Smlouva poskytnutí softwarové podpory k produktům ServiceNow

č.

uzavřená dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, mezi

**ČEPRO, a.s.**

se sídlem: Praha 7, Dělnická 213/12, Holešovice, PSČ 170 00

IČO: 60193531

DIČ: CZ60193531

sp. zn.: B 2341 vedená u Městského soudu v Praze

zastoupená: Mgr. Jan Duspěva, předseda představenstva a

Ing. František Todt, člen představenstva

oprávněni v rámci uzavřené smlouvy jednat ve věcech smlouvy bez oprávnění k jejím změnám či zrušení:

Ing. Břetislav Frk, Bretislav.Frk@CEPROAS.CZ, +420 739 240 838

(dále jen „objednatel“)

a

se sídlem:

IČO:

DIČ:

č. účtu:

sp. značka:      vedená

zastoupená

oprávněni jednat v rámci uzavřené smlouvy ve věcech

smluvních:

technických:

(dále jen „poskytovatel“)

Objednatel a poskytovatel (dále též „smluvní strany“) níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavírají tuto smlouvu o poskytnutí podpory k vybraným produktům ServiceNow (dále též jen „smlouva“) v následujícím znění:

1. Základní údaje a předmět plnění
   1. Účelem této smlouvy je naplnit potřebu objednatele, jakožto správce sítí technické infrastruktury a jakožto vlastníka produktovodní sítě a souvisejících objektů, nacházejících se na celém území České republiky a ve skladech pohonných hmot objednatele spočívající v zajištění softwarové (dále i jen „SW“) podpory k vybraným produktům společnosti ServiceNow a souvisejících služeb dle Závazných podkladů.
   2. Tato smlouva je výsledkem zadávacího řízení vedeného objednatelem a je uzavírána v souladu s platnou a účinnou legislativou českého právního řádu.
   3. Předmětem této smlouvy je realizace zakázky s názvem „Prodloužení a dokoupení licencí produktů ServiceNow“ poskytovatelem, zahrnující zejména poskytování služeb SW podpory k vybraným produktům (dále také jen „podpora“) na období 36 měsíců **od 01.04.2023 do 31.03.2026** (dále vše i jen jako „předmět plnění“).
   4. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn uzavřít tuto smlouvu a plnit závazky z ní plynoucí.
   5. Poskytovatel prohlašuje, že má veškerá oprávnění a technické a personální vybavení potřebné k řádnému plnění této smlouvy.
   6. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje, že na základě, podle a v souladu s touto smlouvou na své vlastní náklady a na svou odpovědnost pro objednatele provede kompletní realizaci předmětu plnění.
   7. Podklad pro uzavření a plnění této smlouvy tvoří, kromě podmínek a požadavků vyplývajících z této smlouvy též Závazné podklady. Poskytovatel je mj. povinen poskytovat plnění v rozsahu a dle technických podmínek podle níže uvedené dokumentace (výše a dále jen "Závazné podklady"):
      1. poskytovateli předané a jím převzaté zadávací dokumentace ze dne       k veřejné zakázce č. objednatele 347/22/OCN, nazvané „Prodloužení a dokoupení licencí produktů ServiceNow“, včetně jejích příloh (dále jen „Zadávací dokumentace“),
      2. nabídky poskytovatele č.       ze dne       podané do zadávacího řízení k veřejné zakázce dle Zadávací dokumentace (dále jen „Nabídka“),
   8. V případě rozporu mezi jednotlivými dokumenty Závazných podkladů má přednost Zadávací dokumentace.
   9. Poskytovatel prohlašuje, že provedl odborné posouzení a zhodnocení technických parametrů předmětu plnění v souladu s požadavky objednatele a prohlašuje, že veškeré údaje k řádnému plnění této smlouvy jsou mu známy před uzavřením této smlouvy.
   10. Objednatel výslovně poskytovatele upozorňuje, že nemá zájem na jakémkoliv vadném plnění, a proto poskytovatel výslovně objednatele ujišťuje, že předmět plnění bude vždy bez vad.
2. Předmět plnění a práva a povinnosti smluvních stran
   1. Poskytovatel se na základě této smlouvy a v souladu s touto smlouvou zavazuje poskytovat objednateli SW podporu vybraných produktů ServiceNow, uvedených níže v odstavci 2.2 Specifikace předmětu plnění, a to v období dle odstavce 1.3 této smlouvy. Objednatel se zavazuje zaplatit poskytovateli cenu předmětu plnění za řádné poskytování předmětu plnění dle této smlouvy.
   2. Specifikace předmětu plnění:

Předmětem plnění poskytovatele je poskytování softwarové podpory produktů dle tabulky č. 1.

Tabulka č. 1

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Název položky | Typ licence | Počet licencí |
| PROD17252 ServiceNow® IT Service Management Standard | Unrestricted User | 800 |
| PROD18083 ServiceNow® Integrated Risk Management Standard | Unrestricted User | 800 |
| ROD18111 ServiceNow® Business Continuity Management Standard | Unrestricted User | 800 |
| PROD12492 ServiceNow® Agile Team | Module | 1 |
| PROD11415 ServiceNow® IntegrationHub Starter | Transactions | 1 |
| PROD16380 ServiceNow® Impact Transition | Success | 1 |

Podpora zahrnuje přístup k novým verzím SW, znalostní bázi, a vlastní podporu software. Ta spočívá dle obecných podmínek výrobce v e-mailové podpoře s reakčním časem do jednoho týdne, možností zařazení podnětů pro úpravy a další rozvoj SW, vše v rozsahu uvedeném dále v tomto bodu. Aktuální verze podmínek poskytování podpory je k dispozici na adrese      .

Součástí podpory jsou tyto činnosti:

* Dodávka nových verzí software k již poskytnutým licencím
* Servisní verze pro udržení kroku s vývojem verzí hardwaru a operačního systému.
* Opravy chyb softwaru, k nimž se licence vztahují, opravné kódy.
* Dokumentace k novým verzím software k němuž byly poskytnuty licence.
* Nepřetržitá elektronická pomoc prostřednictvím komunikačních kanálů uvedených v odst. 2.7 smlouvy pro řešení problémů a dotazů objednatele, 24 hodin denně, 7 dnů v týdnu.
* Přímý elektronický přístup prostřednictvím komunikačních kanálů uvedených v odst. 2.7 smlouvy pro řešení problémů, oznámení závady v produktu, objasnění dokumentace, oznámení požadavku na rozšíření funkčnosti produktu a technickou pomoc pro problémy a dotazy během obvyklé pracovní doby.
* Priorita řešení podle pracovního dopadu.
* Přístup k informacím společnosti ServiceNow prostřednictvím elektronických systémů. Technické pokyny, návrhy, informace o vývoji produktů, dostupnost produktů, oznámení o ukončení podpory, podrobnosti o známých problémech včetně náhradních řešení.

Smluvní strany se dohodly, že předmět plnění realizovaný na základě této smlouvy bude poskytován v souladu s podmínkami stanovenými v příslušných licenčních podmínkách, jakož i podmínkách pro poskytování podpory společnosti ServiceNow.

* 1. Cena za předmět plnění bude objednatelem poskytovateli uhrazena v souladu a za podmínek této smlouvy.
  2. Poskytovatel se zavazuje nezveřejnit či jinak nezpřístupnit třetí straně veškeré informace a skutečnosti, zjištěné při realizaci této smlouvy a vztahující se k objednateli, které vyvstanou v souvislosti s činností poskytovatele. Tato povinnost trvá i po ukončení této smlouvy. Toto ustanovení se nevztahuje na informace, jejichž poskytnutí smluvní straně ukládá či umožňuje samotná smlouva, obecně závazný právní předpis a/nebo rozhodnutí orgánu veřejné moci.
  3. Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že objednatel je povinen a zveřejní veškerou zadávací dokumentaci, včetně uzavřené smlouvy.
  4. Kontaktní osoby na straně objednatele jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy. Současně jsou v příloze č. 1 této smlouvy rovněž uvedeny kontaktní osoby poskytovatele. Každá osoba uvedená v příloze č. 1 je oprávněna jednat samostatně. Kontaktní osoby na straně objednatele nejsou oprávněni změnit či zrušit tuto smlouvu.
  5. **Komunikačním kanálem, který slouží pro nahlašování požadavků objednatele v rámci podpory, se pro účely této smlouvy rozumí tel:** **a rozhraní webových stránek dostupných na:**
  6. Objednatel se zavazuje poskytovateli poskytnout potřebnou součinnost pro plnění jeho závazku, a to následující:
     1. Objednatel umožní v případě nutnosti a po jeho písemném souhlasu vstup osobám na straně poskytovatele na základě údajů ke vzdálenému přístupu k zařízením, které obsahují zakoupenou licenci, uvedenou v čl. 2.2 této smlouvy. V případě vzdáleného přístupu k zařízením je poskytovatel povinen dodržovat podmínky a požadavky objednatele pro bezpečný přístup k zařízením objednatele, se kterými bude poskytovatel objednatelem seznámen.

1. Doba a místo plnění
   1. Předmět plnění bude poskytovatelem poskytován dle specifikace v čl. 2 a násl. této smlouvy, a to v období dle čl. 1.3 této smlouvy.
   2. Termín, způsob a místo plnění dle této smlouvy, lze změnit jen s výslovným a předchozím souhlasem obou smluvních stran.
   3. Místem plnění této smlouvy je sklad ČEPRO, a. s. v lokalitě Hněvice, na adrese Hněvice 62, Štětí, 411 08.
2. Cena předmětu plnění
   1. Cena předmětu plnění je stanovena ve výši:      ,- Kč bez DPH (slovy:       korun českých bez daně z přidané hodnoty).
   2. K celkové ceně za předmět plnění dle odst. 4.1 této smlouvy se připočte a objednatel zaplatí daň z přidané hodnoty (dále a výše také jen „DPH“) ve výši dle platných právních předpisů ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
   3. V ceně předmětu plnění jsou zahrnuty veškeré náklady poskytovatele spojené s plněním této smlouvy.
   4. Celková cena za předmětu plnění uvedená v odst. 4.1 této smlouvy a stejně tak i jednotkové ceny uvedené v příloze č. 2 této smlouvy jsou nejvýše přípustné a nepřekročitelné a zahrnují veškeré náklady spojené s jednotlivým plněním poskytovatele.
3. Fakturace, platební podmínky
   1. Cena předmětu plnění uvedená v odst. 4.1 této smlouvy bude objednatelem uhrazena poskytovateli v souladu s podmínkami uvedenými zejména v tomto článku smlouvy níže, a to jednorázově na celé období podpory.
   2. Platba ceny předmětu plnění bude provedena bezhotovostním převodem na účet poskytovatele, uvedený v záhlaví této smlouvy na základě faktury (daňového dokladu) vystavené poskytovatelem. Každá faktura (daňový doklad) vystavená dle této smlouvy je splatná do **30 dnů** od jejího doručení objednateli.
   3. Platba ceny předmětu plnění této smlouvy bude provedena bezhotovostním převodem na účet poskytovatele uvedený v záhlaví této smlouvy na základě faktury (daňového dokladu) poskytovatele (dále také jen „faktura“). V případě, že poskytovatel bude mít zájem změnit číslo účtu během relevantní doby, lze tak učinit pouze na základě dohody stran dodatkem k této smlouvě. Právo na vystavení faktury (daňového dokladu) vzniká poskytovateli po uzavření této smlouvy
   4. Poskytovatel je povinen vystavit fakturu (daňový doklad) na cenu předmětu plnění a doručit ji na fakturační adresu objednatele do **14 dnů** od uskutečnění plnění podle odst. 3.2 smlouvy.
   5. Faktura vystavená poskytovatelem bude obsahovat náležitosti daňového a účetního dokladu dle platné legislativy, číslo smlouvy, **číslo objednávky sdělené objednatelem** poskytovateli a další náležitosti dle této smlouvy, včetně požadovaných příloh.
   6. Závazek úhrady faktury objednatelem se považuje za splněný dnem odepsání fakturované částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.
   7. V případě, bude-li faktura vystavená poskytovatelem obsahovat chybné či neúplné údaje, je objednatel oprávněn vrátit fakturu poskytovateli zpět bez zaplacení. Poskytovatel je povinen vystavit novou opravenou fakturu s novým datem splatnosti a doručit ji objednateli. V tomto případě nemá poskytovatel nárok na zaplacení fakturované částky, úrok z prodlení ani jakoukoliv jinou sankci a objednatel není v prodlení se zaplacením fakturované částky. Lhůta splatnosti v délce 30 dnů počíná běžet znovu až ode dne doručení bezvadné faktury objednateli na fakturační adresu objednatele.
   8. Poskytovatel splní svou povinnost vystavit a doručit fakturu objednateli:

* v listinné podobě: ČEPRO, a.s., FÚ, Odbor účtárny, Hněvice 62, 411 08 Štětí;
  + - V případě elektronické faktury bude mezi smluvními stranami uzavřena samostatná dohoda o elektronické fakturaci.
  1. V případě prodlení objednatele s platbou uhradí objednatel poskytovateli dlužnou částku a dále úrok z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb.
  2. Smluvní strany sjednávají, že v případech, kdy objednatel je, nebo může být ručitelem za odvedení daně z přidané hodnoty poskytovatelem z příslušného plnění, nebo pokud se jím objednatel stane nebo může stát v důsledku změny zákonné úpravy, je objednatel oprávněn uhradit na účet poskytovatele uvedený ve smlouvě pouze fakturovanou částku za dodané plnění bez daně z přidané hodnoty dle další věty. Částku odpovídající dani z přidané hodnoty ve výši uvedené na faktuře, případně ve výši v souladu s platnými předpisy, je-li tato vyšší, je objednatel v takovém případě oprávněn místo poskytovateli jako poskytovateli zdanitelného plnění uhradit v souladu s příslušnými ustanoveními zákona o DPH (tj. zejména dle ustanovení §§ 109, 109a, event. dalších) přímo na příslušný účet správce daně poskytovatele jako poskytovatele zdanitelného plnění s údaji potřebnými pro identifikaci platby dle příslušných ustanovení zákona o DPH. Úhradou daně z přidané hodnoty na účet správce daně poskytovatele tak bude splněn závazek objednatele vůči poskytovateli zaplatit cenu plnění v částce uhrazené na účet správce daně poskytovatele.
  3. O postupu objednatele dle odstavce 5.10 výše bude objednatel písemně bez zbytečného odkladu informovat poskytovatele jako poskytovatele zdanitelného plnění, za nějž byla daň z přidané hodnoty takto odvedena.
  4. Uhrazení závazku učiněné způsobem uvedeným v odstavci 5.10 výše je v souladu se zákonem o DPH a není porušením smluvních sankcí za neuhrazení finančních prostředků ze strany objednatele a nezakládá ani nárok poskytovatele na náhradu škody.
  5. Smluvní strany se dohodly, že objednatel je oprávněn pozastavit úhradu faktury poskytovateli, pokud bude na poskytovatele podán návrh na insolvenční řízení. Objednatel je oprávněn v těchto případech pozastavit výplatu do doby vydání soudního rozhodnutí ve věci probíhajícího insolvenčního řízení. Pozastavení výplaty faktury z důvodu probíhajícího insolvenčního řízení, není prodlením objednatele. Bude-li insolvenční návrh odmítnut, uhradí objednatel fakturu do 30 dnů ode dne, kdy obdrží od poskytovatele rozhodnutí o odmítnutí insolvenčního návrhu s vyznačením právní moci. V případě, že bude rozhodnuto o úpadku a/nebo o způsobu řešení úpadku, bude objednatel postupovat v souladu se zákonem č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon, v platném znění.

1. Záruka, odpovědnost za vady
   1. Práva objednatele z vadného plnění se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, není-li v této smlouvě výslovně stanoven postup odlišný.
2. Odpovědnost za škodu, smluvní pokuty
   1. Časové limity jednotlivých činností a procesů v rámci podpory podléhají stanoveným obecným zásadám podpory, uvedených na webu  a v případě nedodržení těchto časových limitů ze strany poskytovatele je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli uhrazení smluvní pokuty ve výši 1.500,- Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti, a to i opakovaně
   2. V případě, že se ukáže některé z prohlášení poskytovatele uvedené v ustanovení odst. 1.5 smlouvy jako nepravdivé, je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za takovéto nepravdivé prohlášení poskytovatele.
   3. V případě porušení jakékoli povinnosti poskytovatele vyplývající z této smlouvy, je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli uhrazení smluvní pokuty ve výši 1.500,- Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti, a to i opakovaně,
   4. Postoupí-li poskytovatel tuto smlouvu či její část bez souhlasu objednatele, je objednatel oprávněn poskytovateli vyúčtovat smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč, a to i tehdy ukáže-li se takové postoupení jako neplatné.
   5. Pokud poskytovatel uvede nepravdivé údaje v čestném prohlášení o neexistenci střetu zájmů a pravdivosti údajů o skutečném majiteli, které je přílohou č. 3 této smlouvy, zavazuje se uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši ve výši 100 000,- Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých).
   6. V případě, že poskytovatel poruší povinnost dle odst. 8.14 této smlouvy informovat objednatele o změně v zápisu údajů o jeho skutečném majiteli nebo o změně v zápisu údajů o skutečném majiteli poddodavatele, jehož prostřednictvím poskytovatel v zadávacím řízení vedoucím k uzavření této smlouvy prokazoval kvalifikaci, zavazuje se uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý započatý den prodlení s porušením této povinnosti, došlo-li v důsledku této změny k zápisu veřejného funkcionáře uvedeného v ust. § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZSZ“) jako skutečného majitele poskytovatele nebo poddodavatele z titulu osoby s koncovým vlivem, nebo smluvní pokutu ve výši ve výši 500,- Kč (slovy: pětsetkorun českých) za každý započatý den prodlení s porušením této povinnosti, došlo‑li v důsledku této změny k zápisu jakékoliv jiné změny.
   7. Pokud dodavatel uvede nepravdivé údaje v čestném prohlášení o nepodléhání omezujícím opatřením, které je přílohou č. 4 této smlouvy, zavazuje se uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši ve výši 100.000 Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých).
   8. V případě, že poskytovatel poruší povinnost dle odst. 8.19 této smlouvy informovat objednatele o změně údajů a skutečností, o nichž činil poskytovatel čestné prohlášení o nepodléhání omezujícím opatřením, které je přílohou č. 4 této smlouvy a které vedou k jeho nepravdivosti, zavazuje se uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý započatý den prodlení s porušením této povinnosti.
   9. Ujednání o smluvní pokutě nezbavuje objednatele nároku na náhradu škody v plné výši způsobené mu v důsledku porušení povinnosti poskytovatele, plynoucí z této smlouvy.
   10. Smluvní pokutu vyúčtuje oprávněná smluvní strana povinné smluvní straně písemnou formou, přičemž ve vyúčtování musí být uvedeno ustanovení smlouvy, které k vyúčtování smluvní pokuty opravňuje a způsob výpočtu celkové výše smluvní pokuty.
   11. Povinná smluvní strana je povinna uhradit vyúčtované smluvní pokuty nejpozději do 30 dnů ode dne obdržení příslušného vyúčtování.
   12. Poskytovatel prohlašuje, že smluvní pokuty stanovené touto smlouvou považuje za přiměřené, a to s ohledem na povinnosti, ke kterým se vztahují.
3. Některá práva a povinnosti smluvních stran, další ujednání
   1. Poskytovatel je povinen dodržovat při plnění smlouvy veškeré obecně závazné předpisy českého právního řádu a rovněž vnitřní předpisy objednatele, se kterými byl seznámen.
   2. Rozsah předmětu plnění dle požadavků objednatele, jakož i následné technické podmínky požadované objednatelem vyplývají z této smlouvy a jejích součástí včetně dokumentů, na které odkazuje.
   3. Poskytovatel odpovídá za to, že předmět plnění plně vyhoví podmínkám, stanoveným platnými právními předpisy a podmínkám dohodnutým a vyplývajícím z této smlouvy.
   4. Poskytovatel je povinen chránit zájmy objednatele.
   5. Poskytovatel se zavazuje při plnění předmětu této smlouvy brát zřetel na potřeby objednatele a jednotlivé činnosti se poskytovatel zavazuje provádět v úzké součinnosti s objednatelem.
   6. Poskytovatel je povinen řídit se veškerými pokyny objednatele. Je však povinen písemně v dostatečném časovém předstihu upozornit objednatele na případnou nevhodnost jeho pokynů, jejichž následkem může vzniknout škoda nebo nesoulad se zákony nebo obecně závaznými právními předpisy. Pokud objednatel navzdory tomuto upozornění trvá na svých pokynech, neodpovídá poskytovatel za jakoukoli škodu vzniklou v této příčinné souvislosti.
   7. Poskytovatel provede realizaci předmětu plnění kvalifikovanými osobami.
   8. Poskytovatel se zavazuje:
      1. informovat neprodleně objednatele o všech skutečnostech majících vliv na plnění dle této smlouvy;
      2. plnit řádně a ve stanoveném termínu své povinnosti vyplývající z této smlouvy;
      3. požádat včas objednatele o potřebnou součinnost za účelem řádného plnění této smlouvy;
      4. na vyžádání objednatele se zúčastnit osobní schůzky, pokud o to objednatel požádá nejpozději pět (5) pracovních dnů předem. V mimořádně naléhavých případech je možno tento termín po dohodě obou smluvních stran zkrátit.
   9. Objednatel má právo sám nebo prostřednictvím jím pověřených osob provádět kontrolu plnění smluvních povinností poskytovatele kdykoli v průběhu provádění předmětu plnění poskytovatelem.
   10. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost v souladu s ustanovením této smlouvy a žádné informace, data či jiné výsledky na základě a dle této smlouvy (označené dále za Důvěrné informace) neposkytne třetím osobám.
   11. Za podstatné porušení této smlouvy se považuje vždy vadné plnění poskytovatele, v jehož důsledku nelze řádně a bez obtíží (neplynoucích z obvyklého způsobu používání věci nebo způsobů použití, který si objednatel v této smlouvě vymínil) užívat dodaný předmět plnění nebo jeho jednotlivou část.
   12. Poskytovatel prohlašuje, že veřejný funkcionář uvedený v ust. § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZSZ“), nebo jím ovládaná osoba nevlastní v poskytovateli podíl představující alespoň 25 % účasti společníka. Poskytovatel současně prohlašuje, že veřejný funkcionář uvedený v ust. § 2 odst. 1 písm. c) ZSZ nebo jím ovládaná osoba nevlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v žádné z osob, jejichž prostřednictvím poskytovatel v zadávacím řízení vedoucím k uzavření této smlouvy prokazoval kvalifikaci.
   13. Pokud po uzavření této smlouvy veřejný funkcionář uvedený v ust. § 2 odst. 1 písm. c) ZSZ nebo jím ovládaná osoba nabyde do vlastnictví podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v poskytovateli nebo v osobě, jejímž prostřednictvím poskytovatel v zadávacím řízení vedoucím k uzavření této smlouvy prokazoval kvalifikaci, zavazuje se poskytovatel o této skutečnosti písemně vyrozumět objednatele bez zbytečného odkladu po jejím vzniku, nejpozději však do pěti (5) pracovních dnů po jejím vzniku.
   14. Poskytovatel se zavazuje, že po dobu účinnosti této smlouvy budou zapsané údaje o jeho skutečném majiteli odpovídat skutečnému stavu. Poskytovatel se současně zavazuje písemně vyrozumět objednatele o každé změně v údajích o jeho skutečném majiteli a rovněž o každé změně v údajích o skutečném majiteli poddodavatele, jehož prostřednictvím poskytovatel v zadávacím řízení vedoucím k uzavření této smlouvy prokazoval kvalifikaci, uvedených v evidenci skutečných majitelů bez zbytečného odkladu po jejich změně, nejpozději však do pěti (5) pracovních dnů po jejich změně.

*Alternativní varianta pro právnické osoby se sídlem v České republice*

* 1. Poskytovatel prohlašuje, že má v evidenci skutečných majitelů zapsány úplné, přesné a aktuální údaje o svém skutečném majiteli, které odpovídají požadavkům zákona č. 37/2021 Sb., o evidenci skutečných majitelů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZESM“). Poskytovatel současně prohlašuje, že jeho skutečným majitelem zapsaným v evidenci skutečných majitelů z titulu osoby s koncovým vlivem není veřejný funkcionář uvedený v ust. § 2 odst. 1 písm. c) ZSZ.
  2. Poskytovatel prohlašuje, že poddodavatel, jehož prostřednictvím poskytovatel v zadávacím řízení vedoucím k uzavření této smlouvy prokazoval kvalifikaci, má v evidenci skutečných majitelů zapsány úplné, přesné a aktuální údaje o svém skutečném majiteli, které odpovídají požadavkům ZESM, přičemž jeho skutečným majitelem zapsaným v této evidenci z titulu osoby s koncovým vlivem není veřejný funkcionář uvedený v ust. § 2 odst. 1 písm. c) ZSZ.

*Alternativní varianta pro právnické osoby se sídlem v zahraničí*

8.15 Poskytovatel prohlašuje, že má v zahraniční evidenci obdobné evidenci skutečných majitelů podle zákona č. 37/2021 Sb., o evidenci skutečných majitelů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZESM“), zapsány úplné, přesné a aktuální údaje o svém skutečném majiteli, případně nemá povinnost mít v zahraniční evidenci tyto údaje zapsány nebo taková zahraniční evidence není příslušným státem vedena.

8.16 Poskytovatel prohlašuje, že poddodavatel, jehož prostřednictvím poskytovatel v zadávacím řízení vedoucím k uzavření této smlouvy prokazoval kvalifikaci, má v zahraniční evidenci obdobné evidenci skutečných majitelů podle ZESM zapsány úplné, přesné a aktuální údaje o svém skutečném majiteli, případně podle příslušného právního řádu nemá povinnost mít v příslušné zahraniční evidenci zapsány údaje o svém skutečném majiteli nebo tato zahraniční evidence není příslušným státem vůbec vedena.

* 1. Odpovědné zadávání

Objednatel dále stanovuje jako projev zásady odpovědného zadávání (zásady environmentálně odpovědného zadávání a zásady sociálně odpovědného zadávání) následující podmínky plnění předmětu smlouvy:

Objednatel bude po vybraném poskytovateli vyžadovat, aby při plnění předmětu smlouvy zajistil dodržování pracovně-právních předpisů (zákoník práce a zákon o zaměstnanosti) a z nich vyplývajících povinností zejména ve vztahu k odměňování zaměstnanců, dodržování délky pracovní doby, dodržování délky odpočinku, zaměstnávání cizinců a dodržování podmínek bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, a to pro všechny osoby, které se budou na plnění předmětu smlouvy.

Objednatel bude současně vyžadovat řádné a včasné plnění finančních závazků vůči všem účastníkům dodavatelského řetězce podílejícím se na plnění předmětu smlouvy.

Poskytovatel v případě realizace části předmětu plnění smlouvy poddodavatelsky osloví, je-li to možné vzhledem k předmětu uvažované poddodávky nejprve místní firmy z hlediska volných kapacit. Dodavatel svojí činností případně zajistí druhotnou podporu podnikaní pro oslovené menší firmy v daném regionu.

* 1. Poskytovatel prohlašuje a zavazuje se, že po dobu účinnosti této smlouvy nebude podléhat poskytovatel, jeho statutární zástupci, jeho společníci (jedná-li se o právnickou osobu), koneční vlastnící/beneficienti (obmyšlení), skuteční majitelé, osoba ovládající dodavatele či vykonávající vliv v poskytovateli a/nebo osoba mající jinou kontrolu nad poskytovatelem a ani jím poskytované plnění předmětu veřejné zakázky omezujícím opatřením - sankcím vydaným orgány Organizace spojených národů (OSN), Evropské unie (EU), České republiky ani orgány jiných států či mezinárodních organizací, kterými je Česká republika vázána na základě mezinárodních smluv nebo které by mohly bez dalšího vést k odpovědnosti objednatele za jejich nedodržení vyvozované orgány jiných států či mezinárodních organizací, a za tímto účelem činí čestné prohlášení o nepodléhání omezujícím opatření, které je přílohou č. 4 této smlouvy.
  2. Poskytovatel se současně zavazuje písemně vyrozumět objednatele o změně údajů a skutečností, o nichž činil čestné prohlášení o nepodléhání omezujícím opatření, které je přílohou č. 4 této smlouvy, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do pěti (5) pracovních dnů ode dne, kdy se poskytovatel o takové změně dozvěděl a/nebo měl dozvědět.

1. Ukončení smlouvy
   1. Tato smlouva zaniká:
      1. Uplynutím sjednané doby trvání.
      2. Písemnou dohodou smluvních stran.
      3. Jednostranným právním úkonem jedné ze smluvních stran učiněným v souladu s touto smlouvou a obecně závaznými předpisy.
   2. Objednatel má právo písemně odstoupit od smlouvy, kromě důvodů uvedených v zákoně č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, též z důvodu:
      1. prodlení poskytovatele s plněním této smlouvy;
      2. poskytovatel vstoupí do likvidace nebo;
      3. vůči poskytovateli bude podán návrh dle zákona č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon, v platném znění;
      4. nedodržení podmínek stanovených smlouvou ze strany poskytovatele;
      5. poskytovateli zanikne živnostenské oprávnění dle zákona č. 455/1991 Sb., živnostenský zákon, ve znění pozdějších předpisů, nebo jiné oprávnění nezbytné pro řádné plnění této smlouvy;
      6. pravomocné odsouzení poskytovatele pro trestný čin podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů.
   3. Poskytovatel je oprávněn písemně odstoupit od smlouvy, kromě důvodů uvedených v zákoně č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, též z důvodu:
      1. objednatel bude v prodlení s úhradou ceny předmětu plnění poskytovateli o více než 30 dnů;
      2. objednatel vstoupí do likvidace nebo;
      3. bude zjištěn úpadek dle zákona č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon, v platném znění;
      4. nedodržení podmínek stanovených smlouvou ze strany objednatele;
      5. pravomocné odsouzení objednatele pro trestný čin podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů.
   4. Odstoupení od smlouvy je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení na adresu sídla druhé smluvní strany.
   5. Objednatel je oprávněn tuto smlouvu písemně vypovědět, pokud:
      1. poskytovatel je déle než patnáct (15) dnů v prodlení s předáním plnění dle smlouvy;
      2. poskytovatel je déle než patnáct (15) dnů v prodlení s odstraněním vad předmětu plnění dle této smlouvy nebo opakovaně, tj. nejméně třikrát (3x), je v prodlení s odstraněním vad předmětu plnění. Smluvní strany činí nesporným, že chyby (bugy) softwarových produktů ServiceNow dodávaných na základě této smlouvy, budou odstraňovány v souladu s příslušnými podmínkami společnosti ServiceNow poskytovatelem a nepovažují se za vady plnění, pro které je objednatel oprávněn tuto smlouvu vypovědět;
      3. kvalita či jakost dodaného plnění opakovaně, tj. nejméně třikrát (3x), vykáže nižší než smluvenou kvalitu či jakost;
      4. poskytovatel opakovaně, tj. nejméně třikrát (3x), podstatně poruší svou povinnost dle této smlouvy;
      5. poskytovatel přestane být držitelem oprávnění v rozsahu uvedeném ustanovení odst. 1.5 smlouvy;
      6. poskytovatel není schopen poskytovat jakékoli plnění dle této smlouvy, a to ode dne, kdy poskytovatel písemně prohlásí, že není schopen jakékoliv plnění poskytovat;
   6. Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že poskytovatel uvedl nepravdivé údaje v čestném prohlášení o neexistenci střetu zájmů a pravdivosti údajů o skutečném majiteli, které je přílohou č. 3 této smlouvy.
   7. Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit také v případě, že poskytovatel ve lhůtě dle odst. 8.14 této smlouvy nevyrozuměl objednatele o takové změně v zápisu údajů o jeho skutečném majiteli nebo o změně v zápisu údajů o skutečném majiteli poddodavatele, jehož prostřednictvím poskytovatel v zadávacím řízení vedoucím k uzavření této smlouvy prokazoval kvalifikaci, při které byl jako skutečný majitel poskytovatele nebo poddodavatele do evidence zapsán veřejný funkcionář uvedený v ust. § 2 odst. 1 písm. c) ZSZ.
   8. Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že poskytovatel uvedl nepravdivé údaje v čestném prohlášení o nepodléhání omezujícím opatřením, které je přílohou č. 4 této smlouvy.
   9. Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit také v případě, že poskytovatel nevyrozuměl objednatele o změně údajů a skutečností, o nichž činil poskytovatel čestné prohlášení o nepodléhání omezujícím opatřením, které je přílohou č. 4 této smlouvy a které vedou k jeho nepravdivosti, a to ve lhůtě stanovené v ustanovení 8.19 této smlouvy.
   10. Výpověď této smlouvy musí být učiněna písemně a musí být doručena poskytovateli. Výpověď nabývá účinnosti dnem jejího doručení poskytovateli.
   11. Ukončení této smlouvy nejsou dotčena ustanovení této smlouvy týkající se smluvních pokut, ochrany informací, náhrady škody a ustanovení týkající se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že trvají i po ukončení této smlouvy.
   12. Výpověď této smlouvy ze strany objednatele nesmí být spojena s uložením jakékoliv sankce k tíži objednatele.
2. Závěrečná ustanovení
   1. Smluvní strany se zavazují jednat a přijmout taková opatření, aby nevzniklo jakékoliv důvodné podezření ze spáchání trestného činu či nedošlo k samotnému spáchání trestného činu (včetně formy účastenství), které by mohlo být jakékoliv ze smluvních stran přičteno podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, nebo nevznikla trestní odpovědnost fyzických osob (včetně zaměstnanců) podle trestního zákona, případně nebylo zahájeno trestní stíhání proti jakékoliv ze smluvních stran včetně jejich zaměstnanců. Příslušná smluvní strana prohlašuje, že se seznámila s Etickým kodexem pro obchodní partnery společnosti ČEPRO, a.s. a veřejnost v platném znění (dále jen „Etický kodex“) a zavazuje se tento dodržovat na vlastní náklady a odpovědnost při plnění svých závazků vzniklých z této smlouvy. Etický kodex v platném znění je uveřejněn na webových stránkách objednatele [www.ceproas.cz](http://www.ceproas.cz) . Objednatel je oprávněn Etický kodex jednostranně měnit k 31.12. příslušného kalendářního roku, přičemž Etický kodex v aktuálním znění v případě změny vždy k tomuto datu zveřejní na shora uvedených webových stránkách. Povinnosti vyplývající z Etického kodexu se vztahují zejména na trestné činy přijetí úplatku, nepřímého úplatkářství, podplácení a legalizace výnosů z trestné činnosti, přičemž důvodné podezření ohledně možného naplnění skutkové podstaty těchto trestných činů je příslušná smluvní strana povinna neprodleně oznámit druhé smluvní straně bez ohledu a nad rámec splnění případné zákonné oznamovací povinnosti.
   2. Smluvní strany se zavazují a prohlašují, že splňují a budou po celou dobu trvání této smlouvy dodržovat a splňovat kritéria a standardy chování společnosti ČEPRO, a.s. v obchodním styku, specifikované a uveřejněné na adrese https://www.ceproas.cz/vyberova-rizení a etické zásady, obsažené v Etickém kodexu.
   3. Objednatel pro účely plnění smlouvy s poskytovatelem, případně pro účely ochrany oprávněných zájmů objednatele zpracovává osobní údaje poskytovatele, je-li tento fyzickou osobou, případně jeho zástupců/zaměstnanců. Bližší informace o tomto zpracování včetně práv poskytovatele jako subjektu údajů jsou uveřejněny na [www.ceproas.cz](http://www.ceproas.cz) v sekci Ochrana osobních údajů.
   4. Tato smlouva a veškeré právní vztahy z ní vzniklé se řídí ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, a ostatními obecně závaznými předpisy českého právního řádu.
   5. Ustanovení této smlouvy jsou oddělitelná v tom smyslu, že případná neplatnost některého z ustanovení této smlouvy nezpůsobuje neplatnost celé smlouvy. Smluvní strany se v tomto případě zavazují nahradit neplatné ustanovení ustanovením platným, které nejlépe odpovídá zamýšlenému účelu neplatného ustanovení. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.
   6. Smlouva včetně jejích příloh je vyhotovena v pěti výtiscích, z nichž každý má sílu originálu. Tři vyhotovení obdrží objednatel a dvě poskytovatel.
   7. Strany se zavazují nesdělovat žádné třetí osobě žádné informace o existenci anebo obsahu této smlouvy a informace, které o druhé smluvní straně získala při jednáních o této smlouvě, během její platnosti i po jejím skončení bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany, s výjimkou případů, kdy tak vyžaduje tato smlouva, zákon či jiný obecně závazný předpis, zejména zákon č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek a zákon č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (dále jen zákon o registru smluv).
   8. Pro případ, že tato smlouva podléhá uveřejnění v registru smluv dle zákona o registru smluv, smluvní strany si sjednávají, že uveřejnění této Smlouvy včetně jejich případných dodatků v registru smluv zajistí objednatel v souladu se zákonem o registru smluv. V případě, že smlouva nebude v registru smluv ze strany objednatele uveřejněna ve lhůtě a ve formátu dle zákona o registru smluv, poskytovatel vyzve písemně objednatele emailovou zprávou odeslanou na ceproas@ceproas.cz ke zjednání nápravy. Poskytovatel se tímto vzdává možnosti sám ve smyslu ustanovení § 5 zákona o registru smluv uveřejnit smlouvu v registru smluv či již uveřejněnou smlouvu opravit. V případě porušení zákazu uveřejnění či opravy smlouvy v registru smluv ze strany poskytovatele, je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 10 000 Kč, která je splatná do 15 dnů ode dne doručení výzvy k jejímu zaplacení poskytovateli. V případě, že poskytovatel požaduje anonymizovat ve smlouvě údaje, které naplňují výjimku z povinnosti uveřejnění ve smyslu zákona o registru smluv, pak je povinna tyto údaje písemně specifikovat a odůvodnit nejpozději současně s podpisem této smlouvy. V opačném případě poskytovatel podpisem této smlouvy souhlasí s uveřejněním smlouvy v plném rozsahu po anonymizaci údajů, které dle názoru objednatele naplňují zákonnou výjimku z povinnosti uveřejnění dle zákona o registru smluv
   9. Smluvní strany se výslovně dohodly, že na vztah smluvních stran založený touto smlouvou se neuplatní ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, uvedená v §§ 1764, 1765 a 1766. Smluvní strany výslovně sjednávají, že změna okolností, která nastane po uzavření této smlouvy s tím, že by taková změna okolností mohla podstatně založit hrubý nepoměr v právech a povinnostech stran, nebude uplatněna a smluvní strany nebudou oprávněny žádným způsobem domáhat se v takových případech vůči druhé smluvní straně obnovení jednání o smlouvě a o změnu smlouvy.
   10. Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu objednatele postoupit tuto smlouvu či její část či převést jakákoli svá práva a/nebo povinnosti ze smlouvy na třetí osoby.
   11. Smlouva není převoditelná rubopisem.
   12. Smluvní strany prohlašují, že veškeré podmínky plnění, zejména práva a povinnosti, sankce za porušení smlouvy, které byly mezi nimi v souvislosti s plněním ujednány, jsou obsaženy v textu této smlouvy včetně jejích příloh, a dokumentech, na které smlouva výslovně odkazuje. Smluvní strany výslovně prohlašují, že ke dni uzavření této smlouvy se ruší veškerá případná ujednání a dohody, které by se týkaly shodného předmětu plnění a tyto jsou v plném rozsahu nahrazeny ujednáními obsaženými v této smlouvě, tj. k datu uzavření smlouvy neexistuje žádné jiné ujednání, které by tuto smlouvu doplňovalo nebo měnilo.
   13. Jakékoliv jednání předvídané v této smlouvě, musí být učiněno, není-li ve smlouvě výslovně stanoveno jinak, písemně v listinné podobě a musí být s vyloučením ust. § 566 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, řádně podepsané oprávněnými osobami. Jakékoliv jiné jednání, včetně e-mailové korespondence, je bez právního významu, není-li ve smlouvě výslovně stanoveno jinak.
   14. Veškeré změny a doplnění této smlouvy mohou být provedeny se souhlasem obou smluvních stran pouze číslovanými, písemnými dodatky.
   15. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího uzavření, nestanoví-li obecně závazný předpis něco jiného. Den uzavření je den uvedený u podpisů zástupců smluvních stran. Je-li takto uvedeno více dní, pak je dnem uzavření den pozdější.
   16. Smluvní strany se zavazují řešit případné spory vzniklé na základě této smlouvy přednostně dohodou, nebude-li spor vyřešen smírnou cestou, jsou k řešení sporů smluvních stran příslušné soudy v České republice.
   17. Nedílnou součástí této smlouvy jsou její přílohy.

* Příloha č. 1 – Kontakty a kontaktní osoby
* Příloha č. 2 – Cena
* Příloha č. 3 – Čestné prohlášení o neexistenci střetu zájmů a pravdivosti údajů   
   o skutečném majiteli
* Příloha č. 4 – Čestné prohlášení o nepodléhání omezujícím opatřením
  1. Smluvní strany shodně prohlašují, že si smlouvu před jejím podepsáním přečetly, že s jejím obsahem souhlasí, že byla sepsána podle jejich pravé, svobodné a vážné vůle, a že nebyla uzavřena v tísni nebo za jednostranně nevýhodných podmínek.

Na důkaz souhlasu s obsahem všech výše uvedených ustanovení připojují obě smluvní strany podpisy svých oprávněných zástupců.

V Praze dne: V ……………. dne:

objednatel: poskytovatel:

ČEPRO, a.s.

……………………………………… …………..……………………….

Mgr. Jan Duspěva

předseda představenstva

………………………………………

Ing. František Todt

člen představenstva