

Příloha č. 1 smlouvy

ORGANIZACE A ŘÍZENÍ SLUŽBY

- 1 Za realizaci komplexní služby Objednateli včetně výkonu ostrahy v objektech Objednatele je odpovědný zaměstnanec Dodavatele dislokovaný v pracovní době v sídle Objednatele (manažer zakázky – MZ).
- 2 Manažer zakázky je nadřízený všem strážným zařazeným k FOS na objektech a odpovídá za plnění všech požadavků Objednatele vyplývajících ze Smlouvy a SPVS.
- 3 Z hlediska smluvního vztahu mezi Objednatel a Dodavatelem služeb ostrahy je Manažer zakázky podřízen odpovědné osobě Objednatele.
- 4 Manažera zakázky v době jeho nepřítomnosti (mimopracovní doba, dovolená apod.) zastupuje jiný určený zaměstnanec (nebo určená pracovní pozice) dodavatele, který je na mobilním telefonním spojení v režimu 24 hodin denně, 7 hodin v týdnu, 365 dní v roce nebo 366 dní v roce, pokud jde o rok přestupný
- 5 Odpovědná osoba Objednatele je oprávněna:
 - vydávat Manažerovi zakázky pokyny vztahující se k výkonu ostrahy v rozsahu předmětu Smlouvy;
 - zajišťovat kontroly výkonu ostrahy;
 - projednávat s odpovědnou osobou dodavatele nebo Manažerem zakázky připomínky, porušení plnění povinností a jiné závady ve výkonu ostrahy.
- 6 Jeden ze strážných Dodavatele v objektu plní funkci vedoucího směny FOS.

OBECNÉ PODMÍNKY VÝKONU FYZICKÉ OSTRAHY

- 1 Hlavním úkolem fyzické ostrahy při zajišťování ochrany majetku a osob v objektech Objednatele, je plnění stanovených organizačních a režimových opatření, jejichž cílem je zabránit:
 - neoprávněnému vstupu či nekontrolovanému pohybu osob v objektu a z něj vyplývajících možného ohrožení života a zdraví zaměstnanců, včetně zaměstnanců smluvních dodavatelů a návštěv;
 - vzniku škody na majetku;
 - vzniku mimořádných událostí.
- 2 V rámci výkonu ostrahy jsou definovány následující priority činnosti ostrahy:
 - místně nebo vzdáleně sledovat a vyhodnocovat snímané scény kamerovým systémem a neprodleně reagovat na poplachové stavy poplachových systémů. V případě vzdáleného monitorování a výpadku spojení zajistit náhradní monitorování;
 - zajišťovat provádění a kontrolovat dodržování stanovených režimových opatření se zaměřením na vjezd/výjezd vozidel i vlaků a vstup/odchod osob;
 - dle požadavků Objednatele provádět kontrolní obchůzkovou činnost s využitím služebního psa.
- 3 Výkon FOS bude zajišťován beze zbraně, na pevných a pohyblivých stanovištích a v časech definovaných Směrnicí. Případné změny výkonu FOS budou uplatňovány v souladu se Smlouvou. Fyzická ostraha na pohyblivých stanovištích bude v určených objektech ve vymezených časech (nočních hodinách) vykonávána s využitím služebního psa.
- 4 Výkon fyzické ostrahy objektu je zajišťován v maximálně 12-hodinových směnách, přičemž nástup na směnu je vždy 15 minut před zahájením směny za účelem předání služby. Časy střídání směn musí být odsouhlaseny odpovědným zaměstnancem Objednatele tak, aby nedošlo k narušení chodu objektu.
- 5 Strážní Dodavatele musí být při výkonu činností ostrahy vzájemně zastupitelní, aby každý z nich mohl provádět libovolné činnosti k fyzické ostraze objektu dle SPVS.

6 Obecné povinnosti strážného:

- dostavit se na stanoviště včas, v uniformě podle Výstrojního řádu Dodavatele, řádně upraven;
- převzít od předchozí směny dokumentaci k výkonu FOS, poplachové systémy, informace a pokyny k výkonu FOS;
- předat a převzít inventář a pomůcky ke střežení v neporušeném a provozuschopném stavu;
- provést záznam v knize ochrany (výkazu služby) o převzetí a předání služby a zjištěných závadách;
- dodržovat obecné právní předpisy ČR, vnitřní předpisy Dodavatele a vnitřní předpisy Objednatele, se kterými byl prokazatelně seznámen;
- chránit život a zdraví zaměstnanců Objednatele, návštěv, dodavatelů a současně svůj;
- chránit majetek Objednatele ve střeženém objektu, zamezit zákonným způsobem jeho ničení, poškozování nebo zcizování a dbát na dodržování zásad požární ochrany ve střeženém objektu;
- zasahovat zákonnými prostředky proti pachatelům protiprávního jednání;
- kvalifikovaně obsluhovat a provádět běžnou kontrolu funkčnosti instalovaných poplachových systémů a mechanických zábranných prostředků; chránit tyto prostředky před zneužitím a násilnými zásahy (mechanické zábranné prostředky, poplachový zabezpečovací a tísňový systém, kamerový systém);
- informovat Manažera zakázky o poruchách poplachových systémů;
- zamezit vstupu cizích osob na strážní stanoviště;
- bez souhlasu Manažera zakázky neposkytovat cizím osobám žádné informace k stavebně technickému řešení objektu, k instalovaným PS apod. Strážný je cizím osobám oprávněn poskytovat pouze informace obecného organizačního charakteru. Rozsah poskytovaných informací může být upřesněn vnitřním sdělením vydaným odpovědnou osobou Objednatele.
- použít upozornění, domluvy, napomenutí či výzvy k opuštění objektu vůči osobám, jejichž chování narušuje bezpečný a nerušený provoz; nepustit do střežených prostor podnapilé osoby nebo osoby, u nichž je podezření, že by mohly ohrozit zaměstnance a návštěvy nebo vlastní chod objektu;
- chovat se ke všem osobám zdvořile a korektně, dodržovat zásady společenského chování a Etického kodexu Objednatele a tím spoluvytvářet dobré jméno Objednatele i Dodavatele;
- plnit všechna ustanovení SPVS;
- podle typu a závažnosti nestandardní situace podávat informace Manažerovi zakázky, upozorňovat na zjištěné závady;
- vést řádně stanovenou dokumentaci;
- neopouštět strážní stanoviště bez vystřídání;
- před nástupem služby a v jejím průběhu nepožívat alkoholické nápoje nebo látky, které by mohly snížit schopnost řádně vykonávat službu;
- nepřijímat v průběhu služby soukromé návštěvy nebo si vyřizovat své soukromé záležitosti;
- nečíst tiskoviny, které se nevztahují k výkonu služby;
- důsledně dodržovat zásadu, že přijímání jakýchkoliv dáreků, úplatků či výhod je přísně zakázáno.

VÝSTROJ, VYBAVENÍ A DOKUMENTACE FYZICKÉ OSTRAHY

- 1 Strážní vykonávají ostrahu ve služebním stejnokroji (uniformě), v letní nebo zimní modifikaci, odsouhlaseném objednatelem. Správné používání výstrojních součástí, jejich údržbu a výměnu stanoví Výstrojní řád Dodavatele. Výstrojní řád Dodavatele obsahuje nejméně:
 - popis oděvu strážných pro jednotlivá roční období
 - popis výstroje strážných
 - způsob nošení oděvu a výstroje strážnýchVýstrojní řád předloží Dodavatel k odsouhlasení Objednateli a předloží k odsouhlasení do 15 dnů od uzavření Smlouvy. Objednatel je oprávněn odsouhlasení Výstrojního řádu odmítnout a požadovat jeho úpravu. Dodavatel je povinen upravit Výstrojní řád dle požadavků Objednatele a předložit Objednateli k odsouhlasení v Objednatelem stanovené lhůtě, nejpozději však ke dni zahájení výkonu FOS v areálech Objednatele.
- 2 Stejnokroj musí být opatřen logem Dodavatele. K stejnokroji se nosí vhodná tmavá, nepoškozená a nesešlapaná obuv v souladu s požadavky BOZP a jednobarevné ponožky.
- 3 Strážný je při výkonu ostrahy viditelně označen osobní identifikační kartou, umístěnou na úrovni levé náprsní kapsy.
- 4 Strážný je při provádění kontroly vozidel a vlaků povinen nosit reflexní vestu.
- 5 Výjimku ve výstroji je oprávněn učinit Manažer zakázky se souhlasem odpovědné osoby Objednatele.
- 6 Při výkonu ostrahy používají strážní věcné bezpečnostní prostředky, kterými je každý strážný konkrétní sloužící směny vybaven minimálně v rozsahu:
 - obranný sprej;
 - obušek nebo distanční tyč (tonfa);
 - svítilna;
 - komunikační prostředek;
 - pouta
- 7 V rámci kontrolní obchůzkové činnosti používá ostraha instalovaný kontrolní obchůzkový systém, případně jiný systém zajišťující přehled o prováděných činnostech strážných. Kontrolní místa obchůzky jsou definována Dodavatelem na místech, která vyžadují zvýšenou pozornost ostrahy. V případě použití systému s fyzicky umístěnými kontrolními body schvaluje jejich rozmístění Objednatel. Kontrolní místa budou znázorněna v situačním plánu objektu, který je součástí SPVS.
- 8 Dokumentace fyzické ostrahy je trvale uložena na stanovišti ostrahy a její rozsah pro jednotlivá stanoviště podléhá schválení odpovědné osoby Objednatele. Strážní jsou povinni v rámci převzetí/předání směny zkontrolovat úplnost dokumentace pro výkon ostrahy podle seznamu, který tvoří přílohu Směrnice. Dokumentace pro výkon fyzické ostrahy zahrnuje:
 - SPVS - Směrnice pro výkon ostrahy objektu (včetně příloh);
 - rozpis směn na aktuální kalendářní měsíc;
 - seznam inventáře stanoviště ostrahy;
 - knihu převzetí a předání služby (strážní kniha);

- knihu klíčů;
- knihu návštěv, pokud není vedena elektronicky;
- knihu vozidel, pokud není vedena elektronicky;
- provozní knihy poplachových systémů (PZTS, CCTV);
- návody k obsluze poplachových systémů;
- Provozní řád objektu;
- Požární poplachové směrnice;
- Evakuační plán;
- telefonní seznam;
- platná povolení ke vstupu osob (smluvní dodavatelé);
- seznam platných povolení k vjezdu,
- bezpečnostní dokumentaci vztahující se ke střeženému objektu předanou objednatelem.

REAKCE NA POPLACHOVÉ STAVY

- 1 Strážný, v případě dálkově prováděného dohledu pracovník PPC nebo dohledového pracoviště, je povinen sledovat a vyhodnocovat snímané scény kamerovým systémem a neprodleně vydat pokyny k reakci na negativní situace:
 - verifikovat poplachovou případně poruchovou událost PZTS;
 - zajišťovat prevenci proti nežádoucímu pohybu osob;
 - provádět rozpoznání nežádoucích stavů bezpečnostních i technologických systémů.
- 2 Strážný je povinen neprodleně reagovat na místně nebo dálkově předaný poplachový signál poplachových systémů. Fyzické ověření poplachového stavu v místě se provádí pěšky nebo s využitím dopravních prostředků. Pro provedení zásahu jsou stanoveny následující parametry:
 - zásah do vzdálenosti 100 m od stanoviště ostražky do 30 s
 - zásah do vzdálenosti 400 m od stanoviště ostražky do 3 min.
 - zásah do vzdálenosti 1000 m od stanoviště ostražky do 10 min.
- 3 Strážný je v případě zákroku oprávněn použít donucovacích prostředků pouze v souladu s platnými právními předpisy ČR.
- 4 U objektů bez trvalé přítomnosti FOS je Dodavatel povinen zajistit náhradní řešení.

REŽIM VSTUPU OSOB A VJEZDU/VÝJEZDU VOZIDEL

- 1 Kontrola osob a vozidel se provádí v souladu s Propustkovým řádem Objednatele, s nímž budou prokazatelně seznámeni všichni strážníci.
- 2 Zaměstnancům Objednatele je vstup do objektu umožněn na základě přidělené zaměstnanecké identifikační karty (průkazu zaměstnance). Vzor identifikační karty zaměstnance (průkazu zaměstnance) tvoří přílohu SPVS. V případě, že se zaměstnanec nemůže prokázat zaměstnaneckým průkazem, bude vpuštěn do objektu jako návštěva.

- 3 Návštěvám bude vstup do objektu skladu umožněn vždy na základě souhlasu navštíveného. Strážný informuje o návštěvě navštíveného a požádá jej, aby si návštěvu převzal na vrátnici. V případě nesouhlasu navštíveného, strážný tuto skutečnost oznámí návštěvě a návštěva nebude vpuštěna do objektu.
- 4 Evidence návštěv se provádí automatizovaným systémem Objednatele (čtení strojového kódu dokladu), ostraha doplňuje jméno navštíveného zaměstnance a číslo vydané visačky. V případě, že předložený doklad návštěvy nemá strojový kód nebo nefunkčnosti systému, zapíše strážný údaje v rozsahu jméno, příjmení, číslo dokladu, firma, případně registrační značka vjíždějících vozidel. V případě hromadných návštěv se návštěvám nevydává visačka.
- 5 Kontrola vybraných zavazadel zaměstnanců se provádí vždy, v případě návštěv se kontrola zavazadel provádí namátkově za účelem identifikace obchodního zboží.
- 6 Smluvním dodavatelům je vstup/vjezd do objektu umožněn kdykoliv na základě dlouhodobého povolení ke vstupu/vjezdu schváleného odpovědnou osobou Objednatele. Jejich vstup/vjezd je evidován způsobem popsaným v Propustkovém řádu Objednatele.
- 7 Zaměstnanci smluvního dodavatele uvedeni na povolení jsou povinni se prokázat průkazem totožnosti. Strážný ověří číslo průkazu s číslem uvedeným na povolení a porovná tvář zaměstnance s fotografií na průkazu. Je-li vše v pořádku, vpustí zaměstnance smluvního dodavatele do objektu. V případě, že je zaměstnanec smluvního dodavatele uveden na povolení a nemůže prokázat svoji totožnost průkazem totožnosti, bude postupováno v souladu s Propustkovým řádem Objednatele. Totéž platí v případě, jestliže zaměstnanec smluvního dodavatele není uveden na povolení.
- 8 Vstup mimo stanovený režim bude umožněn v případě plnění služebních povinností:
 - příslušníkům Policie České republiky po předložení platného služebního průkazu;
 - zaměstnancům zdravotní služby, kteří poskytují první pomoc nebo odvoz nemocného;
 - příslušníkům Hasičského záchranného sboru po předložení služebního průkazu. Předložení průkazu se nevyžaduje při zásahu;
 - zaměstnancům státních orgánů po předložení identifikačního průkazu (např. zaměstnanci Nejvyššího kontrolního úřadu, České inspekce životního prostředí apod.).
- 9 V případě, že se nejedná o zásah složek IZS při mimořádné události nebo o havarijní zásah postupuje strážný při evidenci osob výše uvedených složek IZS a státních orgánů stejným způsobem jako u evidence návštěv. Evidence je v těchto případech realizována na základě služebního průkazu (Policie ČR, Celní správa, GIBS).
- 10 Všem vozidlům je vjezd/výjezd do/z objektu skladu umožněn pouze po provedení kontroly a evidence v knize vozidel. V případě vybavení objektu CCTV systémem se čtením RZ vozidel, je evidence zajišťována automaticky.
- 11 Způsob provádění kontroly vozidel a vlaků je specifikován Propustkovým řádem konkrétního objektu.

KONTROLNÍ OBCHŮZKOVÁ ČINNOST

- 1 Podmínky provádění kontrolní obchůzkové činnosti:
 - počet obchůzek definuje pro každý objekt SPVS;

- obchůzku provádí strážný (na skladech dle požadavku Objednatele v nočních hodinách se psem) v souladu se schválenou SPVS, případně podle upřesněných požadavků sdělených manažerem zakázky;
- pochůzková činnost je kontrolována a vyhodnocována pomocí systému kontroly strážní služby, určeného k tomuto účelu. Systém bude zaznamenávat časový údaj v hodinách, minutách a vteřinách o zahájení, průchodu stanovenými kontrolními místy a ukončení obchůzky. Systém musí poskytovat výstup (deník událostí), kontrolovatelný Objednatelem;
- obchůzky jsou prováděny v nepravidelných intervalech (s dodržением maximální prodlevy mezi obchůzkami) a směrech (při dodržení průchodu všemi kontrolními body);
- zaměření kontrolní činnosti strážného při obchůzce:
 - neporušenost určených budov a objektů se zaměřením na stavební otvory (okna, dveře, uzávěry apod.);
 - neporušenost vnitřních oplocení technologických celků, plomb a uzamykacích systémů;
 - přítomnost cizích (nepovolaných) osob a vozidel;
 - rizikové faktory vzniku požáru či jiných mimořádných událostí;
 - 1x denně kontrola celistvosti vnějšího oplocení;
 - kontrola funkčnosti poplachových systémů (ve spolupráci s pracovníkem dohledového pracoviště PS).
- zaměstnanec provádějící obchůzkovou činnost je trvale ve spojení s jiným zaměstnancem Dodavatele;
- výsledek obchůzkové činnosti zapíše do strážní knihy;
- při všech mimořádných událostech podle povahy mimořádné události je ostražka povinná neprodleně informovat manažera zakázky, dispečinku skladu, případně jednotlivé složky IZS.

1 Roční prohlídka a funkční zkouška PS

- 1.1 Roční prohlídku a funkční zkoušku PZTS provede Dodavatel 1x ročně v souladu s pokyny ČSN CLC/TS 50131-7 - Poplachové systémy - Poplachové zabezpečovací a tísňové systémy - Část 7: Pokyny pro aplikace a TNI 334591-3 - Poplachové systémy - Poplachové zabezpečovací a tísňové systémy - Část 3: Uvedení PZTS do provozu a jeho následný provoz, údržba a servis - Komentář k ČSN CLC/TS 50131-7: 2011.
- 1.2 Roční prohlídku a funkční zkoušku CCTV provede Dodavatel 1x ročně v souladu s pokyny ČSN CLC/TS ČSN EN 50132-7-ed.2 - Poplachové systémy - CCTV dohledové systémy pro použití v bezpečnostních aplikacích - Část 7: Pokyny pro aplikace.
- 1.3 V rámci ročních prohlídek a funkčních zkoušek PS se Dodavatel zavazuje provést:
- kontrolu všech koncových prvků PS a jejich proměření dle předpisů (požadavků) výrobce či dodavatele;
 - kontrolu mechanického upevnění komponent PS a celistvosti (nepoškození) jejich krytů a ucpávek;
 - očištění krytů;
 - kontrolu stavu propojovacího vedení a jeho mechanické ochrany;
 - kontrolu změn v dispozičním řešení prostor, které mohou mít vliv na funkčnost systémů PS;
 - funkční zkoušku každé jednotlivé komponenty PS, s výjimkou destrukčních;
 - kontrolu celkové funkčnosti přístupových míst (s instalovanými snímači karet a docházkovými terminály), tj. včetně navazujících stavebních či mechanických prvků;
 - kontrolu detekce ochranných kontaktů (sabotáže);
 - kontrolu nastavení do střežení a klidu, příchodové a odchodové procedury pro každý podsystém;
 - kontrolu signalizace, správnosti předávaných informací a grafického znázornění poplachových a jiných funkčních stavů;
 - kontrolu a zkoušky základních i náhradních napájecích zdrojů;
 - zkouška provozuschopnosti PS při provozu na náhradní zdroj(e) elektrické energie;
 - funkční zkoušku řídicího systému integrace (všech funkcí, jsou-li prvky integrovány), včetně vazeb jednotlivých PS;
 - funkční zkoušku přenosu poplachových a funkčních stavů PS na monitorovací pracoviště PPC nebo dohledového pracoviště;
 - kontrolu doplňkových zařízení (tiskáren apod.);
 - rozbor poruch za uplynulé období.
- 1.4 V rámci ročních prohlídek a funkčních zkoušek CCTV se Dodavatel dále zavazuje provést kontrolu a ověřit:

- kvalitu obrazu každé kamery a správného zobrazení scény, přičemž kontrola bude provedena jak v denním, tak v nočním režimu. K posouzení kvality a správnosti zobrazení Dodavatel využije srovnávacích snímků, pořízených při zahájení poskytované služby;
- odejmutí a očištění víka a krytu, vyčištění kamery;
- všechny automatické funkce a funkce dálkového ovládání jsou v souladu se specifikací (např. panorámování, náklon, transfokace, elektronická clona, ostření, stěrače, omývače, topení), a že kameře nebrání nic v pohybu ani v záběru;
- činnost veškerého zobrazovacího, přepínacího, multiplexového a záznamového zařízení (včetně generátorů času a data) je vyhovující;
- funkci všech rozhraní s poplachovými systémy, včetně správné aktivace poplachů a automatických akcí, záznamu a zobrazení kamer při poplachu;
- činnost přídatného osvětlení;
- umístění varovných štítků, je-li zapotřebí, nahradit chybějící štítky.

1.5 Provedení prohlídky a funkční zkoušky poplachových systémů je Dodavatel povinen zapsat do provozní knihy poplachových systémů a vyhotovit „Protokol o funkční zkoušce“. Protokol o funkční zkoušce je Dodavatel povinen předat Objednateli a současně zajistit uložení nejméně 1 dalšího výtisku po dobu 4 let.

2 Pravidelná kontrola alarmových stavů poplachových systémů

- 2.1 Dodavatel je povinen provádět pravidelně kontrolu funkce poplachových systémů strážnými, a to nejméně 1x měsíčně.
- 2.2 Předmětem průběžné kontroly je zejména správná detekční funkce všech detektorů PZTS (detektory pohybu, detekce překonání oplocení, magnetické kontakty dveří atd.) a správná funkce všech kamer CCTV včetně přísvitů.
- 2.3 Postup kontroly detektorů PS bude prováděn dle požadavků norem ČSN řady 50131 a 50132.
- 2.4 Každá provedená kontrola bude zaznamenána do provozní knihy poplachových systémů a současně do strážní knihy. Do provozní knihy zaznamená Dodavatel také rozsah provedené kontroly.

3 Pravidelná revize elektrického zařízení poplachových systémů

- 3.1 V rámci pravidelné revize poplachových systémů je Dodavatel povinen provést 1 x za 2 roky (od uzavření Smlouvy) všechny potřebné prohlídky, zkoušky a měření dle ČSN 33 2000-6 tak, aby bylo zajištěno ověření stavu elektrických zařízení z hlediska jeho bezpečnosti.
- 3.2 Provedení revize je Dodavatel povinen zapsat do provozní knihy PS a vyhotovit „Zprávu o pravidelné revizi“ v souladu s požadavky ČSN 33 1500 / Z4.
- 3.3 Dodavatel je povinen provádět pravidelné revize PS v souladu s platnými normami a právními předpisy.
- 3.4 **Zprávu o pravidelné revizi je Dodavatel povinen předat Objednateli a současně zajistit uložení nejméně 1 dalšího výtisku po dobu 4 let.**

4 Výchozí revize elektrického zařízení poplachových systémů

- 4.1 Výchozí revizi je Dodavatel povinen provést na každém novém nebo rekonstruovaném elektrickém zařízení, které je předmětem smlouvy, před jeho uvedením do provozu.
- 4.2 V rámci výchozí revize poplachového systému je Dodavatel povinen provést všechny potřebné prohlídky, zkoušky a měření dle ČSN 33 2000-6 tak, aby bylo zajištěno ověření stavu elektrických zařízení z hlediska jeho bezpečnosti.
- 4.3 Provedení revize je Dodavatel povinen zapsat do provozní knihy poplachových systémů a vyhotovit „Zprávu o výchozí revizi“ v souladu s požadavky ČSN 33 1500 / Z4.
- 4.4 Dodavatel je povinen provést výchozí revizi poplachových systémů v souladu s platnými normami a právními předpisy.
- 4.5 **Zprávu o výchozí revizi je Dodavatel povinen předat Objednateli a současně zajistit uložení nejméně 1 dalšího výtisku po celou dobu poskytování služby.**

5 Opravy poplachových systémů

- 5.1 Dodavatel se zavazuje odstraňovat poruchy a závady vzniklé při provozu poplachových systémů, i jinak než při provozu (způsobených živelní pohromou, poškozením třetí osobou, odcizením apod.), na základě vlastního zjištění případně na základě jejich nahlášení Objednatelem prokazatelným způsobem (např. e-mail) Manažerovi zakázky.
- 5.2 Poruchou se v případě této smlouvy rozumí i výskyt planých alarmů prvků PZTS v počtu vyšším než 20 alarmů za den po dobu více jak 3 dny. Planý alarm je stav, kdy prvek PZTS hlásí narušení sledovaného prostoru, aniž by tento prostor byl skutečně narušen.
- 5.3 Požadavky na servisní zásah zjištěné zaměstnanci Dodavatele i Objednatele budou předány Manažerovi zakázky Dodavatele bezprostředně po jejich projevení nebo zjištění. Manažer zakázky zároveň zajistí realizaci opravy identifikované poruchy a závady prvku PS.
- 5.4 Při výskytu poruchy a závady Manažer zakázky zajistí zaznamenání této skutečnosti do „Evidence PS“, kde taktéž následně zajistí k danému konkrétnímu opravovanému prvku postupné vložení informací o uskutečnění opravy, které budou obsahovat minimálně údaje o datu a času zjištění (nahlášení) závady, data a času zahájení a ukončení servisního zásahu a stručnou charakteristiku problému nebo závady.
- 5.5 Nebude-li možné zajistit opravu v místě instalace, bude vadné zařízení nebo jeho část předána do dispozice servisního střediska Dodavatele. V tomto případě Dodavatel zapůjčí bezplatně po dobu opravy Objednateli náhradní zařízení nebo navrhne a zrealizuje technicky přiměřené náhradní řešení.
- 5.6 Veškeré skutečnosti týkající se provedení servisního zásahu včetně sdělení případných námitek, požadavků či komentářů k servisnímu zásahu, je Dodavatel povinen zaznamenat provozní knize poplachových systémů.
- 5.7 V případě, že v důsledku opravy PS dojde ke změně parametrů systému (výměna komponentu, jiný typ prvku apod.), uvedených v dokumentaci skutečného provedení (dále jen DSP), je součástí opravy i zpracování změny formou dodatku k DSP a její odeslání oprávněné osobě Objednatele (1x ročně). Dodatek bude zpracován ve stejné formě jako DSP a bude obsahovat stejnou nebo vyšší úroveň

podrobností. Dodatek bude zpracován ke všem částem DSP, které budou změnou dotčeny (např. Technická zpráva, výkaz výměr, blokové schéma, dispoziční schéma atd.).

6 Záruky, vady díla

6.1 Dodavatel odpovídá za správnost a úplnost provedených prací podle technologických předpisů a postupů, veškerých platných norem a souvisejících platných právních předpisů ČR.

6.2 Dodavatel poskytuje záruku:

- na prováděné práce v délce 24 měsíců;
- na dodaný materiál a náhradní díly dle záruky poskytované výrobcem, minimálně však v délce 24 měsíců.

6.3 U komponentů, které jsou kryty zárukou předchozího dodavatele, je Dodavatel oprávněn vyžadovat plnění v rozsahu těchto záruk na předchozím dodavateli. V takovém případě se lhůta pro odstranění závady řídí platnými záručními podmínkami předchozího dodavatele. Dodavatel je povinen do doby odstranění závady zajistit náhradní opatření.

7 Stanovené lhůty a termíny poskytovaných činností

7.1 Roční prohlídka a funkční zkouška poplachových systémů (dále jen FZ)

7.1.1 Termín FZ musí být odsouhlasen Objednatelem.

7.1.2 Na každém objektu musí být provedena jedna FZ v každém kalendářním roce.

7.2 Opravy PS

7.2.1 V případě zjištěné závady na instalovaném poplachovém systému je Dodavatel povinen:

- neprodleně zahájit kroky vedoucí k odstranění závady,
- odstranit závadu ve stanovené lhůtě.

7.2.2 Lhůta pro odstranění závady začíná běžet okamžikem zjištění závady Dodavatelem nebo nahlášení závady Objednatelem.

7.2.3 V závislosti na kategorii objektu jsou stanoveny následující lhůty:

	Kategorie 1	Kategorie 2	Kategorie 3 a 4
Odstranění závady [hod.]	24 hodin	36 hodin	48 hodin

7.2.4 Pokud vznikne závada na centrálním prvku poplachového systému, ke kterému jsou připojeny objekty různých kategorií, vztahuje se na něj lhůta dle připojeného objektu s nejvyšší kategorií, i kdyby byl prvek umístěn v objektu s kategorií nižší (například ústředna PZTS, záznamové zařízení CCTV apod.).

7.2.5 Při prokazatelném nedodržení sjednané doby na odstranění řádně nahlášené poruchy náleží objednateli smluvní pokuta takto:

- poruchové stavy u objektů kategorie 1 - při nesplnění časového limitu zaplatí Dodavatel smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každou započatou hodinu

- poruchové stavy u objektů kategorie 2 - při nesplnění časového limitu zaplatí Dodavatel smluvní pokutu ve výši 300,- Kč za každou započatou hodinu
- poruchové stavy u objektů kategorie 3 a 4 - při nesplnění časového limitu zaplatí Dodavatel smluvní pokutu ve výši 200,- Kč za každou započatou hodinu

8 Ostatní činnosti

- 8.1 Dodavatel je povinen nejpozději do 1 měsíce od uzavření Smlouvy sestavit evidenci instalovaných zařízení PS (dále jen Evidence PS) a vést ji poté on-line s nepřetržitým přístupem pro odpovědnou osobu Objednatele.
- 8.2 Tuto evidenci je Dodavatel povinen průběžně aktualizovat tak, aby obsahovala úplné a platné údaje vždy nejpozději do 30 dnů po provedení jakékoliv změny.
- 8.3 Evidence musí obsahovat veškeré instalované prvky s výjimkou kabeláží a instalačního materiálu.
- 8.4 Evidence musí být vedena ve formátu slučitelném s produkty MS Office a formátem .xlsx, Open Document Format (ODF) případně pomocí jiného, ale volně šiřitelného software (Open Source nebo Freeware včetně možnosti komerčního použití).
- 8.5 Evidence PS musí obsahovat minimálně následující údaje:
- typové označení prvku;
 - stručný popis;
 - popis umístění (areál, objekt, prostor) vztažené vždy k nějakému konkrétnímu číslovanému objektu areálu;
 - je-li zařízením kamera, pak odkaz na denní snímek pohledu kamery deklarující její stav při převzetí, po uplynutí každého roku trvání smlouvy vždy další roční kontrolní snímek denního pohledu kamery – pro zajištění snímků kamer do vhodné databáze snímků platí prodloužená lhůta 3 měsíců od doby zahájení poskytování služby
 - informaci o nejbližší plánované lhůtě a zároveň termínu provedení aktuálně platných povinných revizí
 - datum instalace (rok, měsíc) – pokud je zjistitelné,
 - konec doby záruky (pokud ještě trvá),
 - každý servisní zásah, provedený na daném prvku, s uvedením data a popisu
 - každou nahlášenou závadu a poruchu včetně data zjištění závady a poruchy a data a hodiny odstranění včetně stručné charakteristiky závady a vyčíslení nákladů na opravu

Příloha č. 3 smlouvy

Tato příloha definuje minimální technické požadavky na PS, které mohou být instalovány a provozovány v objektech Objednatele.

1. Obecné požadavky na PS

- V případě rozšiřování stávajícího PS musejí být veškeré přidávané komponenty slučitelné se stávajícím PS,
- V případě výměny prvku PS musí být nahrazen novým s minimálně stejné nebo vyšší kvalitě, kvalitou se rozumí technické parametry i cenová hladina prvku,

2. Požadavky na PZTS

- veškeré komponenty PZTS budou připojovány do stávajícího systému na bázi ústředí Concept, výrobce Inner Range, a musí být s tímto systémem slučitelné,
- veškeré prvky musí být volně distribuovány, zajištěna technická podpora a servis a kontinuita po celou dobu služby,
- veškeré detektory musí splňovat požadavky na SZ2 dle ČSN EN řady 50131, splnění požadavků bude doloženo platným certifikátem v okamžiku uvedení zařízení do provozu,
- napájecí zdroje a doba zálohování musí odpovídat požadavkům ČSN EN řady 50131 na SZ2,
- v systému budou využívány výhradně snímače karet typu HID ProxCard (anebo kompatibilní, ve stejné či vyšší hodnotě a výkonově srovnatelné), rozhraní Wiegand, volitelně včetně PIN kódu, pro funkci umožnění přístupu a současně pro funkci zastřežení / odstřežení jednoho nebo více libovolných podsystémů,

3. Požadavky na CCTV

- Celý CCTV sledovací systém musí vyhovovat SZ2 dle ČSN EN 50132-1 a současně dalším níže uvedeným požadavkům,
- veškeré komponenty CCTV budou připojovány do stávajícího systému na bázi serverů Dallmeier nebo Geovision, a musí být s daným systémem slučitelné,
- v případě výměny stávající venkovní kamery CCTV v černobílém provedení bude nově dodána barevná kamera s automatickým přepínáním den/noc, mechanicky odnímatelným IRC filtrem a minimálními parametry:
 - 580 TVL, BLC, WDR,
 - citlivost 0,006lx v ČB režimu při F 1.2 a IRE50,
 - odstup signál – šum 52dB,
 - 4 privátní zóny (vymaskování),
- v případě rozšiřování systému o nové kamery budou prioritně instalovány IP kamery (pokud to umožní instalované servery),
- Minimální parametry nově dodávaných IP kamer:

- Full HD rozlišení při 25 fps,
 - Minimální osvětlení barva: 0,3 lux při 50 IRE, F1.0
 - Automatické přepínání den/noc s mechanicky odnímatelným IRC filtrem,
 - Progressive scan,
 - Nejméně 3 datové streamy s možností nezávislého nastavení rozlišení a kodeku H264 nebo MJPEG,
 - Dostatečný výkon pro poskytování plného rozlišení na nejméně 2 datových streamech současně při 25 fps a při alespoň 3 připojených uživateli,
 - Detekce pohybu, privátní zóny,
 - Možnost dálkového nastavení Back Focus a zaostření,
 - ONVIF kompatibilita v.1.01 a 1.02, včetně implementace všech výše uvedených funkcí,
 - Napájení PoE,
 - Přednostně používat asférické objektivy s malým clonovým číslem a s IR korekcí,
 - Používat výhradně objektivy, určené pro odpovídající rozlišení,
 - U venkovních kamer použít vždy samostatný systémový kryt s vyhříváním, případně i ventilátorem, vyhovující třídě prostředí,
 - Watchdog v kameře, nebo na úrovni switche, pro automatický restart kamery v případě ztráty spojení,
- Rozlišovací schopnost obrazu – veškeré kamery budou splňovat požadavky ČSN EN 50132-7 ed.2 na velikost objektu v mm / pixel, v závislosti na umístění a účelu kamery dle následující tabulky:

Umístění / účel kamery	Požadovaná úroveň rozlišení	Hodnota rozlišení dle ČSN EN 50132-7 ed.2
Venkovní - přehledová	Monitorování	80mm / pixel
Venkovní – vjezdy / výjezdy	Identifikace	4mm / pixel
Vnitřní - přehledová	Rekognoskace	8mm / pixel
Vnitřní – vstup do objektu	Prozkoumání	1mm / pixel

Rozlišení kamer musí současně být takové, aby zaručovalo čitelnost textu kontrolního obrazce, dodaného Objednatel. V průběhu zkoušky bude na nejvzdálenějším místě prostoru, který je požadováno sledovat, umístěn obrazec:

- nápis, skládající se ze 7 znaků, vyplňujících na šířku formát A4,
- registrační značka vozidla,

- Přisvity
 - V případě potřeby přisvícení scény budou vždy použita samostatná IR LED světla, instalovaná nad kamerou,
 - fotobuňka pro automatické spínání za tmy, současně možnost spínání kontaktem z kamery,
 - volitelný dosah a úhel vyzařování v rozmezí 37 m (100°) až 56 m (50°),
 - 230V, IP 66, -30 – 50°C,

- Digitální záznamová zařízení
 - v případě dodávky nového záznamového zařízení bude dodáváno výhradně zařízení Dallmeier řady DMS, IPS nebo DMX nebo zařízení kompatibilní, ve stejné či vyšší hodnotě a výkonově srovnatelné. Nižší řada Dallmeier DLS nebude používána.

Příloha č. 4 smlouvy

Anotace: Bezpečnostní služby Dodavatele zahrnují zajištění místní nepřetržité obsluhy PS na každém objektu Objednatele, nebo jejich připojení na dohledové pracoviště Dodavatele s nepřetržitou obsluhou. Dohled nad Objednatelem definovanými bezobslužnými objekty bude prováděn vždy dálkově.

Tato příloha definuje požadavky na PPC nebo dohledové pracoviště a dálkový přístup k PS, pokud jsou tyto součástí poskytované služby.

1. Obecné požadavky na integraci a funkci PPC nebo dohledového pracoviště

- U objektů s dálkovým dohledem zajistí Dodavatel vlastními silami připojení PZTS na vlastní poplachové přijímací centrum se stálou obsluhou,
- Přenosové zařízení bude splňovat požadavky na stupeň nejméně SP5 dle ČSN EN 50136-1 (zejména dobu přenosu max.30s a maximální interval hlášení 90s),
- Oprávněná osoba Objednatele má právo kdykoliv bez předchozího ohlášení provést kontrolu výkonu činnosti na pracovišti PPC nebo dohledovém pracovišti,
- Dodavatel je povinen zpracovat a předat Objednateli k odsouhlasení Nouzový plán pro případ vyřazení PPC nebo dohledovém pracovišti z činnosti,

2. Požadavky na vlastnosti zařízení PPC nebo dohledového pracoviště pro CCTV

- PPC nebo dohledové pracoviště musí být vybaveno zařízením, umožňujícím příjem videodat ze stávajících systémů CCTV, instalovaných v objektech Objednatele:
 - i. Dallmeier,
 - ii. Geovision,
 - iii. IP systémy na objektech Kryry a Dědibaby (v současnosti vyvedeny pouze na dispečink produktovodu),
- data ze systému CCTV musí být odesílána a přijímána automaticky při každé takové události na PZTS, kterou lze verifikovat pomocí CCTV zařízení,
- použité zařízení, infrastruktura a přenosová trasa musí zajišťovat:
 - i. zahájení zobrazování signálu z lokality nejpozději do 15s od vzniku události,
 - ii. automatické spuštění přehrávání záznamu od času T-10s před vznikem události, s možností manuálního přepnutí na aktuální „živý“ obraz,
 - iii. přenos obrazu:
 1. nejméně z jedné kamery v plně nastavené kvalitě a snímkové rychlosti nejméně 6 snímků / s,
 2. u areálů s instalovanými kamerami podél oplocení (perimetru) přenos nejméně ze 4 kamer současně ve čtvrtinovém rozlišení a rychlosti nejméně 6 snímků / s,

iv. ovládání prepozic PTZ kamer i jejich plné manuální ovládání,

3. Požadavky na integraci

- Stávající propojení PS na pracoviště místních HZS Objednatele a dispečinky budou zachována v nezměněném rozsahu, změny v rozsahu propojení je oprávněna schválit oprávněná osoba Objednatele pro věci technické
- stávající dálkové přístupy a dálkový dohled systémů CCTV budou zachovány v nezměněném rozsahu,
- Dodavatel je povinen při zřizování a provozování datového přístupu k systémům Objednatele přijmout a dodržovat definované požadavky a standardy na ICT bezpečnost, včetně případného HW vybavení
- Dodavatel musí zajistit objednateli možnost vzdáleného dohledu a přístupu k záznamům CCTV (stále i alarmové) včetně jejich on-line monitorování a to jak z centrály společnosti, tak formou mobilního připojení přes sítě mobilních operátorů

4. Specifické požadavky

- V objektu Loukov bude zachován přenos tlačítka „Tíseň“ na Krajské operační středisko Policie ČR.
- Bude zachováno zálohování záznamů z kamer sledujících vstupy do skladů na centrální datový server Objednatele v Hněvicích ve stávající struktuře
- Bude zachováno zálohování výstupů systému LOOK sledujícího průjezdy vozidel hlavními branami vybraných skladů na centrální datový server Objednatele v Hněvicích ve stávající struktuře