**Report čerpání služeb**

**SHW01, SHW02**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **IČO Dodavatele:** | [IČO dle OR] |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Dodavatel:** | [Obchodní firma/Název/Jméno a příjmení dle OR nebo jiného veřejného restříku ] | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Číslo Smlouvy:** | [Číslo smlouvy ČEPRO] | |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Období:** | [mm/ rrrr;dd.mm - dd.mm.rrrr] | | |  |  |  |  |
| **Zpracovatel reportu:** | [Jméno a příjmení; E-mail; Telefon] | | |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

| **Název Služby** | **Č. Služby** | **Období** | **Počet Pracovišť Pokladna** | **Cena Služby v CZK bez DPH za Pracoviště Pokladna** | **Počet Pracovišť BackOffice** | **Cena Služby v CZK bez DPH za Pracoviště BackOffice** | **Smluvní pokuta** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Standardní činnosti** | SHW01 | Kalendářní měsíc | [-- BD --] | [-- BD --] | [-- BD --] | [-- BD --] | [-- BD --] |
| **Řešení Incidentů** | SHW02 | Kalendářní měsíc | [-- BD --] | [-- BD --] | [-- BD --] | [-- BD --] | [-- BD --] |
| **Celkem k fakturaci za kalendářní období** | | | | | CZK bez DPH | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| V Praze dne: |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| [Podpis Dodavatele] | | |  |  |  | | |
| [Dodavatel] | | |  |  |  | ČEPRO a.s. | |

**Report čerpání služby SHW01 - Standardní činnosti (Hot-line, Help desk, Profylaxe)**

**Hlášení z Help desku za období: [MM/RRRR]**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Číslo hlášení** | **Název** | **Způsob nahlášení HD / Hot-line** | **Autor** | **Priorita** | **Datum a čas nahlášení** | **Datum a čas vyřešení** | **Doba vypořádání** | **Pokuta [CZK bez DPH]** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Pravidelná profylaxe spravovaného Pracoviště a HW 1 x měsíčně a její reporting**

(*Přehled provedených prací; Přehled plánovaných prací na další měsíc; Revize chybových hlášení; Revize zaplnění logů, trend nárůstu velikosti logů; Revize využití CPU a RAM; Revize zaplnění HDD*)

**Kompletní fyzická revize Pracoviště a HW 1 x za rok a její reporting**

*(Přehled provedených prací; Přehled plánovaných prací na další měsíc; Provedené revize – ČS, datum a čas, protokol o provedení včetně podpisu pověřeného zaměstnance ČS)*

**Aktualizace Dokumentace poskytovaného HW**

*(Link na online dokument; Přehled změn)*

**Patchink a updating operačního systému v dodávaném HW či Pracovišti**

*(Provedené patche a update – ČS, datum a čas, protokol o provedení)*

**Identifikace vydaných a nenainstalovaných bezpečnostních záplat a jejich dodávka a aplikace**

*(Provedené patche a update – ČS, datum a čas, protokol o provedení)*

**Report čerpání služby SHW02 - Řešení Incidentů**

**Hlášení z Help desku za období: [MM/RRRR]**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Číslo hlášení** | **Název** | **Způsob nahlášení HD / Hot-line** | **Autor** | **Priorita** | **Datum a čas nahlášení** | **Datum a čas vyřešení** | **Doba vypořádání** | **Pokuta** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |