceny jsou v Kč bez (v závorce včetně) DPH a platí vždy pro využívání služby balíčku NAPLNO na uvedenou dobu po sobě následujících kalendářních dnech.
Každý nový zákazník navíc získá jeden týden využívání služby zdarma. Jednotlivé typy předplaceného nelze kombinovat. Výhradně hry pro jednotlivé typy předplaceného najdete na www.frag.cz.
Využívání Půjčovny on-line hra není podmíněno uzavřením ústavní smlouvy s T-Mobile. Pokud zvolí užasňující síť T-Mobile k úhradě služby svůj mobilní účet, je cena za službu u tarifních zákazníků zadčována v příslušném měsíčním využití služeb.
V případě Twist zákazník je úhrada za služby sražena z aktuálního kreditu, a to v okamžiku potvrzení on-line objednávky a kliknutím na tlačítko „Objednat“ ve druhém kroku nákupního košíku. Službu lze uhradit rovněž odesláním objednávky SMS s příslušným kódem, prostřednictvím platební karty nebo voucheru.
Při spuštění služby je třeba mít v osobním počítači nainstalován tzv. FRAG player, který je zdarma k dispozici na www.frag.cz.
Není-li stanoveno jinak, je přenos dat v rámci služby zpoplatněn dle tarifu zákazníka u jeho poskytovatele internetového připojení.
Více informací a podmínky služby na www.frag.cz nebo na www.f-mobile.cz.

T-Mobile W@P
Ceny bez (vč.) DPH viz kapitola T-Mobile EDGE/GPRS

Přes EDGE/GPRS

Přes klasický datový přenos (vytáčené spojení) 2,- (2,40)

Java hry a aplikace
Ceny jednotlivých her se pohybují v rozmezí od 15 do 149 Kč (vč. DPH).
Cena hry zahrnuje i datový přenos při stahování hry do telefonu.

Objednací SMS s připojením na wapový stránku jsou účtovány dle vašeho tarifu.
Poznámka: Pokud hra posílá nějakou zprávu, bude vám účtována v okamžiku, kdy si obdržíte začne lru stahovat.

Prohlášení menu na wapových stránkách t-zones není účtováno. Stále zdarma je to v případě kliknutí na odkazy začínající známenkem +.
Placenou část symbolizují odkazy začínající symbolem \$.

Mobilní datové služby

Cenik tarifů a zvýhodnění web'n'walk najdete v tomto Ceníku v kapitole Internetové tarify a zvýhodnění.

T-Mobile EDGE/GPRS

Vysokorychlostní připojení přes T-Mobile EDGE je účtováno stejnými cenami jako přes T-Mobile GPRS.

	Internet a web'n'walk ²⁾ ceny bez (vč.) DPH	WAP ceny bez (vč.) DPH
Cena za kB	0,05 (0,06)	0,50 (0,60)
Účtovací jednotka ³⁾	5 kB	5 kB
Statická veřejná IP adresa		Ceny bez (vč.) DPH
Aktivace		499,- (598,80)
Měsíční paušál		149,- (178,80)
Dynamická veřejná IP adresa		Ceny bez (vč.) DPH
Aktivace		49,- (58,80)
Měsíční paušál		0,-

1) Ceny plně pro tarifní zákazníky, pro Twit zákazníci platí ceny uvedené včetně DPH.
2) Ceny platí pro surfování prohlížečem web'n'walk light nebo Opera Mini. Cena 0,05 Kč/kB bez DPH se účtuje i v případě přístupu k nimto prohlížeči přes APN WAP.

3) Množství přenesených dat je při zúčtování zokrúhleno nahoru na nejbližší násobek účtovací jednotky. K tomuto zúčtování dochází při utužení spojení, po každé hodině trvání jednotného spojení a po každém 1 MB dat přenesených v rámci jednotného spojení.

Přeprodávání služeb poskytovatelů v internetových tarifech a tarifních zvýhodněních Internet- a Internet Premium+ bez souhlasu T-Mobile, jakož i jiné zneužívání tohoto tarifu, je v rozporu se Všeobecnými podmínkami T-Mobile je v souladu se Všeobecnými podmínkami a právními předpisy oprávněn učinit kroky směřující k zmazení přeprodávání či jinému zneužívání T-Mobile si vyhrazuje právo stanovit maximální objem dat, který je možno přenést v ceně měsíčního paušálu. O latování omezení budou zákazníci předem informováni.

T-Mobile Czech Republic a.s. nesea v žádném případě odpovědnost za obsah internetových stránek, ke kterým se zákazník prostřednictvím datových služeb T-Mobile připojí.

Uvítací tóny

	Ceny bez (vč.) DPH
Aktivace služby	zdarma
Měsíční předplatné	12,50 (15,-)
Aktivace vybraného uvítacího tónu	12,50 (15,-)
Volání na číslo 4714	nebo 15,83 (19,-) dle melodie
Odeslání SMS na číslo 4714*	3 Kč/min. (3,60)
Odeslání SMS na číslo 4714*	dle vašeho tarifu

Dohazovač

	Ceny bez (vč.) DPH
Přijátá informační SMS	1,50 (1,80)
Připojení na wapové stránky	viz cenik služby T-Mobile W@P

Více informací o službě Dohazovač najdete na www.t-mobile.cz nebo na wapových stránkách T-Mobile.

Kde je...

	Ceny bez (vč.) DPH
Zjištění polohy 1.-1 000.	4,- (4,80)
1 001. a další	2,90 (3,48)

Zpoplatněno je pouze každé úspěšné zjištění polohy. Zjištění polohy je účtováno na straně SIM karty, za které jsou odesílány požadavky na zjištění polohy, nikoli na straně SIM karet, jejichž poloha je určována.

T-Mobile Navigátor

	Ceny bez (vč.) DPH
Odeslání požadavku jako odeslání SMS dle vašeho tarifu	
Obdržení požadované odpovědi*	3,-/SMS (3,60)
Odpověď na dotaz INTERNET	zdarma

*Kromě kategorie NIGHTCLUB, která je účtována cenou 15 Kč (18 Kč vč. DPH). Přehled všech kategorií najdete na www.t-mobile.cz nebo vám jej sdělí na 803 803 803 (4803 ze sítě T-Mobile).

Obrazky, zvonění, videa

	Ceny bez (vč.) DPH
Logo*, obrázek*, obrázková SMS*	7,50 (9,-) až 74,17 (89,-)
Animace	7,50 (9,-) až 74,17 (89,-)
Animovaný screensaver*	7,50 (9,-) až 74,17 (89,-)
Zvuk	7,50 (9,-) až 74,17 (89,-)
Zvonění*, polyfonní zvonění*, polyfonní zvuk*	7,50 (9,-) až 74,17 (89,-)
Tapeta*, pohlednice*	7,50 (9,-) až 74,17 (89,-)
MP3 Real Tones	7,50 (9,-) až 74,17 (89,-)
Vídeo*	7,50 (9,-) až 74,17 (89,-)
Předplatné polyfonního zvonění	7,50 (9,-) až 74,17 (89,-)

Cena vybraného zvonění je účtována v rámci objednávky SMS. Cena objednávky SMS je uvedena výše v Ceníku.

*Konkrétní cena pro daný typ motivu a telefonu je uvedena u jeho vyobrazení či popisu při nákupu.

Cena položky zahrnuje i datový přenos při stahování obsahu do telefonu. Objednání přes web www.t-mobile.cz je zdarma. V případě SMS objednávky je cena objednávky SMS účtována dle vašeho tarifu. V případě objednání přes WAP je připojení na objednávku wapové stránky účtováno dle vašeho tarifu.

BlackBerry Internet Service

Měsíční paušál	Cena bez (vč.) DPH 249,17 (299,-)
Objem dat v rámci paušálu*	neomezený

* Vztahuje se na BlackBerry APN.
Uvedená cena je v Kč bez (v záorce včetně) DPH.
Dotové služby v rámci měsíčního paušálu lze využívat pouze v síti T-Mobile. Služba BlackBerry Internet Service je datovou službou TMCZ, která umožňuje přistupovat ze zařízení BlackBerry k e-mailovým účtům, kontaktům a kalendářům od všech poskytovatelů e-mailových účtů, kteří povolují protokoly POP3 a IMAP4. Služba BlackBerry Internet Service zahrnuje rovněž neomezený přístup k internetu z vestavěného webového prohlížeče a neomezený instant messaging. Neomezený přístup k internetu a instant messagingu platí pouze v případě, že datový přenos probíhá prostřednictvím příslušného bodu APN BlackBerry.
Za balíček BlackBerry roaming měsíčně zaplatíte 990 Kč (1 188 Kč vč. DPH).

Více informací na www.t-mobile.cz/bis

Služba BlackBerry

Cenik	Cena bez (vč.) DPH 449,- (538,80)
Měsíční paušál	
Volné jednotky přes APN BlackBerry *	neomezeně

* Volné jednotky v rámci paušálu za BlackBerry se uplatňují před volnými jednotkami v rámci [internetových zvýhodnění](#).

Ceník T-Mobile roaming BlackBerry

Měsíční paušál	Cena bez DPH 990,- (1 188,-)
Volné jednotky	15 MB
Účtovací jednotka	10 kB
Sazba za kB nad volné jednotky	0,60 (0,72)

Pokud nemá zákazník aktivní službu T-Mobile roaming BlackBerry bude v roamingu tarifován podle základního ceníku služby GPRS/EDGE v roamingu.

Kopírování dat (kontaktů) z telefonu

Záloha dat (kontaktů) z telefonu	Cena bez (vč.) DPH 83,30 (100,-)
----------------------------------	--

Záloha kontaktů

Záloha kontaktů	Cena bez (vč.) DPH 0,-
-----------------	----------------------------------

Službou je možno realizovat s výzvanými typy telefonů. Více na www.t-mobile.cz/zalohakontaktu.

Náklady na písmenou upomínku

Náklady na písmenou upomínku při vymáhání účastníkovu dluhu	Cena bez (vč.) DPH 108,33 (130,-)
---	---

Služby uvedené v archivu již nelze nově aktivovat.

Kreditní tarify

	Kredit 150	Kredit 250	Kredit 450	Kredit 700	Kredit 1 200	Kredit 2 000
Měsíční paušál	150,- (180,-)	250,- (300,-)	450,- (540,-)	700,- (840,-)	1 200,- (1 440,-)	2 000,- (2 400,-)
Měsíční kredit na volání, SMS a MMS	standardní nabídka 150,- (180,-) HIT (216,-)	standardní nabídka 250,- (300,-) HIT (360,-)	standardní nabídka 450,- (540,-) HIT (648,-)	standardní nabídka 700,- (840,-) HIT (1 008,-)	standardní nabídka 1 200,- (1 440,-) HIT (1 728,-)	standardní nabídka 2 000,- (2 400,-) HIT (2 880,-)
Cena minuty	5,50 (6,60)	5,- (6,-)	4,50 (5,40)	3,50 (4,20)	3,- (3,60)	2,50 (3,-)
Cena SMS	1,50 (1,80)	1,- (1,20)	1,- (1,20)	1,- (1,20)	1,- (1,20)	1,- (1,20)
Cena MMS	5,00 (6,-)	5,- (6,-)	5,- (6,-)	5,- (6,-)	5,- (6,-)	5,- (6,-)
Příklad, jak můžete kredit čerpat	až 50 minut až 250 SMS až 50 MMS	až 60 minut až 300 SMS až 60 MMS	až 100 minut až 450 SMS až 90 MMS	až 200 minut až 700 SMS až 140 MMS	až 400 minut až 1 200 SMS až 240 MMS	až 800 minut až 2 000 SMS až 400 MMS

Uvedené ceny jsou v Kč bez (v závorce včetně) DPH. Účtuje se první minuta celá, poté je již doba spojení účtována po třech sekundách. Uvedené ceny platí v rámci kreditu i po jeho vyčerpání. S tarifem Kredit 150 si můžete zvolit poskytování elektronického vyúčtování služeb, které je standardně zdarma. Zákazníkem s tarifem Kredit 150, kteří nemají žádnou jinou SIM kartu, bude za poskytnutí každého říšského vyúčtování účtována částka 19 Kč vč. DPH. Více na www.t-mobile.cz/kreditnitarify

- kredit lze čerpat na volání, SMS i MMS
- když se kredit nevyčerpá, převádí se do dalších období

Kreditní tarify lze aktivovat pro Účastnické smlouvy spadající pod Rámcovou smlouvu pouze v případě, že je to výslovně sjednáno v Rámcové smlouvě. Kreditní tarify nelze v rámci jedné Rámcové smlouvy kombinovat s minutovými tarify.

Partner Tarify

	Partner I	Partner II	Partner III
Měsíční paušál	0	0	0
Minuty zdarma	0	0	0
T-Mobile - špička	2,80 (3,36)	4,00 (4,80)	4,70 (5,64)
T-Mobile - mimo špičku	2,00 (2,40)	2,50 (3,00)	2,50 (3,00)
Pevná síť - špička	4,70 (5,64)	6,90 (8,28)	8,50 (10,00)
Pevná síť - mimo špičku	3,10 (3,72)	4,00 (4,80)	4,00 (4,80)
Pevná síť - noční	3,10 (3,72)	2,50 (3,00)	4,00 (4,80)
Ostatní mob. Síť v ČR - špička	4,00 (4,80)	5,60 (6,72)	5,60 (6,72)
Ostatní mob. Síť v ČR - mimo špičku	4,00 (4,80)	5,00 (6,00)	5,00 (6,00)
T-Mobile NEJ číslo	3,00 (3,60)	nelze	nelze
SMS	1,70 (2,04)	1,70 (2,04)	2,00 (2,40)
MMS	8,20 (9,84)	8,20 (9,84)	8,20 (9,84)
Hlasová schránka 3322	zdarma	zdarma	zdarma
Hlasová schránka - ostatní čísla	1,00 (1,20)	1,00 (1,20)	1,00 (1,20)
W@P	2,00 (2,40)	2,00 (2,40)	2,00 (2,40)

Časová pásma	MIMO ŠPIČKU	NOČNÍ HODINY
SPÍČKA	Po-Pá 19:00-22:00 So-Ne+Svátky 08:00-22:00	vždy 22:00-08:00

Tarify Data&SMS

Měsíční paušál	195,- (234,-)
Přenos dat přes GPRS - sazby	0,03/kB (0,04/NE)
Internet/Intranet	0,30/kB (0,36/KB)
WAP	
Klasický přenos dat (CSD) - sazby	
T-Mobile	3,- (3,60)
Pevná síť v ČR - špička	9,40 (11,28)
mimo špičku	4,- (4,80)
noční hodiny	2,- (2,40)
Ostatní síť v ČR	5,- (6,-)
SMS	1,- (1,20)

Uvedené ceny jsou v Kč bez (v záorce včetně) DPH. U klasických datových přenosů (CSD) jsou ceny uvedeny v Kč za kB. Přenosy přes GPRS v Kč za minutu a účtuje se první minuta celá, poté je již doba spojení účtována po sekundách. U přenosů dat prostřednictvím GPRS jsou ceny uvedeny v Kč za kB. Přenosy přes GPRS jsou účtovány po 1 kB. Uvedené ceny se vztahují pouze na datová spojení. Hlasové a faxové služby nejsou u tohoto tarifu k dispozici. S tarify Data&SMS nelze využívat nabídku Happy Partner.

K tarifu Data&SMS je možné aktivovat některá z tarifních zvýhodnění Surf*, SurfMail* a Internet*.

Časová pásma pro tarif Data&SMS:

špička: Po-Pá 8.00-19.00 hod.
mimo špičku: Po-Pá 19.00-22.00 hod.
So, Ne a státní svátky 8.00-22.00 hod.
noční hodiny: 22.00-8.00 hod.

Tarify Internet Premium Profi

Tarif	Internet Premium Profi ¹⁾
Měsíční paušál	999,- (1198,80)
Volné minuty	0
Volné jednotky pro Internet 4G	neomezeně
Volné SMS	0
Neomezená služba GPRS/EDGE/3G	ano + HotSpot
Neomezená služba Internet 4G	Ano
Max. rychlost přenosu dat přes TDD (downlink/uplink) ²⁾	1024/256
Měsíční objem dat zahrnutý v tarifu (FUP) ³⁾	10 GB
Cena za zvýšení FUP limitu o 1GB	99,- (118,80)
Snížená rychlost po dosažení FUP limitu	128/64 Kb/s
T-Mobile GPRS/EDGE	Kč / kB
GPRS/EDGE/3G	neomezeně
Sazba	neomezeně
	Kč / min.
T-Mobile	6,- (7,2)
	3,- (3,6)
Ostatní mob. sítě v ČR	6,- (7,2)
	6,- (7,2)
	6,- (7,2)
	6,- (7,2)
	6,- (7,2)
	2,- (2,4)
CSD W@P	
SMS	5,- (6)
	5,- (6)
Hlasová schránka (3311)	1,- (1,2)
MobileBox (3322)	zdarma

1) Tarif Internet Premium Profi je určen pouze pro proudítele s aktivací měsíčního poplatku a měsíčního paušálu.
2) Výše uvedené rychlosti je rychlostí vzhledem k charakteru poskytované služby nelze zaručit.
3) U služby GPRS/EDGE/Internet 4G je FUP uplatňován na veškeré přenosy dat s výjimkou přenosů v rámci služby APN intranet.

Na tarify Internet Premium Profi se nevztahují výhody plynoucí z Rámcové smlouvy, nestanoví-li konkrétní Rámcová smlouva jinak.

Internetová zvýhodnění

	Surf+	Surf&Mail+	Internet+
Aktivace na dobu neurčitou	99,- (118,80)	199,- (238,80)	699,-
Aktivace na 12 měsíců	80,83 (97,-)	164,17 (197,-)	580,83 (697,-)
Aktivace na 24 měsíců	73,33 (88,-)	148,33 (178,-)	515,- (618,-)
Prohlížení internetu a WAPu	neomezeně	neomezeně	neomezeně
E-mail	neomezeně	neomezeně	neomezeně
■ Posim@n přes POP3	neomezeně	neomezeně	neomezeně
■ SMTP/IMAP/POP3/ /Mail for Exchange	neomezeně	neomezeně	neomezeně
Ostatní provoz	neomezeně	neomezeně	neomezeně
■ přes APN Internet	neomezeně	neomezeně	neomezeně
Měsíční kvóta FUP	50 MB	100 MB	2 GB

Uvedené ceny jsou v Kč bez (v závorce včetně) DPH. Účtovací jednotkou je 5 kB. Rychlost stažení není garantována a může dosahovat až 235,8 kb/s. Případná odtahovací tarifikace zvýhodnění je možná nejprve 30 dní po jeho aktivaci.

Protokoly zdarma se vztahují jen na APN Internet a APN WAP a síti T-Mobile ČR. Využití služby Posim@n přes POP3 zdarma v rámci zvýhodnění Surf+ a Twitter Surf+ vyžaduje speciálně nastavení telefonu, více na www.t-mobile.cz/postupmapp3. Neomezený přístup k e-mailu zdarma v rámci zvýhodnění Surf&Mail+ je platný pro příjem a odesílání pošty prostřednictvím protokolu POP3/IMAP/SMTP, provoz Nokia Mail for Exchange (nebo jiné aplikace ActiveSync) se vztahuje jen na porty 443 a 80.

Pro zákezníky, kteří mají internetové zvýhodnění Surf+ nebo Surf&Mail+ aktivované do 12. 12. 2007 (nepřetřís se obnovuje), platí dřívější verze Ceníku a podmínek, které jsou k dispozici na www.t-mobile.cz. Přechod na novou verzi zvýhodnění je možný zdarma zasláním zprávy GPRS A SRP (pro Surf+) nebo GPRS A SAM (pro Surf&Mail+) na číslo 4663.

Při uzavření nové smlouvy na dobu určitou nebo prodávání stávající smlouvy spolu s pořizováním Nokia E66, E71, N95, iPhone 3G, Sony Ericsson Xperia X1, Sony Ericsson G502, T-Mobile MDA Compact IV, T-Mobile MDA Touch, T-Mobile MDA Vario IV nebo T-Mobile G1 za zvýhodněnou cenu platí pro Internet+ zvýhodněný měsíční poplatek 398 Kč bez DPH (478,80 Kč s DPH). Zvýhodněný měsíční poplatek je podmínkou závazkem využití Internet+ po dobu 12 měsíců a je poskytován po dobu trvání Účastnické smlouvy (maximálně po dobu 24 měsíců).

Nabídka zvýhodnění ceny Internet+ a Surf&Mail+ nepatří pro zákezníky s Rámcovou smlouvou.

Tarifní zvýhodnění Surf+ a Surf&Mail+ může mít aktivována současně. U těchto tarifních zvýhodnění je nastaven limit maximálních měsíčních plateb ve výši 799 Kč (958,80 Kč s DPH) bez ohledu na množství přenesených dat. Tento limit platí pro přenosy prostřednictvím EDGE/GPRS v síti T-Mobile CZ.

Tarifní podmínky a podmínky poskytování služeb

Měsíční paušál	Internet Premium+
Volné jednotky Internet	999,- (1 198,80)
Volné jednotky WAP	neomezené
Měsíční kvóta FUP	30 GB

Uvedené ceny jsou v Kč bez (v závorce včetně) DPH. Účtovací jednotkou je 5 kB. Rychlost stahování není garantována a může dosahovat až 238,8 Kbit/s. Případná deaktivace tarifního zvýhodnění je možná nejříve 30 dní po jeho aktivaci.

Tarifní podmínky a podmínky poskytování služeb

Měsíční paušál	Internet Basic³⁾	Internet Standard	Internet Premium
Připojení přes Internet	399,- (478,80)	699,- (838,80)	999,- (1 198,80)
Rychlost stahování -4G	3G/4G/EDGE/ /GPRS	3G/4G/EDGE/ /GPRS	3G/4G/EDGE/ /GPRS
Rychlost stahování	až 1 Mb/s	až 1 Mb/s	až 2 Mb/s
Rychlost stahování	až 1 Mb/s	až 10,8 Mb/s	až 21,6 Mb/s
GPRS/EDGE/3G	2 GB	5 GB	10 GB
Měsíční kvóta FUP*	99,- (118,80)	99,- (118,80)	99,- (118,80)
Cena za dodatečný 1 GB FUP	6,- (7,20)	6,- (7,20)	6,- (7,20)
Hlasová volání a SMS	1,70 (2,04)	1,70 (2,04)	1,70 (2,04)
Hlasová volání			
SMS			

Uvedené ceny jsou v Kč bez (v závorce včetně) DPH. U hlasových volání a klasických datových přenosů (GSD) se účtuje přetížení minuta celá, cizle je již třeba spojení účtováno po sekundách.
Rychlost stahování je neomezená.
Tyto tarify si mohou aktivovat pouze zákazníci, kteří mají řídícího smlouvu uzavřenou do 31.3.2012

Kompletní podmínky tarifů pro mobilní internet najdete na www.t-mobile.cz

Tarifní podmínky a podmínky poskytování služeb

Měsíční paušál	ADSL Business Standard	ADSL Business Premium
Volné jednotky Internet	999 Kč (1 198,80)	1 399 Kč (1 678,80)
Volné jednotky WAP	neomezené	neomezené
Měsíční kvóta FUP	30 GB	30 GB

Uvedené ceny jsou v Kč bez (v závorce včetně) DPH. Účtovací jednotkou je 5 kB. Rychlost stahování není garantována a může dosahovat až 238,8 Kbit/s. Případná deaktivace tarifního zvýhodnění je možná nejříve 30 dní po jeho aktivaci.

Učastník kromě ceny za měsíční paušál dle zvoleného internetového tarifu ADSL Business – k pevné lince, který účtuje a fakturuje TMCZ, platí cenu za používání pevné linky společnosti Telefónica Czech Republic, a.s. (dále jen „Telefónica“).

Cena za používání pevné linky je účtována a fakturována O2 dle aktuálního Ceníku společnosti Telefónica Czech Republic, a.s..

Uvedené ceny jsou v Kč bez (v závorce včetně) DPH. SMS a MMS do vlastní sítě jsou zdarma. V případě odesílání zpráv z SMS a MMS brány je cena SMS 2,04 Kč a MMS 6 Kč včetně DPH.

Záznamové služby

MobileBox Easy

	Ceny bez (včetně) DPH
Aktivace/měsíční paušál	zdarma
Odeslání e-mailu z MobileBoxu Easy	zdarma
Čtení e-mailů v MobileBoxu Easy (přes číslo 3312)	dle vašeho tarifu – volání do sítě T-Mobile
Odeslání SMS z MobileBoxu Easy	zdarma
<ul style="list-style-type: none"> do sítě T-Mobile do ostatních sítí 	jako odeslání SMS dle vašeho tarifu jako odeslání SMS dle vašeho tarifu (do odvolání zdarma)
Přeposlání e-mailu na telefon formou SMS (prvních 160 znaků)	zdarma
Upozornění (notifikace) na novou zprávu v MobileBoxu formou SMS	zdarma

MobileBox

	Ceny bez (včetně) DPH
Aktivace	90,- (108,-)
Měsíční paušál	90,- (108,-)
Volání do MobileBoxu (přes číslo 3322)	zdarma*
Volání do MobileBoxu z jiného telefonu (přes číslo 603 123 322)	1 Kč/min.* (1,20)
Odeslání e-mailu z MobileBoxu	zdarma
Odeslání SMS z MobileBoxu	zdarma
<ul style="list-style-type: none"> do sítě T-Mobile do ostatních sítí 	jako odeslání SMS dle vašeho tarifu dle vašeho tarifu – jako volání do příslušné sítě dle vašeho tarifu – jako volání do příslušné sítě
Odeslání faxu z MobileBoxu	zdarma
Odeslání hlasové zprávy z MobileBoxu	zdarma
Přeposlání e-mailu na telefon formou SMS (prvních 160 znaků)	zdarma
Upozornění (notifikace) na novou zprávu v MobileBoxu formou SMS	zdarma
Hovory přepojené v rámci služby T-Mobile Recepte	jako volání do příslušné sítě dle tarifu SIM karty, na které je T-Mobile Recepte aktivována

* Platí pro aktuálně nabízené tarify. Ceny platné pro starší tarify naleznete na www.t-mobile.cz nebo vám je sdělí na 603 603 603 (4803 ze sítě T-Mobile).

Centik tarifů a služeb pro klíčové zákazníky T-Mobile (dále též jen „Centik“) je platný pro všechny Účastnické smlouvy spadající do režimu Rámcová smlouva. Přehled a délka Účastnické smlouvy vychází z uplynutí končící Rámcové smlouvy a návazně též Objednávky služeb.

Nezávisle na konkrétní Rámcové smlouvě jinak, je možné pro Účastnické smlouvy specifikaci do jejího režimu aktivovat pouze tarify a služby uvedené v tomto Centiku.

Podle Účastnické smlouvy tarif z Centiku se zrychluje HIT na tarif, který neexistuje v Hitové variantě (např. Profí). Na míru, tarif Internet nebo MZK), zůstává mu zachována stejná doba trvání Účastnické smlouvy. Další následná změna na jiný tarif v Hitové variantě již není možná, HIT lze znovu aktivovat až při prodoužení Účastnické smlouvy.

Měsíční paušál je účtován vždy na konci zúčtovacího období. V případě, že služba byla aktivní pouze část tohoto období (změna tarifu, aktivace/deaktivace v průběhu zúčtovacího období, dočasné odpojení), bude paušál průměrně upraven (kromě paušálů za zrychlení Vítězná a Pevná*, které jsou vždy účtovány v plné výši). Stejným způsobem jsou upraveny i volné jednotky.

Volné jednotky se vzájemně na hlasové volání do všech sítí v ČR a do hlasové sítě (pokud není uvedeno jinak). Tyto volné jednotky se nevztahují na mezinárodní hovory, roznímové hovory a některé doplňkové služby. Volné jednotky lze využít během zúčtovacího období, případně poměrně část tohoto období (viz měsíční paušál). Ze je převedeno do dalšího období. Při změně tarifního programu, přerušení poskytování služeb, převodu Účastnické smlouvy, změně fakturačních skupin, případně při systémové změně zúčtovacího období převedení neprovolané volné jednotky propadají. Při změně tarifního programu se nepřevádí neprovolané volné jednotky za tu část zúčtovacího období, ve kterém účastník účelově přechází do jiného programu. Tyto volné jednotky zanikají okamžikem změny tarifního programu.

Kredit v kreditních tarifech je roven měsíčnímu paušálu. HIT variantě kreditních tarifů přináší zákazníkovi 20 % měsíčního kreditu navíc. V ostatních tarifech, kde je dán tarifní kredit, odpovídá výše uvedená centu pro příslušný tarif. V případě, že účastník využije výše zmíněný tarif pouze po určitou část zúčtovacího období, je měsíční paušál i kredit snoveno poměrně podle počtu dní, kdy účastník tarif využíval. Kredit slouží výhradně k úhradě cen za hlasové telefonní volání, SMS a MMS do všech sítí v ČR, a to podle Centiku služeb. Kredit nelze využít na volání, SMS a MMS zpřehledněné záhlaví sazou od Centiku služeb, zejména na přímé volání a hlasové služby, pokud není v podmínkách daného tarifu uvedeno jinak. Nevýše poplatků tarifní kredit se převádí dle podmínek jednotlivých tarifů. Bonusový kredit i kredit z balíčků se nepřevádí, pokud není uvedeno jinak.

Volné SMS je možné využít během zúčtovacího období, případně poměrně část tohoto období (viz měsíční paušál), nelze je převést do dalšího období a nevyužité volné SMS propadají.

Krátke textové zprávy: Jedna SMS zpráva obsahuje maximálně 160 znaků. Několik písmena (zejména diakritiku) či symboly mohou zaujmout více než jeden znak.

Ceny telefonní a datových zařízení: Minimální cena jednotlivého zboží je vždy 1 Kč, a to bez ohledu na to, že by kontinuita své době ke snížení ceny zboží vyřazeného zákazníkovi po dobu 1 Kč. V takovém případě bude z zboží nastavena cena 1 Kč, přičemž zbývá část ceny propadé a nelze ji v budoucnu žádným způsobem uplatnit. Tímto sadu obsahuje samostatné produkty (výrobky a služby), které při reklamaci budou posouzeny odděleně.

SMS a MMS zaslání: Zákazníkům SMS a MMS, které obdrželi na první pozici znak a jsou odpovídají z čísla 4935 či 4944, jsou obchodními sděleními, jejichž odesílatel je společnost T-Mobile Czech Republic a.s. Pro jejich odhlášení kontaktujte zákaznické centrum T-Mobile na telefonním čísle 4603 či zákaznické centrum – business na telefonním čísle 4944 (ze sítě T-Mobile) nebo napište na info@t-mobile.cz

Kde se v textu hovoru o volných jednotkách, měna i kreditních tarifů na myšl kredit. Cena bezpříkladně poskytnutého měsíčního paušálu je obsažena v ceně nejbližšího následujícího zpoplatněného paušálu nebo v ceně standardního měsíčního paušálu. Maximální délka jednoho hovoru uskutečněného prostřednictvím SIM karty poskytnuté společností T-Mobile Czech Republic a.s. je 65 minut. Všechny uvedené ceny jsou v Kč.

Hovory započítá před 24.00 hod. poslední den zúčtovacího období a ukočené po 00.00 hod. prvního dne následujícího zúčtovacího období jsou účtovány celé tak, jako by byly uskutečněny celý v zúčtovacím období, ve kterém byly započaty. Na tyto hovory se tedy se nepoužívají volné jednotky či kredit přiložené v novém zúčtovacím období.

Zákazníci ceny volání a SMS a volné jednotky u jednotlivých služeb se nevztahují na přímé volání, ty jsou účtovány jinými sazbami dle aktuálního Centiku, viz kapitola Osobní služby.

Datový limit: Ve všech neomezených tarifech je zavedeno limitům tzv. FUP (Fair Usage Policy) z důvodu snahy o zajištění stejné kvality a dostupnosti služeb pro všechny její uživatele. Po překročení stanoveného objemu přenesených dat během jednoho zúčtovacího období (u předplacených karet se objem dat počítá za posledních 30 dní) bude omezena rychlost přenosu. Příklad rychlost přenosu je obnovena na začátku následujícího zúčtovacího období. Na přílohu přes hotSpot se limitům FUP nevztahují. Více na www.t-mobile.cz/zinformatel

Pro účely závazku minimálního odběru služeb vyplývajícího z Rámcové smlouvy se uplatňují vždy platné účtovné bez DPH. Pro splnění povinností minimálního odběru se například: tyto odebíty, sčítací byly ve výúčtování služeb ze strany TMC.Z účtovány:

- Audiovisivní služby
- Audiotextové služby - přivítání
- Dřívkové SMS
- Nepřátel (Free, Coca-Cola...)
- Osobní služby – kompenzace formou slavy do výúčtování
- Individuální slava - kompenzace formou slavy do výúčtování (např. v rámci reklamace)
- Smluvní pokuta z RS za neodbrání služby
- Smluvní pokuta za neodbrání business služby (s výjimkou smluvní pokuty účtované Oprávněné osobě z RS, která se uplatní v úhratě pro následující kalendářní období)
- Premium SMS
- SMS a MMS třetích stran
- SMS Platba
- VideoStreaming
- Dobropis
- Vnitropis
- Kredit z minulého výúčtování
- Dobití Twista z Výúčtování služeb

Úhrady za služby systérových řešení (např. ICT řešení ad.), služeb poskytovaných na základě řešení ProfíNet a nebo dle Smlouvy o zřízení a poskytování řešení ProfíNet, pokud není písemně dohodnuto jinak

Smlouvání se v rámci Centiku myslí Účastnické smlouvy, pokud není uvedeno jinak.

Sazbou DPH se v tomto Centiku rozumí 20 %.

Podmínky jednotlivých služeb jsou uvedeny na www.t-mobile.cz.

V případě služeb s neomezeným počtem volných jednotek nesmí účastník tyto služby zneužívat k jednání v rozporu s platnými právními předpisy a/nebo všeobecnými podmínkami společnosti T-Mobile Czech Republic, a.s. (zejména v rozporu s ustanoveními 3.1.8., 3.2., 3.2.1., 3.2.2., 3.2.6 a/nebo 3.2.7.) nebo v rámci talentzaretelingu, v GSM bráně, anebo SMS bráně (pokud to nebylo sjednáno v rámcové smlouvě). Za každý případ porušení této podmínky je T-Mobile Czech Republic, a.s. oprávněn účtovat Účastníkovi smluvní pokutu ve výši 100,000 Kč (pro každou SIM kartu) za každé zúčtovací období, v rámci doba k takovému porušení. Tím není dotčeno oprávnění T-Mobile Czech Republic, a.s. postupovat v souladu s čl. 7 všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic, a.s.

Sítí T-Mobile se rozumí mobilní síť elektronických komunikací provozovaná společností T-Mobile Czech Republic a.s. na území České republiky, pokud není výslovně uvedeno jinak. Služby směřované do Pevná síť T-Mobile (část sítě Českých Radiokomunikací a.s., která byla odstopena 1.12.2008 společností T-Mobile Czech Republic a.s.) jsou účtovány jako služby do destinace Pevná síť v ČR, pokud není výslovně uvedeno jinak.

V případě, že bude kdykoliv v průběhu trvání Rámcové smlouvy poskytnuta Smlouvou partnerovi a/nebo Oprávněné osobě slava / kompenzace, celková částka účtovaná po odečtení této slavy / kompenzace nesmí klesnout pod částku 25,- Kč (včetně DPH). Pro případ, že by se tak stalo, slava / kompenzace v takovém období nebude poskytnuta v celém dohodnutém rozsahu a nevyžádání nárok na její zvýšení neudrženo část bude automaticky převedeno do nejbližšího možného následujícího výúčtování.

Příloha 1

Přehled kombinací tarifních zvýhodnění T-Mobile

4G tarify (lze aktivovat pouze tarifní zvýhodnění)

Měsíční úhrn

- T 30 (226,10 Kč)
- T 80 (635,50 Kč)
- T 160 (773,50 Kč)
- T 300 (1 178,10 Kč)
- T 600 (2 130,10 Kč)
- T 1 500 (4 462,50 Kč)

povolená zvýhodnění:

Víkend+, Pevná+, Volání 50+, Volání 200+, SMS 100+, MMS 15+, T-Mobile mimo špičku, Pevná mimo špičku, SMS
Víkend+, PPS/PS+, Internet v mobilu Standard, Internet v mobilu Klasik, Internet v mobilu Premium

Obchodní podmínky tarifního zvýhodnění Datový Roaming Evropa

(dále jen „Obchodní podmínky“)
T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 149 00 Praha 4, IČ 649 49 681, zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

1. Tyto Obchodní podmínky stanoví pravidla, za nichž společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „TMCZ“) poskytuje služby elektronických komunikací, konkrétně tarifní zvýhodnění Datový roaming Evropa (dále jen „Balíček“).
2. Obchodní podmínky jsou uveřejněny na internetových stránkách TMCZ na adrese www.t-mobile.cz. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty, atd. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněných na internetu a zněním Podmínek uveřejněných jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených internetových stránkách.
3. Balíček obsahuje volné jednotky pro přístup k síti Internet v rozsahu uvedeném v tabulce níže v zemích uvedených v těchto Obchodních podmínkách prostřednictvím technologie GPRS, EDGE nebo 3G (dále jen „datová služba“). Balíček umožňuje využívání datové služby v daném rozsahu v každém zúčtovacím období za cenu uvedenou v tabulce níže:

Velikost	Cena bez (včetně) DPH
10 MB	399,- (478,80)
15 MB	549,- (658,80)
20 MB	699,- (839,80)
30 MB	999,- (1 198,80)
50 MB	1 499,- (1 798,80)
150 MB	2 999,- (3 598,80)

4. V jednom zúčtovacím období lze využít vždy jen jeden balíček. Po vyčerpání volných jednotek z balíčku je datový přenos v zemích uvedených v těchto Obchodních podmínkách účtován dle aktuálního roamingového ceníku pro danou SIM kartu (cena dle Rámcové smlouvy, popř. dle aktuálního roamingového tarifu).
5. Datovou službu obsaženou balíčkem lze využívat na SIM kartách spadajících pod Rámcovou smlouvu s tarifním programem s měsíčním vyučováním k přístupu na Internet, intranet (privátní APN) nebo ke službě BlackBerry prostřednictvím mobilního telefonu nebo PDAM/MDA zařízení.

6. Datovou službu v rámci balíčku nelze využívat při přenosu dat na území ČR. Nevýčerpaný limit datové služby se neprevádí do následujících zúčtovacích období a bez náhrady propadá.
7. Minimální zúčtovací jednotkou datové služby, kterou lze čerpat v rámci balíčku, je 100 kB. Volné jednotky z balíčku jsou čerpány přiměřeně před ostatními volnými jednotkami pro datové služby v roamingu.
8. Při převodu Účastnické smlouvy na jiného Účastníka se Balíček automaticky deaktivuje.

9. Pokud je u Účastnické smlouvy aktivován balíček, nelze u této Účastnické smlouvy nastavit službu Data Roaming Limit.
10. Balíček, resp. volné jednotky v něm uvedené jsou poměrně rozpočítány vždy na jedno celé zúčtovací období. Pro případ deaktivace balíčku během probíhajícího účtovacího období, ale v případě vyčerpání většího množství volných jednotek nad rámec jednotek příslušejících (tomuto) jednomu zúčtovacímu období k datu deaktivace balíčku je TMCZ oprávněn naučtovat účastníkově vyčerpané překročené volné jednotky dle platného Ceníku tarifů a služeb T-Mobile pro klíčové zákazníky. Pokud má účastník aktivovanou službu Data Roaming Limit, tak v tomto případě může naučtována částka nastavený finanční limit překročit, neboť se jedná o dopočítání útraty za předčasně zrušený balíček.

11. Balíček je možné aktivovat a následně nejdříve po 30 dnech od okamžiku jeho aktivace deaktivovat, a to prostřednictvím Zákaznického centra - Business.

12. Využívání balíčku může mít vliv na dosažení zvolené úrovně minimálního měsíčního plnění.

13. Balíček nelze využít souběžně se zvýhodněním T-Mobile BlackBerry roaming a Roaming M2M Data.

14. TMCZ si vyhrazuje právo kdykoliv aktualizovat a měnit podmínky a rozsah těchto obchodních podmínek či nabízení tohoto Balíčku zrušit. Takové změny budou účinné ode dne jejich zveřejnění na internetových stránkách T-Mobile, nebude-li stanoven termín pozdější.

15. Tyto Obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1.7.2010.

Územní rozsah platnosti balíčku

Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Irsko, Itálie, Kypr, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Velká Británie a území Alandské ostrovy, Azorské ostrovy, Francouzská Guyana, Gibraltár, Guadeloupe, Kanárské ostrovy, Madeira, Martinik a Réunion.

Albánie, Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Faerské ostrovy, Chorvatsko, Island, Jugoslávie, Lichtenštejnsko, Moldavská republika, Monako, Norsko, Švýcarsko, Tunisko, Turecko a Ukrajina.

T-Mobile

Mobile Czech Republic a.s.

andřova 2547

Praha 4

IC: 253 981 13 CZ6406681

103

