



SERVISNÍ SMLOUVA

Evid. č. objednatele: 34113

Evid. č. poskytovatele: 1/2013

Poskytovatel: MONTI SYSTEMS, s.r.o.
sídlo: Brno, Příkop 843/4, PSČ 602 00
IČ: 25348469
DIČ: CZ253478469
č. účtu: 19-7670430247/0100
zapsán/a: OR při Krajském soudu v Brně, oddíl C, vložka 27657
jednající: Ing. Josef Vašín, jednatel

(dále jen „poskytovatel“)

a

Objednatel: ČEPRO, a.s.
sídlo: Praha 7, Dělnická č.p. 213, č.or. 12, PSČ 170 04
IČ: 60193531
DIČ: CZ60193531
č. účtu: Komerční banka, a.s. č.ú.11902931/0100
zapsána: OR při Městském soudu v Praze, sp. zn. B 2341, dne 1. 1. 1994
jednající: Mgr. Jan Duspěva, předseda představenstva
Ing. Ladislav Staněk, člen představenstva

(dále jen „objednatel“)

(objednatel a poskytovatel společně též „smluvní strany“)

níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli tuto smlouvu o poskytování prací a služeb (dále jen „smlouva“) podle § 269 a násl. zák. č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále též „obchodní zákoník“).

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Poskytovatel se zavazuje, že pro objednatele za podmínek uvedených v této smlouvě v souladu s právními a technickými předpisy, zadávacími podmínkami a pokyny objednatele, na svůj náklad a na své nebezpečí bude zabezpečovat „Servis řídicího systému na čerpacích stanicích EuroOil“ jehož předmětem je provádění servisní údržby a oprav, elektrovevizí, profylaktických prohlídek a dálkové správy zařízení systémů na všech čerpacích stanicích EuroOil.

Předmět plnění bude poskytovatelem realizován na následujících systémech, HW, SW a zařízeních:

- A) Integrovaný systém MONTI CONTROL - STANICE včetně všech jeho součástí a subsystémů /controller, měřící subsystém ULTRA, čidla technologie, EZS a EPS, SW, IP kamerový systém včetně všech souvisejících propojovacích prvků a kabelových vedení, OPT – outdoor payment terminal (platební terminál) MONTI/, aplikace systému umístěné na PC obsluhy a backoffice.
- B) Systém MONTI CONTROL – CENTRÁLA včetně kompletního HW serveru, operačního systému, SW, databázového prostředí, správy dat a všech aplikací, zařízení MC controller přijímač.
- C) Technologická a stavební elektroinstalace, hromosvody, spotřebiče s pohyblivým příívodem a UPS.
- D) Poskytovatel zabezpečí SW podporu, údržbu a provoz OPT pracovišť vybavených SW dodaným poskytovatelem.

Poskytovatel se zavazuje poskytovat plnění dle této smlouvy formou plánovaných pravidelných technologických a revizních prohlídek, dálkové údržby a správy zařízení, případně formou objednaných servisních zásahů.

Za objednatele
zpracoval/parafa: 2

Poskytovatel je povinen vykovávat následující činnosti:

- a) Přijmout a zaevidovat vady, závady, poruchy nebo havárie (dále též jen „závady“) nahlášené objednatelem
- b) Organizovat servisní zásah na HW, SW a zařízení včetně případné součinnosti potřebných subdodavatelů.
- c) Odstranit závadu včetně dopravy techniků na místo závady, dodání potřebných náhradních dílů, materiálu nebo případně nového zařízení, provedení prací, likvidaci nepotřebných dílů, materiálu či vyřazeného zařízení, předání předmětu opravy do provozu.)
- d) Vyhotovit příslušnou dokumentaci dle této smlouvy,
- e) Provádět potřebné revize, prohlídky a zkoušky.
- f) Provádět periodicky profylaktické prohlídky.
- g) Provádět permanentní kontrolu, správu a zálohování dat
- h) Udržovat SW a HW v provozuschopném stavu a zajišťovat update SW a HW

Pravidelné elektrorevize a technologické prohlídky se poskytovatel zavazuje provádět dle časového plánu předem schváleného objednatelem.

Podrobnější specifikata plnění, včetně požadované periodicity, jsou stanovena v čl. 2 této smlouvy.

- 1.2. Objednatel se zavazuje poskytovateli zaplatit za činnosti realizované na základě této smlouvy, a to podle podmínek sjednaných v této smlouvě a za cenu specifikovanou v čl. 2 této smlouvy.
- 1.3. Poskytovatel odpovídá objednateli za splnění veškerých povinností dle a na základě této smlouvy. Veškeré důsledky vzniklé nesplněním povinností poskytovatele jdou k tíži poskytovatele, poskytovatel se nemůže zprostit odpovědnosti vůči objednateli poukazem na případné nesplnění povinností třetí osobou.
- 1.4. Poskytovatel prohlašuje, že předem souhlasí se zpřístupněním a zveřejněním skutečností, tj. celé této smlouvy v jejím plném znění včetně jejích příloh a případných dodatků, vždy po uzavření; na internetových stránkách na profilu objednatele v souladu s ustanoveními zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, v platném znění.
- 1.5. Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že objednatel je povinen a zveřejní v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění, na základě žádosti veškerou zadávací dokumentaci k dotčené veřejné zakázce č. 213/12/OCN včetně uzavřené smlouvy.

Poskytovatel se zavazuje řádně plnit veškeré své finanční závazky a chovat se tak, aby vůči němu nebyl podán návrh dle zákona č. 182/2006, insolvenční zákon, v platném znění, a zavazuje se, že nevstoupí po dobu plnění této smlouvy do likvidace. Poskytovatel se také zavazuje plnit své finanční závazky a platební morálku vůči svým dodavatelům (subdodavatelům). Rovněž se zavazuje chovat se tak, aby nepozbyl příslušného živnostenského oprávnění potřebného pro řádné splnění této smlouvy. Poskytovatel se rovněž zavazuje chovat tak, aby proti němu nebylo zahájeno trestní stíhání.

2. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 2.1. Objednatel se zavazuje platit poskytovateli za činnosti uvedené v této smlouvě dohodnutou cenu bez DPH specifikovanou níže. Cena se vypočte jako součet ceny za daný druh činnosti, z ceny dopravy na místo servisního zásahu a z ceny náhradních dílů a jiných materiálů použitých při provedení servisního zásahu (dále jen „náhradní díly“). Náhradní díly budou dodány nejvýše za obvyklou/standardní cenu, za kterou se takové díly obvykle prodávají na trhu jiným třetím osobám, či za cenu nižší. Specifikace cen je následující:

- 2.1.1. Pravidelná údržba - systém MONTI CONTROL – STANICE, technologická a stavební elektroinstalace, hromosvody, spotřebiče s pohyblivým přívodem a UPS

Za objednatele
zpracoval/parafa:

1. Profylaktické prohlídky a současně prováděné elektrovevize

Druh činnosti	Dohodnutá perioda provádění	Cena	Jednotka	Doprava
Elektrovevize spotřebiče s pohyblivým přívodem	1x za rok	1 900,- Kč	ČS	1 600,- Kč / jedna návštěva na jedné stanici
Technologická prohlídka Integrovaný systém MONTI CONTROL (vyjma IP kamerového systému a OPT) a jeho součásti a subsystémy, včetně elektrovevize	1x za rok	6 900,- Kč	ČS	
Technologická prohlídka IP kamerového systému	1x za rok	2 690,- Kč	ČS	
Technologická prohlídka OPT	1x za rok	3 890,- Kč	ČS	
Technologická prohlídka UPS	1x za rok	200,- Kč	ČS	

2. Elektrovevize samostatné

Část elektrických rozvodů a zařízení	Dohodnutá perioda provádění v měsících	Cena	Jednotka	Doprava
Elektro - hromosvody	1x 12	950,- Kč	ČS	1 600,- Kč / jedna návštěva na jedné stanici
Elektro – stavební část rozvodů, spotřebičů a rozvaděč	1x 24	950,- Kč		
Elektro – technologická část rozvodů a rozvaděč	1 x 24	2 000,- Kč		
Elektro - myčka	1x 24	1 950,- Kč	ks	
Elektro - trafostanice	1x 24	18 500,- Kč		


2.1.2.. Pravidelná údržba a maintenance - systém MONTI CONTROL – CENTRÁLA

1. Pronájem a manitenance serveru a souvisejících zařízení

Druh činnosti	Cena	Jednotka	Doprava
Pronájem HW serveru a maintenance	4 800,- Kč	měsíc	12,- Kč / km (pokud je přítomnost na místě nezbytná)
Maintenance operačního systému serveru			
Maintenance databázového prostředí serveru			
Maintenance přijímačů M. Controller			

2. Maintenance centrálních aplikací a správa dat

Druh činnosti	Cena	Jednotka	Doprava
Maintenance centrálních aplikací M. C.	62 400,- Kč	měsíc	12,- Kč / km (pokud je přítomnost na místě nezbytná)
Kontrola a opravy přenosu dat			

Za objednatele
zpracoval/parafa: 



Udržování Integrity DB centrály s DB stanic			
Udržování Integrity DB s DB z jiných aplikací (Octopos, Octocard, IFS, SAP atd..)			
BackUP a replikace dat			
Administrace a školení uživatelů			

3. Dispečink automatických stanic

Druh činnosti	Cena	Jednotka	Doprava
Poradenství zákazníkům	2 200,- Kč	měsíc	12,- Kč / km (pokud je přítomnost na místě nezbytná)
Administrace událostí			
Ostraňování závad on-line			

2.1.3.. Opravy, servis a dodatečné požadavky

1. Opravy zařízení na stanicích

Systémy a zařízení	Činnost	Cena	Jednotka	Doprava
Integrovaný systém MONTI CONTROL – STANICE a jeho součásti	oprava hardware	330,- Kč	Hodina	1 600,- Kč / jedna návštěva na jedné stanici
	servis software	690,- Kč	Hodina	
Stavební a technologické elektroinstalace a UPS	oprava	330,- Kč	Hodina	

2. Dodatečné požadavky na úpravu SW a FW

Systémy a zařízení	Činnost	Cena	Jednotka	Doprava
Centrální aplikace a databáze, SW a FW na stanicích	Vývoj a programování do 8 MH	890,- Kč	MH (člověkohodina)	12,- Kč / km (pokud je přítomnost na místě nezbytná)
	Vývoj a programování nad 8 MH	6 240,- Kč	MD (člověkoden)	

2.2. V případě, že budou elektrevize dle čl. 2.1.1. tab. 2 a technologické prohlídky dle čl. 2.1.1. tab. 1, prováděny současně, bude účtována pouze jedna částka za dopravu bez DPH.

2.3. Dálková správa zařízení bude účtována v sazbě 15,- Kč za minutu připojení na ČS bez DPH.

2.4. Ceny dle bodu 2.1 této smlouvy jsou nejvýše přípustné, konečné a nepřekročitelné. K dohodnuté ceně poskytovatel připočte a objednatel zaplatí DPH dle platných právních předpisů, není-li dále uvedeno jinak. Cena za provedení servisní činnosti a oprav zahrnuje veškeré náklady na plnění poskytovatele a opatření potřebné pro řádné provedení předmětu plnění.

2.4.1. Objednatel bude hradit platby dle této smlouvy bezhotovostně na účet poskytovatele uvedený v úvodní části této smlouvy. V případě že poskytovatel bude mít zájem změnit číslo účtu během relevantní doby, lze tak učinit pouze na základě dohody stran dodatkem k této smlouvě v souladu s ustanoveními této smlouvy. Cena za servisní činnost a opravy bude poskytovatelem vyúčtována objednateli fakturou, která bude poskytovatelem vystavena vždy první pracovní den po provedení servisního zásahu objednateli a odeslána na fakturační adresu stanovenou písemně objednatel. Poskytovatel je povinen vystavit a doručit fakturu nejpozději do 5 kalendářních dnů po datu uskutečnění zdanitelného plnění. Součástí faktury musí být oceněný soupis provedených prací a dodávek, které jsou touto fakturou účtovány,

Za objednatele
zpracoval/parafa:

písemně odsouhlasený pověřeným zástupcem objednatele, s uvedením CZ CPA kódů, přitom poskytovatel vystaví zvlášť fakturu pro plnění, u něhož je podle právních předpisů plátcem DPH poskytovatel (tj. povinnost přiznat a zaplatit DPH vzniká poskytovateli) a zvlášť fakturu pro zdanitelné plnění, u něhož je podle právních předpisů plátcem DPH objednatel (tj. povinnost přiznat a zaplatit DPH vzniká objednateli). Tzn., že cena plnění (cena za provedení díla) uvedená na faktuře musí odpovídat cenám stanoveným v cenové nabídce poskytovatele, jež je přílohou č. 2 této smlouvy, a též oceněnému soupisu prací a dodávek, který je přílohou dané faktury. V oceněném soupisu provedených prací a dodávek musí být uvedeny vždy kódy klasifikace Českého statistického úřadu – CZ CPA (dále a výše jen „CZ CPA kódy“) pro jednotlivé fakturované položky. Kódy CZ CPA musí být uvedeny za každou jednotlivou fakturovanou položku, u které je pro účely DPH nutné zvlášť rozlišovat, zda u ní bude uplatněna daň na výstupu poskytovatelem, nebo podléhá režimu přenesení daňové povinnosti podle § 92a a § 92e zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, přičemž poskytovatel vystaví zvlášť fakturu pro plnění, u něhož odvádí podle právních předpisů o dani z přidané hodnoty daň na výstupu poskytovatel, a zvlášť fakturu pro zdanitelné plnění, u něhož se uplatní režim přenesení daňové povinnosti (na objednatele). Za správnost určení CZ CPA kódů odpovídá poskytovatel. Poskytovatel odpovídá objednateli za škodu, která objednateli vznikne tím, že poskytovatel u DPH nesprávně použije režim přenesení daňové povinnosti místo uplatnění daně na výstupu a naopak. Za takovou škodu bude považována mimo jiné sankce ze strany příslušného úřadu, úrok z prodlení i doměřená daň. Obdobně poskytovatel odpovídá za škodu, kterou objednateli způsobí tím, že poskytovatel uvede na faktuře chybnou sazbu daně, osvobození od daně či výši daně.

- 2.4.2. Povinnou přílohou faktury je také předávací protokol potvrzený objednatelem. Objednatel potvrdí soupis provedených dodávek a prací jen pro takové práce a dodávky, které byly řádně provedeny a u nichž obdržel od poskytovatele doklad prokazující jakost a kvalitu poskytnutého plnění.
- 2.4.3. Poskytovatel vystaví veškeré faktury v písemné podobě či v elektronické podobě, přičemž v případě elektronického dokladu každý takto vystavený doklad bude opatřen zaručeným elektronickým podpisem a kvalifikovaným časovým razítkem ve smyslu zákona č. 227/2000 Sb., o elektronickém podpisu, ve znění pozdějších předpisů. Každá takto vystavená faktura-daňový doklad včetně faktur-daňových dokladů na přijatou platbu (s výjimkou faktury na přijatou platbu u plnění, kdy plátcem daně je objednatel, neboť tato není daňovým dokladem) bude obsahovat náležitosti požadované zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, a požadované touto smlouvou, tzn., že elektronická faktura bude obsahovat také její přílohy.
- 2.4.4. Poskytovatel splní svou povinnost vystavit a doručit daňový doklad
 - v listinné podobě doručením objednateli na objednatelem písemně stanovenou fakturační adresu (v době uzavření této smlouvy stanovil objednatel tuto fakturační adresu: ČEPRO, a. s., FÚ, Odbor účtárny, Hněvice 62, 411 08 Štětí.
 - v elektronické podobě odesláním objednateli z elektronické adresy poskytovatele fakturace@monti.cz (bez oznámení této adresy objednateli poskytovatelem podle ujednání této smlouvy nelze využít elektronickou podobu faktury) a doručením objednateli na v době uzavření smlouvy písemně stanovenou e-mailovou adresu: cepro_DF@ceproas.cz.
- 2.4.5. Smluvní strany se dohodly, že oznámení nebo změny adres v tomto ujednání provedou písemným oznámením podepsaným osobami oprávněnými k uzavření nebo změnám této smlouvy doručeným druhé smluvní straně na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy s dostatečným předstihem.
- 2.4.6. Faktura dle této smlouvy je splatná do 45 dnů od jejího doručení objednateli. Závazek úhrady faktury objednatelem se považuje za splněný dnem odepsání fakturované částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele uvedeného v této smlouvě.
- 2.4.7. Faktura bude mít náležitosti daňového a účetního dokladu a náležitosti uvedené v této smlouvě nebo na jejím základě. Na faktuře musí být uvedeno číslo objednávky. Bude-li faktura obsahovat chybné či neúplné údaje nebo nebude doložena přílohami dle této smlouvy, je objednatel oprávněn takovou fakturu vrátit poskytovateli bez zaplacení s tím, že nová lhůta splatnosti v délce 45 dnů běží ode dne doručení nové bezchybné faktury objednateli na fakturační adresu objednatele.
- 2.4.8. Objednatel si vyhrazuje právo vrátit dodavateli fakturu do data její splatnosti, pokud nebude obsahovat veškeré údaje vyžadované závaznými právními předpisy České republiky nebo

touto rámcovou smlouvou nebo v ní budou uvedeny nesprávné údaje nebo údaje neodpovídající závazným právním předpisům. V takovém případě počíná běžet nová doba splatnosti faktury až doručením řádně opravené faktury objednateli.

- 2.5. Smluvní strany sjednávají, že v případech, kdy objednatel je, nebo může být ručitelem za odvedení daně z přidané hodnoty, nebo pokud se jím objednatel stane nebo může stát v důsledku změny zákonné úpravy, je objednatel oprávněn v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, (tj. zejména dle ustanovení §§ 109, 109a, event. dalších), uhradit na účet dodavatele, uvedený v souladu s právními předpisy ve smlouvě a ve lhůtě splatnosti fakturovanou částku za dodané zboží bez daně z přidané hodnoty. Částka odpovídající dani z přidané hodnoty ve výši uvedené ve faktuře (daňovém dokladu) bude místo dodavatel, jako poskytovateli zdanitelného plnění, směřována přímo na depozitní účet správce daně dodavatele jako poskytovatele zdanitelného plnění s údaji potřebnými pro identifikaci platby podle příslušných ustanovení zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty. Úhradou daně z přidané hodnoty na účet správce daně dodavatele tak bude splněn závazek objednatele vůči dodavatel, zaplatit cenu zboží ve výši odvedené daně.
- 2.6. O odvodu daně z přidané hodnoty na účet správce daně dodavatele podle ustanovení zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, bude objednatel písemně bez zbytečného odkladu informovat dodavatele jako poskytovatele zdanitelného plnění, za nějž byla daň takto odvedena.
- 2.7. Uhrazení faktury učiněné způsobem uvedeným v bodě 2.5 je v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., a není porušením smluvních povinností ze strany objednatele a nezakládá nárok dodavatele požadovat úhradu zákonných či smluvních sankcí za neuhrazení finančních prostředků ani na náhradu škody.
- 2.8. Smluvní strany se dohodly, že objednatel je oprávněn pozastavit úhradu faktur poskytovateli, pokud bude na poskytovatele podán návrh na insolvenční řízení. Objednatel je oprávněn v těchto případech pozastavit výplatu do doby vydání soudního rozhodnutí ve věci probíhajícího insolvenčního řízení. Pozastavení výplaty faktury z důvodu probíhajícího insolvenčního řízení není prodloužením objednávky. Bude-li insolvenční návrh odmítnut, uhradí objednatel fakturu do 30 dnů ode dne, kdy obdrží od poskytovatele rozhodnutí o odmítnutí insolvenčního návrhu s vyznačením právní moci. V případě, že bude rozhodnuto o úpadku a/nebo o způsobu řešení úpadku, bude objednatel postupovat v souladu se zákonem č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon, v platném znění. Obdobně je objednatel oprávněn postupovat v případě, bude-li na poskytovatele se sídlem v SR zahájeno řízení podle zákona č. 7/2005 Z.z.
- 2.9. Cena dle článku 2.1. této smlouvy se sjednává, nevyplývá-li z ustanovení tohoto článku 11. smlouvy dále jinak, na celou dobu trvání této smlouvy, nejméně však na 24 měsíců ode dne účinnosti smlouvy.
- 2.8. Po uplynutí doby sjednané v předchozím odstavci této smlouvy je poskytovatel oprávněn využít možnost upravit cenu dle článku 2.1. této smlouvy, a to procentuálně podle oficiálně vyhlášené míry inflace za uplynulý kalendářní rok vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen podle oficiálních údajů vyhlášených Českým statistickým úřadem, maximálně však o 5 % oproti aktuální ceně dle článku 2.1. této smlouvy.
- 2.9. Svůj úmysl využít svého práva dle předchozího odstavce této smlouvy je poskytovatel povinen oznámit objednateli nejpozději 6 měsíců před uplynutím doby sjednané v článku 2.8. této smlouvy (dále jen „rozhodné datum“), a poté každý následující kalendářní rok vždy nejpozději 6 měsíců přede dnem, který se svým číselným označením dle dne a měsíce shoduje s rozhodným datem. Oznámení dle tohoto odstavce je poskytovatel povinen učinit písemně, doručením doporučeného dopisu do sídla objednatele. V tomto dopise musí být uvedeno:
 - výše původní ceny, která je valorizována (včetně případných předchozích valorizací)
 - výše oficiálně vyhlášené míry inflace za uplynulý kalendářní rok vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen podle oficiálních údajů vyhlášených Českým statistickým úřadem
 - procentuální vyjádření výše valorizace ceny
 - výše ceny po valorizaci

- 2.10. V případě, že objednatel nedoručí oznámení dle předchozího odstavce této smlouvy včetně všech náležitostí ve lhůtě tamtéž uvedené objednateli, platí, že se svého práva dle článku 2.9. této Smlouvy pro daný kalendářní rok vzdává.

3. DOBA PLNĚNÍ

- 3.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, s délkou trvání 4 roky od nabytí její účinnosti.

4. MÍSTO PLNĚNÍ

- 4.1. Místem plnění je ČEPRO, a. s., a všechny čerpací stanice (dále a výše též jen „ČS“) pohonných hmot (dále též jen „PHM“) EuroOil. Seznam Čerpacích stanic je uveden v příloze 1 této smlouvy.
- 4.2. Místo uvedené v předcházejícím ustanovení je taktéž místem provádění servisní údržby a oprav.

5. ZÁVAZKY POSKYTOVATELE

- 5.1. Závazky poskytovatele se řídí touto smlouvou, jejími přílohami a dále platnými vnitřními předpisy objednatele, zejména provozním předpisem objednatele doplnit číslo a přesný název _ Organizace údržby a oprav na čerpacích stanicích ve znění pozdějších změn, s nimiž je objednatel zavázán poskytovatele neprodleně a prokazatelně seznámit a poskytovatel se zavazuje poskytnout k tomu potřebnou součinnost.
- 5.2. Stanovení časových limitů, do kterých jsou povinni se dostavit odborní pracovníci poskytovatele k provedení servisního zásahu po ohlášení závady uživatelem jsou:
- 5.2.1. Kategorie „Havárie“ – hrozba požáru či výbuchu, ohrožení životů a zdraví osob, hrozba ekologické havárie:
Zahájení odstraňování závad v co nejkratším možném čase, nejpozději však do 5 hodin od převzetí požadavku objednatele poskytovatelem.
- 5.2.2. Kategorie „I“ – nemožnost zabezpečit ČS systémem EZS, nefunkčnost technologického kontrolního systému (únik PHM, přeplnění hladiny nádrže), nefunkčnost HW nebo SW MONTI CONTROL – CENTRÁLA, stop stav bezobslužné ČS:
Zahájení odstraňování závad do 5 hodin od převzetí požadavku objednatele poskytovatelem.
- 5.2.3. Kategorie „II“ – porucha měřicího systému PHM
Zahájení odstraňování závad do 24 hodin od převzetí požadavku objednatele poskytovatelem.
- 5.2.4. Kategorie „III“ – nefunkčnost software na ČS
Zahájení odstraňování závad do 24 hodin od převzetí požadavku objednatele poskytovatelem.
- 5.2.5. Kategorie „IV“ – ostatní závady výše neuvedené včetně reklamací SW
Zahájení odstraňování závad do 3 dnů od převzetí požadavku objednatele poskytovatelem.
- 5.3. Pro závady zařízení, které jsou v době zjištění závady v záruční lhůtě, výše uvedené časové limity neplatí a řídí se dle lhůt uvedených ve smlouvách s dodavateli zařízení.
- 5.4. Poskytovatel za účelem přijímání informací o závadách a pro řízení servisních zásahů se zavazuje provozovat pro potřebu objednatele servisní dispečink. Tento dispečink musí umět přijímat on-line automaticky hlášené události z integrovaného informačního systému MONTI CONTROL a musí být dostupný telefonnímu hlášení z čerpacích stanic, dispečinku bezpečnosti a pověřených osob objednatele. Dispečink musí být k dispozici nepřetržitě 24 hodin denně.
- 5.5. Hlášení závad, kromě závad hlášených automaticky systémem MONTI CONTROL, je možno faxovat na číslo 568 421 280, telefonovat na číslo 602 173 214 nebo zasílat na e-mailovou adresu servis@monti.cz. V případech, kdy bude časový údaj o odeslání odlišný od časového údaje o přijetí žádosti o opravu nebo servisní zásah, je rozhodující údaj doručení žádosti na

- vstupním zařízením poskytovatele, který je považován za okamžik přijetí žádosti o odstranění závady.
- 5.6. Poskytovatel je povinen vést evidenci telefonních, faxových a e-mailových hlášení a je povinen dát je k dispozici objednateli. Ke každému telefonickému hlášení zapíše místo a číslo ČS, pořadové číslo, datum a hodinu volání, povahu nahlášené závady, stupeň naléhavosti a jméno volajícího.
 - 5.7. Poskytovatel se zavazuje poskytnout objednateli trvalý přístup do elektronické databáze dispečinku za účelem sledování průběhu oprav a statistiky závad.
 - 5.8. Zhotovitel po přijetí nahlášení závady sdělí objednateli podrobnosti ohledně provádění odstranění závady včetně termínů, kdy započne s odstraňováním závady (v souladu s čl. 5.2. této smlouvy) a kdy bude závada odstraněna. Termín odstranění závady je zhotovitel povinen stanovit se souhlasem objednatele a s ohledem na to, že při samotném odstraňování závady je povinen postupovat co nejrychleji, nejefektivněji a s vyvinutím maximálního možného úsilí, které lze požadovat, jinak odpovídá objednateli za škodu, kterou mu svou nečinností způsobí.
 - 5.9. Tento termín stanovený dle předchozího článku 5.8. může být v průběhu odstraňování závady prodloužen, vyskytnou-li se objektivní příčiny, které znemožní poskytovateli tento termín dodržet a poskytovatel o nich při své odborné způsobilosti před zahájením odstraňování závady nevěděl a ani vědět nemohl. O nedodržení stanoveného termínu je poskytovatel povinen bezodkladně informovat objednatele, který zároveň odsouhlasí nový termín navržený poskytovatelem.
 - 5.10. Před příjezdem k odstranění závady se servisní technik zhotovitele musí vybavit nezbytnými náhradními díly k úspěšnému odstranění nahlášené závady, pokud to povaha nahlášené závady umožňuje.
 - 5.11. Poskytovatel je povinen z hlediska své odbornosti upozornit objednatele na závady, které nejsou předmětem této smlouvy, ale mohly by ohrozit řádný provoz ČS. Upozornění, provede pracovník poskytovatele písemně do servisní zprávy.
 - 5.12. Z každého servisního zásahu vypracuje poskytovatel (servisní technik) zprávu, která bude obsahovat:
 - 5.12.1. Datum a hodinu oznámení žádosti o servisní zásah
 - 5.12.2. Název a číslo ČS
 - 5.12.3. Shledanou závadu a její příčiny
 - 5.12.4. Provedené práce
 - 5.12.5. Vyměněné součástky nebo zařízení (náhradní díly) včetně jejich cen
 - 5.12.6. Stav, ve kterém bylo zařízení předáno a datum protokolárního předání odstraněné závady zástupci objednatele
 - 5.12.7. Datum a hodinu příjezdu na ČS a odjezdu z ČS
 - 5.12.8. Počet odpracovaných hodin na ČS
 - 5.12.9. Počet ujetých kilometrů, místo výjezdu
 - 5.12.10. Doporučení pro případné další řešení
 - 5.13. Poskytovatel (servisní technik) je povinen vyřadit z provozu každé zařízení, které neodpovídá předpisům. Před vyřazením zařízení je povinen vyznačit písemně do servisní zprávy, jaká byla skutečná odchylka zařízení v době před jeho vyřazením oproti předpisům. V servisní zprávě jednoznačně vyznačí, jestli je zařízení po opravě schopno bezpečného provozu a bez dalších závad. Zpráva o zásahu, vypracovaná ve dvou vyhotoveních, musí být potvrzena razítkem a podpisem nájemce či obsluhy ČS, který si ponechá jedno vyhotovení s výjimkou dálkové údržby dat. Jedno vyhotovení bude zasláno objednateli.
 - 5.14. Poskytovatel poskytuje záruky na provedené plnění v plném rozsahu po dobu 24 měsíců od podpisu protokolu o předání odstraněné závady objednateli. Pro vyměněné díly zařízení platí záruční lhůty stanovené výrobcem (distributorem) zařízení, nejméně však 24 měsíců, na repasované díly bude poskytnuta záruka 6 měsíců.

6. SOUČINNOST OBJEDNATELE

- 6.1. Pověření zaměstnanci objednatele, případně zaměstnanci nájemce ČS standardně hlásí závady přes systém MONTI CONTROL. Ohlášení závady je možné také mimo tento systém poštou či jiným způsobem doručení.
- 6.2. Ohlášení závady bude vždy obsahovat:
 - 6.2.1. Místo čerpací stanice
 - 6.2.2. Jméno osoby nahlašující závadu
 - 6.2.3. Podrobný popis závady, tj. jak se závada projevuje případně její příčiny, pokud jsou osobě hlásící závadu známy
 - 6.2.4. Přesný čas zjištění závady a jejího nahlášení poskytovateli

Tyto údaje budou zaznamenány do systému MONTI CONTROL pracovníky dispečinku poskytovatele, a to bezodkladně.

- 6.3. Objednatel nebo nájemce ČS je povinen po příjezdu poskytovatele (servisního technika) umožnit přístup ke všem zařízením, na kterých bude prováděn zásah, nebo mají bezprostřední spojitost se zařízením v poruše. V případě nutnosti a k zajištění bezpečnosti poskytovatele, objednatel nebo nájemce ČS zastaví provoz na celé ČS na nezbytně nutnou dobu zásahu.
- 6.4. Nezbytnou podmínkou řádného plnění předmětu smlouvy je umožnění přiměřeného přístupu poskytovatele do datové a počítačové sítě objednatele, včetně vzdáleného přístupu z kontrolního pracoviště v Třebíči a vývojového pracoviště v Ostravě. Poskytovatel odpovídá za to, že tento přístup bude využit tak, aby nedošlo k narušení stávajících aplikací a databází v datové a počítačové síti objednatele.

7. SANKCE, SMLUVNÍ POKUTY

- 7.1. Smluvní strany se dohodly, že:
- 7.2. Při neplnění závazků stanovených v této smlouvě, v případě prodlení poskytovatele se zahájením servisního zásahu nebo opravy je objednatel oprávněn požadovat na poskytovateli a poskytovatel je povinen zaplatit smluvní pokutu podle závažnosti závady specifikované v článku 5.2 této smlouvy takto:
 - 7.2.1. Havárie ve výši 2 000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení
 - 7.2.2. Kategorie I, ve výši 2 000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení
 - 7.2.3. Kategorie II, ve výši 1 000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení
 - 7.2.4. Kategorie III, ve výši 1 000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení
 - 7.2.5. Kategorie IV, ve výši 1 500,- Kč za každý započatý den prodlení
- 7.3. Za nesplnění termínu k odstranění závady stanoveného poskytovatelem v souladu s články 5.8. a 5.9. této smlouvy je objednatel oprávněn vyúčtovat poskytovateli smluvní pokutu ve výši 2 000,- Kč za každý započatý den prodlení.
- 7.4. V případě porušení podmínek BOZP je objednatel oprávněn požadovat od poskytovatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 500,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.
- 7.5. V případě prodlení poskytovatele s předložením faktury – daňového dokladu, na jehož základě je objednatel povinen přiznat a zaplatit daň z přidané hodnoty, je objednatel oprávněn vyúčtovat poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1 500,- Kč za první den prodlení a ve výši 3 000,- Kč v případě prodlení delšího než 10 dnů.
- 7.6. V případě prodlení objednatele s placením řádně vystavené a doložené faktury je poskytovatel oprávněn vyúčtovat objednateli úrok z prodlení ve výši stanovené platnými právními předpisy.
- 7.7. Pro všechny smluvní pokuty sjednané v této smlouvě platí, že poskytovatel je kromě zaplacení smluvní pokuty povinen nahradit objednateli v celé výši škodu vzniklou porušením povinnosti zajištěné smluvní pokutou, a rovněž náklady vzniklé objednateli z důvodu porušení povinnosti poskytovatelem (např. sankce podle právních předpisů na úseku BOZP, daní apod.), nedohodnou-li se smluvní strany písemně jinak.

8. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

- 8.1. Poskytovatel je povinen mít uzavřenu po celou dobu účinnosti této smlouvy platnou smlouvu o pojištění odpovědnosti za škody způsobené třetím osobám, pojištění cizího majetku a pojištění odpovědnosti za škodu na životním prostředí po celou dobu realizace díla. Minimální limit pojistného plnění činí 500 000,- Kč pro škodu způsobenou třetí osobě a 500 000,- Kč pro ekologickou škodu. Škody včetně ušlého zisku, které nejsou pokryty pojištěním, jdou na vrub poskytovatele. Na žádost objednatele je poskytovatel povinen při uzavření této smlouvy a kdykoli během trvání této smlouvy předložit objednateli doklady o tom, že pojistná smlouva uzavřená poskytovatelem pokrývající pojistné plnění min. v rozsahu a výši uvedené v první a druhé větě tohoto bodu je a zůstává v platnosti.
- 8.2. Strany se dohodly, že tato smlouva zaniká kromě písemné dohody smluvních stran též:
- 8.2.1. Odstoupením jedné ze smluvních stran v případě podstatného porušení této smlouvy druhou smluvní stranou a z důvodů stanovených zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění; a výpovědí bez uvedení důvodu s výpovědní lhůtou 6 měsíců, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
- 8.2.2. Smluvní strany dále shodně prohlašují, že důvodem k odstoupení od smlouvy ze strany objednatele je i:
- 8.2.2.1. vyskytnou-li se skutečnosti, za které poskytovatel neodpovídá a které brání v zahájení či provádění díla, a trvá-li tento stav po dobu delší než 60 dnů, nebo
 - 8.2.2.2. vstoupí-li poskytovatel do likvidace nebo
 - 8.2.2.3. na poskytovatele bude podán insolvenční návrh.
- 8.2.3. Za podstatné porušení této smlouvy se považuje že:
- poskytovatel nejméně třikrát v rámci jednoho měsíce překročil časový limit stanovený pro nástup ne jednotlivé servisní zásahy specifikované v čl. 6 a to vždy jednotlivě nejméně o 5 hodin, přestože byl na porušení závazku provádět předmět plnění písemně objednatelem upozorněn.
 - poskytovatel nejméně třikrát v rámci jednoho měsíce nedodržel termín k odstranění závady stanoveného v souladu s články 5.8. a 5.9. této smlouvy.
- prodlení objednatele s placením platby dle této smlouvy v jednotlivých případech o více než 60 dnů, ačkoli byl na své prodlení a možnost poskytovatele odstoupit od smlouvy písemně upozorněn.
- 8.2.4. Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit též v případě důvodného podezření na spáchání či páchaní trestného činu, který by mohl být poskytovateli přičten podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, v platném znění, jakož i o zahájení trestního stíhání proti poskytovateli podle zákona č. 141/1961 Sb., o trestním řízení soudním, v platném znění.
- 8.2.5. Objednatel je kromě výpovědi bez uvedení důvodu oprávněn jednostranně vypovědět smlouvu s účinkem k datu uvedenému v písemné výpovědi v případě, že poskytovatel je v prodlení s předložením řádných a kompletních daňových dokladů nebo podkladů potřebných pro řádný výpočet a odvedení daně z přidané hodnoty podle zákona č. 235/2004 Sb.

9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 9.1. Veškerá ustanovení této smlouvy jsou oddělitelná v tom smyslu, že případná neplatnost některého z ustanovení nezpůsobuje neplatnost celé smlouvy.
- 9.2. Tato smlouva a veškeré právní vztahy z ní vzniklé se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění, a právním řádem České republiky.
- 9.3. Veškeré změny a doplnění této smlouvy mohou být provedeny pouze číslovanými, písemnými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran, není-li v této smlouvě sjednáno jinak.
- 9.4. Tato smlouva navazuje na smlouvu evid. č. 22845 uzavřenou mezi smluvními stranami dne 10. 10. 2008. Dnem účinnosti této smlouvy smlouva uzavřená dne 10. 10. 2008 zaniká, přičemž práva a závazky z ní vzniklá se dále řídí touto smlouvou vč. záručních práv a smluvních pokut. Tato smlouva byla podepsána ve čtyřech vyhotoveních, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po dvou vyhotoveních.


Za objednatele
zpracoval/parafa:


- 9.5. Nedílnou součástí této smlouvy jsou její přílohy:
- příloha č. 1 – Seznam ČS objednatele
- 9.6. Smluvní strany se zavazují řešit případné spory vzniklé na základě této Smlouvy přednostně dohodou, nebude-li spor vyřešen smírnou cestou, jsou k řešení sporů smluvních stran příslušné soudy v České republice.
- 9.7. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem 1. 1. 2013. Bude-li smlouva podepsána později než v toto uvedené datum, nabývá smlouva účinnosti okamžikem jejího podpisu.
- 9.8. Na důkaz souhlasu s obsahem všech výše uvedených ustanovení připojují obě smluvní strany podpisy svých oprávněných zástupců.

V Praze dne: 23 -01- 2013

V BRNĚ dne: 23.1.2013

Objednatel:
ČEPRO, a.s.



Mgr. Jan Duspěva
předseda představenstva


Ing. Ladislav Staněk
člen představenstva

Poskytovatel:



Příkop 843/4, 602 00 Brno
DIČ: CZ25348469

Za objednatele
zpracoval/parafa: 

rk

Příloha č. 1

Seznam ČS objednatele

kód	název stanice
401	Adamov - 401 - 9D
22	Bělčice - 022 - 2B
128	Benátky nad Jizerou - 128 - 5K
202	Benešov u Prahy - 202 - 3C
601	Beroun - 601 - 2D
514	Bílovec - 514 - 8S
441	Bítov - 441 - EC
429	Bohdalov - 429 - 7O
311	Borohrádek - 311 - 6K
403	Brno - Okružní - 403 - 9F
447	Brno - Opuštěná - 447 - ED
404	Brno - výstaviště - 404 - 9G
306	Broumov - 306 - 6F
504	Břidličná - 504 - 8K
526	Budišov nad Budišovkou - 526 - LD
426	Buchlovice - 426 - 9W
113	Buštěhrad - 113 - 4H
318	Bystré u Poličky - 318 - 7H
415	Bystřice pod Hostýnem - 415 - 8D
928	Centrála - 928
61	Cerekvice nad Bystřicí - 061 - 6A
309	Černá za Bory - 309 - 6H
228	Černovice u Tábora - 228 - 3U
323	Česká Třebová - 323 - 6U
226	České Budějovice - Rudolfovska - 226 - 3W
620	Čistá u Rakovníka - 620 - 2V
105	Děčín - Benešovská - 105 - 4B
106	Děčín - Bynov - 106 - 4C
314	Deštné v Orlických horách - 314 - 6N
107	Dolní Podluží - 107 - 4D
430	Dolní Rožínka - 430 - 7P
434	Doubravník - 434 - 9Z
219	Dubenec - 219 - 3O
130	Duchcov - 130 - 4O
508	Frýdek - Místek - 508 - 8N
325	Golčův Jeníkov - 325 - 7W
21	Hájek - 021 - 2A
551	Havířov - Bludovice - 551 - LU
424	Hluk - 424 - 9U
41	Hněvice - 041 - 4A
408	Hodonín - 408 - 9L
604	Holýšov - 604 - 2G
213	Horní Cerekev - 213 - 3K
545	Horní Lideč - 545 - LS
511	Horní Těrlicko - 511 - 8Q
605	Horšovský Týn - 605 - 2H
603	Hostomice pod Brdy - 603 - 2F
121	Hrádek nad Nisou - 121 - 4L
307	Hronov - 307 - 6G
422	Hrotovice - 422 - 9T
108	Hřensko - 108 - 4E
414	Hulín - 414 - 8C
608	Cheb - 608 - 2L
207	Chlum u Třeboně - 207 - 3G
320	Choceň - 320 - 6R

72 Chotěboř - 072 - 7B
123 Chrastava - 123 - 4M
557 Chropyně - 557 - LX
308 Chvaletice - 308 - 7F
112 Jablonec n./N. - Vrkoslavice - 112 - 4G
322 Jablonné nad Orlicí - 322 - 6T
506 Jablunkov - 506 - 8L
402 Jedovnice - 402 - 9E
420 Jemnice - 420 - 7M
317 Jevíčko - 317 - 7G
326 Jičín - 326 - 6W
440 Jihlava - 440 - 7T
205 Jindřichův Hradec - 205 - 3F
609 Kadaň - 609 - 2M
218 Kamýk nad Vltavou - 218 - 3N
512 Karviná - 512 - 8R
92 Klobouky u Brna - 092 - 9B
527 Koberice - 527 - LE
537 Kojetín - 537 - LP
612 Kolinec - 612 - 2P
606 Koloveč - 606 - 2J
416 Kostelec na Hané - 416 - 9P
117 Kouřim - 117 - 5D
619 Kozojedy - 619 - 2U
302 Kratonohy - 302 - 6C
501 Krnov - 501 - 8G
431 Křižanov - 431 - 7Q
409 Kyjov - 409 - 9M
305 Lázně Bělohrad - 305 - 6E
310 Lázně Bohdaneč - 310 - 6J
407 Lednice na Moravě - 407 - 9K
321 Letohrad - 321 - 6S
118 Liberec - 118 - 5E
542 Libina - 542 - LR
204 Lišov - 204 - 3E
134 Litoměřice - 134 - LI
316 Litomyšl - 316 - 6P
559 Litultovice - 559 - LZ
621 Locket nad Ohří - 621 - 2W
206 Lomnice nad Lužnicí - 206 - 3V
81 Loukov - 081 - 8A
614 Louny - 614 - 4T
223 Malšice - 223 - 3S
617 Manětín - 617 - 2S
616 Merklín - 616 - 2R
126 Mladá Boleslav - Letná - 126 - 5H
156 Mníšek pod Brdy - 156 - 2C
421 Mohelno - 421 - 9S
436 Moravský Krumlov - 436 - EA
51 Mstětice - 051 - 5A
449 Napajedla - 449 - 8F
129 Nehvizdy - 129 - 5L
412 Nová Říše - 412 - 7J
862 Nové Město u Kolína - 862 - 6B
611 Nýrsko - 611 - 2O
419 Okříšky - 419 - 7L

520 Olomouc - Hněvotínská - 520 - 8Y
516 Olomouc - Krapkova - 516 - 8U
518 Olomouc - Lipenská - 518 - 8W
522 Olomouc - Pražská - 522 - 8Z
313 Opočno - 313 - 6M
405 Ořechov - 405 - 9H
533 Ostrava - Michálkovická - 533 - LK
529 Ostrava - Nová Bělá - 529 - LF
531 Ostrava - Přívoz - 531 - LH
532 Ostrava - Vítkovická - 532 - LJ
509 Ostravice - 509 - 8O
425 Osvětimany - 425 - 9V
210 Pelhřimov - 210 - 7C
613 Peruc - 613 - 4S
220 Petrovice u Sedlčan - 220 - 3P
555 Petřvald - východ - 555 - LV
556 Petřvald - západ - 556 - LW
214 Písek - 214 - 3L
624 Planá - 624 - 2Y
82 Plešovec - 082 - 8B
615 Pízeň - Křimice - 615 - 2Q
607 Poběžovice - 607 - 2K
211 Počátky - 211 - 7D
101 Praha 3 - U Rajské zahrady - 101 - 5B
143 Praha 4 - Vrbova - 143 - 5M
160 Praha 9 - Poděbradská - 160 - 5N
418 Prostějov - Brněnská - 418 - 9R
417 Prostějov - Mostkovice - 417 - 9Q
610 Prunéřov - Ušák - 610 - 2N
432 Radostín nad Oslavou - 432 - 7R
122 Raspenava - 122 - 5F
315 Rokytnice nad Jizerou - 315 - 6O
427 Rousínov - 427 - 9X
540 Ruda nad Moravou - 540 - 7U
221 Sedlice u Blatné - 221 - 3Q
161 Servisní loď - 161
558 Slavičín - 558 - LO
428 Slavkov - 428 - 9Y
303 Smiřice - 303 - 6D
622 Sokolov - Kraslická - 622 - 2X
411 Strážnice - 411 - 9O
91 Střelice - 091 - 9A
301 Světlá nad Sázavou - 301 - 7E
507 Sviadnov - 507 - 8M
433 Svatka - 433 - 7S
510 Šenov - 510 - 8P
871 Šlapanov - 871 - 7A
543 Šumperk - 543 - 7V
222 Tábor - Náchod - 222 - 3R
536 Tovačov - 536 - LN
115 Třebíz - 115 - 4K
413 Třešť - 413 - 7K
114 Tuchlovice - 114 - 4J
116 Týnec nad Labem - 116 - 5C
201 Týnec nad Sázavou - 201 - 3B
312 Týniště nad Orlicí - 312 - 6L

RP

131 Ústí nad Labem - Krásné Březno - 131 - 4P
133 Ústí nad Labem - Skřivánek - 133 - 4R
132 Ústí nad Labem - Všebořice - 132 - 4Q
435 Valašské Klobouky - 435 - 8E
110 Varnsdorf - 110 - 4F
31 Včelná - 031 - 3A
93 Velká Bíteš - 093 - 9C
524 Velká Polom - 524 - LB
224 Veselí nad Lužnicí - 224 - 3T
525 Vítkov - 525 - LC
127 Víkava - 127 - 5J
406 Vojkovice - 406 - 9J
437 Vranov nad Dyjí - 437 - EB
124 Vratislavice nad Nisou - 124 - 5G
546 Vsetín - 546 - LT
324 Vysoké Mýto - 324 - 6V
208 Zbraslavice - 208 - 3H
602 Zdice - 602 - 2E
217 Zdikovec - 217 - 3M
503 Zlaté Hory - 503 - 8J
319 Žacléř - 319 - 6Q
410 Žarošice - 410 - 9N
423 Želetava - 423 - 7N
618 Žihle - 618 - 2T
212 Žirovnice - 212 - 3J

