

PŘÍLOHA Č. 9

SMLOUVA – FIREMNÍ ŘEŠENÍ

SMLOUVA O FIREMNÍM ŘEŠENÍ

(dále jen „Smlouva“)

Číslo 17112560

mezi

T-Mobile Czech Republic a.s.

Sídlo: Ulice Tomíčková 2144/1
Město Praha 4 PSČ 149 00
IČ 64949681
DIČ CZ64949681
Spisová značka B. 3787 vedená u Městského soudu v Praze
Bankovní spojení
Název banky Komerční banka a.s., 120 00 Praha 2
Účet číslo 19-2271190247 (platby pro dodávky telefonů) Kód banky 0100
Účet číslo 19-2235210247 (platby pro poskytnuté služby) Kód banky 0100
Zastoupená Ing. Liborem Komárkem a Ing. Miroslavem Kláskem, na základě pověření

(dále jen „TMCZ“, nebo „uchazeč“)

a

Společností

ČEPRO, a.s.
Sídlo: Ulice Dělnická 213/12
Město Praha 7 PSČ 170 00
IČ 601 93 531
DIČ CZ 601 93 531
Spisová značka B 2341 vedená u Městského soudu v Praze
Zastoupenou Mgr. Jan Duspěva, předseda představenstva
Ing. Ladislav Staněk, člen představenstva

(dále jen „Smluvní partner“, nebo „zadavatel“)

(TMCZ a Smluvní partner dohromady dále také jako „Smluvní strany“).

Úvodní ustanovení

Smluvní partner vypsal výzvu k podání nabídky na veřejnou Zakázku s názvem „Mobilní operátor 2014-2016“ (dále jen „Zakázka“).

Na základě oznámení Smluvního partnera o výběru nejvhodnější nabídky č.j. 050/14/OCN ze dne 20.5.2014 se Smluvní strany dohodly níže uvedeného dne na uzavření této smlouvy (dále jen „Smlouva“).

Smlouva o Firemním řešení

1. ÚČEL SMLOUVY

Účelem této Smlouvy je stanovení podmínek mezi TMCZ a Smluvním partnerem, za nichž budou Smluvnímu partnerovi poskytovány služby informačních technologií a neveřejné služby elektronických komunikací, a to v souladu s individuálními požadavky Smluvního partnera sjednanými v této Smlouvě, Dílčích smlouvách a Účastnických smlouvách (tyto služby dále společně jako „Firemní řešení“ nebo „Služby“ a každá zvlášť jako „Služba“). Součástí poskytování Firemního řešení může být rovněž prodej elektronických komunikačních zařízení a jejich příslušenství.

Účelem této Smlouvy je také sjednání individuálních zvýhodněných obchodních podmínek pro Smluvního partnera, které budou používány při uzavírání Účastnických smluv.

Smluvní strany uzavírají tuto Smlouvu v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“) v platném znění a současně dle ustanovení § 89 a násl. zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách (dále jen „ZVZ“)

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1 Předmětem Smlouvy je závazek TMCZ poskytovat Smluvnímu partnerovi služby dle předmětu Zakázky v souladu s učiněnou nabídkou. TMCZ se za tímto účelem zavazuje poskytovat služby Firemního řešení, které jsou dle individuálních požadavků Smluvního partnera popsány v přílohách této Smlouvy (příslušná příloha dále jako „Popis“).
- 2.2 Předmětem této Smlouvy je dále závazek Smluvního partnera platit za zřízení a poskytování jednotlivých Služeb Firemního řešení ceny dle této Smlouvy a Ceníku služeb Firemního řešení, plnit další povinnosti, ke kterým se ve Smlouvě zavazuje a poskytovat TMCZ součinnost potřebnou pro řádné zřízení a poskytování Služeb.
- 2.3 Detailní popis každé Služby je dále uveden v jednotlivých přílohách této Smlouvy.
- 2.4 Předmět této Smlouvy je dále vymezen nabídkou TMCZ, předloženou TMCZ jako uchazečem dne 7.5.2014 v rámci výše uvedené výzvy k podání nabídky na plnění Zakázky Smluvního partnera (dále jen „Nabídka“). Uvedená Nabídka je přiložena k této Smlouvě, přičemž předmětem plnění TMCZ se pro účely této Smlouvy rozumí souhrn všech výkonů, dodávek a služeb, jak je vymezuje výše uvedená Nabídka.

3. OPRAVNĚNÉ OSOBY

- 3.1 Jednotlivé Služby poskytované dle této Smlouvy mohou užívat a Dílčí smlouvy či Účastnické smlouvy na základě této Smlouvy mohou uzavírat také osoby odlišné od Smluvního partnera, jsou-li tyto osoby uvedeny v aktuálním Seznamu Oprávněných osob, který je součástí této Smlouvy (dále také „Oprávněné osoby“). Práva a povinnosti Oprávněných osob se řídí touto Smlouvou a dotčenou Dílčí smlouvou či Účastnickou smlouvou.
- 3.2 Smluvní partner ve smyslu § 2018 občanského zákoníku prohlašuje, že uspokojí TMCZ, pokud Oprávněná osoba nesplní svůj dluh vůči TMCZ. Smluvní partner je ručitelem Oprávněné osoby, a to ve vztahu ke všem dluhům vzniklým v souvislosti s plněním dle této Smlouvy v době, kdy měla Oprávněná osoba status dle této Smlouvy. Smluvní partner je povinen dluh Oprávněné osoby splnit z titulu ručení bez zbytečného odkladu poté, co bude k jeho splnění TMCZ vyzván. V případě, že

TMCZ nemůže vyzvání dle předchozí věty uskutečnit, nebo jestliže je nepochybné, že Oprávněná osoba svůj dluh nesplní, zejména v případě insolvence Oprávněné osoby, pak je Smluvní partner povinen splnit dluh Oprávněné osoby bez zbytečného odkladu poté, co se o existenci takového dluhu dozvěděl. Ukončení statusu Oprávněné osoby a/nebo ukončení Smlouvy nemá vliv na trvání povinnosti Smluvního partnera z titulu ručení dle tohoto odstavce uhradit za Oprávněnou osobu dluh. TMCZ prohlašuje, že za ručitele dle tohoto článku Smlouvy přijímá i právního nástupce Smluvního partnera.

- 3.3 Smluvní strany se dohodly, že Smluvní partner/ a/nebo Oprávněné osoby může/mohou uzavírat Účastnické smlouvy elektronicky postupem dle bodu 2.2 Podmínek Firemního řešení. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že ručení Smluvního partnera se vztahuje i na vypořádání povinností vyplývajících z Účastnických smluv, které Oprávněná osoba uzavřela elektronickou formou.
- 3.4 Smluvní strany prohlašují, že v den podpisu této Smlouvy nemají mezi sebou sjednány žádné Oprávněné osoby.

4. CENA, PLATEBNÍ PODMÍNKY A ZÁVAZEK MINIMÁLNÍHO ODBĚRU

- 4.1 Cena za poskytnuté komplexní Firemní řešení, resp. jeho součástí se řídí touto Smlouvou, bude vycházet z cenové nabídky TMCZ zpracované ve struktuře dle zadávací dokumentace a uvedené v Nabídce a tvořící zároveň Přílohu Smlouvy. Nabídková cena je stanovena jako celková cena za celý předmět plnění. Nabídkovou cenu je možné změnit pouze v případě zvýšení či snížení sazby DPH, a to o částku, odpovídající této změně (zvýšení, snížení) sazby DPH. Takto stanovená cena je cena nejvýše přípustná a platná po celou dobu plnění Zakázky. V ceně jsou obsaženy veškeré práce a činnosti potřebné pro řádné splnění veřejné Zakázky. Cena obsahuje ocenění případně dalších prací a dodávek, které vyplývají z vymezení předmětu veřejné Zakázky. Všechny náklady a výdaje spojené s vypracováním a předložením nabídky nese uchazeč.
- 4.2 Smluvní partner se za Služby Firemního řešení zavazuje hradit cenu dohodnutou Smluvními stranami v této Smlouvě. Není-li výslovně uvedeno jinak, jsou veškeré ceny uvedeny bez DPH. Pokud nebylo výslovně sjednáno jinak, TMCZ je oprávněn vyúčtovat cenu za Služby čerpané v jednom zúčtovacím období na více samostatných daňových dokladech.
- 4.3 Neobsahuje-li tato Smlouva výslovné ujednání o ceně Služby, zavazuje se Smluvní partner hradit cenu za Služby Firemního řešení dle aktuálně platného Ceníku služeb Firemního řešení a/nebo Ceníku tarifů a služeb pro tarifní a Twist zákazníky T-Mobile (dále společně jen „Ceník“), které jsou umístěny na internetových stránkách www.t-mobile.cz. Smluvní partner prohlašuje, že se před podpisem této Smlouvy seznámil s Ceníkem.
- 4.4 Platební podmínky pro konkrétní Službu jsou dále upraveny v příslušném Popisu Služby a Ceníku dle článku 4.3. této smlouvy. Pokud v Popisu nejsou speciální ustanovení ohledně platebních podmínek, řídí se příslušnými ustanoveními aktuálních Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „VPST“).

5. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 5.1 Na tuto Smlouvu se vztahují práva a povinnosti dle Obchodních podmínek Smlouvy o Firemním řešení, resp. přiměřeně i ostatní ujednání stanovená v Rámcové smlouvě, když tato Smlouva je přílohou Rámcové smlouvy.

6. TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY, SMLUVNÍ POKUTY

- 6.1 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti podpisem oprávněných zástupců obou Smluvních stran a je uzavřena na dobu od 1.9.2014 do 31.8.2016. Smlouva je platná dnem podpisu smlouvy oběma smluvními stranami.

7. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

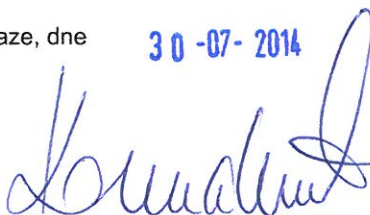
- 7.1 Pokud není výslovně sjednáno jinak, veškeré změny a dodatky Smlouvy musí být učiněny písemně a podepsány oběma Smluvními stranami.
- 7.2 Tento dokument tvoří úplnou Smlouvu, jejíž nedílnou součástí tvoří následující přílohy:
- Příloha č. 1: Přístupový bod
- Příloha č. 2: Pevné hlasové služby

- Příloha č. 3: Mobilní intranet
Příloha č. 4: Kontaktní osoby
Příloha č. 5: Obchodní podmínky Smlouvy o Firemním řešení
Příloha č. 6: Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. a Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků (účastníkem se v této příloze rozumí Smluvní partner resp. Oprávněná osoba)
Příloha č. 7: Ceník služeb

- 7.3 Práva a povinnosti smluvních stran neupravené touto Smlouvou (vč. jejích příloh), nebo Dílčí smlouvou či Účastnickou smlouvou se podpůrně řídí Všeobecnými podmínkami společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. („VPST“).
- 7.4 V případě rozporu mezi dále uvedenými dokumenty má přednost ten dokument, který je v následujícím výčtu uveden dříve:
1.. Zadávací dokumentace včetně veškerých dodatečných informací, 2. Nabídka, 3.. Popis; 4. tělo Smlouvy; 5. Detailní popis; 6. Podmínky Firemního řešení; 7. Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků. Stejně pořadí dokumentů počínaje č. 1. se použije pro určení obsahu práv a povinností Smluvních stran neupravených touto Smlouvou.
- 7.5 V případě rozporu mezi Smlouvou na straně jedné a Dílčí smlouvou nebo Účastnickou smlouvou na straně druhé mají pro danou Službu přednost ustanovení Dílčí, resp. Účastnické smlouvy.
- 7.6 Smluvní partner výslovně prohlašuje, že se podrobně seznámil se zněním Obchodních podmínek Smlouvy o Firemním řešení, se zněním Podmínek zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků i se zněním Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. a že žádné z ustanovení tam uvedených nepovažuje za takové, které by nemohl rozumně předpokládat.
- 7.7 Smlouva byla vyhotovena ve čtyřech stejnopisech s platností originálu. Smluvní partner obdrží tři stejnopisy Smlouvy a TMCZ jeden stejnopis.
- 7.8 Smluvní strany po řádném přečtení této Smlouvy prohlašují, že Smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání, na základě jejich pravé, vážné míněné a svobodné vůle. Na důkaz uvedených skutečností připojují své podpisy.

V Praze, dne

30-07-2014

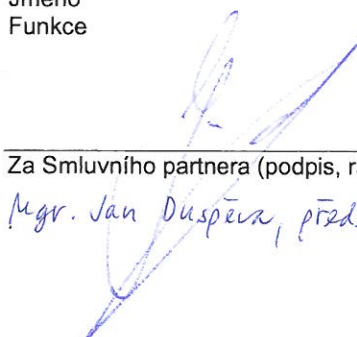


Za T-Mobile Czech Republic a.s. (podpis, razítko)

V PRAZE , dne

6. 8. 2014

Jméno
Funkce



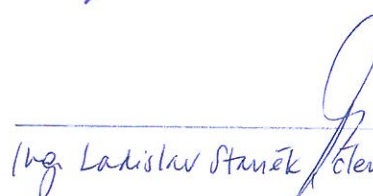
Za Smluvního partnera (podpis, razítko)

Mgr. Jan Dospělý, předseda představenstva

V Praze, dne



Za T-Mobile Czech Republic a.s. (podpis, razítko)



Ing. Ladislav Staněk, člen představenstva

Za TMCZ vyřizuje: Ing. Kamil Sejpal

T-Mobile

T-Mobile Czech Republic a.s.
Tomáškovy 2144/1
149 00 Praha 4
IČ 649 49 681, DIČ CZ64949681

114

ČEPRO

ČEPRO a.s.
Dělnická 12, 6.p. 213, 170 04 Praha 7
IČ 60193531, DIČ CZ60193531
zapsaná v obchodním rejstříku Městského
soudu v Praze, oddíl B, vložka 2341

kl

PŘÍLOHA Č. 01: PŘÍSTUPOVÝ BOD

ke Smlouvě o Firemním řešení č. 17112560
Pro společnost ČEPRO, a.s., IČ 60193531

1. SLUŽBA PŘÍSTUPOVÝ BOD

- 1.1. Služba Přístupový bod (dále jen „Služba“) zajišťuje přenosovou technologii a je základním předpokladem pro poskytování většiny Služeb v rámci Firemního řešení. Pro určité Služby či varianty řešení však není nezbytnou podmínkou. Tento Popis definuje základní parametry, klíčové podmínky realizace a SLA pro přenosovou technologii v jednotlivých lokalitách Smluvního partnera. Detailní popis jednotlivých typů připojení s určením koncových bodů a rozhraní odpovědnosti pro údržbu a opravy, popis jednotlivých služeb poskytovaných v rámci Služby, závazné pokyny, které se týkají spojení realizovaného prostřednictvím Služby, závazné podmínky stanovené pro provozní prostory a jejich prostředí, ve kterých budou umístěna elektronická komunikační zařízení Smluvních stran, to vše, ale i další informace, obsahuje Detailní popis.
- 1.2. Smluvní strany se dohodly na zřízení a poskytování Služby na níže uvedených instalačních adresách (dále jen „adresa“) s následujícími parametry:

Pro každou instalační adresu je stanoven akivační poplatek a měsíční paušál.

Přístupový bod – instalační adresa	Parametry	Ceny
	Připojení MW Minilink, MW PMP, SHDSL, ADSL (LLU), ADSL/VDSL (reselling), WiMAX, CEN, Optický	Cena aktivace 0 Kč Měsíční paušál 1 Kč
Hlavní linka: Hněvice, 413 38 Roudnice nad Labem	kabel, Metalický kabel Kapacita 4096 kbit/s	

Ke všem výše uvedeným cenám přistupuje DPH v příslušné výši.

- 1.3. TMCZ zřídí Službu na jednotlivých instalačních adresách dle níže uvedené tabulky ve lhůtách počínaje uzavřením Smlouvy. V případě, že zároveň se zřízením Služby budou přenášena čísla ze sítě jiného operátora, je třeba k uvedené lhůtě připočítat 15 (patnáct) pracovních dnů pro zajištění všech kroků souvisejících s využitím služby přenositelnost čísel. TMCZ nenese odpovědnost za nezaviněné prodloužení lhůty, pokud k němu dojde např. na základě rozhodnutí správních orgánů nebo v důsledku nesplnění povinností Smluvního partnera uvedených v Podmínkách.

Přístupový bod – instalační adresa	Doba realizace
Hněvice, 413 38 Roudnice nad Labem	realizováno

V případě, že si Smluvní strany v rámci Firemního řešení stanoví odlišnou dobu aktivace jednotlivých Dílčích služeb, řídí se aktivace každé Služby dle Popisu takové Služby. V opačném případě se řídí doba aktivace jednotlivých Služeb v rámci Firemního řešení výše uvedeným termínem aktivace Služby na dané instalační adrese.

2. SMLUVNÍMI STRANAMI SJEDNANÁ DOBA PRO ODSTRANĚNÍ PORUCHY, DOSTUPNOST SLUŽBY

- 2.1. TMCZ se zavazuje, že dostupnost Služby ve sledovaném období, kterým je jeden kalendářní měsíc, se bude řídit dle tabulky uvedené v bodě 2.3.
- 2.2. TMCZ je povinen odstraňovat vzniklé poruchy dle tabulky uvedené v bodě 2.3. po jejich nahlášení Smluvním partnerem.
- 2.3. Za nadstandardní servis uvedený v odstavci 2.1 a 2.2 přísluší TMCZ měsíční odměna uvedená v tabulce, která bude fakturována ve Vyúčtování služeb.

Přístupový bod – instalační adresa	Parametry (dostupnost, doba odstranění poruchy)	Ceny
Hněvice, 413 38 Roudnice nad Labem	SLA1 (99,6% 24 hodin)	V ceně Služby

PŘÍLOHA Č. 02: PEVNÉ HLASOVÉ SLUŽBY

ke Smlouvě o Firemním řešení č. 17112560
Pro společnost ČEPRO, a.s, IČ 60193531

1. SLUŽBA PEVNÉ HLASOVÉ SLUŽBY

- 1.1 Smluvní partner si zvolil Dílčí službu Pevné hlasové služby (v této příloze též jen jako „Služba“), která v rámci Firemního řešení zajistí připojení pobočkové ústředny nebo IP softwarové ústředny Smluvního partnera k síti T-Mobile a umožní tak využívat prostřednictvím jednotlivých Účastnických smluv (na telefonních číslech uvedených níže) hlasové služby této sítě, tj. odchozí či příchozí volání do mobilních i pevných sítí v České republice i zahraničí, a faxová a datová volání do všech veřejných sítí elektronických komunikací v rámci České republiky i do zahraničí. Podmínkou poskytnutí této Služby je připojení pobočkové ústředny Smluvního partnera do sítě T-Mobile a za tímto účelem mu bude přidělen nový číselný rozsah pevných čísel/ Smluvní partner využije službu přenositelnost pevných čísel do sítě T-Mobile od stávajícího pevného operátora.

Pevné hlasové služby – instalační adresa	Směrový znak	Stav
Hněvice, 413 38 Roudnice nad Labem	+420 738 12x xxx	Stávající číslo

- 1.2 Smluvní partner souhlasí s tím, že TMCZ bude zpracovávat jeho osobní či identifikační údaje (dále jen 'Údaje'), v souladu s Podmínkami zpracovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů.
- ☐ Smluvní partner souhlasí se zasíláním obchodních sdělení a s poskytováním marketingových informací obsahujících nabídky služeb a produktů TMCZ dle Podmínek zpracovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále také "PZOÚ").
 - ☐ Smluvní partner souhlasí se zasíláním obchodních sdělení a s poskytováním marketingových informací obsahujících nabídky služeb a produktů jiných subjektů odlišných od TMCZ dle PZOÚ.
 - ☒ Smluvní partner souhlasí s tím, aby TMCZ získal informace o jeho platební morálce nutné k posouzení jeho žádosti o uzavření Účastnické smlouvy, a to z negativní databáze sdružení SOLUS (www.solus.cz), jehož je TMCZ členem a dále souhlasí s tím, že je TMCZ oprávněn předat Údaje do registru dlužníků SOLUS v případě opakovaného prodlení s úhradou nebo existence jakékoliv peněžní pohledávky déle než 90 dnů po splatnosti.

- ☒ Smluvní partner souhlasí s tím, aby TMCZ získal informace o jeho platební morálce nutné k posouzení jeho žádosti o uzavření Účastnické smlouvy, a to z pozitivní databáze sdružení SOLUS (www.solus.cz), jehož je TMCZ členem a dále souhlasí s tím, že je TMCZ oprávněn předat Údaje do pozitivního registru SOLUS, a to v rozsahu a za účelem uvedeným v článku 5. Podmínek zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků.

Seznam čísel, které požaduje Smluvní partner uveřejnit:

Popis Telefonní číslo

2. PLATEBNÍ PODMÍNKY, MNOŽSTEVNÍ SLEVY

2.1. CENA AKTIVACE, MĚSÍČNÍ PAUŠÁL A ZVOLENÝ TARIF SLUŽBY JSOU STANOVENY V NÍŽE UVEDENÉ TABULCE.

PEVNÉ HLASOVÉ SLUŽBY – INSTALAČNÍ ADRESA	TARIF	PARAMETRY	CENY
	T-Mobile Direct		
Hněvice, 413 38 Roudnice nad Labem		VoIP s rozhraním ISDN 30 kanálů v rámci 2048 kbit/s	Cena aktivace 0 Kč Měsíční paušál 1 Kč

Ke všem výše uvedeným cenám přistupuje DPH v příslušné výši

2.2. Sjednané množstevní slevy

Vzhledem k plánovaným odběrům služeb elektronických komunikací prostřednictvím služby TMCZ bude poskytovat Smluvnímu partnerovi množstevní slevy z úhrad cen (bez DPH) za jednotlivé pravidelně se opakující položky Služby. Tyto slevy budou poskytovány zpravidla v době od prvního dne prvního celého zúčtovacího období následujícího po dni účinnosti tohoto ustanovení, nejpozději však od druhého celého zúčtovacího období po dni účinnosti tohoto ustanovení a jednotlivé položky Služby, na které se slevy vztahují, a jím odpovídající výše množstevní slevy oproti cenám uvedeným v Ceníku služeb Firemního řešení vyplývají z níže uvedené tabulky. Poskytnuté množstevní slevy budou uvedeny vždy ve vyúčtování služeb za každé zúčtovací období.

Pevné hlasové služby	Výše poskytnuté slevy
Pevné hlasové služby – Hovorné v PS	*
Pevné hlasové služby – Hovorné do mobilní sítě T-Mobile	83,33 %
Pevné hlasové služby – Hovorné do ostatních mobilních sítí v ČR	77,78 %
Pevné hlasové služby – Hovorné do pevných sítí v rámci ČR	58 %
Mezinárodní volání – zóna 1	40 %
Mezinárodní volání – zóna 2	40 %
Mezinárodní volání – zóna 3	40 %

* cena služby je zahrnuta v měsíčním paušálu Pevné hlasové služby (nebo Přístupový bod) bez jeho navýšení

PŘÍLOHA Č. 03: MOBILNÍ INTRANET

ke Smlouvě o Firemním řešení č. 17112560
Pro společnost ČEPRO, a.s., IČ 60193531

1. SLUŽBA MOBILNÍ INTRANET

- 1.1. Smluvní partner si zvolil dílčí službu Mobilní intranet (v této příloze též jen jako „Služba“), která v rámci Firemního řešení umožní vytvoření mobilní datové sítě tzv. APN pro mobilní terminály Smluvního partnera, které využívají k přenosu dat technologie GPRS/EDGE/3G a její zakončení garantovanou kapacitou *nebo* zabezpečeným tunelem přes internet na níže uvedených instalačních adresách. Zajištění mobilních zařízení, SIM karet a vhodného datového tarifu není součástí této Služby a je třeba pro tento účel uzavřít Účastnické smlouvy na poskytování mobilních služeb s TMCZ a SIM karty k nim užívat v koncových zařízeních pro mobilní hlasovou komunikaci.
- Nastavení Služby odpovídá specifikaci uvedené v samostatném dokumentu – specifikace parametrů Služby (dále jen „Specifikace“), přičemž naposled Smluvním partnerem doručená a TMCZ dle bodu 3.5 Podmínek Firemního řešení akceptovaná Specifikace je nedílnou součástí této přílohy Smlouvy.
- Rozhraním Služby v koncovém bodě je Ethernet port s konektorem RJ45 a signalizačním protokolem IP.
- 1.2. Smluvní partner je povinen na své straně zabezpečit splnění technických podmínek pro řádné datové propojení IP sítí. V případě nevyužívání Služby (např. z důvodu přerušení poskytování mobilní hlasové služby – tzv. suspendace SIM karty), je Smluvní partner povinen SIM kartu vyjmout z koncového zařízení. Zároveň je povinen zabránit generování nadměrného provozu v síti elektronických komunikací T-Mobile způsobeného vadným nastavením koncových zařízení a dalších technických prvků. Porušení těchto povinností je zneužitím služeb ve smyslu VPST.
- Smluvní partner je povinen seznámit Uživatele s podmínkami využívání Služby.

2. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 2.1. Cena aktivace a měsíční paušál Služby jsou stanoveny v níže uvedené tabulce.

Mobilní intranet	Parametry	Ceny	
Hněvice, 413 38 Roudnice nad Labem	256 kbit/s APN data.ceproas.cz	Cena aktivace	0 Kč
		Měsíční paušál	750 Kč
Hněvice, 413 38 Roudnice nad Labem	256 kbit/s APN vpn.ceproas.cz	Cena aktivace	0 Kč
		Měsíční paušál	750 Kč

Ke všem výše uvedeným cenám přistupuje DPH v příslušné výši.

PŘÍLOHA Č.04: KONTAKTNÍ OSOBY

ke Smlouvě o Firemním řešení č. 17112560
Pro společnost ČEPRO, a.s., IČ 60193531

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Smluvní partner si stanovuje kontaktní osoby pro komunikaci s TMCZ a to za účelem zajištění bezproblémového fungování služby a jejího vyúčtování.

1. KONTAKTNÍ ÚDAJE TMCZ

Oddělení podpory technických, datových a multimediálních služeb
Technická podpora týkající se funkčnosti služby a změn jejích parametrů
kontakt umožněn stanoveným Administrátorům systémových řešení

primární kontakt:

4654 ze sítě T-Mobile, 603 604 654 z ostatních sítí

sekundární kontakt:

hlášení incidentů, poruchy: profinet-poruchy@t-mobile.cz

změny, informace: tdms@t-mobile.cz

Zákaznické centrum – Business

Dotazy týkající se např. podmínek účtování, nastavení služeb

4644 ze sítě T-Mobile, 603 604 644

business@t-mobile.cz, fax: 603 604 646

Útvar prodeje a služeb zákazníkům

Dotazy spojené se Smlouvou, např. prodloužení stávající délky trvání...

Kamil Sejpál

Manažer prodeje firemních řešení

telefon: (+420) 603 566 994,

KONTAKTNÍ ÚDAJE SMLUVNÍHO PARTNERA

Účastník: Obchodní firma:

Zodpovědná osoba je hlavním administrátorem služeb a může být statutárním orgánem společnosti nebo osobou, která má jiné oprávnění jednat za společnost (např. plná moc). Zodpovědná osoba je oprávněna činit jménem Účastníka

veškeré úkony vůči Poskytovateli (uzavírat, převádět, prodlužovat, vypovídat Účastnické smlouvy a Dílčí smlouvy, jmenovat, měnit či rušit administrátory služeb nižší úrovně apod.). Každý Účastník, který provádí administraci služeb prostřednictvím administrátorů, musí mít alespoň jednu Zodpovědnou osobu.

☐ Stanovení ☐ Změna ☐ Zrušení

Jméno, příjmení, titul¹⁾

Kontaktní telefonní číslo¹⁾

Druhé telefonní číslo

E-mail¹⁾

Fax

Heslo admin. (čtyřmístné číslo)¹⁾

Kontaktní adresa

Ulice, č.p., město, PSČ

Pozn.:

1) Povinné údaje k vyplnění

Administrátoři: Účastník tímto zmocňuje níže uvedené osoby činit za něj úkony vůči Poskytovateli, a to v rozsahu zveřejněném na internetových stránkách Poskytovatele a v jeho tiskových materiálech, zejména pak aktivovat, měnit a deaktivovat služby), získávat informace o nastavení služeb apod.

V případě, že role Administrátora není stanovena, může každý koncový uživatel provádět právě ty změny, kterou jsou v kompetenci Administrátora.

Administrátor systémových řešení je kontaktní osoba pověřená Smluvním partnerem administrovat označené služby. Komunikuje se zástupci TMCZ v záležitostech spojených s administrací těchto služeb (řešení poruch, změny nastavení, plánované i neplánované odstávky apod.). Jeho stanovením a vyplněním povinných údajů garantuje TMCZ administrátorovi přímou podporu na specializované lince. TMCZ se obrací na administrátora v případě zaslání informace o plánované odstávce, ověření funkčnosti apod. Administrátorem může být "helpdesk" Smluvního partnera. V případě více lokalit může mít každá svého administrátora (či administrátory).

Pro tuto službu/tyto služby:

☒ Stanovení ☐ Změna ☐ Zrušení

☐ Shodné se Zodpovědnou osobou

Pevné hlasové služby	<input checked="" type="checkbox"/>	Jméno, příjmení, titul¹⁾	Jiří Tomášek
Pevná datová síť	<input type="checkbox"/>	Kontaktní telefonní číslo¹⁾	+420 602 659 634
Přístup k internetu	<input type="checkbox"/>	Druhé telefonní číslo	+420 602 666 915
Mobilní intranet	<input checked="" type="checkbox"/>	E-mail¹⁾	jiri.tomasek@ceproas.cz
Barevná volání	<input type="checkbox"/>	Fax	
SMS/MMS Connect	<input checked="" type="checkbox"/>	Heslo admin. (čtyřmístné číslo)¹⁾	2422
PS ²⁾	<input checked="" type="checkbox"/>	Kontaktní adresa	
Dodávka a správa zařízení	<input type="checkbox"/>	Ulice, č.p., město, PSČ	Dělnická 12, 170 40 Praha 7
Síťová bezpečnost	<input type="checkbox"/>		
Datové centrum	<input type="checkbox"/>		
ICT řešení	<input checked="" type="checkbox"/>		

Pro tuto službu/tyto služby:

☐ Stanovení ☐ Změna ☐ Zrušení

☐ Shodné se Zodpovědnou osobou

Pevné hlasové služby	<input checked="" type="checkbox"/>	Jméno, příjmení, titul¹⁾	Jiří Tomášek
Pevná datová síť	<input type="checkbox"/>	Kontaktní telefonní číslo ¹⁾	+420 602 659 634
Přístup k internetu	<input type="checkbox"/>	Druhé telefonní číslo	
Mobilní intranet	<input checked="" type="checkbox"/>	E-mail ¹⁾	jiri.tomasek@ceproas.cz
Barevná volání	<input type="checkbox"/>	Fax	
SMS/MMS Connect	<input type="checkbox"/>	Heslo admin. (čtyřmístné číslo) ¹⁾	2293
PS ²⁾	<input type="checkbox"/>	Kontaktní adresa	
Dodávka a správa zařízení	<input type="checkbox"/>	Ulice, č.p., město, PSČ	Dělnická 12, 170 40 Praha 7
Síťová bezpečnost	<input type="checkbox"/>		
Datové centrum	<input type="checkbox"/>		
ICT řešení	<input type="checkbox"/>		

Pozn.:

1) Povinné údaje k vyplnění

2) Kontakty na službu PS/PPS: tel.: 4644, business@t-mobile.cz

Administrátor financí je Smluvním partnerem pověřen nastavovat parametry týkající se Vyúčtování služeb a získávat informace o nich. Mezi jeho oprávněné činnosti patří zejména získávat informace o platbách, nahlížet na Vyúčtování hovorů prostřednictvím aplikace Správce firemních nákladů (SFN), administrovat Podrobný výpis služeb, měnit metodu a formu úhradu služeb, měnit údaje k vyúčtování, žádat o opisy daňových dokladů, splátkových kalendářů, platebních šetření apod.

V případě, že role Administrátora financí není stanovena, může každý koncový uživatel provádět právě ty změny, kterou jsou v kompetenci Administrátora financí.

☒ Stanovení ☐ Změna ☐ Zrušení

☐ Shodné se Zodpovědnou osobou

Jméno, příjmení, titul¹⁾	Vítězslava Toniová
Kontaktní telefonní číslo ¹⁾	+420 604 296 600
Druhé telefonní číslo	
E-mail ¹⁾	vitezslava.toniova@ceproas.cz
Fax	
Heslo admin. (čtyřmístné číslo) ¹⁾	9954
Kontaktní adresa	
Ulice, č.p., město, PSČ	Dělnická 12, 170 40 Praha 7

Pozn.:

1) Povinné údaje k vyplnění

Smluvní partner tímto stanovuje, mění či ruší Administrátora systémových řešení nebo Administrátora financí.