



Smlouva o poskytování technické podpory SAP

Poskytovatel: **TEMPEST CZECH s.r.o.**
sídlo/místo podnikání: Lazarská 11/6, Nové Město, 120 00 Praha 2
IČ: 25094670
DIČ: CZ25094670
č. účtu: 19-8062870227/0100
zapsána: C 49137 vedená u Městského soudu v Praze
zast./jednatel: Ing. Maroš Jančovič, jednatel

na straně jedné jako „poskytovatel“

a

Objednatel: **ČEPRO a.s.**
se sídlem: Praha 7, Dělnická. 12/213, PSČ 170 00
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vl. 2341
IČ: 60193531
DIČ: CZ60193531
bankovní spojení: 11902931/0100
zastoupená: Mgr. Jan Duspěva, předseda představenstva
Ing. Ladislav Staněk, člen představenstva

na straně druhé jako „objednatel“.

Poskytovatel a objednatel jsou společně nazýváni též „smluvní strany“.

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavírají poskytovatel a objednatel (dále též „smluvní strany“) v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, tuto smlouvu o poskytování technické podpory SAP v letech 2016 a 2017 (dále jen smlouva).

1. ÚČEL SMLOUVY

- 1.1. Účelem této smlouvy je stanovit podmínky a pravidla poskytování servisních služeb poskytovatele, potřebných pro řádný provoz, užívání, modifikace a rozvoj systému SAP včetně jeho rozhraní na externí aplikace.
- 1.2. Pro účely této smlouvy se pojmem „servisní služby“ rozumí veškeré činnosti potřebné pro provoz a rozvoj systému SAP, tj. zejména rutinní a preventivní údržba, pomoc při odstraňování problémů včetně garantovaných reakčních časů, tvorba reportů, modifikace a změny nastavení systému, implementace nových modulů, vedení projektů atd.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele za podmínek stanovených touto smlouvou poskytovat servisní služby pro řádný provoz a užívání systému SAP a realizovat případný další rozvoj a modifikace systému (a jeho jednotlivých modulů) dle požadavků a potřeb objednatele, a to v souladu s obecnou praxí práce se systémem SAP a standardy objednatele pro tuto oblast.
- 2.2. Rozsah provozovaných a podporovaných modulů SAP ERP (dále a výše jen „SAP“) objednatele je následující:
 - FI (finanční účetnictví)



- FI-AA (účetnictví investičního majetku)
 - IM (řízení investic)
 - CO (controlling)
 - MM (skladové hospodářství a řízení nákupu)
 - SD (řízení zakázek a odbytu)
 - QM (řízení jakosti)
 - PM (řízení údržby)
 - PS (projektový systém)
 - BC (správa báze, oprávnění, podpora vývoje a programování)
 - Integrace aplikací na bázi SAP NetWeaver PI (oboustranné rozhraní na předávání dat s externími aplikacemi) SAP .
- 2.3. Poskytovatel je v rámci jím poskytovaných servisních služeb povinen k zajištění pravidelné rutinní podpory systému SAP, zejména pak modulů BC a PI (nezbytné pro řádný a bezporuchový chod systému) a zajištění garantovaných reakčních časů na řešení chyb a incidentů vzniklých za provozu systému dle bodu 6.3 smlouvy.
- 2.4. Poskytovatel se zavazuje k zajištění běžné operativy, podporu systému SAP a podporu uživatelů objednatele při řešení incidentů a problémů vzniklých za provozu systému SAP, rovněž se zavazuje k zajištění drobných oprav dle podkladů ze SAP OSS (Online Service System) při funkčních vadách a změnách legislativy, při změně formulářů a vývoji sestav.
- 2.5. Závazek poskytovatele dle této smlouvy zahrnuje též implementaci nových modulů a funkčních celků, zavádění dalších funkcí systému SAP, implementaci dalších produktů nebo modulů SAP, realizaci rozhraní na externí systémy, upgrade systému apod. na základě požadavku = výzvy objednatele.
- 2.6. Poskytovatel dle této smlouvy rovněž zajistí změny nastavení systému SAP např. při organizačních změnách, zásadních změnách pracovních postupů apod.

3. MÍSTO A TERMÍN POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB

- 3.1. Místem poskytování služeb je sídlo objednatele uvedené v záhlaví této smlouvy.
- 3.2. Poskytovatel se zavazuje plnit své závazky vyplývající mu z této smlouvy v souladu s touto smlouvou a na základě požadavků objednatele po celou dobu platnosti a účinnosti této smlouvy.
- 3.3. Termín zahájení plnění dle této smlouvy je stanoven na 1. 1. 2016, tj. první den účinnosti smlouvy. Nedojde-li z jakéhokoli důvodu k nabytí platnosti a účinnosti této smlouvy k datu uvedenému v první větě tohoto ustanovení, bude termínem zahájení plnění dle této smlouvy den, kdy bude tato smlouva podepsána oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

4. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Cena za poskytování servisních služeb podpory systému SAP byla stanovena dohodou smluvních stran dle následujícího:
- 4.1.1. Služby rutinní a pravidelné správy systému SAP zejména modulů BC a PI (nezbytné pro řádný a bezporuchový chod systému) a rovněž služby reakční doby na zásahy (dle bodu 6.3 smlouvy) budou poskytovatelem vykonávány pravidelně a budou fakturovány a placeny měsíční paušální částkou 19.990,- Kč bez DPH.
- 4.1.2. Veškeré další činnosti popsané v čl. 2 smlouvy budou poskytovány na výzvu (požadavek) objednatele a budou fakturovány měsíčně na základě sjednané sazby za člověkohodinu ve výši 623,- Kč bez DPH, dle skutečně odvedených činností poskytovatelem provedených a potvrzených na základě objednatelem odsouhlaseného výkazu činnosti.
- 4.2. Pro účel této smlouvy a pro účely fakturace je stanovena jako jednotka práce jeden (1) člověkoden v rozsahu 8 pracovních hodin, dále jedna hodina jako jedna (1) člověkohodina.
- 4.3. Platba za předmět plnění této smlouvy bude provedena bezhotovostním převodem na účet poskytovatele uvedený v této smlouvě na základě faktury (daňového dokladu) poskytovatele.

V případě, že poskytovatel bude mít zájem změnit číslo účtu během relevantní doby, lze tak učinit pouze na základě dohody stran dodatkem k této smlouvě.

- 4.4. Právo na vystavení faktury - daňového dokladu (dále jen „faktura“) vzniká poskytovateli vždy jednou za uplynulý kalendářní měsíc, v němž byly servisní služby poskytovatelem plněny.
- 4.5. Veškeré platby dle této smlouvy budou prováděny bezhotovostně na účet poskytovatel používaný pro jeho ekonomickou činnost uvedený v této smlouvě, přičemž poskytovatel prohlašuje, že jím uvedený bankovní účet splňuje náležitosti platné legislativy a bude po celou dobu platnosti této smlouvy uveden v souladu s právními předpisy na úseku daní, zejména v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů („zákon o DPH“), tj. zejména bude číslo bankovního účtu poskytovatele uvedeného ve smlouvě zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup. V případě, že se vyskytnou důvodné pochybnosti objednatele o dodržování pravidel na úseku daňových předpisů poskytovatelem (zejména v případě, že poskytovatel bude označen za nespolehlivého plátce; v případě, že bankovní účet poskytovatele uvedený v záhlaví této smlouvy nebude odpovídat údajům zveřejněným způsobem umožňujícím dálkový přístup dle zákona o DPH, atp.), je objednatel oprávněn pozastavit platbu poskytovateli do doby učinění nápravy, přičemž pozastavení platby poskytovateli oznámí a objednatel v pozici ručitele za odvedení daně z přidané hodnoty bude postupovat způsobem uvedeným v bodu 4.9 této smlouvy. V případě pozastavení platby objednatel poskytovateli z výše uvedených důvodů není objednatel v prodlení s platbou a poskytovatel nemá nárok uplatňovat vůči objednateli jakékoli sankce z důvodu neprovedení platby objednateli, ani nárok na náhradu újm.
- 4.6. Faktura dle této smlouvy bude mít splatnost 30 dní ode dne prokazatelného doručení faktury objednateli. Faktura bude obsahovat náležitosti daňového a účetního dokladu dle platné legislativy, číslo objednávky 4500048560, ke které se bude vztahovat, a další náležitosti dle této smlouvy, včetně požadovaných příloh. Faktura vystavená poskytovateli dle této smlouvy bude též obsahovat číslo účtu poskytovatele. K faktuře musí být přiložena kopie dodacího listu a předávacího protokolu, potvrzujících skutečnost převzetí kompletního předmětu plnění objednatel a další přílohy vyplývající z této smlouvy.
- 4.7. Závazek úhrady faktury objednatel se považuje za splněný dnem odepsání fakturované částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele uvedeného shodně v záhlaví této smlouvy a na faktuře poskytovatelem vystavené.
- 4.8. V případě, bude-li faktura (daňový doklad) obsahovat chybné či neúplné údaje či bude jinak vadná nebo nebude obsahovat veškeré údaje vyžadované závaznými právními předpisy České republiky a náležitosti a údaje v souladu se smlouvou nebo v ní budou uvedeny nesprávné údaje, údaje neodpovídající závazným právním předpisům České republiky nebo bude požadována úhrada faktury způsobem, kdy se objednatel stane či může stát ručitelem za odvod daně z přidané hodnoty poskytovatelem, je objednatel oprávněn vrátit fakturu (daňový doklad) poskytovateli bez zaplacení. Poskytovatel je povinen vystavit novou opravenou fakturu (daňový doklad) s novým datem splatnosti a doručit ji objednateli. V tomto případě od učinění výzvy objednatele k předložení bezvadné faktury poskytovatelem objednateli dle první věty tohoto bodu do doby doručení bezvadné faktury poskytovatelem objednateli na fakturační adresu objednatele nemá poskytovatel nárok na zaplacení fakturované částky, úrok z prodlení ani jakoukoliv jinou sankci a objednatel není v prodlení se zaplacením fakturované částky. Doba splatnosti v délce 30 dnů počíná běžet znovu až ode dne doručení bezvadné faktury objednateli na fakturační adresu objednatele.
- 4.9. Fakturu (daňový doklad) dle této smlouvy poskytovatel vystaví v písemné listinné podobě nebo v elektronické verzi, přičemž v případě elektronické faktury bude mezi stranami uzavřena dohoda o elektronické fakturaci.
- 4.10. Poskytovatel splní svou povinnost vystavit a doručit daňový doklad objednateli:
- 4.11. v listinné podobě doručení faktury v listinné podobě objednateli na objednatel písemně stanovenou fakturační adresu; v době uzavření této smlouvy stanovil objednatel tuto fakturační adresu: ČEPRO, a.s., FÚ, Odbor účtárny, Hněvice 62, 411 08 Štětí
- 4.12. Smluvní strany se dohodly, že oznámení nebo změny adres v tomto ujednání provedou písemným oznámením podepsaným osobami oprávněnými k uzavření nebo změnám této

smlouvy doručeným druhé smluvní straně na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy s dostatečným předstihem.

- 4.13. V případě prodlení objednatele s platbou uhradí objednatel poskytovateli dlužnou částku a dále úrok z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., v platném znění.
- 4.14. Smluvní strany sjednávají, že v případech, kdy objednatel je, nebo může být ručitelem za odvedení daně z přidané hodnoty poskytovatelem z příslušného plnění, nebo pokud se jím objednatel stane nebo může stát v důsledku změny zákonné úpravy, je objednatel oprávněn uhradit na účet poskytovatele uvedený ve smlouvě pouze fakturovanou částku za dodané plnění bez daně z přidané hodnoty dle další věty. Částku odpovídající dani z přidané hodnoty ve výši uvedené na faktuře (daňovém dokladu), případně ve výši v souladu s platnými předpisy, je-li tato vyšší, je objednatel v takovém případě oprávněn místo poskytovatele jako poskytovateli zdanitelného plnění uhradit v souladu s příslušnými ustanoveními zákona o DPH (tj. zejména dle ustanovení §§ 109, 109a, event. dalších) přímo na příslušný účet správce daně poskytovatele jako poskytovatele zdanitelného plnění s údaji potřebnými pro identifikaci platby dle příslušných ustanovení zákona o DPH. Úhradou daně z přidané hodnoty na účet správce daně poskytovatele tak bude splněn závazek objednatele vůči poskytovateli zaplatit cenu plnění v částce uhrazené na účet správce daně poskytovatele.
- 4.15. O postupu objednatele dle bodu 4.14 výše bude objednatel písemně bez zbytečného odkladu informovat poskytovatele jako poskytovatele zdanitelného plnění, za něž byla daň z přidané hodnoty takto odvedena.
- 4.16. Uhrazení závazku učiněné způsobem uvedeným v bodu 4.14 výše je v souladu se zákonem o DPH a není porušením smluvních sankcí za neuhrazení finančních prostředků ze strany objednatele a nezakládá ani nárok poskytovatele na náhradu škody.
- 4.17. Smluvní strany se dohodly, že objednatel je oprávněn pozastavit úhradu faktury poskytovateli, pokud bude na poskytovatele podán návrh na insolvenční řízení. Objednatel je oprávněn v těchto případech pozastavit výplatu do doby vydání soudního rozhodnutí ve věci probíhajícího insolvenčního řízení. Pozastavení výplaty faktury z důvodu probíhajícího insolvenčního řízení, není prodlením objednatele. Bude-li insolvenční návrh odmítnut, uhradí objednatel fakturu do 30 dnů ode dne, kdy obdrží od poskytovatele rozhodnutí o odmítnutí insolvenčního návrhu s vyznačením právní moci. V případě, že bude rozhodnuto o úpadku a/nebo o způsobu řešení úpadku, bude objednatel postupovat v souladu se zákonem č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon, v platném znění.

5. PRÁVA A POVINNOSTI

- 5.1. Poskytovatel prohlašuje, že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této smlouvě stanovené.
- 5.2. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn uzavřít tuto smlouvu a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 5.3. Objednatel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a zapsanou podle českého právního řádu v obchodním rejstříku a že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této smlouvě stanovené.
- 5.4. Poskytovatel je povinen plnit závazky z této smlouvy řádně a včas dle podmínek stanovených touto smlouvou a jejími nedílnými součástmi.
- 5.5. Poskytovatel bude při plnění předmětu této smlouvy brát zřetel na provozní potřeby a požadavky objednatele. Jednotlivé činnosti budou poskytovatelem prováděny v úzké součinnosti s objednatel, dle standardů objednatele a dle pravidel obvyklých v tomto oboru.
- 5.6. Poskytovatel je povinen vynaložit maximální úsilí, aby docílil nejlepšího možného výsledku při plnění předmětu této smlouvy prostřednictvím využití svých zkušeností a znalostí.
- 5.7. Poskytovatel se zavazuje dodržovat interní předpisy objednatele, se kterými byl objednatel písemně seznámen.
- 5.8. Poskytovatel je oprávněn pověřit plněním dle této smlouvy nebo její části třetí osobou. V takovém případě odpovídá poskytovatel za plnění poskytnuté takovou třetí osobou, jako kdyby příslušné plnění poskytl sám.

- 5.9. V případě, že je poskytovatel povinen poskytovat služby pouze na základě požadavku – výzvy objednatele, poskytovatel souhlasí s tím, že tyto požadavky budou objednatelem poskytovateli zadávány na základě písemné výzvy objednatele (objednatelem pověřené osoby) k poskytnutí plnění, a jeho písemného potvrzení výzvy objednatele (objednatelem pověřené osoby) poskytovatelem, v souladu s touto smlouvou.
- 5.9.1. Výzva objednatele bude vždy obsahovat specifikaci požadavku objednatele, termín plnění v souladu s touto smlouvou a případně další požadované podmínky plnění.

6. ROZSAH A ZPŮSOB POSKYTOVANÉ SLUŽBY

- 6.1. Jedná-li se o činnosti poskytovatele, které jím budou plněny na základě výzvy (požadavku) objednatele, tzn. nejedná se o činnost poskytovatele, jež je na základě a v souladu s touto smlouvou vykonávána průběžně a je účtována formou měsíčního paušálu, zavazuje se objednatel tyto jednotlivé servisní zásahy, požadavky a další činnosti objednávat pouze přes oprávněné osoby objednatele sdělené písemně poskytovateli a poskytovatel se zavazuje od těchto osob požadavky přijímat.
- 6.1.1. Ode dne přijetí požadavku začíná poskytovateli běžet doba pro zpracování takového požadavku objednatele stanovená touto smlouvou.
- 6.1.2. V případě výskytu nezávažných chyb systému SAP a v případě ostatních požadavků objednatele předloží poskytovatel vždy před započítím jejich realizace závazný odhad jejich pracnosti, který bude odsouhlasen odpovědnou osobou objednatele.
- 6.2. Všechny jednotlivé činnosti poskytovatele budou vykazovány písemnou formou výkazů činnosti („výkaz“). Každý výkaz bude odsouhlasen a potvrzen odpovědnou osobou za objednatele. Výkazy budou obsahovat výčet všech činností realizovaných v rámci této zakázky včetně jejich podrobného časového členění. Výkazy budou doručeny prokazatelným způsobem k odsouhlasení do sídla objednatele do pátého dne následujícího měsíce. V případě telefonických konzultací bude o tomto způsobu komunikace proveden jednoznačný písemný zápis následně schválený oběma smluvními stranami rovněž uvedený ve výkazu.
- 6.3. Poskytovatel je povinen dodržet reakční doby pro jednotlivé servisní zásahy. Termíny a lhůty pro poskytovatele jsou stanoveny následovně:
- 6.3.1. Servisní zásahy budou řešeny v těchto maximálních reakčních dobách (tj. doba od nahlášení do odezvy poskytovatele):
- 0,5 hodiny pro kritické chyby („kritické chyby“ = systém SAP nebo jeho části kritické pro obchodní aktivity společnosti objednatele, tj. např. fakturace, datová rozhraní atd. – systém SAP nelze používat)
 - 0,5 pracovní den pro závažné chyby („závažné chyby“ = systém SAP lze používat s omezením, chyba se vyskytuje pouze u konkrétních transakcí)
 - 1 pracovní dny pro nezávažné chyby („nezávažné chyby“ = systém SAP lze používat s využitím jiných transakcí)
 - 1 pracovních dnů pro ostatní požadavky
- 6.3.2. Poskytovatel se zavazuje k odstranění chyb v těchto maximálních dobách od jejich nahlášení:
- 4 hodin pro kritické chyby
 - 1 pracovní dny pro závažné chyby
 - 3,5 pracovních dní pro nezávažné chyby
- 6.3.3. V případě, že kritická nebo závažná chyba bude takového rozsahu, případně technického charakteru, že poskytovatel nebude schopen výše uvedené doby k odstranění chyb dodržet, bude o této skutečnosti neprodleně informovat objednatele a ve spolupráci obou smluvních stran bude dohodou stanoven nový termín k odstranění.
- 6.3.4. Pro řešení požadavků týkajících se nastavení nových funkcionalit a samostatných projektů bude stanovena doba plnění vždy po domluvě obou stran.

6.4. Požadovaná dostupnost poskytovatele pro požadavky objednané objednatelem je stanovena dle následujícího:

6.4.1. Dostupnost pro nahlašování chyb a požadavků a dostupnost jejich řešení bude realizována v tomto režimu:

Typ/Prostředek	Telefon	E-mail	Helpdesk poskytovatele
Dostupnost pro kritické chyby	24 hodin / 7 dní v týdnu	24 hodin / 7 dní v týdnu	24 hodin / 7 dní v týdnu
Dostupnost pro ostatní chyby	7 – 17 prac. dnů	7 – 17 prac. dnů	7 – 17 prac. dnů

6.5. Dostupností se pro účely této smlouvy rozumí doba, ve které bude poskytovatel povinen reagovat na výzvu oprávněných osob objednatele. Po nahlášení chyby začíná běžet doba pro provedení a ukončení servisního zásahu dle bodu 6.3 výše.

7. SOUČINNOST OBJEDNATELE A POSKYTOVATELE

Poskytovatel se zavazuje v rámci plnění závazku dle této smlouvy:

- 7.1. nezakládat do produktivního systému SAP objednatele žádná data a neměnit konfiguraci tohoto systému,
- 7.2. navrhnout způsob otestování úprav, zkontrolovat úplnost testů dle záznamů o provedených testech a neprodleně upozornit na případné nedostatky testů,
- 7.3. oznámit předání plnění k testování a ukončení práce na sjednaném plnění zodpovědnému pracovníkovi objednatele.
- 7.4. neprodleně upozornit objednatele na zjištěné vady software systému SAP dodaného objednateli.
- 7.5. Objednatel též provozuje systém FCI, FIS/edc a Optaris (dále jen „FIS“) pro vytěžování došlých faktur, který je integrován se systémem SAP objednatele. Poskytovatel je povinen poskytnout součinnost a spolupůsobení při řešení incidentů, uživatelských požadavků a řešení rozvoje, které se týká spolupráce systémů SAP a FIS. Poskytovatel se v takovém případě zavazuje při poskytování svých servisních služeb spolupracovat s externím dodavatelem objednatele, jenž pro objednatele zajišťuje servisní služby systému FIS a na něhož budou objednatelem poskytovateli sděleny bližší kontaktní údaje.
- 7.6. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje zajistit dostatečnou kapacitu svých konzultantů užívaných pro plnění poskytovatele tak, aby po celou dobu trvání této smlouvy poskytovatel poskytoval servisní služby vždy řádně, včas a kvalitně prostřednictvím konzultantů odborně způsobilých a zkušených. Poskytovatel je povinen zajistit funkční zdvojení či ekvivalentní náhradu za konzultanty poskytovatele primárně určené pro servisní služby zajišťující poskytovatelem objednateli na základě a v souladu s touto smlouvou v případě jejich nedostupnosti (dovolená, nemoc, apod.), a to zejména pro případy řešení chybových stavů a rozvojových požadavků objednatele na systém SAP.

Objednatel se zavazuje dle této smlouvy:

- 7.7. v případě potřeby zajistit jedno místo na svém pracovišti pro pracovníka poskytovatele, toto místo musí být způsobilé přístupu do příslušné části počítačové sítě v rozsahu potřebném k plnění předmětu dle této smlouvy (nejedná se o trvalé místo),
- 7.8. zabezpečit pro poskytovatele funkční vzdálené připojení do systému objednatele pro potřeby plnění definované touto smlouvou
- 7.9. provést přiměřená opatření v případě zjištění vad předmětu plnění, a to zejména zajištěním dat, diagnózou poruchy, pravidelným přezkoušením výsledků apod.
- 7.10. řádně otestovat a vyhotovit záznam o provedených testech bez zbytečného prodloužení po převzetí plnění k testování od poskytovatele
- 7.11. po předchozí dohodě poskytnout při plnění této smlouvy v dostatečném rozsahu a v přiměřené míře potřebnou podporu poskytovateli,
- 7.12. k zadávání požadavků využívat výhradně prostředky dle bodu 6.4. v souladu s přílohou č. 2. – Kontaktní údaje poskytovatele.

- 7.13. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků.
- 7.14. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této smlouvy.

8. KOMUNIKACE MEZI SMLUVNÍMI STRANAMI

- 8.1. Smluvní strany se zavazují komunikovat prostřednictvím kontaktních osob a kontaktních prostředků uvedených v příloze č. 1 a příloze č. 2.
- 8.2. Kontaktní osoby ve věcech smluvních a provozních:
- 8.2.1. Kontaktními osobami za poskytovatele byli jmenováni
- Ing. Maroš Jančovič pro oblast smluvní
 - Ivana Tiklová pro oblast provozní
- 8.2.2. Kontaktními osobami za objednatele byli jmenováni
- Ing. Ladislav Staněk pro oblast smluvní
 - Ing. Martin Kundera pro oblast provozní
- 8.3. Případné rozpory v komunikaci (zejména výzvy k poskytnutí součinnosti) budou řešeny prostřednictvím kontaktních osob dle bodu 8.2 této smlouvy.

9. SMLUVNÍ POKUTY

- 9.1. Objednatel je oprávněn po poskytovateli požadovat a poskytovatel je povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu
- 9.1.1. ve výši 1.000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení poskytovatele s dodržением reakční doby pro řešení servisního zásahu u jednotlivé kritické chyby, jestliže každá jednotlivá kritická chyba nahlášená objednatelem nebude poskytovatelem řešena v době definované touto smlouvou v bodě 6.3.2 této smlouvy
- 9.1.2. ve výši 1.000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení poskytovatele s dodržением doby pro odstranění jednotlivé kritické chyby, jestliže každá jednotlivá kritická chyba nahlášená objednatelem nebude poskytovatelem odstraněna v době definované touto smlouvou v bodě 6.3.2 této smlouvy.
- 9.1.3. ve výši 5.000,- Kč za za každý započatý pracovní den prodlení poskytovatele s dodržением reakční doby pro řešení servisního zásahu u jednotlivé závažné chyby, jestliže každá jednotlivá kritická chyba nahlášená objednatelem nebude poskytovatelem řešena v době definované touto smlouvou v bodu 6.3.2 této smlouvy
- 9.1.4. ve výši 5.000,- Kč za každý započatý pracovní den prodlení poskytovatele s dodržением doby pro odstranění jednotlivé závažné chyby, jestliže každá jednotlivá závažná chyba nahlášená objednatelem nebude poskytovatelem odstraněna v době definované touto smlouvou v bodě 6.3.2 této smlouvy.
- 9.2. Jestliže dojde k prodlení poskytovatele s dodržением reakční doby pro řešení servisního zásahu u jednotlivé nezávažné chyby nebo nesplnění termínu pro odstranění nezávažných chyb definovaném v bodě 6.3.2 této smlouvy, je objednatel oprávněn po poskytovateli požadovat a poskytovatel je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 2.500,- Kč za každý započatý pracovní den prodlení a jednotlivé nesplnění termínu.
- 9.3. Ustanoveními o smluvní pokutě není dotčeno právo objednatele účtovat náhradu škody v plné výši. Smluvní pokutu vyúčtuje oprávněná smluvní strana povinné smluvní straně písemnou formou. Ve vyúčtování musí být uvedeno ustanovení smlouvy, které k vyúčtování smluvní pokuty opravňuje a způsob výpočtu celkové výše smluvní pokuty.
- 9.4. Poskytovatel prohlašuje, že považuje smluvní pokuty za přiměřené povaze povinností, ke kterým se vztahují.

10. PRÁVA K DUŠEVNÍMU VLASTNICTVÍ A DALŠÍ UJEDNÁNÍ

- 10.1. Dojde-li při plnění této smlouvy k vytvoření díla, jež je způsobilé být předmětem práv k duševnímu vlastnictví, vzniká dnem uhrazení příslušné ceny za vytvoření tohoto díla objednateli právo bezplatně a po neomezenou dobu užívat toto dílo ke všem účelům, k nimž jej lze užívat.

11. OCHRANA DAT A INFORMACÍ

- 11.1. Strany jsou povinny zajistit utajení informací získaných v souvislosti s plněním této smlouvy (dále jen „informace“) způsobem obvyklým pro utajování takových informací, není-li výslovně sjednáno jinak. Tato povinnost trvá po dobu uzavření této smlouvy a 2 roky po ukončení účinnosti této smlouvy. Strany jsou povinny zajistit utajení informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i jiných spolupracujících třetích stran, pokud jim takové informace byly poskytnuty.
- 11.2. Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit informace mají obě strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících z této smlouvy.
- 11.3. Za informace dle tohoto článku se v žádném případě nepovažují informace, které se staly veřejně přístupnými.
- 11.4. Žádné ustanovení této smlouvy přitom nebrání nebo neomezuje poskytovatele ani objednatele ve zveřejnění nebo obchodním využití jakékoliv technické znalosti, dovednosti nebo zkušenosti obecné povahy, kterou získal při plnění této smlouvy.
- 11.5. V případě porušení povinností ve výše uvedených bodech tohoto článku má poškozená smluvní strana nárok kromě náhrady případně způsobené škody na smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každé jednotlivé porušení.

12. ODPOVĚDNOST ZA VADY A ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

- 12.1. Poskytovatel poskytuje objednateli záruku na veškeré dodávky a služby realizované v rámci předmětu plnění specifikovaného v článku 2 této smlouvy, tzn. jak na služby a dodávky realizované průběžně na základě této smlouvy a dle podmínek této smlouvy a na základě výzvy objednatele, k nimž je objednatel podle ustanovení této smlouvy oprávněn. Záruční lhůta v trvání 24 měsíců počíná běžet datem převzetí plnění objednatelem od poskytovatele.
- 12.2. Záruka se nevztahuje na další realizované úpravy a rozšíření vyžádané objednatelem mimo rámec této smlouvy.
- 12.3. Záruka nezahrnuje odpovědnost za vady software systému SAP dodaného objednateli společností SAP ČR, spol. s r.o.
- 12.4. Poskytovatel nese odpovědnost za plnění svých závazků podle této smlouvy v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, není-li stanoveno jinak.
- 12.5. Poskytovatel není odpovědný za vady v případě vyšší moci, zásahu třetích osob nebo za vady prokazatelně zapříčiněné zásahem objednatele do plnění převzatého od poskytovatele bez předchozí konzultace s poskytovatelem. Poskytovatel nese odpovědnost za vady způsobené třetí stranou, pokud dotčená dodávka byla realizována prostřednictvím poskytovatele.
- 12.6. Vady plnění poskytovatele zjištěné v záruční době odstraní poskytovatel bezplatně.
- 12.7. V případě realizace plnění k odstranění vady, na kterou se prokazatelně a zcela nevztahuje záruka, bude objednatel toto plnění ze strany poskytovatele hradit jako placenou službu dle článku 2 této smlouvy na základě potvrzených výkazů činnosti odpovědnou osobou objednatele a v sazbách (cenách) dle bodu 4.1.2 této smlouvy. Případným sporem o tom, zda je vada vadou záruční či nikoliv, není dotčena povinnost poskytovatele vadu odstranit, bude-li na jejího odstranění objednatel trvat.
- 12.8. V případě, že poskytovatel není schopen odstranit vady vzniklé v záruční době dle této smlouvy v předem sjednaném termínu a nedohodnou-li se smluvní strany jinak, má objednatel právo zajistit si plnění za pomoci třetí strany v cenách obvyklých. Takovéto náklady má právo

objednatel účtovat na vrub poskytovatele a poskytovatel je povinen je uhradit. O tomto kroku je objednatel povinen poskytovatele informovat prokazatelným způsobem a bez zbytečného odkladu.

13. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

- 13.1. Smluvní strany nesou odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této smlouvy.
- 13.2. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 13.3. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této smlouvy.
- 13.4. Žádná ze smluvních stran není odpovědna za prodlení způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost (§ 2913 odst. 2 občanského zákoníku) . Odpovědnost za prodlení nevylučuje překážka, vzniklá z osobních poměrů příslušné smluvní strany, nebo vzniklá až v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti, ani překážka, kterou by byla smluvní strana povinna podle smlouvy překonat. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto účinky spojeny.

14. PLATNOST SMLOUVY

- 14.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to od 1. 1. 2016 do 31. 12. 2017.
- 14.2. Tato smlouva pozbývá platnosti:
 - uplynutím sjednané doby plnění
 - zánikem jedné ze smluvních stran
 - odstoupením od smlouvy
 - výpovědí
- 14.3. Poskytovatel může od smlouvy odstoupit s okamžitou účinností při podstatném porušení smlouvy objednatelem. Za podstatné porušení smlouvy objednatelem považují smluvní strany nezaplacení oprávněně fakturované částky za jednotlivá období objednatelem do 90 kalendářních dnů ode dne splatnosti řádného daňového dokladu, ačkoliv byl objednatel na své prodlení písemně upozorněn.
- 14.4. Objednatel může od smlouvy odstoupit s okamžitou účinností při podstatném porušení smlouvy poskytovatelem. Za podstatné porušení smlouvy poskytovatelem považují smluvní strany:
 - opakované nedodržení podmínek stanovených touto smlouvou o poskytování servisních služeb systému SAP
 - nezdůvodněné přerušení servisních služeb stanovené touto smlouvou a/nebo na základě této smlouvy
- 14.5. Smluvní strany se též dohodly, že důvodem k odstoupení od smlouvy ze strany objednatele je i též případ, kdy:
 - 14.5.1. poskytovatel vstoupí do likvidace;
 - 14.5.2. vůči poskytovateli bude podán návrh dle zákona č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon, v platném znění;
 - 14.5.3. poskytovateli zanikne oprávnění nezbytné pro řádné plnění této smlouvy;
 - 14.5.4. vyskytnou-li se skutečnosti, za které poskytovatel neodpovídá a které brání v plnění smlouvy poskytovatelem a tento stav trvá po dobu delší než 14 dnů;
 - 14.5.5. zahájení trestního stíhání proti poskytovateli podle zákona č. 141/1961 Sb., o trestním řízení soudním, v platném znění; jakož i
 - 14.5.6. pravomocné odsouzení poskytovatele pro trestný čin podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, v platném znění.

- 14.6. Smlouva zaniká dnem následujícím po dni doručení písemného oznámení o odstoupení od smlouvy do sídla druhé smluvní strany.
- 14.7. Právní úkon odstoupení od smlouvy musí být proveden písemnou formou a musí v něm být uveden konkrétní a nezaměnitelný důvod odstoupení. Odstoupením od smlouvy zanikají všechna práva, s výjimkou sankčních nároků, a povinnosti smluvních stran. Odstoupení od smlouvy se však nedotýká nároku na úhradu částek již poskytnutého plnění plynoucí ze smlouvy.
- 14.8. Smlouva zaniká též písemnou výpovědí doručenou druhé smluvní straně. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a počíná prvním dnem v měsíci následujícím po měsíci, ve kterém byla výpověď druhé smluvní straně doručena.

15. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

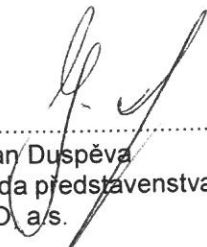
- 15.1. Tato smlouva, jakož i práva a povinnosti vzniklé na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění a ostatními obecně závaznými právními předpisy českého právního řádu.
- 15.2. Smluvní strany se výslovně dohodly, že na vztah smluvních stran založený touto smlouvou se neuplatní ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, uvedená v §§ 1764, 1765 a 1766. Tzn., že smluvní strany výslovně sjednávají, že změna okolností, která nastane po uzavření této smlouvy s tím, že by taková změna okolností mohla podstatně založit hrubý nepoměr v právech a povinnostech stran, nebude uplatněna a smluvní strany nebudou oprávněny žádným způsobem domáhat se v takových případech vůči druhé smluvní straně obnovení jednání o smlouvě a o změnu smlouvy.
- 15.3. Ustanovení této smlouvy jsou oddělitelná v tom smyslu, že případná neplatnost, neúčinnost či nevymahatelnost některého z ustanovení této smlouvy nezpůsobuje neplatnost, neúčinnost či nevymahatelnost celé smlouvy a ostatní ustanovení této smlouvy zůstávají účinná, platná a vymahatelná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují, že namísto takového neúčinného, nevymahatelného či neplatného ustanovení platí přiměřeně úprava, která se bude tomuto ustanovení z hlediska věcného obsahu, účelu a hospodářského výsledku nejvíce přibližovat tomu, co obě strany zamýšlely nebo co by byly podle smyslu a účelu zamýšlet chtěly.
- 15.4. V případě, že se ustanovení této smlouvy stane neplatným, neúčinným či nevymahatelným v důsledku změny legislativy či v důsledku změny výkladu platných obecně závazných předpisů, zavazují se smluvní strany upravit jejich závazkový vztah do souladu s platnými a účinnými obecně závaznými předpisy českého právního řádu.
- 15.5. Smluvní strany se zavazují řešit případné spory vzniklé na základě této smlouvy přednostně dohodou, nebude-li spor mezi smluvními stranami vyřešen smírnou cestou, jsou k řešení sporů příslušné soudy v České republice.
- 15.6. Závazným podkladem pro uzavření smlouvy, zejména v rozsahu minimálních vlastností předmětu koupě a způsobu jeho dodání, je také prodávajícímu předaná a jím převzatá zadávací dokumentace ze dne 19. 10. 2015 k zakázce č. 264/15/OCN nazvané „Podpora SAP 2016-2017“, včetně jejích příloh (dále jen „zadávací dokumentace“). V případě rozporu mezi zadávací dokumentací a touto smlouvou, mají přednost výslovná ustanovení této smlouvy.
- 15.7. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem 1. 1. 2016. nebo dnem podpisu oběma smluvními stranami, pokud k uzavření smlouvy z jakéhokoliv důvodu nedojde do 31. 12. 2015.
- 15.8. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po dvou vyhotoveních.
- 15.9. Nedílnou součástí této smlouvy tvoří její přílohy:
 - Příloha č. 1: Odpovědné osoby objednatele
 - Příloha č. 2: Kontaktní údaje poskytovatele.


Obě smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, a že byla uzavřena po vzájemném projednání jako projev jejich svobodné vůle určitě, vážně a srozumitelně. Na důkaz

dohody o všech člancích této smlouvy připojují pověření zástupci obou smluvních stran své vlastní rukou podpisy.

Za objednatele


V Praze dne 27 -11- 2015


Mgr. Jan Duspěva
předseda představenstva
ČEPRO, a.s.



Ing. Ladislav Staněk
člen představenstva
ČEPRO, a.s.

Za poskytovatele

V Praze dne 07/12/2015


Ing. Maroš Jančovič
jednatel
TEMPEST CZECH s.r.o.

TEMPEST CZECH, s.r.o.
Lazarská ulice 11/6, 120 00 Praha 2
Tel: + 420 22 5377 600
IČO: 250 94 670


048



Příloha č. 1 Odpovědné osoby Objednatele

Odpovědné osoby pro nahlašování kritických a závažných chyb dle smlouvy:

- Jitka Konopásková
- Ing. Jana Zítková
- Mgr. Petr Miřejovský
- Ing. Zdeněk Josef
- Ing. Martin Kundera
- Ing. Zdeněk Půček
- Jiří Tomášek

Odpovědné osoby pro odsouhlasení rozsahu požadavku, výkazu činnosti a pro nahlašování nezávažných chyb a požadavků dle smlouvy:

- Jitka Konopásková
- Ing. Petr Miřejovský
- Ing. Jana Zítková
- Ing. Martin Kundera

Příloha č. 2 – Kontaktní údaje poskytovatele

Kontaktní osoby společnosti TEMPEST CZECH, s.r.o. pro oblast provozní:

<i>jméno a příjmení</i>	<i>pozice</i>	<i>e-mail</i>	<i>telefon</i>
Maroš Jančovič	CEO	Maros_jancovic@tempest-czech.cz	608 023 024
Lukáš Hrabě	Projektový manažer	Lukas_hrabe@tempest-czech.cz	724 649 850
Ivana Tiklová	Projektový manažer	Ivana_tiklova@tempest-czech.cz	777 720 897

Pohotovostní telefon Help-Desk:

+420 724 171 117

(pro nahlášení kritických chyb je pohotovostní telefon dostupný 24 hodin denně 7 dní v týdnu)

V případě nahlášení kritické chyby prostřednictvím pohotovostního telefonu je objednatel povinen doplnit následně tento telefonický požadavek na odstranění kritické chyby také zápisem HD požadavku do systému Help-Desk s uvedením času nahlášení tohoto požadavku prostřednictvím pohotovostního telefonu.

Internetový přístup na Help-Desk:

<http://helpdesk.tempest-czech.cz:8080/otrs/customer.pl>,

E-mailová adresa pro zasílání elektronických zpráv:

tcz_sla@tempest-czech.cz

