**Zpráva o čerpání služeb**

**P01**

**Monitoring a profylaxe Aplikace SAP**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **IČO Dodavatele:** | [IČ dle OR] |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Dodavatel:** | [Jméno společnosti dle OR] | | |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Číslo smlouvy:** | [Číslo smlouvy ČEPRO] | |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Období:** | [mm/ rrrr;dd.mm - dd.mm.rrrr] | | |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Fakturace** |  |  | |  | v CZK bez DPH |
| Cena Služby Monitoring a Profylaxe Aplikace SAP | | | | |  |
| Smluvní pokuta - Zpráva o čerpání služeb | | | | |  |
|  |  |  | |  |  |
|  |  |  | |  |  |
| **Cena za Služby celkem** | | |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| V Praze dne: |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| [Jméno zástupce Dodavatele] | | |  |  |  | | |
| [Dodavatel] | | |  |  |  | ČEPRO a.s. | |

**Revize chybových hlášení, analýza příčin a vypracování návrhu řešení, včetně monitoringu zpráv a notifikací z dohledového systému Objednatele**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Chybové hlášení** | **Zdroj hlášení** | **Příčina** | **Nápravné opatření** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Revize zaplnění logů, trend nárůstu velikosti logů**

(v případě překročení hranice 10 % proti dlouhodobému průměru analýza jejich příčin a popis návrhu řešení)

**Revize chybových stavů naplánovaných úloh, doby běhu, úspěšnosti dokončení a sledování trendů**

(v případě překročení 10 % proti dlouhodobému průměru provedení analýzy příčin a přípravu návrhu řešení)

**Revize chybových stavů datových rozhraní, provedení analýzy zdrojových příčin a přípravu řešení,**

**Identifikace vydaných a nenainstalovaných bezpečnostních záplat pro Aplikace v rozsahu Služby**

**Monitoring systému SAP (revizi doby platnosti používaných certifikátů, stavu kapacity příslušných diskových prostorů, stavu bufferů systému SAP, stavu systémových parametrů systému SAP, kontroly log souborů systému SAP, analýzy odezev systému SAP, dalších atributů, které mají podstatný vliv na stabilitu, dobu odezvy a funkčnost systému apod.),**

**EWA report – kontrola balíčků (Support Packages – např. Komponenty SAP: SAP\_ABA, SAP\_APL, SAP\_BASIS, SAP\_GWFND…), noty, aktualizace standardu – výstup bude ukládán na definované místo,**