

# Smlouva o poskytování služeb podpory, údržby a rozvoje Aplikací na platformě .NET

# Service level agreement

Evidenční číslo Objednatele:

Evidenční číslo Dodavatele:

Dodavatel:

sídlo/místo podnikání:

IČO:

DIČ:

č. účtu:

spisová značka:

zastoupená:

Osoby oprávněné jednat za Dodavatele v rámci uzavřené smlouvy:

na straně jedné jako „**Dodavatel**“

a

Objednatel: **ČEPRO a.s.**

se sídlem: Dělnická 213/12, Holešovice, 170 00 Praha 7

spisová značka: B 2341 vedená Městským soudem v Praze

IČO: 60193531

DIČ: CZ60193531

bankovní spojení: 11902931/0100

zastoupená: Mgr. Jan Duspěva, předseda představenstva

Ing. František Todt, člen představenstva

na straně druhé jako „**Objednatel**“.

Dodavatel a Objednatel jsou společně nazýváni též jako „**smluvní strany**“.

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavírají Dodavatel a Objednatel v souladu s ustanovením   
§ 1746 odst. 2 Občanského zákoníku tuto Smlouvu o poskytování služeb podpory, údržby a rozvoje Aplikací na platformě .NET (dále také jen „**Smlouva**“).

## Denice zkratek a pojmů

* 1. V této Smlouvě mají následující výrazy, zkratky a slovní spojení níže uvedený význam:

|  |  |
| --- | --- |
| **Aplikace** | Programové vybavení (tj. software), které umožňuje provádět nějakou užitečnou činnost (řešení konkrétního problému, interaktivní tvorbu uživatele) a všechny jeho části, včetně databázových instancí, webových serverů, aplikačních serverů, softwarových frameworků, využívaných externích softwarových knihoven, webových služeb, API rozhraní, naplánovaných úloh, nebo dalších komponent, nezbytných pro zajištění jeho plné funkčnosti. |
| **Autorský zákon** | Zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), v platném znění |
| **Autorské dílo** | Dílo ve smyslu ustanovení § 2 Autorského zákona, které vzniklo při plnění SLA, Smlouvy o dílo a bylo vytvořeno Dodavatelem a/nebo jeho poddodavatelem. Autorským dílem je také databáze. |
| **Bezpečnostní požadavky** | Pravidla obsažená v Příloze č. 4 této Smlouvy. |
| **Cena** | Odměna Dodavateli za poskytovaní Služeb. Výpočet výše Ceny je uveden v příslušném Listu služeb tvořícím Přílohu č. 2 Smlouvy. Cena je uvedena bez DPH. |
| **Cena díla** | Odměna Dodavateli za zhotovení Díla na základě Požadavku. Cena díla je uvedena bez DPH. |
| **Dílo** | Dílo vytvořené na základě Smlouvy o dílo. |
| **DPH** | Daň z přidané hodnoty podle Zákona o DPH |
| **Doba na vyřešení** | Doba, která uplynula od okamžiku, ve kterém Objednatel nahlásil Dodavateli Incident nebo Požadavek, do okamžiku, kdy je takový Incident nebo Požadavek uzavřen. Doba na vyřešení Incidentu pro danou Službu je uvedena v příslušném Listu služby. Doba na vyřešení Požadavku je uvedena ve Smlouvě o dílo. |
| **Doba na údržbu** | Doba, ve které Dodavatel provádí pravidelný upgrade, testování nebo servisní zásah týkající se Služby. Doba na údržbu pro danou Službu je uvedena v příslušném Listu služby. |
| **Doba odezvy** | Doba, která uplynula od okamžiku, ve kterém Objednatel nahlásil Dodavateli Hlášení do okamžiku, ve kterém Dodavatel zahájil práce za účelem vyřešení Hlášení Objednatele. |
| **Doba dohodnuté odstávky** | Doba, ve které Dodavatel, po dohodě se Objednatelem, Službu plánovaně neposkytuje.  Doba dohodnuté odstávky pro danou Službu je uvedena v příslušném Listu služby. |
| **Dohodnutá odstávka** | Odstávka Služby, která je uvedena v příslušném Listu služby. |
| **Dokumentace** | Řádná technická a uživatelská dokumentace k Dílu a/nebo Autorskému dílu. |
| **Duševní vlastnictví** | Práva k přihlašovaným nebo zapsaným ochranným známkám, patentům, užitným či průmyslovým vzorům, autorská práva, práva  k počítačovému software, k topografiím, know-how, obchodnímu tajemství, práva podle licenčních smluv a jiných dohod souvisejících s těmito právy a dále veškerá práva a prostředky ochrany podobné povahy k uvedeným právům z průmyslového a duševního vlastnictví nebo mající obdobný účinek kdekoli na světě a veškeré výrobní a technologické znalosti nebo informace, které jsou způsobilé býti chráněny proti nekalému soutěžnímu jednání nebo na základě zvláštních právních předpisů týkajících se duševního vlastnictví kdekoli na světě (zejména technické znalosti, technická dokumentace, technologické procesy a vzory a jiné znalosti a informace týkající se předmětu Smlouvy). |
| **Důvěrná informace** | Informace, na jejímž utajení má některá anebo obě Smluvní strany zájem. Za Důvěrné informace se považují zejména informace, které tvoří předmět obchodního tajemství podle § 504 Občanského zákoníku. Za Důvěrné informace se nepovažují informace, které se staly veřejně známými, aniž by to smluvní strana, která tyto informace získala, zavinila, ať už záměrně nebo opominutím, nebo které měla smluvní strana, která tyto informace získala, po právu k dispozici již před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem dříve uzavřené smlouvy. |
| **Exit** | Součinnost Dodavatele poskytnutá Objednateli v souvislosti s přípravou a předáním jakékoliv Dokumentace a informací za účelem plynulého a řádného převedení Díla nebo jeho Dílčí části na Objednatele nebo Objednatelem určenou třetí osobu, přičemž Dodavatel se zavazuje tuto součinnost poskytovat s odbornou péčí, zodpovědně, a to do doby úplného převzetí Objednatelem či Objednatelem určenou třetí osobou. |
| **Exitový plán** | Dokumentace vymezující postup provedení Exitu vypracovaná Dodavatelem v rozsahu a ve lhůtách dle čl. 10 této Smlouvy na základě pokynu Objednatele |
| **Faktura** | Daňový doklad naplňující požadavky Zákona o DPH. |
| **Fakturační období** | Období, za které jsou Cena za Služby a/nebo Cena Díla Dodavatelem vyúčtovány a jsou předmětem fakturace.  Fakturační období činí kalendářní měsíc. |
| **Help desk** | Systém poskytovaný a udržovaný Objednatelem za účelem zadávání, evidence a zpracování Incidentů a Požadavků Objednatele na Služby.  Help desk je pro Dodavatele přístupný na odkazu <https://cepro.service-now.com/> |
| **Hlášení** | Zpráva, kterou Objednatel ohlásí Dodavateli Incident nebo Požadavek. Objednatel odešle Hlášení do Help desku. |
| **Incident** | Skutečnost nebo stav, který Objednateli částečně nebo úplně brání užívat Službu a/nebo Aplikaci, pro kterou je Služba poskytována. |
| **Incident kategorie 1 - Urgentní** | Incident, při kterém Aplikace Objednatele není použitelná ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující její činnost a tento stav může ohrozit podnikatelskou či obchodní činnost Objednatele nebo jeho povinnosti vyplývající ze zákona.  Jedná se zejména o tyto typy incidentů:   * Aplikace není dostupná pro uživatele, nekomunikuje, nebo neposkytuje přenos přes vystavená rozhraní a API; * Rozhraní nebo služba neumožňuje přenos dat, nebo neplní klíčovou funkci, kterou má plnit; * Aplikace neumožňuje přihlášení pro uživatele nebo Aplikace po přihlášení nereaguje; * V aplikaci ASČ nelze generovat certifikáty na karty; * V aplikaci EM není funkční odesílání protokolů POS; |
| **Incident kategorie 2- Normální** | Incident, při kterém je činnost Aplikace Objednatele degradována tak, že může být ohrožena podnikatelská či obchodní činnost Objednatele nebo jeho povinnosti vyplývající ze zákona, jež je Objednatel povinen splnit. |
| **Incident kategorie 3 - Nízká** | Incident, jehož definice nespadá do kategorie Incident kategorie 1 – Urgentní nebo kategorie 2- Normální. |
| **Insolvenční zákon** | Zákon č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon, v platném znění. |
| **Katalog služeb** | Seznam Služeb, které Dodavatel Objednateli poskytuje. Katalog služeb tvoří přílohu 1 této Smlouvy. |
| **Konzultant** | Člen Realizačního týmu. |
| **Kontaktní osoba** | Osoba, kterou příslušná smluvní strana zmocnila k jednání s druhou smluvní stranou ve věcech smluvních a/nebo provozních. |
| **List služby** | List služby obsahuje přesný popis Služby, a další definice a parametry Služby. |
| **Maximální doba výpadku** | Nejdelší možná doba, která může uplynout od okamžiku, ve kterém Objednatel nahlásil Dodavateli, že Služba je nedostupná, do okamžiku, ve kterém Služba opět dosáhla parametrů podle Listu takové Služby. Pokud je doba, která uplynula od okamžiku, ve kterém Objednatel nahlásil Dodavateli, že Služba je nedostupná, do okamžiku, ve kterém Služba opět dosáhla parametrů podle Listu takové Služby, delší než Maximální doba výpadku, je Dodavatel v prodlení. |
| **Mimořádná odstávka** | Odstávka Služby, která není Dohodnutou odstávkou Služby. |
| **Občanský zákoník** | Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění. |
| **Objednávka** | Výzva Objednatele k plnění, na základě, které dojde prostřednictvím její doručení Dodavateli k uzavření Smlouvy o dílo. |
| **Oprávněná osoba** | Osoba, kterou Objednatel zmocnil k provedení Hlášení Dodavateli. |
| **Požadavek** | Návrh Objednatele Dodavateli, aby Dodavatel pro Objednatele zhotovil Dílo, jehož zhotovení není zahrnuto v Ceně. |
| **Provozní doba služby** | Doba, ve které Dodavatel poskytuje Službu. V Provozní době služby Dodavatel odstraňuje Incidenty a vypořádává Požadavky. Provozní doba služby pro danou Službu je uvedena v příslušném Listu služby. |
| **Řídící výbor** | Společný orgán Objednatele a Dodavatele, který monitoruje kvalitu poskytovaných Služeb, řeší neshody mezi Smluvními stranami, stanovuje řídící a provozní procesy vztahující se ke Službám. Řídící výbor má (3) členy, dva (2) členy nominuje Objednatel jednoho (1) člena nominuje Dodavatel. |
| **Realizační tým** | Tým konzultantů na straně Dodavatele, který bude zahrnovat minimálně počet členů na pozicích a splňující role uvedené v Příloze č. 6  Dodavatel je oprávněn v průběhu poskytování Smlouvy měnit složení Realizačního týmu pouze po písemném schválení takové změny Objednatelem. Dodavatel je oprávněn navrhnout změnu ve složení Realizačního týmu pouze tehdy, naplňuje-li osoba, která má nahradit člena Realizačního týmu požadavky role, jenž musel naplňovat nahrazovaný člen Realizačního týmu.  Dodavatel je zároveň povinen udržovat stabilitu Realizačního týmu a je tak oprávněn navrhovat změny v Realizačním týmu pouze, je-li to nezbytně nutné. |
| **Service Level Agreement** | Tato Smlouva, včetně všech jejích příloh. |
| **SLA** | Service Level Agreement. |
| **Služba** | Služba uvedenou v Katalogu služeb. Katalog služeb tvoří přílohu 1 této Smlouvy. Popis Služby je uveden v Listu služby. Listy služeb tvoří přílohu č. 2 této Smlouvy. |
| **Smlouva o dílo** | Smlouva uzavřená na základě této Smlouvy mezi Dodavatelem a Objednatelem, jejímž předmětem je zhotovení Díla na základě Požadavku. Smlouva o dílo je uzavřena prostřednictvím vystavení Objednávky a jejím doručením Dodavateli.  Podmínkou uzavření platné Smlouvy o dílo je dohoda smluvních stran o (i) přesném popisu předmětu smlouvy, tj. Díla, které má Dodavatel pro Objednatele zhotovit, (ii) výši Ceny Díla za zhotovení takového díla a (iii) termínu, do kdy Dodavatel takové dílo zhotoví. Smlouvu o dílo nelze uzavřít ústně. Obsah Smlouvy o dílo se řídí Smlouvou a Přílohou č. 5 této smlouvy. |
| **Zákon o DPH** | Zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů |
| **Zákon o registru smluv** | Zákon č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění |
| **Zpráva o čerpání služeb** | Výkaz obsahující výčet všech činností realizovaných v rámci poskytování Služeb a zhotovování Díla včetně jejich podrobného časového členění včetně identifikace Požadavků a Incidentů. Zpráva o čerpání služeb obsahuje cenu Služeb (v členění dle jednotlivých činností).  Vzor Zprávy o čerpání služeb tvoří přílohu příslušného Listu služby. |

## ÚČEL SMLOUVY

* 1. Účelem Smlouvy je stanovit podmínky a pravidla poskytování Služeb Dodavatele Objednateli v rozsahu, způsobem a v kvalitě stanovené Smlouvou.

## PŘEDMĚT SMLOUVY

* 1. Předmětem Smlouvy jsou podmínky, za jakých bude Dodavatel Objednateli poskytovat Služby a podmínky, za jakých bude Objednatel Dodavateli za poskytnuté Služby platit Cenu. Současně je předmětem Smlouvy stanovení podmínek pro zhotovení Díla a pro uhrazení Ceny díla.
  2. Dodavatel poskytuje Objednateli Služby uvedené v Katalogu služeb. Plnění, které není Službou, poskytne Dodavatel Objednateli na základě Smlouvy o dílo. Dodavatel vyvine maximální úsilí, které po něm lze spravedlivě požadovat, aby Objednateli poskytl Služby a zhotovil Díla na nejvyšší možné úrovni a v nejvyšší možné kvalitě. Objednatel zaplatí Dodavateli Cenu za řádně poskytnuté Služby, nebo Cenu díla za řádně zhotovené Dílo.

## MÍSTO A TERMÍN POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

* 1. Místem poskytování Služeb je sídlo Objednatele uvedené v záhlaví této Smlouvy. Objednatel zároveň umožňuje poskytnutí vzdáleného připojení. Místem zhotovení Díla je sídlo Dodavatele, nestanoví-li Smlouva o dílo něco jiného.
  2. Dodavatel se zavazuje plnit své závazky vyplývající mu z této Smlouvy a na základě Požadavků Objednatele po celou dobu platnosti a účinnosti Smlouvy.
  3. Termín zahájení poskytování Služeb dle této Smlouvy je stanoven na první den doby trvání Smlouvy stanovené v odst. 19.1 Smlouvy.
  4. Termín zhotovení Díla je uveden ve Smlouvě o dílo.

## CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

* 1. Cena za poskytování Služeb je stanovena dohodou smluvních stran a je uvedena v Příloze č. 1 Katalogu služeb. Cena bude vypočtena způsobem uvedeným v Příloze č. 2 Smlouvy
  2. Cena díla je stanovena dohodou smluvních stran na základě Jednotkových cen na základě Nabídky Dodavatele a zároveň uvedených v Příloze č. 1 a je uvedena ve Smlouvě o dílo.
  3. Pro účel Smlouvy a pro účely fakturace je stanovena jako jednotka práce jeden (1) člověkoden v rozsahu osmi (8) pracovních hodin, dále jedna hodina jako jedna (1) člověkohodina.
  4. Platba Ceny za Služby, Ceny díla bude provedena bezhotovostním převodem na účet Dodavatele uvedený v této Smlouvě na základě faktury Dodavatele. V případě, že Dodavatel bude mít zájem změnit číslo účtu během relevantní doby, lze tak učinit pouze na základě dohody smluvních stran dodatkem k této Smlouvě.
  5. Právo na vystavení faktury na Cenu za Služby vzniká Dodavateli vždy jednou za uplynulé Fakturační období, v němž byly Služby Dodavatelem řádně plněny, a to na základě Objednatelem schválené Zprávy (je-li vyžadováno schválení, viz příslušný list služby v uvedený v příslušné příloze) o čerpání služby. Dodavatel je povinen vystavit fakturu na Cenu za Služby nejpozději do pátého (5.) pracovního dne po uplynutí Fakturačního období. Právo na vystavení faktury na Cenu díla vzniká Dodavateli po řádném zhotovení Díla a to též na základě Objednatelem schválené Zprávy o čerpání služby. Dodavatel je povinen vystavit fakturu na Cenu za Služby nejpozději do pátého (5.) pracovního dne po převzetí řádně zhotoveného Díla. Datem uskutečnění zdanitelného plnění je pro účely fakturace Ceny za Služby poslední den Fakturačního období. Pro účely fakturace Ceny díla je datem uskutečněného zdanitelného plnění den převzetí řádně zhotoveného Díla.
  6. Veškeré platby dle Smlouvy budou prováděny bezhotovostně na účet Dodavatele používaný pro jeho ekonomickou činnost, který je uvedený ve Smlouvě, přičemž Dodavatel prohlašuje, že jím uvedený bankovní účet splňuje náležitosti platné legislativy
  7. Faktura vystavená podle Smlouvy má splatnost třicet (30) dní ode dne prokazatelného doručení Faktury Objednateli. Faktura bude obsahovat náležitosti daňového a účetního dokladu dle platné a účinné legislativy, číslo Objednávky, ke které se bude vztahovat, a další náležitosti dle této Smlouvy, včetně požadovaných příloh. Faktura vystavená Dodavatelem dle této Smlouvy bude též obsahovat číslo účtu Dodavatele. K Faktuře musí být přiložena kopie Zprávy o čerpání služby, potvrzujících rozsah poskytnutých Služeb a/nebo zhotoveného Díla včetně jejich Ceny a Ceny díla a skutečnost převzetí poskytnutých Služeb a/nebo zhotoveného Díla Objednatelem a vyúčtované smluvní pokuty a další přílohy vyplývající z této Smlouvy.
  8. Závazek úhrady Faktury Objednatelem se považuje za splněný dnem odepsání fakturované částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Dodavatele uvedeného shodně v záhlaví Smlouvy a na faktuře Dodavatelem vystavené.
  9. V případě, bude-li Faktura obsahovat chybné či neúplné údaje či bude jinak vadná, je Objednatel oprávněn vrátit fakturu Dodavateli bez zaplacení. Dodavatel je povinen vystavit novou opravenou fakturu s novým datem splatnosti a doručit ji Objednateli. V tomto případě od učinění výzvy Objednatele k předložení bezvadné faktury Dodavatelem Objednateli dle první věty tohoto odstavce do doby doručení bezvadné faktury Dodavatelem Objednateli na fakturační adresu Objednatele nemá Dodavatel nárok na zaplacení fakturované částky, úrok z prodlení ani jakoukoliv jinou sankci a Objednatel není v prodlení se zaplacením fakturované částky. Doba splatnosti v délce třiceti (30) dnů počíná běžet znovu až ode dne doručení bezvadné faktury Objednateli na fakturační adresu Objednatele.
  10. Fakturu dle této smlouvy prodávající vystaví v písemné listinné podobě nebo v elektronické verzi, přičemž v případě elektronické faktury si dodavatel vyžádá souhlas objednatele.
  11. Dodavatel splní svou povinnost vystavit a doručit Fakturu Objednateli v listinné podobě doručením Faktury v listinné podobě Objednateli na Objednatelem písemně stanovenou fakturační adresu. V okamžiku uzavření této Smlouvy stanovil Objednatel tuto fakturační adresu: ČEPRO, a.s., FÚ, Odbor účtárny, Hněvice 62, 411 08 Štětí.
  12. Smluvní strany se dohodly, že oznámení nebo změny adres uvedených v odst. 5.11 Smlouvy provedou písemným oznámením podepsaným osobami oprávněnými k uzavření nebo změnám Smlouvy doručeným druhé smluvní straně na adresu uvedenou v záhlaví Smlouvy s dostatečným předstihem.
  13. V případě prodlení Objednatele s platbou uhradí Objednatel Dodavateli dlužnou částku a dále úrok z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., v platném znění.
  14. Smluvní strany sjednávají, že v případech, kdy Objednatel je, nebo může být ručitelem za odvedení DPH Dodavatelem z příslušného plnění, nebo pokud se jím Objednatel stane nebo může stát v důsledku změny zákonné úpravy, je Objednatel oprávněn uhradit na účet Dodavatele uvedený ve Smlouvě pouze fakturovanou částku za dodané plnění bez daně z přidané hodnoty dle další věty. Částku odpovídající dani z přidané hodnoty ve výši uvedené na Faktuře, případně ve výši v souladu s platnými předpisy, je-li tato vyšší, je Objednatel v takovém případě oprávněn místo Dodavatele jako Dodavateli zdanitelného plnění uhradit v souladu s příslušnými ustanoveními zákona o DPH (tj. zejména dle ustanovení §§ 109, 109a, event. dalších) přímo na příslušný účet správce daně Dodavatele jako Dodavatele zdanitelného plnění s údaji potřebnými pro identifikaci platby dle příslušných ustanovení Zákona o DPH. Úhradou DPH na účet správce daně Dodavatele tak bude splněn závazek Objednatele vůči Dodavateli zaplatit cenu plnění v částce uhrazené na účet správce daně Dodavatele.
  15. O postupu Objednatele dle odst. 5.14 výše bude Objednatel písemně bez zbytečného odkladu informovat Dodavatele jako Dodavatele zdanitelného plnění, za nějž byla DPH takto odvedena.
  16. Uhrazení závazku učiněné způsobem uvedeným v odst. 5.14 výše je v souladu se Zákonem o DPH a není porušením smluvních sankcí za neuhrazení finančních prostředků ze strany Objednatele a nezakládá ani nárok Dodavatele na náhradu škody.
  17. Smluvní strany se dohodly, že Objednatel je oprávněn pozastavit úhradu faktury Dodavateli, pokud bude na Dodavatele podán návrh na insolvenční řízení. Objednatel je oprávněn v těchto případech pozastavit výplatu do doby vydání soudního rozhodnutí ve věci probíhajícího insolvenčního řízení. Pozastavení výplaty faktury z důvodu probíhajícího insolvenčního řízení, není prodlením Objednatele. Bude-li insolvenční návrh odmítnut, uhradí Objednatel fakturu do třiceti (30) dnů ode dne, kdy obdrží od Dodavatele rozhodnutí o odmítnutí insolvenčního návrhu s vyznačením právní moci. V případě, že bude rozhodnuto o úpadku a/nebo o způsobu řešení úpadku, bude Objednatel postupovat v souladu s Insolvenčním zákonem.

## prohlášení smluvních stran a jiná PRÁVA A POVINNOSTI

* 1. Dodavatel prohlašuje, že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené.
  2. Dodavatel poskytuje Služby na své náklady, vlastním jménem a na vlastní odpovědnost.
  3. Dodavatel prohlašuje, že je a po celou dobu plnění této smlouvy bude držitelem veškerých povolení a certifikátů potřebných k poskytování Služeb dle této Smlouvy.
  4. Dodavatel prohlašuje, že je oprávněn uzavřít tuto Smlouvu a Smlouvu o dílo a řádně plnit závazky v nich obsažené.
  5. Objednatel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a zapsanou podle českého právního řádu v obchodním rejstříku a že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené.
  6. Dodavatel je povinen plnit závazky ze Smlouvy a Smlouvy o dílo řádně a včas dle podmínek stanovených touto Smlouvou a Smlouvou o dílo a jejími nedílnými součástmi.
  7. Dodavatel bude při plnění předmětu Smlouvy brát zřetel na provozní potřeby a požadavky Objednatele. Jednotlivé činnosti budou Dodavatelem prováděny v úzké součinnosti s Objednatelem, dle standardů Objednatele a dle pravidel obvyklých v tomto oboru.
  8. Dodavatel je povinen vynaložit maximální úsilí, aby docílil nejlepšího možného výsledku při poskytování Služeb a zhotovení Díla prostřednictvím využití svých zkušeností a znalostí.
  9. Dodavatel se zavazuje dodržovat interní předpisy Objednatele, se kterými byl Objednatelem písemně seznámen. Interní předpisy, se kterými byl Dodavatel seznámen nejpozději ke dni uzavření Smlouvy, jsou uvedeny v Příloze č. 7. Dodavatel prohlašuje, že je mu obsah dotčených interních předpisů zcela znám a seznámil se s ním již před uzavřením Smlouvy.
  10. Dodavatel je oprávněn pověřit plněním dle této Smlouvy nebo její části třetí osoby. V takovém případě odpovídá Dodavatel za plnění poskytnuté takovou třetí osobou, jako kdyby příslušné plnění poskytl sám. Dodavatel je povinen Objednateli před zahájením poskytování plnění třetí osobou oznámit Objednateli, koho plněním dle této Smlouvy Dodavatel pověřil. V případě, že tímto postupem dochází ke změně Poddodavatele, kterým Dodavatel prokazoval splnění kvalifikace v Zadávacím řízení, je Poddodavatel povinen prokázat splnění kvalifikace a způsobilosti ve stejném rozsahu, který byl požadován v zadávací dokumentaci, a to před zahájením poskytování plnění dle této smlouvy.
  11. V případě, že je Dodavatel povinen poskytovat Služby, a/nebo zhotovit Dílo na základě Požadavku Objednatele, Dodavatel souhlasí s tím, že Požadavky budou Objednatelem Dodavateli zadávány způsobem a v souladu se Smlouvou zejména Přílohou č. 2 (List služeb).
  12. Dodavatel bude při poskytování Služeb a zhotovení Díla využívat systém Help desku Objednatele pro komunikaci se členy Realizačního týmu. Bude zde evidovat průběh realizace a dokumentace svých činností.  Dodavatel bude s Objednatelem komunikovat výlučně v českém jazyce.
  13. Dodavatel smí používat jakékoliv podklady předané mu Objednatelem pouze k poskytování Služeb dle této Smlouvy případně dle Smlouvy o dílo. Jakékoli jiné použití vyžaduje předchozí písemný souhlas Objednatele. Veškeré podklady s výjimkou podkladů tvořících součást smlouvy, které byly předány Dodavateli Objednatelem, zůstávají v majetku Objednatele a budou mu na první výzvu vydány.
  14. Dodavatel se zavazuje zabezpečovat plnění dle této Smlouvy prostřednictvím osob Realizačního týmu, jejichž prostřednictvím v rámci zadávacího řízení na veřejnou zakázku prokázal splnění kvalifikačních požadavků v rámci zadávacího řízení, které předcházelo uzavření této Smlouvy. V případě změn jednotlivých osob v Realizačním týmu je Dodavatel povinen vyžádat si písemný souhlas Objednatele, tento souhlas vydá kontaktní osoba Objednatele. Nové osoby musí disponovat kvalifikací v rozsahu požadavků v zadávací dokumentaci. Objednatel vydá písemný souhlas se změnou do 5 dnů od doručení žádosti a potřebných dokladů, disponuje-li nová osoba potřebnou kvalifikací. Objednatel nesmí souhlas se změnou osob bez objektivních důvodů odmítnout, pokud mu budou Dodavatelem služby příslušné doklady předloženy. Dodavatel je zároveň povinen udržovat stabilitu Realizačního týmu a je tak oprávněn navrhovat změny v Realizačním týmu pouze, je-li to nezbytně nutné.

## Vypořádání Incidentu a Požadavku

* 1. Smluvní strany vypořádají Incident a/nebo Požadavek postupem uvedeným v Příloze č. 2.

## Součinnost

* 1. Smluvní strany si navzájem poskytnou veškerou součinnost, kterou po nich lze rozumně požadovat, aby byl splněn účel této Smlouvy. Pokud to bude nezbytné k splnění účelu Smlouvy a pokud o to smluvní stranu druhá smluvní strana písemně požádá, vyhotoví smluvní strana pro druhou smluvní stranu dokumenty a tyto dokumenty druhé smluvní straně předá.
  2. Za účelem poskytnutí Služeb nebo zhotovení Díla poskytne Objednatel Dodavateli veškerou součinnost, kterou po něm lze spravedlivě požadovat. Pokud Objednatel součinnost podle předchozí věty neposkytne, ačkoli ji poskytnout mohl a měl a byl na potřebu poskytnutí součinnosti upozorněn, prodlužuje se termín pro poskytnutí Služeb nebo zhotovení Díla o dobu, po kterou Objednatel takovou součinnost prokazatelně neposkytl.
  3. Pokud Objednatel vydá pokyny směřující k naplnění předmětu Smlouvy a/nebo Smlouvy o dílo, je Dodavatel povinen tyto pokyny dodržovat, pokud nejsou v rozporu se Smlouvou a/nebo Smlouvou o dílo případně obecně závaznými právními předpisy. Pokyny musí být zaznamenány v dopisu, e-mailu či zápisu z jednání. Na nevhodnost pokynu je Dodavatel povinen Objednatele upozornit. Pokud nebude možné v jednotlivém případě vydat včas potřebný pokyn, bude Dodavatel jednat svědomitě dle vlastního uvážení s vědomím předpokládaných zájmů Objednatele.
  4. Dodavatel zejména při kontrolách a auditech vykonávaných Objednatelem poskytne potřebnou součinnost osobám, které Objednatel určí. Dodavatel zejména zajistí součinnost všech osob na straně Dodavatele, jež podléhají kontrole a auditu či mohou být nápomocni při jejich provedení.

## Právo kontroly

* 1. Při plnění svých závazků podle této Smlouvy a Prováděcích dokumentů odpovídá Dodavatel za to, že Služby a Dílo vyhovují všem českým obecně závazným právním předpisům, podmínkám této Smlouvy a/nebo Smlouvy o dílo a Bezpečnostním pravidlům, a že při poskytování Služeb neporuší žádné právo Duševního vlastnictví třetí strany, včetně patentové ochrany, ochranných známek, autorských práv a/ nebo obchodního tajemství. Dodavatel je zejména povinen:
* při zpracování dat nebo jiných informací Objednatele umožnit Objednatelem určeným osobám přístup k primárním informacím a k hodnocení správnosti jejich zpracování;
* na své náklady umožnit Objednatelem k tomu písemně pověřeným osobám výkon funkce kontroly rizik (risk control), compliance a vnitřního auditu, a to maximálně 1x za každý kalendářní rok trvání této Smlouvy;
* umožnit Objednatelem k tomu písemně pověřeným osobám výkon ostatních kontrolních činností, které lze po Dodavateli rozumně požadovat;
  1. Objednatel má právo kontrolovat poskytování Služeb a zhotovování Díla plnění podmínek této Smlouvy, Smlouvy o dílo a Prováděcích dokumentů a Dodavatel je povinen mu takovou kontrolu umožnit. Zjistí-li Objednatel, že Dodavatel postupuje v rozporu se schváleným Prováděcím dokumentem nebo touto Smlouvou nebo Bezpečnostními pravidly, Dodavatel odstraní na své náklady veškeré závažné nedostatky, které Objednatel při kontrole zjistí. K tomu bude mít Dodavatel přiměřenou dodatečnou lhůtu podle povahy daného plnění, běžící ode dne, kdy mu Objednatel daný rozpor oznámil a požádal o nápravu.

## Informační povinnost

* 1. Smluvní strany si navzájem vyměňují všechny informace potřebné nebo prospěšné k plnění Smlouvy. Dodavatel informuje Objednatele o významných okolnostech, například o personálních změnách nebo změnách ve vlastnické struktuře Dodavatele a jiných podobných změnách, které mohou mít vliv na kvalitu Služeb a/nebo Díla. Dodavatel zejména informuje Objednatele včas a v dostatečném rozsahu o všech okolnostech, které by mohly mít negativní dopad na schopnost Dodavatele řádně poskytovat Služby a/nebo zhotovení Díla.
  2. Objednatel neprodleně informuje Dodavatele o bezpečnostních rizicích, o kterých se dozvěděl a které souvisejí s poskytovanou Službou nebo zhotovovaným Dílem. Objednatel neprodleně informuje Dodavatele o všech Incidentech.

## ROZSAH A ZPŮSOB POSKYTOVANÍ SLUŽBY

* 1. Jedná-li se o činnosti Dodavatele, které jím budou plněny na základě Požadavku Objednatele, zavazuje se Objednatel tyto jednotlivé Požadavky činit pouze přes Oprávněné osoby Objednatele a Dodavatel se zavazuje od těchto osob Požadavky přijímat.
  2. Všechny jednotlivé činnosti Dodavatele budou vykazovány písemnou formou Zprávy o čerpání služeb. Každá Zpráva o čerpání služeb bude odsouhlasena a potvrzena Kontaktní osobou Objednatele pro oblast smluvní nebo provozní. V případě telefonických konzultací bude o tomto způsobu komunikace proveden jednoznačný písemný zápis následně schválený oběma smluvními stranami a rovněž uvedený ve Zprávě o čerpání služeb.
  3. Dostupností se pro účely Smlouvy rozumí doba, ve které bude Dodavatel povinen reagovat na oznámení Incidentu a/nebo Požadavek Oprávněných osob Objednatele.

## SOUČINNOST OBJEDNATELE A DODAVATELE

* 1. Dodavatel se zavazuje v rámci plnění závazku dle Smlouvy:
     + bez souhlasu Objednatele nezakládat do Aplikace Objednatele žádná data a neměnit konfiguraci Aplikace,
     + navrhnout způsob otestování úprav, zkontrolovat úplnost testů dle záznamů o provedených testech a neprodleně upozornit na případné nedostatky testů,
     + oznámit předání plnění k testování a ukončení práce na sjednaném plnění odpovědnému pracovníkovi Objednatele.
     + neprodleně upozornit Objednatele na zjištěné vady Aplikace.
  2. Dodavatel zajistí dostatečnou kapacitu svých Konzultantů pro poskytování Služeb nebo zhotovování Díla tak, aby po celou dobu trvání Smlouvy Dodavatel poskytoval Služby a/nebo zhotovoval Dílo vždy řádně, včas a kvalitně prostřednictvím Konzultantů odborně způsobilých a zkušených.
  3. Objednatel se zavazuje dle této Smlouvy:
     + v případě potřeby zajistit jedno místo na svém pracovišti pro Konzultanta Dodavatele, toto místo musí být způsobilé přístupu do příslušné části počítačové sítě v rozsahu potřebném k plnění předmětu Smlouvy a/nebo Smlouvy o dílo (nejedná se o trvalé místo),
     + zabezpečit pro Dodavatele funkční vzdálené připojení do Aplikace a Help Desku Objednatele,
     + provést přiměřená opatření v případě zjištění vad poskytnutých Služeb a/nebo Díla a to zejména zajištěním dat, diagnózou poruchy, pravidelným přezkoušením výsledků apod.
     + řádně otestovat a vyhotovit záznam o provedených testech bez zbytečného prodlení po převzetí plnění k testování od Dodavatele,
     + po předchozí dohodě poskytnout při plnění této Smlouvy v dostatečném rozsahu a v přiměřené míře potřebnou podporu Dodavateli,
     + k zadávání Požadavků využívat výhradně prostředky dle Smlouvy a činit tak prostřednictvím Oprávněných osob.
  4. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků ze Smlouvy a/nebo Smlouvy o dílo.
  5. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy a/nebo Smlouvy o dílo.
  6. Smluvní strany se výslovně dohodly, že v případě neposkytnutí součinnosti v rozsahu smluveném v článku 12 Smlouvy, není ta smluvní strana, které nebyla poskytnuta sjednaná součinnost, v prodlení s plněním svých povinností podle Smlouvy. V případě neposkytnutí součinnosti Objednatelem, na kterou je Objednatel povinen dle ustanovení této Smlouvy, není Objednatel oprávněný požadovat zaplacení smluvních pokut dle této Smlouvy a zároveň v takovém případě není Objednatel oprávněn odstoupit od této Smlouvy.

## KOMUNIKACE MEZI SMLUVNÍMI STRANAMI A řešení sporů

* 1. Smluvní strany se zavazují komunikovat prostřednictvím Kontaktních osob uvedených v tomto článku.
  2. Smluvní strany ustanovují následující Kontaktní osoby:
     + Kontaktními osobami za Dodavatele byli jmenováni
* BUDE DOPLNĚNO DODAVATELEM
  + - Kontaktními osobami za Objednatele byli jmenováni
* Tomáš Liška, tel.+420 603 510 528, e-mail: [Tomas.Liska@ceproas.cz](mailto:Tomas.Liska@ceproas.cz)
* Ing. Pavel Hrubý, pro oblast smluvní, tel. +420 739 241 172 e-mail: Pavel.Hruby@CEPROAS.CZ
  1. Objednatel dále ustanovuje následující Oprávněné osoby pro provozní záležitosti:
* Ing. Břetislav Frk, tel. +420 739 240 838, e-mail: [bretislav.frk@ceproas.cz](mailto:bretislav.frk@ceproas.cz)
* Josef Novotný, tel. 739 241 149, e-mail: [josef.novotny@ceproas.cz](mailto:josef.novotny@ceproas.cz)
* Miloš Beníšek, tel. +420 221 968 281, e-mail: [milos.benisek@ceproas.cz](mailto:milos.benisek@ceproas.cz)
* Jiří Haase tel. + 420 739 241 113, e-mail: [jiri.haase@ceproas.cz](mailto:jiri.haase@ceproas.cz)
* Mgr. Jana Duchková tel. + 420 739 240 929, e-mail: [jana.duchkova@ceproas.cz](mailto:jana.duchkova@ceproas.cz)
* Ing. Zdeněk Josef, tel. +420 602 439 066, e-mail: [zdenek.josef@ceproas.cz](mailto:zdenek.josef@ceproas.cz)
* Michal Doležal, tel. +420 739 241 069, e-mail: [michal.dolezal@ceproas.cz](mailto:michal.dolezal@ceproas.cz)
* Ing. Marek Patočka, tel. +420 739 034 531, e-mail: [marek.patocka@ceproas.cz](mailto:marek.patocka@ceproas.cz)
* Jan Šefrna, tel. +420 739 241 106, e-mail: [jan.sefrna@ceproas.cz](mailto:jan.sefrna@ceproas.cz)
* Jitka Konopásková, +420 739 240 808, e-mail: [Jitka.Konopaskova@ceproas.cz](mailto:Jitka.Konopaskova@ceproas.cz)
* Jaroslav Váňa, +420 739 241 154, e-mail: [jaroslav.vana@ceproas.cz](mailto:jaroslav.vana@ceproas.cz)
  1. Případné rozpory v komunikaci smluvních stran budou řešeny prostřednictvím Kontaktních osob dle odstavce. 13.2 této Smlouvy.
  2. Smluvní strany jsou oprávněny kontaktní osobu, Oprávněné osoby nebo její kontaktní údaje změnit písemným oznámením druhé smluvní straně. Oznámení podle předchozí věty musí být doručena druhé smluvní straně uvedené v záhlaví této Smlouvy.
  3. Vzájemné rozpory smluvních stran budou řešeny následujícím způsobem a v následujících postupných úrovních:

1. Kontaktními osobami za Dodavatele pro oblast provozní a Kontaktními osobami za Objednatele pro oblast provozní, nedojde-li k vyřešení sporu, pak
2. Řídící výbor, nedojde-li k vyřešení sporu, pak
3. Management Dodavatele a Objednatele (není-li ve struktuře smluvní strany managementu, pak členové statutárního orgánu)

nepodaří-li se spor urovnat na některé z výše uvedených úrovní, je každá ze smluvních stran oprávněna předložit jej k vyřešení věcně a místně příslušnému soudu České republiky.

## SMLUVNÍ POKUTY

* 1. Smluvní pokuty a jejich výše jsou vedle této Smlouvy uvedeny v Listu služby, který tvoří přílohu této Smlouvy. V případě rozporu této Smlouvy a Listu služby ve vztahu ke smluvním pokutám, má přednost ujednání obsažené v Listu služby.
  2. Smluvní pokuty stanovené v Listu služeb jsou splatné ke dni vyúčtování Ceny a/nebo Ceny díla. Ostatní smluvní pokuty vyúčtuje oprávněná smluvní strana povinné smluvní straně písemnou formou.Ve vyúčtování musí být uvedeno ustanovení Smlouvy, které k vyúčtování smluvní pokuty opravňuje a způsob výpočtu celkové výše smluvní pokuty. Smluvní pokuty podle předchozí věty jsou splatné ve lhůtě patnácti (15) dní ode dne doručení jejich vyúčtování povinné smluvní straně.
  4. Neuvedení smluvní pokuty ve Zprávě o čerpání služeb či její uvedení v nesprávné výši či rozsahu nedochází k zániku či jinému omezení nároku na smluvní pokutu na straně Objednatele.
  5. Dodavatel prohlašuje, že považuje smluvní pokuty za přiměřené povaze povinnostem, ke kterým se vztahují.
  6. V případě nevypracování Exitového plánu, prodlení s jeho vypracováním, odstraněním jeho vad či neposkytnutí plnění nezbytného k realizaci Exitového plánu má Objednatel nárok na uplatnění smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý den zpoždění nebo neposkytnutí součinnosti.
  7. Dodavatel uvede nepravdivé údaje v čestném prohlášení o neexistenci střetu zájmů a pravdivosti údajů o skutečném majiteli, které je přílohou č. 9 Smlouvy, zavazuje se uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč (slovy: sto tisíc korun českých);
  8. V případě, že Dodavatel poruší povinnost dle odst. 21.13 této Smlouvy informovat Objednatele o změně v zápisu údajů o jeho skutečném majiteli nebo o změně v zápisu údajů o skutečném majiteli poddodavatele, jehož prostřednictvím dodavatel ve výběrovém řízení vedoucím k uzavření této Smlouvy prokazoval kvalifikaci, zavazuje se uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši
     + - 1 000 Kč za každý započatý den prodlení s porušením této povinnosti, došlo-li v důsledku této změny k zápisu veřejného funkcionáře uvedeného v ust. § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZSZ“) jako skutečného majitele Dodavatele nebo poddodavatele z titulu osoby s koncovým vlivem, nebo
       - smluvní pokutu ve výši ve výši 500 Kč za každý započatý den prodlení s porušením této povinnosti, došlo-li v důsledku této změny k zápisu jakékoliv jiné změny.
  9. Pokud Dodavatel uvede nepravdivé údaje v čestném prohlášení o nepodléhání omezujícím opatřením, které je přílohou č. 10 této Smlouvy, zavazuje se uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši ve výši 100.000 Kč (slovy: sto tisíc korun českých).
  10. V případě, že dodavatel poruší povinnost dle odst. 21.17 této Smlouvy informovat Objednatele o změně údajů a skutečností, o nichž činil Dodavatel čestné prohlášení o nepodléhání omezujícím opatřením, které je přílohou č. 10 této Smlouvy a které vedou k jeho nepravdivosti, zavazuje se uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý započatý den prodlení s porušením této povinnosti.
  11. V případě porušení povinností v odstavcích 16.1. a 16. 2. má Objednatel nárok kromě náhrady případně způsobené škody na smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč za každé jednotlivé prokázané porušení.
  12. Bude-li Dodavatel v prodlení se splněním informační povinnosti dle odst. 18.7. této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat po Dodavateli úhradu smluvní pokuty ve výši 5 000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
  13. Pokud Dodavatel poruší povinnost mít uzavřené příslušné pojištění po celou dobu trvání Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat po Dodavateli úhradu smluvní pokuty ve výši 1 % z minimálního pojistného plnění pro to pojištění, které nemá uzavřeno.
  14. Provede-li Dodavatel změnu osob, jejichž prostřednictvím v rámci zadávacího řízení na veřejnou zakázku prokázal splnění kvalifikačních požadavků v rozporu s odst. 6.14. této smlouvy, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč, a to za každý zjištěný případ.
  15. Uplatněním nároku na zaplacení smluvní pokuty ani jejím skutečným uhrazením nezanikne povinnost Dodavatele splnit povinnost, jejíž plnění bylo zajištěno smluvní pokutou, a Dodavatel tak bude i nadále povinen ke splnění takovéto povinnosti. Vznikem povinnosti hradit smluvní pokutu ani jejím faktickým zaplacením není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody ve výši přesahující částku zaplacené smluvní pokuty ani na odstoupení od této smlouvy; ustanovení § 2050 Občanského zákoníku se nepoužije. Odstoupením od smlouvy nárok na zaplacení smluvní pokuty nezaniká.
  16. Smluvní pokutu vyúčtuje oprávněná smluvní strana povinné smluvní straně písemnou formou, přičemž ve vyúčtování musí být uvedeno ustanovení Smlouvy, které k vyúčtování smluvní pokuty opravňuje a způsob výpočtu celkové výše smluvní pokuty.
  17. Povinná smluvní strana je povinna uhradit vyúčtování smluvní pokuty nejpozději do 30 dnů ode dne obdržení příslušného vyúčtování.
  18. Smluvní strany shodně prohlašují, že s ohledem na charakter povinností, jejichž splnění je zajištěno smluvními pokutami, považují smluvní pokuty uvedené v této smlouvě za přiměřené.

## PRÁVA K DUŠEVNÍMU VLASTNICTVÍ A DALŠÍ UJEDNÁNÍ

* 1. Dojde-li při poskytování Služeb a/nebo zhotovování Díla k vytvoření díla na základě uzavřené smlouvy o dílo, které bude mít povahu Autorského díla Autorského zákona, řídí se poměry k takto nově vytvořenému Autorskému dílu platnými předpisy autorského práva. Pro případné nároky autorů tohoto Autorskému díla se uplatní ustanovení Autorského zákona.
  2. Dodavatel poskytuje Objednateli licenci v dále stanoveném rozsahu pro užití Autorského díla pro vlastní potřebu Objednatele bez územního omezení, a to v rozsahu využití všech funkcí a vlastností ve stavu ke dni předání Autorského díla.
  3. Licence je poskytována jako časově, množstevně a teritoriálně neomezená a výhradní, přičemž po celou dobu se uplatní pravidla uvedená v tomto článku, nedohodnou-li se výslovně smluvní strany písemně jinak.
  4. Objednatel je, bez výslovného předchozího souhlasu Dodavatele, oprávněn poskytnout sublicenci, licenci postoupit a zastavit, pronajmout, poskytnout jiná práva či umožnit výkon jakýchkoli práv k Autorskému dílu, a je oprávněn Autorském dílo zpřístupnit jiným osobám jakýmkoli způsobem.
  5. Objednatel je oprávněn Autorské dílo rozmnožovat, rozšiřovat či jakýmkoli způsobem zpřístupnit či sdělovat třetím osobám.
  6. Objednatel je oprávněn vlastními silami, prostřednictvím třetích osob, bez předchozího písemného výslovného souhlasu Dodavatele, Autorské dílo či jeho části měnit, upravovat, překládat, zpracovávat, rozvíjet, dekompilovat, zkoumat, spojit s jiným, zařadit do díla souborného, i nakládat s Dílem ve smyslu ust. § 66 Autorského zákona.
  7. Objednatel je oprávněn vyvíjet či vytvářet software, který bude odvozen od Autorského díla.
  8. Objednatel je oprávněn vykonávat nebo nabízet jakýkoli druh služeb přímo či nepřímo spojených s Autorským dílem, včetně SaaS [Software jako služba (Software as a Service)] dále poradenství, školení, asistence, úpravy či vývoj pro jakoukoli třetí stranu, bez ohledu na to, jakou formou jsou tyto služby nabízeny či poskytovány.
  9. Objednatel není oprávněn užívat Autorské dílo způsobem, jež by vedlo ke snížení jeho hodnoty nebo jež by vedlo k poškození práv a zájmů Dodavatele.
  10. Smluvní strany prohlašuji, že vzhledem k přínosu Dodavatele při určení podoby a požadavků na dílo, má Autorské dílo charakter díla na objednávku ve smyslu ustanoveni§ 61 Autorského zákona.
  11. Bude-li Autorské dílo, které Dodavatel vytvoří v rámci poskytování Služby či jiného plnění podle této Smlouvy mít povahu softwarového díla je Dodavatel povinen bezprostředně po provedení úhrady Ceny, nejpozději však do deseti (10) pracovních dnů od okamžiku její úhrady předat Objednateli zdrojové kódy k takovému softwarovému dílu a Dokumentaci se k ní vztahující. Předání se uskuteční protokolárně.
  12. Objednatel není povinen využít touto Smlouvou poskytnutou licenci ani z části.
  13. Smluvní strany tímto výslovně souhlasí s tím, že veškerá finanční vyrovnání za udělení práva na užívání Autorského díla Objednateli Dodavatelem dle této Smlouvy jsou plně zahrnuta ve smluvní Ceně za Služby, Ceně díla, a/nebo Odměně stanovené v této Smlouvě a/nebo ceny Autorského díla, byla-li mezi smluvními stranami sjednána.
  14. Je-li v tomto článku užito pojmu „Autorské Dílo" rozumí se jím Autorské dílo jako celek, jednotlivé části Autorského díla, či jeho části včetně příslušenství, dokumentace Autorského díla, součásti Autorského díla a dokumentace Autorského díla, včetně hmotných nosičů a přípravných materiálů, na jejichž základě bylo Autorské dílo vytvořeno. Pokud to neodporuje smyslu úpravy, rozumí se dílem všechny podoby, ve kterých je Autorské dílo zachyceno nebo v nichž je vnímatelné, včetně jeho grafické podoby.

## OCHRANA DAT A INFORMACÍ

* 1. Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení Důvěrných informací získaných v souvislosti s plněním této smlouvy způsobem obvyklým pro utajování takových informací, není-li výslovně sjednáno jinak. Tato povinnost trvá po dobu uzavření Smlouvy a dva (2) roky po ukončení účinnosti této Smlouvy. Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení Důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i jiných spolupracujících třetích stran, pokud jim takové informace byly poskytnuty.
  2. Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit Důvěrné informace mají obě smluvní strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících z této Smlouvy.
  3. Za informace dle tohoto článku se v žádném případě nepovažují informace, které se staly veřejně přístupnými.
  4. Žádné ustanovení této Smlouvy přitom nebrání nebo neomezuje Dodavatele ani Objednatele ve zveřejnění nebo obchodním využití jakékoliv technické znalosti, dovednosti nebo zkušenosti obecné povahy, kterou získal při plnění této Smlouvy.

## ODPOVĚDNOST ZA VADY A ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

* 1. Dodavatel poskytuje Objednateli záruku za jakost na veškeré Služby a Dílo. Záruční lhůta v trvání 24 měsíců počíná běžet datem převzetí plnění Objednatelem od Dodavatele. Záruční lhůta u Služeb trvá po celou dobu poskytování služeb a skončí nejdříve 24 měsíců po ukončení poskytování Služeb.
  2. Dodavatel nese odpovědnost za plnění svých závazků podle této Smlouvy v souladu s příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku, není-li stanoveno jinak.
  3. Dodavatel není odpovědný za vady v případě vyšší moci, zásahu třetích osob nebo za vady prokazatelně zapříčiněné zásahem Objednatele do plnění převzatého od Dodavatele bez předchozí konzultace s Dodavatelem. Dodavatel nese odpovědnost za vady způsobené třetí osobou, kterou Dodavatel pro danou část plnění pověřil.
  4. Za případ vyšší moci se pro účely Smlouvy rozumí událost vylučující odpovědnost, a to zejména válka, ozbrojený konflikt, embargo, občanské nepokoje, sabotáže, teroristické činy nebo hrozba sabotáže či teroristického činu, změna politických poměrů, epidemie (např. pandemie COVID-19), výbuchy, chemická nebo radioaktivní kontaminace nebo ionizující záření, zásahy bleskem, zemětřesení, vánice, povodně, požáry, vichřice, bouře nebo jiné působení přírodních živlů, stávky, uzavření podniků nebo jiné kroky v rámci průmyslových odvětví nebo mimořádné spory mezi zaměstnavatelem a odborovými orgány, srážky nebo působení vozidel, letadel nebo předmětů padajících z letadel nebo jiných vzdušných zařízení nebo výskyt tlakových vln způsobených letadly či jinými vzdušnými zařízeními pohybujícími se nadzvukovou rychlostí, a to vše při splnění těchto předpokladů:

a) událost nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění povinnosti,

b) nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala,

c) nelze rozumně předpokládat, že v době uzavření Smlouvy povinná strana vznik této události předvídala, a

d) splnění povinnosti nelze ze strany Dodavatele zajistit jinak

* 1. Vady Služby a/nebo Díla zjištěné v záruční době odstraní Dodavatel bezplatně a bez zbytečného odkladu poté, co mu byly vady Objednatelem oznámeny.
  2. V případě odstranění vady, na kterou se prokazatelně a zcela nevztahuje záruka, bude Objednatel toto plnění ze strany Dodavatele hradit na základě potvrzených Zpráv o čerpání služeb Kontaktní osobou Objednatele v oblasti smluvní a/nebo provozní a v Ceně a/nebo v Ceně díla. Případným sporem o tom, zda je vada vadou záruční či nikoliv, není dotčena povinnost Dodavatele vadu odstranit, bude-li na jejím odstranění Objednatel trvat.
  3. V případě, že Dodavatel není schopen odstranit vady vzniklé v záruční době dle této Smlouvy v předem sjednaném termínu a nedohodnou-li se smluvní strany jinak, má Objednatel právo zajistit si plnění za pomoci třetí strany v cenách obvyklých. Takovéto náklady má právo Objednatel účtovat na vrub Dodavatele a Dodavatel je povinen je uhradit. O tomto kroku je Objednatel povinen Dodavatele informovat prokazatelným způsobem a bez zbytečného odkladu.
  4. Dodavatel neodpovídá za vady způsobené výlučně zásahem Objednatele, nebo jím pověřené třetí osoby, učiněným bez souhlasu Dodavatele.

## ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU A POJIŠTĚNÍ

* 1. Smluvní strany nesou odpovědnost za způsobenou škodu v rámci účinných právních předpisů, zejména Občanského zákoníku a Smlouvy.
  2. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházením škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
  3. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Smlouvy.
  4. Žádná ze smluvních stran není odpovědna za prodlení způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost (§ 2913 odst. 2 Občanského zákoníku). Odpovědnost za prodlení nevylučuje překážka, vzniklá z osobních poměrů příslušné smluvní strany, nebo vzniklá až v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti, ani překážka, kterou by byla smluvní strana povinna podle smlouvy překonat. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto účinky spojeny.
  5. Dodavatel prohlašuje, že má ke dni podpisu Smlouvy platně uzavřeno příslušné pojištění
* pro případ odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě vzniklou v souvislosti s výkonem jeho podnikatelské činnosti s pojistným plněním ve výši min. 15 000 000,- Kč.
* pro případ odpovědnosti za škodu na majetku s pojistným plněním ve výši min. 15 000 000,- Kč.

a zavazuje se jej mít uzavřené po celou dobu trvání Smlouvy.

* 1. Dodavatel předloží Objednateli kopii pojistné smlouvy nebo pojistného certifikátu před podpisem Smlouvy.
  2. Dodavatel je povinen zajistit nepřetržité trvání pojištění v dohodnutém rozsahu a po dohodnutou dobu. V případě snížení výše pojistného plnění pod minimální stanovenou výši či ukončení pojistné smlouvy během doby trvání této Smlouvy, je Dodavatel povinen informovat Objednatele nejpozději ke dni účinnosti změny pojistného plnění či ke dni ukončení pojistné smlouvy.
  3. Pokud nebude mít Dodavatel sjednáno pojištění nebo nebude mít sjednáno pojištění s odpovídajícím pojistným plněním, je Objednatel oprávněn pozastavit plnění Smlouvy.
  4. V případě výše uvedené změny pojistné smlouvy nebo jejího nového sjednání je Dodavatel povinen a Objednatel oprávněn postupovat obdobně podle odst. 18.6. Smlouvy

## PLATNOST SMLOUVY

* 1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou s dobu trvání **48 měsíců** ode dne oboustranného podpisu Smlouvy.
  2. Tato Smlouva pozbývá účinnosti:
* uplynutím sjednané doby trvání,
* dohodou smluvních stran
* zánikem jedné ze smluvních stran bez právního nástupce,
* odstoupením od Smlouvy,
* výpovědí.
  1. Dodavatel může od Smlouvy odstoupit s okamžitou účinností při podstatném porušení Smlouvy Objednatelem. Za podstatné porušení Smlouvy Objednatelem považují smluvní strany nezaplacení oprávněně fakturované částky Objednatelem do devadesáti (90) kalendářních dnů ode dne splatnosti řádné faktury, ačkoliv byl Objednatel na své prodlení písemně upozorněn.
  2. Objednatel může od Smlouvy odstoupit s okamžitou účinností při podstatném porušení smlouvy Dodavatelem. Za podstatné porušení smlouvy Dodavatelem považují smluvní strany:
* hrubé porušení podmínek stanovených touto Smlouvou,
* opakované méně závažné porušení podmínek stanovených touto Smlouvou; smluvní strany sjednávají, že opakovaným méně závažným porušením se rozumí alespoň tři méně závažná porušení Smlouvy v průběhu jednoho kalendářního měsíce, přičemž porušení se nemusí vztahovat k téže podmínce stanovené touto Smlouvou;
* neodůvodněné přerušení Služeb stanovené touto Smlouvou a/nebo na základě této Smlouvy,
* Dodavatel bude v prodlení se zaplacením smluvních pokut uplatněných Objednatelem dle článku 14 této Smlouvy v částce přesahující 200.000,- Kč po dobu delší než třicet (30) dnů, přestože byl na toto prodlení Objednatelem písemně upozorněn a byla mu takto poskytnuta přiměřená lhůta k nápravě (alespoň třiceti (30) dní),
* Dodavatel opakovaně nebo po dobu alespoň šedesáti (60) dnů porušuje nebo neplní některé požadavky na službu dle příslušného Listu Služby, přestože byl na toto porušení Objednatelem písemně upozorněn a byla mu takto poskytnuta přiměřená lhůta k nápravě (alespoň třiceti (30) dní),
* Dodavatel bude v prodlení se splněním lhůty pro dokončení Díla stanovené v Požadavku,
* Dodavatel poruší nebo nesplní některou svou povinnost, která je označena jako podstatné porušení v některém ustanovení této smlouvy nebo jejích příloh.
  1. Smluvní strany se též dohodly, že důvodem k odstoupení od Smlouvy ze strany Objednatele je i též případ, kdy:
     + Dodavatel vstoupí do likvidace,
     + vůči Dodavateli bude podán návrh dle Insolvenčního zákona,
     + Dodavateli zanikne oprávnění nezbytné pro řádné plnění Smlouvy,
     + vyskytnou-li se skutečnosti, za které Dodavatel neodpovídá a které brání v plnění smlouvy Dodavatelem a tento stav trvá po dobu delší než čtrnáct (14) dnů,
     + zahájení trestního stíhání proti Dodavateli podle zákona č. 141/1961 Sb., o trestním řízení soudním, v platném znění,
     + pravomocné odsouzení Dodavatele pro trestný čin podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, v platném znění.
  2. Smlouva zaniká dnem následujícím po dni doručení písemného oznámení o odstoupení od Smlouvy do sídla druhé smluvní strany.
  3. Právní úkon odstoupení od Smlouvy musí být proveden písemnou formou a musí v něm být uveden konkrétní a nezaměnitelný důvod odstoupení. Odstoupením od Smlouvy zanikají všechna práva, s výjimkou sankčních nároků, a povinnosti smluvních stran. Odstoupení od Smlouvy se však nedotýká nároku na úhradu částek již poskytnutého plnění plynoucí ze Smlouvy.
  4. Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit také v případě, že Dodavatel dle odst. 18.7. této Smlouvy nevyrozuměl Objednatele o snížení výše pojistného plnění pod minimální stanovenou výši nebo o ukončení pojistné smlouvy a se splněním této povinnosti je v prodlení alespoň 10 pracovních dní.
  5. Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit také v případě, že Dodavateli bude pozastaveno plnění Smlouvy dle odst. 18.8. Smlouvy.
  6. Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v případě, že Dodavatel uvedl nepravdivé údaje v čestném prohlášení o neexistenci střetu zájmů a pravdivosti údajů o skutečném majiteli, které je přílohou č. 9 této Smlouvy.
  7. Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit také v případě, že Dodavatel ve lhůtě dle odst. 21.13. této smlouvy nevyrozuměl Objednatele o takové změně v zápisu údajů o jeho skutečném majiteli, při které byl jako skutečný majitel Dodavatele nebo poddodavatele do evidence zapsán veřejný funkcionář uvedený v ust. § 2 odst. 1 písm. c) ZSZ
  8. Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v případě, že Dodavatel uvedl nepravdivé údaje v čestném prohlášení o nepodléhání omezujícím opatřením, které je přílohou č. 10 této Smlouvy.
  9. Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit také v případě, že Dodavatel nevyrozuměl Objednatele o změně údajů a skutečností, o nichž činil Dodavatel čestné prohlášení o nepodléhání omezujícím opatřením, které je přílohou č. 10 této Smlouvy a které vedou k jeho nepravdivosti, a to ve lhůtě stanovené v ustanovení 21.17 této Smlouvy.
  10. Smlouva zaniká též písemnou výpovědí i bez uvedení důvodu doručenou druhé smluvní straně. Výpovědní lhůta činí tři (3) měsíce a počíná prvním dnem v měsíci následujícím po měsíci, ve kterém byla výpověď druhé smluvní straně doručena.

## EXIT

* 1. Dodavatel se zavazuje Objednateli poskytnout součinnost v rámci Exitu. Za tímto účelem se Dodavatel zavazuje zpracovat Exitový plán a poskytnout plnění nezbytná k realizaci tohoto Exitového plánu za přiměřeného použití vhodných ustanovení Smlouvy, avšak v rozsahu maximálně 7 Člověkodnů. Závazek dle tohoto ustanovení platí i po ukončení této Smlouvy.
  2. Rozsah realizace Exitu bude stanoven v Exitovém plánu. Minimální nároky na realizaci Exitu jsou však následující:
     + Dodavatel stanoví závazný časový harmonogram Exitového plánu, který předloží ke schválení Objednateli, maximální doba průběhu Exitu může být 60 kalendářních dní;
     + Dodavatel dodá Dokumentaci k integračním vazbám spravovaným Dodavatelem nad aplikacemi na platformě .NET (které jsou definovány v Příloze č. 3) s ukončovaným provozem;
     + Dodavatel poskytne služby spojené s ukončením aplikací na platformě .NET (které jsou definovány v Příloze č. 3) tj. např. deaktivace uživatelů, vypnutí úloh vzdáleného zpracování, vypnutí integračních vazeb apod.;
     + Dodavatel poskytne nezbytnou součinnost pro migraci na systém nový, a to dle pokynů Objednatele a s odbornou péčí;
     + Dodavatel ověří a zajistí, že k okamžiku ukončení účinnosti Smlouvy, případně bezodkladně po něm, bude-li smluvní vztah ukončen Odstoupením od Smlouvy, bude mít Objednatel k dispozici veškerou, kompletní a aktuální Dokumentaci;
     + Dodavatel zajistí případnou zálohu a obnovu dat.
     + Dodavatel je povinen zpracovat Exitový plán při ukončení této Smlouvy jiným způsobem než úplným splněním předmětu této Smlouvy. Dodavatel je povinen Exitový plán zpracovat nejpozději do 20 pracovních dní ode dne, kdy mu bude doručena výpověď nebo odstoupení od této Smlouvy ze strany Objednatele. Exit musí být dokončen nejpozději do 60 kalendářních dní ode dne dle předchozí věty, nebude-li Smluvními stranami výslovně sjednáno jinak.
     + Strany se dohodly, že cena za vypracování Exitového plánu a poskytnutí plnění nezbytného k realizaci Exitového plánu či poskytování další součinnosti je součástí Ceny díla. Nevypracování Exitového plánu, prodlení s jeho vypracováním, odstraněním jeho vad či neposkytnutí plnění nezbytného k realizaci Exitového plánu podléhá smluvním pokutám dle čl. 14 Smlouvy.

## ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

* 1. Smlouva, jakož i práva a povinnosti vzniklé na základě Smlouvy a/nebo Smlouvy o dílo v souvislosti s ní se řídí Občanským zákoníkem a ostatními obecně závaznými právními předpisy českého právního řádu.
  2. Smluvní strany se výslovně dohodly, že na vztah smluvních stran založený Smlouvou a/nebo Smlouvou o dílo, se neuplatní ustanovení §§ 1764, 1765 a 1766 Občanského zákoníku. Smluvní strany tedy výslovně sjednávají, že změna okolností, která nastane po uzavření Smlouvy s tím, že by taková změna okolností mohla podstatně založit hrubý nepoměr v právech a povinnostech smluvních stran, nebude uplatněna a smluvní strany nebudou oprávněny žádným způsobem domáhat se v takových případech vůči druhé smluvní straně obnovení jednání o Smlouvě a/nebo Smlouvě o dílo a o jejich změně.
  3. Ustanovení této Smlouvy a/nebo Smlouvy o dílo jsou oddělitelná v tom smyslu, že případná neplatnost, neúčinnost či nevymahatelnost některého z ustanovení této Smlouvy a/nebo Smlouvy o dílo nezpůsobuje neplatnost, neúčinnost či nevymahatelnost celé Smlouvy a/nebo Smlouvy o dílo a ostatní ustanovení Smlouvy a/nebo Smlouvy o dílo zůstávají účinná, platná a vymahatelná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují, že namísto takového neúčinného, nevymahatelného či neplatného ustanovení platí přiměřeně úprava, která se bude tomuto ustanovení z hlediska věcného obsahu, účelu a hospodářského výsledku nejvíce přibližovat tomu, co obě smluvní strany zamýšlely nebo co by byly podle smyslu a účelu zamýšlet chtěly.
  4. V případě, že se ustanovení Smlouvy a/nebo Smlouvy o dílo stane neplatným, neúčinným či nevymahatelným v důsledku změny legislativy či v důsledku změny výkladu platných obecně závazných předpisů, zavazují se smluvní strany upravit jejich závazkový vztah do souladu s platnými a účinnými obecně závaznými předpisy českého právního řádu.
  5. Smluvní strany se zavazují řešit případné spory vzniklé na základě této Smlouvy a/nebo Smlouvy o dílo přednostně dohodou, nebude-li spor mezi smluvními stranami vyřešen smírnou cestou postupem stanoveným odst. 13.6 Smlouvy, jsou k řešení sporů příslušné soudy v České republice.
  6. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího uzavření, nestanoví-li obecně závazný právní předpis něco jiného. Za den uzavření se považuje den uvedený u podpisů zástupců smluvních stran. Je-li takto označeno více dní, pak je dnem uzavření den pozdější.
  7. Smluvní strany vedeny dobrou vírou v nabytí účinnosti Smlouvy se dohodly, že poskytnou-li si s odkazem na Smlouvu od okamžiku její platnosti do okamžiku její účinnosti jakékoliv vzájemné plnění odpovídající předmětu Smlouvy, pak se na toto plnění uplatní podmínky, zejména práva a povinnosti smluvních stran, stanovené Smlouvou. Toto ujednání se vztahuje výlučně na plnění poskytnuté s výslovným odkazem na tuto Smlouva a/nebo, je-li bez jakýchkoliv pochybností zřejmé, že je takové plnění poskytováno smluvní stranou na základě Smlouvy.
  8. Smluvní strany se zavazují nesdělovat žádné třetí osobě žádné informace o existenci anebo obsahu Smlouvy a/nebo Smlouvy o dílo včetně všech jejich případných dodatků (dále souhrnně také jen jako „**smluvní dokumentace**“) a dále informace, které o druhé smluvní straně získala při jednáních o smluvní dokumentaci či jejím dodatku, během její platnosti i po jejím skončení bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany, s výjimkou případů, kdy tak vyžaduje smluvní dokumentace či její dodatek, zákon či jiný obecně závazný předpis, zejména zákon č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění, a Zákon o registru smluv. Pro případ, že tato smluvní dokumentace podléhá uveřejnění v registru smluv dle Zákona o registru smluv, smluvní strany si sjednávají, že uveřejnění takových dokumentů v registru smluv zajistí Objednatel v souladu se Zákonem o registru smluv. V případě, že smluvní dokumentace nebude v registru smluv ze strany Objednatele uveřejněna ve lhůtě a ve formátu dle zákona o registru smluv, Dodavatel vyzve písemně Objednatele ke zjednání nápravy. Dodavatel se tímto vzdává možnosti sám ve smyslu ustanovení § 5 Zákona o registru smluv uveřejnit smluvní dokumentaci v registru smluv či již uveřejněné dokumenty opravit. V případě porušení zákazu uveřejnění či opravy dotčených dokumentů v registru smluv ze strany Dodavatele, je Objednatel oprávněn požadovat po Dodavateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 50 000,- Kč, která je splatná do třiceti (30) dnů ode dne doručení výzvy Objednatele k jejímu zaplacení Dodavatelem. Dodavatel podpisem této Smlouvy potvrzuje, že souhlasí s uveřejněním smluvní dokumentace v registru smluv.
  9. Smluvní strany se zavazují jednat a přijmout taková opatření, aby nevzniklo jakékoliv důvodné podezření ze spáchání trestného činu či nedošlo k samotnému spáchání trestného činu (včetně formy účastenství), které by mohlo být jakékoliv ze smluvních stran přičteno podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZTOPO“), nebo nevznikla trestní odpovědnost fyzických osob (včetně zaměstnanců) podle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů, případně nebylo zahájeno trestní stíhání proti jakékoliv ze smluvních stran včetně jejich zaměstnanců. Smluvní strany se zavazují zavést a udržovat v platnosti nezbytná preventivní opatření a dále učinit nezbytná opatření k zamezení nebo odvrácení případných následků spáchaného trestného činu. Smluvní strany prohlašují, že se nepodílí a ani v minulosti se nepodílely na páchání trestné činnosti v jakékoli formě ve smyslu ZTOPO.
  10. Kupující prohlašuje, že se seznámil s Etickým kodexem pro obchodní partnery společnosti ČEPRO, a.s. a veřejnost v platném znění (dále jen „Etický kodex“) a zavazuje se tento dodržovat na vlastní náklady a odpovědnost při plnění svých závazků vzniklých z této smlouvy. Etický kodex v platném znění je uveřejněn na webových stránkách ČEPRO, a.s. (www.ceproas.cz). ČEPRO, a.s. je oprávněno Etický kodex jednostranně měnit k 31. 12. příslušného kalendářního roku, přičemž Etický kodex v aktuálním znění v případě změny vždy k tomuto datu zveřejní na shora uvedených webových stránkách. Povinnosti vyplývající z Etického kodexu se vztahují zejména na trestné činy přijetí úplatku, nepřímého úplatkářství, podplácení a legalizace výnosů z trestné činnosti, přičemž důvodné podezření ohledně možného naplnění skutkové podstaty těchto trestných činů je příslušná smluvní strana povinna neprodleně oznámit druhé smluvní straně bez ohledu a nad rámec splnění případné zákonné oznamovací povinnosti. Kupující se dále zavazuje poskytovat součinnost v mezích dovolených právními předpisy pro účely prověřování důvodnosti oznámení dle zákona č. 171/2023 Sb., o ochraně oznamovatelů, v platném znění. Kupující bere na vědomí, že společnost ČEPRO, a.s. není povinna sdělovat záměr svého šetření.
  11. Smluvní strany se zavazují a prohlašují, že splňují a budou po celou dobu trvání této Smlouvy dodržovat a splňovat kritéria a standardy chování společnosti ČEPRO, a.s. v obchodním styku, specifikované a uveřejněné na adrese https://www.ceproas.cz/vyberova-rizeni a etické zásady, obsažené v Etickém kodexu.
  12. Smluvní strany se zavazují si navzájem neprodleně oznámit důvodné podezření ohledně možného jednání, které je v rozporu se zásadami této smluvní doložky Compliance a mohlo by souviset s plněním smlouvy nebo s jejím uzavíráním.
  13. Objednatel pro účely plnění Smlouvy, Smlouvy o dílo s Dodavatelem, případně pro účely ochrany oprávněných zájmů Objednatele zpracovává osobní údaje Dodavatele, je-li tento fyzickou osobou, případně jeho zástupců/zaměstnanců. Bližší informace o tomto zpracování včetně práv Dodavatele jako subjektu údajů jsou uveřejněny na www.ceproas.cz v sekci Ochrana osobních údajů. Budou-li v souvislosti s poskytováním Služeb a/nebo zhotovováním Díla zpracovávány a mezi smluvními stranami předávány osobní údaje, zavazuje se Dodavatel na výzvu Objednatele uzavřít Smlouvu o zpracování osobních údajů, jejíž vzorové znění je uvedeno v Příloze č. 8 Smlouvy.
  14. Dodavatel prohlašuje, že veřejný funkcionář uvedený v ust. § 2 odst. 1 písm. c) ZSZ, nebo jím ovládaná osoba nevlastní v Dodavateli podíl představující alespoň 25 % účasti společníka. Dodavatel současně prohlašuje, že veřejný funkcionář uvedený v ust. § 2 odst. 1 písm. c) ZSZ nebo jím ovládaná osoba nevlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v žádné z osob, jejichž prostřednictvím Dodavatel ve výběrovém řízení vedoucím k uzavření této Smlouvy prokazoval kvalifikaci.
  15. Pokud po uzavření této Smlouvy veřejný funkcionář uvedený v ust. § 2 odst. 1 písm. c) ZSZ nebo jím ovládaná osoba nabyde do vlastnictví podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v Dodavateli nebo v osobě, jejímž prostřednictvím Dodavatel ve výběrovém řízení vedoucím k uzavření této Smlouvy prokazoval kvalifikaci, zavazuje se Dodavatel o této skutečnosti písemně vyrozumět Objednatele bez zbytečného odkladu po jejím vzniku, nejpozději však do pěti (5) pracovních dnů po jejím vzniku.
  16. Dodavatel se zavazuje, že po dobu účinnosti této Smlouvy budou zapsané údaje o jeho skutečném majiteli odpovídat skutečnému stavu. Dodavatel se současně zavazuje písemně vyrozumět Objednatele o každé změně v údajích o jeho skutečném majiteli a rovněž o každé změně v údajích o skutečném majiteli poddodavatele, jehož prostřednictvím Dodavatel ve výběrovém řízení vedoucím k uzavření této smlouvy prokazoval kvalifikaci, uvedených v evidenci skutečných majitelů bez zbytečného odkladu po jejich změně, nejpozději však do pěti (5) pracovních dnů po jejich změně.

*Alternativní varianta pro právnické osoby se sídlem v České republice*

* 1. Dodavatel prohlašuje, že má v evidenci skutečných majitelů zapsány úplné, přesné a aktuální údaje o svém skutečném majiteli, které odpovídají požadavkům zákona č. 37/2021 Sb., o evidenci skutečných majitelů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZESM“). Dodavatel současně prohlašuje, že jeho skutečným majitelem zapsaným v evidenci skutečných majitelů z titulu osoby s koncovým vlivem není veřejný funkcionář uvedený v ust. § 2 odst. 1 písm. c) ZSZ.
  2. Dodavatel prohlašuje, že poddodavatel, jehož prostřednictvím Dodavatel ve výběrovém řízení vedoucím k uzavření této Smlouvy prokazoval kvalifikaci, má v evidenci skutečných majitelů zapsány úplné, přesné a aktuální údaje o svém skutečném majiteli, které odpovídají požadavkům ZESM, přičemž jeho skutečným majitelem zapsaným v této evidenci z titulu osoby s koncovým vlivem není veřejný funkcionář uvedený v ust. § 2 odst. 1 písm. c) ZSZ.

*Alternativní varianta pro právnické osoby se sídlem v zahraničí*

21.14 Dodavatel prohlašuje, že má v zahraniční evidenci obdobné evidenci skutečných majitelů podle ZESM, zapsány úplné, přesné a aktuální údaje o svém skutečném majiteli, případně nemá povinnost mít v zahraniční evidenci tyto údaje zapsány nebo taková zahraniční evidence není příslušným státem vedena.

21.15 Dodavatel prohlašuje, že poddodavatel, jehož prostřednictvím Dodavatel ve výběrovém řízení vedoucím k uzavření této Smlouvy prokazoval kvalifikaci, má v zahraniční evidenci obdobné evidenci skutečných majitelů podle ZESM zapsány úplné, přesné a aktuální údaje o svém skutečném majiteli, případně podle příslušného právního řádu nemá povinnost mít v příslušné zahraniční evidenci zapsány údaje o svém skutečném majiteli nebo tato zahraniční evidence není příslušným státem vůbec vedena.

* 1. Dodavatel prohlašuje a zavazuje se, že po dobu účinnosti této Smlouvy nebude podléhat Dodavatel, jeho statutární zástupci, jeho společníci (jedná-li se o právnickou osobu), koneční vlastnící/beneficienti (obmyšlení), skuteční majitelé, osoba ovládající Dodavatele či vykonávající vliv v Dodavateli a/nebo osoba mající jinou kontrolu nad Dodavatelem a ani jím poskytované plnění předmětu veřejné zakázky omezujícím opatřením - sankcím vydaným orgány Organizace spojených národů (OSN), Evropské unie (EU), České republiky ani orgány jiných států či mezinárodních organizací, kterými je Česká republika vázána na základě mezinárodních smluv nebo které by mohly bez dalšího vést k odpovědnosti Objednatele za jejich nedodržení vyvozované orgány jiných států či mezinárodních organizací, a za tímto účelem činí čestné prohlášení o nepodléhání omezujícím opatření, které je přílohou č. 10 této Smlouvy.
  2. Dodavatel se současně zavazuje písemně vyrozumět Objednatele o změně údajů a skutečností, o nichž činil čestné prohlášení o nepodléhání omezujícím opatření, které je přílohou č. 10 této Smlouvy, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do pěti (5) pracovních dnů ode dne, kdy se dodavatel o takové změně dozvěděl a/nebo měl dozvědět.
  3. Nedílnou součástí Smlouvy jsou podmínky uvedené v Registru vymezující seznam povinností souvisejících s bezpečností a ochranou zdraví při práci, ochranou před požárem a ochranou životního prostředí při plnění Smlouvy na pracovištích Objednatele, které jsou stanoveny obecně závazným právními předpisy a/nebo vnitřním předpisem Objednatele . V případě rozdílu mezi ustanovením v Registru a ustanoveními v této Smlouvě, mají přednost ustanovení v této Smlouvě.
  4. Registr je uveřejněn na internetových stránkách https://www.ceproas.cz/vyberova-rizeni/zverejneni-poptavek pod názvem Registr bezpečnostních požadavků.
  5. Objednatel je oprávněn aktualizovat Registr, a to i v průběhu realizace díla. O každé takové změně je Objednatel povinen Dodavatele písemně informovat. Písemná podmínka je splněna i tehdy, je-li dané oznámení učiněno emailem s odkazem na platné znění Registru.
  6. V případě porušení povinností stanovených v Registru je Objednatel oprávněn ukládat Dodavateli nápravná opatření, včetně přerušení prací, a udělit sankce stanovené v Registru.
  7. Dodavatel prohlašuje, že se seznámil s Registrem a právům a povinnostem v nich obsažených porozuměl.
  8. Objednatel v souladu s § 6 odst. 4 zákona požaduje, aby Dodavatel při plnění předmětu veřejné zakázky dodržoval vzhledem k povaze a smyslu veřejné zakázky zásady sociálně a environmentálně odpovědného zadávání ve smyslu tohoto zákona:
* Dodavatel je povinen při plnění veřejné zakázky zajistit zejména legální zaměstnání, férové pracovní podmínky, odpovídající úroveň bezpečnosti osob, které se budou na plnění veřejné zakázky podílet, a zohlednit dopad plnění veřejné zakázky na životní prostředí. Dodavatel je povinen výše uvedený požadavek zajistit odpovídajícím způsobem rovněž u svých poddodavatelů.
* Objednatel bude současně vyžadovat řádné a včasné plnění finančních závazků vůči všem účastníkům dodavatelského řetězce, podílejícím se na plnění veřejné zakázky.
  1. Tato Smlouva byla smluvními stranami podepsána elektronicky. Nedílnou součástí Smlouvy jsou všechny přílohy uvedené v této Smlouvě. Smluvní strany shodně prohlašují, že si Smlouvu před jejím podepsáním přečetly a s jejím obsahem souhlasí, že byla sepsána podle jejich pravé, svobodné a vážné vůle. Na důkaz připojují obě Smluvní strany podpisy svých oprávněných zástupců.
  2. Nedílnou součást této Smlouvy tvoří její přílohy:

Příloha č. 1 Katalog služeb

Příloha č. 2 List/y služeb

Příloha č. 3 Katalog Aplikací

Příloha č. 4 Bezpečnostní požadavky

Příloha č. 5 Obsah Smlouvy o dílo

Příloha č. 6 Realizační tým

Příloha č. 7 Seznam interních předpisů

Příloha č. 8 Vzorové znění Smlouvy o zpracování osobních údajů

Příloha č. 9 Čestné prohlášení o neexistenci střetu zájmů a pravdivosti údajů o skutečném majiteli

Příloha č. 10 Čestné prohlášení o nepodléhání omezujícím opatřením

|  |  |
| --- | --- |
| V Praze dne | V Praze dne |
|  |  |
| Za Objednatele | Za Dodavatele |
| ČEPRO, a.s. |  |
|  |  |
|  |  |
| ..................................................... | ..................................................... |
| Mgr. Jan Duspěva |  |
| Předseda představenstva |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| ..................................................... |  |
| Ing. František Todt |  |
| Člen představenstva |  |