**Smlouva o dodávce a implementaci   
Privileged Access Management / Privileged Identity Management (PIM/PAM)**

**evid. č. objednatele:**

**evid. č. dodavatele:**

uzavřená v souladu s ustanoveními dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, mezi

**ČEPRO, a.s.**

se sídlem: Praha 7, Dělnická 213/12, Holešovice, PSČ 170 00

IČO: 60193531

DIČ: CZ60193531

Sp. značka: B 2341 vedená Městským soudem v Praze

zastoupená: Mgr. Jan Duspěva, předseda představenstva a

Ing. František Todt, člen představenstva

oprávněni v rámci uzavřené smlouvy jednat ve věcech smlouvy bez oprávnění k jejím změnám či zániku:

Jiří Tomášek, 602 659 634, [jiri.tomasek@ceproas.cz](mailto:jiri.tomasek@ceproas.cz)

Zbyněk Skála, 737 210 736, [zbynek.skala@ceproas.cz](mailto:zbynek.skala@ceproas.cz)

(dále jen „objednatel“)

a

se sídlem:

IČO:

DIČ:

č. účtu:

Sp. zn.: vedená       soudem v

jednající:

oprávněni jednat v rámci uzavřené smlouvy ve věcech smlouvy:

(dále jen „dodavatel“)

Objednatel a dodavatel (dále též „smluvní strany“, každý jednotlivě jako „smluvní strana“ či jen „strana“) níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavírají tuto smlouvu o dodávce a implementaci Privileged Access Management / Privileged Identity Management (PIM/PAM) (dále též jen „smlouva“) v následujícím znění:

1. Základní údaje a předmět plnění
   1. Účelem této smlouvy je zajištění potřeby objednatele zakoupit a implementovat nástroj pro řízení a správu privilegovaných účtů – tzv. „Privileged Identity Management“ a „Privileged Access Management“ (dále i „PIM/PAM“), který zajistí jednotnou správu přístupu k privilegovaným účtům a monitorování operací prováděných pod těmito účty s vazbou na konkrétního administrátora, který v danou chvíli účet používá, a to dle Závazných podkladů.
   2. Tato smlouva je výsledkem zadávacího řízení specifikovaného v bodu 1.7.1 smlouvy vedeného objednatelem a je uzavírána v souladu s platnou legislativou českého právního řádu.
   3. Předmětem této smlouvy je realizace zakázky s názvem „Privileged Access Management / Privileged Identity Management (PIM/PAM)“ dodavatelem zahrnující zejména:
      1. Provedení analýzy informačních systémů, do kterých objednatel požaduje nasadit PIM/PAM nástroj (dále také jen „Analýza“). V rámci Analýzy dodavatel provede analýzu dotčeného prostředí, koncových zařízení a externích systémů, které se budou do PIM/PAM integrovat. Současně dodavatel připraví harmonogram projektu, požadavky na zajištění součinnosti, technický popis řešení, testovací scénáře a instalační postup. Dále dodavatel připraví návrh integrace PIM/PAM řešení do provozního a bezpečnostního monitoringu.
      2. dodávku hardware pro nástroj PIM/PAM dle specifikace uvedené v Příloze č. 4 (dále jen „HW“) na místa plnění uvedená v Příloze č. 1.
      3. dodávku (poskytnutí) perpetuálních licencí na SW vztahující se k nástroji PIM/PAM v rozsahu dle zadávací dokumentace (dále jen „SW“) na místa plnění uvedená v Příloze č. 1,
      4. instalaci HW a SW na místa plnění uvedená v Příloze č. 1 (dále také jen „Instalace“).
      5. provedení implementace nástroje PIM/PAM (HW a SW) do IT struktury objednatele (dále také jen „Implementace“), V rámci Implementace provede dodavatele potřebnou konfiguraci PIM/PAM a všech komponent tak dle technické specifikace obsažené v těchto zadávacích podmínkách. Implementace bude zahrnovat, zejména:

* nastavení politik pro PIM/PAM,
* nastavení nahrávání privilegovaných relací,
* integrace koncových zařízení,
* integrace externích systémů (zejména SSO, Helpdesk, nástroje pro bezpečnostní a provozní monitoring),
* nastavení zálohování, aj.
  + 1. provedení řádné otestování nástroje PIM/PAM dle dodavatelem navržených testovacích scénářů, které podléhají schválení objednatelem. Dodavatel je dále povinen v rámci otestování podrobit řešení PIM/PAM testovacím scénářům, které navrhl objednatel (dále také jen „Testování“). V rámci Testování budou provedeny následující testy:
* funkční testy,
* zátěžové testy,
* bezpečnostní testy,
* akceptační testy.
  + 1. provedení školení objednatele, resp. jeho IT specialistů (dále také jen „Školení“). Školení IT specialistů proběhne v prostorách objednatele, v českém nebo slovenském jazyce a musí poskytnout určeným IT specialistům komplexní informace v takovém rozsahu, aby tito pracovníci dokázali samostatně a dlouhodobě administrovat a provozovat dodaný nástroj PIM/PAM. Školitel bude disponovat certifikací výrobce dodávané technologie, resp. výrobců všech technologií, ze kterých bude složena dodávka PIM/PAM (pokud výrobci takové certifikace vystavují) a bude mít praxi v oboru minimálně 5 let. Certifikát je možno nahradit čestným prohlášením výrobce o způsobilosti daného školitele. Certifikát nebo čestné prohlášení předloží nejpozději před zahájením Školení. Školení bude provedeno pro předem definovaný počet lidí, který nepřekročí 5 zástupců objednatele, se zaměřením na základní seznámení s nástrojem PIM/PAM, jeho instalací, konfigurací a uvedením do provozu určené pro architekty, provoz a údržbu nástroje PIM/PAM.
    2. vyhotovení technické a uživatelské dokumentace (dále také jen „Dokumentace“) Dokumentace bude vyhotovena v následujícím rozsahu:
    3. Produktová dokumentace ke všem dodávaným modulům PIM/PAM,
    4. Popis architektury, instalační a implementační dokumentace a dokumentace k integrovaným systémům,
    5. Administrátorské a uživatelské příručky, popis konfigurace, instalační procedury, DR řešení,
    6. Dokumentace ke všem logům – hlavně popis struktury logů, seznam událostí s jejich.

Dokumentace uvedená v b) – d) je požadována v českém jazyce. Produktová dokumentace od výrobce nástroje PIM/PAM je akceptovatelná v anglickém nebo českém jazyce.

Pravidelná aktualizace Dokumentace bude prováděna v rámci podpory a to pravidelně při aktualizacích (patchování, upgrade) nabízeného PIM/PAM řešení.

* + 1. provedení a zajištění servisních služeb a podpory po dobu 1 roku od data převzetí dodávky PIM/PAM (dále také jen „Podpora“). Parametry podpory jsou uvedeny v příloze č. 4 této smlouvy.
    2. Zajištění a provedení update či upgrade softwaru (dále také jen „SW“), tj. aktualizaci dat a databází SW a instalaci vyšších a novějších verzí SW, které budou výrobcem uvolněny. (dále také jen „Maintenance“) na 1 rok pro všechny části SW v rámci poskytnutých licencí.
    3. Zajištění servisní služby serverů, která jsou součástí dodávky HW ve specifikaci uvedené v odstavci 6.6 smlouvy (dále také jen „Servisní služba serverů“).
    4. Zajištění servisní služby k ostatnímu HW, který není server a nevztahuje na něj Servisní služba serverů ve specifikaci uvedené v odstavci 6.7 smlouvy (dále také jen „Servisní služba HW“).

(činnosti uvedené pod bodem 1.3.1. až 1.3.8. dále souhrnně jen jako „dodávka PIM/PAM“; Instalace, Implementace, Testování, Dokumentace, Školení dále také jen „implementační část předmětu plnění“; Analýza, dodávka HW a SW, Instalace, Implementace, Testování, Dokumentace, Školení, Podpora, Maintenance, Servisní služby serverů a Servisní služby HW dále souhrnně jen jako „předmětu plnění“)

* 1. Dodavatel prohlašuje, že je oprávněn uzavřít tuto smlouvu a plnit závazky z ní plynoucí.
  2. Dodavatel prohlašuje, že má veškerá oprávnění a technické a personální vybavení potřebné k řádnému plnění této smlouvy.
  3. Dodavatel se na základě této smlouvy zavazuje, že na základě a podle této smlouvy a v souladu s touto smlouvou na své vlastní náklady a na svou odpovědnost pro objednatele provede kompletní realizaci zakázky specifikované v bodu 1.7.1 smlouvy.
  4. Podklad pro uzavření a plnění této smlouvy tvoří, kromě podmínek a požadavků vyplývajících z této smlouvy též Závazné podklady. Dodavatel je mj. povinen poskytovat plnění v rozsahu a dle technických podmínek podle níže uvedené dokumentace (výše a dále jen "Závazné podklady") :
     1. dodavateli předané a jím převzaté zadávací dokumentace ze dne       k veřejné zakázce č. objednatele 178/20/OCN, nazvané „Privileged Access Management / Privileged Identity Management (PIM/PAM)“, včetně jejích příloh (dále jen „***Zadávací dokumentace***“),
     2. nabídky dodavatele č.       ze dne       podané do zadávacího řízení k veřejné zakázce dle Zadávací dokumentace (dále jen „***Nabídka***“),
  5. V případě rozporu mezi jednotlivými dokumenty Závazných podkladů má přednost Zadávací dokumentace.
  6. Dodavatel prohlašuje, že provedl odborné posouzení a zhodnocení technických parametrů předmětu plnění v souladu s požadavky objednatele a prohlašuje, že veškeré údaje k řádnému plnění této smlouvy jsou mu známy před uzavřením této smlouvy.
  7. Objednatel výslovně dodavatele upozorňuje, že nemá zájem na jakémkoliv vadném plnění, *a* proto dodavatel výslovně objednatele ujišťuje, že předmět plnění bude vždy bez vad.

1. Doba plnění
   1. Smluvní strany se dohodly, že dodavatel se zavazuje započít s plněním předmětu plnění dle této smlouvy ihned po jejím uzavření, přičemž Analýza musí být zajištěna do 20 dnů ode dne uzavření smlouvy a dodávka HW a SW musí být zajištěna do 60 dnů od uzavření smlouvy tak, aby mohla započít implementační část předmětu plnění a kompletní dodávka PIM/PAM objednateli předána nejpozději do 5 měsíců od uzavření smlouvy.
   2. Realizace předmětu plnění bude probíhat v souladu s dílčími termíny plnění, jež jsou stanoveny takto:
      1. zahájení provedení předmětu plnění: ihned po uzavření smlouvy
      2. implementační část předmětu plnění: v souladu s harmonogramem plnění, přičemž dodavatel po uzavření smlouvy zpracuje harmonogram plnění tak, aby podrobně specifikoval postup provádění jednotlivých prací (zejména jednotlivé dny a v nich nasazení technických i lidských zdrojů, požadovanou součinnost objednatele v souladu se Závaznými podklady). Harmonogram plnění bude též obsahovat časový postup pro provedení zkoušek a testů a pro přejímku předmětu plnění. Objednatel dodavatelem předložený harmonogram plnění schválí či zašle dodavateli připomínky k zapracování. Konečný a ze strany objednatele schválený harmonogram plnění je pro dodavatele závazný.
   3. Předmět plnění bude realizován v rámci dvou fází, a to fáze vztahujcí se k systémům kritické informační infrastruktury (dále také jen „KII“) a fáze vztahující se k ostatním systémům. Dodavatel je povinen při provádění předmětu plnění upřednostnit fázi vztahující se ke KII, před fází vztahující se k ostatním systémům. Uvedenou skutečnost je dodavatel povinen také zohlednit při předložení Harmonogramu plnění objednateli.
   4. Předání kompletní dodávky PIM/PAM: do 5 měsíců od uzavření smlouvy.
   5. Dodavatel v rámci této smlouvy poskytuje Podporu po dobu 1 roku s počátkem od předání dodávky PIM/PAM dodavatelem u objednatele a jejího převzetí objednatelem bez výhrad stvrzené podpisem předávacího protokolu oběma smluvními stranami.
   6. Dodavatel v rámci této smlouvy poskytne Maintenance na dobu 1 roku s počátkem od přejímky kompletní dodávky PIM/PAM dodavatelem objednateli stvrzené podpisem předávacího protokolu oběma smluvními stranami.
   7. Dodavatel v rámci této smlouvy poskytne Servisní službu serverů na dobu 36 měsíců s počátkem od přejímky kompletní dodávky PIM/PAM dodavatelem objednateli stvrzené podpisem předávacího protokolu oběma smluvními stranami.
2. Místo plnění
   1. Místa plnění jsou uvedena v příloze č. 1 této smlouvy, přičemž přejímka dodávky PIM/PAM bude provedena postupně v každém jednotlivém místě plnění. Předání dodávky PIM/PAM se považuje za dokončenou a předanou po předání dodavatelem a převzetí objednatelem bez výhrad poslední části v posledním místě plnění.
   2. Dodavatel bere na vědomí, že realizace předmět plnění dle smlouvy bude prováděno za provozu objednatele a případné náklady dodavatele vzniklé z důvodu této skutečnosti, např. z důvodu opatření k dodržování předpisů objednatele platných v místě plnění a veškerém dotčeném okolí místa plnění, kde je předmět plnění dodavatelem prováděn, jsou zahrnuty v odměně dodavatele.
   3. Za objednatele je oprávněn potvrdit převzetí dodávky PIM/PAM pro účel fakturace podpisem předávacího protokolu o převzetí dodávky PIM/PAM Jiří Tomášek, +420 602 659 634 a/nebo Ing. Zbyněk Skála, +420 737 210 736. Objednatel je oprávněn tuto osobu kdykoli změnit a tato změna je účinná ode dne písemného oznámení zaslaného objednatelem a doručeného dodavateli na adresu jeho sídla.
3. Odměna dodavatele
   1. Celková cena za předmět plnění, tj. odměna dodavatele dle této smlouvy je stanovena ve výši:      ,- Kč bez DPH (slovy:       korun českých bez daně z přidané hodnoty).
      1. Odměna dodavatele je vypočtena dle požadovaného rozsahu předmětu plnění na základě jednotkových cen uvedených v příloze č. 2 smlouvy.
      2. Jednotkové ceny uvedené v příloze č. 2 smlouvy jsou rovněž uvedeny v korunách českých bez daně z přidané hodnoty.
      3. Dodavatel prohlašuje, že uvedené jednotkové ceny předmětu plnění jsou nejvýše přípustné, neměnné a zahrnují veškeré náklady spojené s jednotlivým plněním dodavatele, zejména náklady na vhodné a odpovídající balení, dopravu do konkrétního místa plnění, provedení zkoušek, vypracování dokumentace k užití předmětu plnění apod.
   2. K celkové ceně za předmět plnění dle odstavce 4.1 této smlouvy se připočte a objednatel zaplatí daň z přidané hodnoty (dále také jen „DPH“) ve výši dle platných právních předpisů ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
   3. V celkové ceně za předmět plnění jsou zahrnuty veškeré náklady dodavatele spojené s plněním této smlouvy, zejména náklady na vhodné a odpovídající balení, dopravu do konkrétního místa plnění, provedení zkoušek, vypracování dokumentace k užití předmětu plnění apod.
   4. Celková cena za předmět plnění uvedená v odst. 4.1 této smlouvy je nejvýše přípustná a nepřekročitelná.
4. Fakturace, platební podmínky
   1. Platba za předmět plnění této smlouvy bude provedena bezhotovostním převodem na účet dodavatele uvedený v této smlouvě na základě faktury (daňového dokladu) dodavatele. V případě, že dodavatel bude mít zájem změnit číslo účtu během relevantní doby, lze tak učinit pouze na základě dohody stran dodatkem k této smlouvě. Právo na vystavení faktury (daňového dokladu) vzniká dodavateli po dokončení a předání zakázky v místě plnění, tj. všech částí zakázky v konkrétních místech plnění.
   2. Veškeré platby dle této smlouvy budou prováděny bezhotovostně na účet dodavatele používaný pro jeho ekonomickou činnost uvedený v této smlouvě, přičemž dodavatel prohlašuje, že jím uvedený bankovní účet splňuje náležitosti platné legislativy a bude po celou dobu platnosti této smlouvy uveden v souladu s právními předpisy na úseku daní, zejména v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále také jen „zákon o DPH“), tj. zejména bude číslo bankovního účtu dodavatele uvedeného ve smlouvě zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup. V případě, že se vyskytnou důvodné pochybnosti objednatele o dodržování pravidel na úseku daňových předpisů dodavatelem (zejména v případě, že dodavatel bude označen za nespolehlivého plátce; v případě, že bankovní účet dodavatele uvedený v záhlaví této smlouvy nebude odpovídat údajům zveřejněným způsobem umožňujícím dálkový přístup dle zákona o DPH, atp.), je objednatel oprávněn pozastavit platbu dodavateli do doby učinění nápravy, přičemž pozastavení platby dodavateli oznámí a objednatel v pozici ručitele za odvedení daně z přidané hodnoty bude postupovat způsobem uvedeným v odstavci 5.9 této smlouvy. V případě pozastavení platby objednatelem dodavateli z výše uvedených důvodů není objednatel v prodlení s platbou a dodavatel nemá nárok uplatňovat vůči objednateli jakékoli sankce z důvodu neprovedení platby objednatelem, ani nárok na náhradu újmy.
   3. Faktura (daňový doklad) dle této smlouvy bude mít splatnost 30 dní ode dne prokazatelného doručení faktury (daňového dokladu) objednateli. Faktura (daňový doklad) bude obsahovat náležitosti daňového a účetního dokladu dle platné legislativy, číslo objednávky , ke které se bude vztahovat, a další náležitosti dle této smlouvy, včetně požadovaných příloh. Faktura (daňový doklad) vystavená dodavatelem dle této smlouvy bude též obsahovat číslo účtu dodavatele. K faktuře (daňovém dokladu) musí být přiložena kopie předávacího protokolu, potvrzujících skutečnost převzetí dodávky PIM/PAM objednatelem bez výhrad a další přílohy vyplývající z této smlouvy.
   4. Závazek úhrady faktury (daňového dokladu) objednatelem se považuje za splněný dnem odepsání fakturované částky z účtu objednatele ve prospěch účtu dodavatele.
   5. V případě, bude-li faktura (daňový doklad) obsahovat chybné či neúplné údaje či bude jinak vadná nebo nebude obsahovat veškeré údaje vyžadované závaznými právními předpisy České republiky a náležitosti a údaje v souladu se smlouvou nebo v ní budou uvedeny nesprávné údaje, údaje neodpovídající závazným právním předpisům České republiky nebo bude požadována úhrada faktury (daňového dokladu) způsobem, kdy se objednatel stane či může stát ručitelem za odvod daně z přidané hodnoty dodavatelem, je objednatel oprávněn vrátit fakturu (daňový doklad) dodavateli bez zaplacení. Dodavatel je povinen vystavit novou opravenou fakturu (daňový doklad) s novým datem splatnosti a doručit ji objednateli. V tomto případě od učinění výzvy objednatele k předložení bezvadné faktury dodavatelem dle první věty tohoto bodu do doby doručení bezvadné faktury dodavatelem objednateli na fakturační adresu objednatele nemá dodavatel nárok na zaplacení fakturované částky, úrok z prodlení ani jakoukoliv jinou sankci a kupující není v prodlení se zaplacením fakturované částky. Lhůta splatnosti v délce 30 dnů počíná běžet znovu až ode dne doručení bezvadné faktury (daňového dokladu) kupujícímu na fakturační adresu kupujícího.
   6. Fakturu (daňový doklad) dle této smlouvy dodavatel vystaví v písemné listinné podobě nebo v elektronické verzi, přičemž v případě elektronické faktury bude mezi stranami uzavřena dohoda o elektronické fakturaci.
   7. Prodávající splní svou povinnost vystavit a doručit fakturu (daňový doklad) objednateli:
      1. v listinné podobě doručením faktury (daňového dokladu) na objednatelem písemně stanovenou fakturační adresu; v době uzavření této smlouvy stanovil objednatel tuto fakturační adresu: ČEPRO, a.s., FÚ, Odbor účtárny, Hněvice 62, 411 08 Štětí
      2. Smluvní strany se dohodly, že oznámení nebo změny adres v tomto ujednání provedou písemným oznámením podepsaným osobami oprávněnými k uzavření nebo změnám této smlouvy doručeným druhé smluvní straně na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy s dostatečným předstihem.
   8. V případě prodlení objednatele s platbou uhradí objednatel dodavateli dlužnou částku a dále úrok z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, v platném znění.
   9. Smluvní strany sjednávají, že v případech, kdy objednatel je, nebo může být ručitelem za odvedení daně z přidané hodnoty dodavatelem z příslušného plnění, nebo pokud se jím objednatel stane nebo může stát v důsledku změny zákonné úpravy, je objednatel oprávněn uhradit na účet dodavatele uvedený ve smlouvě pouze fakturovanou částku za dodané plnění bez daně z přidané hodnoty dle další věty. Částku odpovídající dani z přidané hodnoty ve výši uvedené na faktuře (daňovém dokladu), případně ve výši v souladu s platnými předpisy, je-li tato vyšší, je objednatel v takovém případě oprávněn místo dodavateli jako poskytovateli zdanitelného plnění uhradit v souladu s příslušnými ustanoveními zákona o DPH (tj. zejména dle ustanovení §§ 109, 109a, event. dalších) přímo na příslušný účet správce daně dodavatele jako poskytovatele zdanitelného plnění s údaji potřebnými pro identifikaci platby dle příslušných ustanovení zákona o DPH. Úhradou daně z přidané hodnoty na účet správce daně dodavatele tak bude splněn závazek objednatele vůči dodavateli zaplatit cenu plnění v částce uhrazené na účet správce daně dodavatele.
   10. O postupu objednatele dle odstavce 5.9. výše bude objednatel písemně bez zbytečného odkladu informovat dodavatele jako poskytovatele zdanitelného plnění, za nějž byla daň z přidané hodnoty takto odvedena.
   11. Uhrazení závazku učiněné způsobem uvedeným v odstavci 5.9. výše je v souladu se zákonem o DPH a není porušením smluvních sankcí za neuhrazení finančních prostředků ze strany objednatele a nezakládá ani nárok dodavatele na náhradu škody.
   12. Smluvní strany se dohodly, že objednatel je oprávněn pozastavit úhradu faktury dodavateli, pokud bude na dodavatele podán návrh na insolvenční řízení. Objednatel je oprávněn v těchto případech pozastavit výplatu do doby vydání soudního rozhodnutí ve věci probíhajícího insolvenčního řízení. Pozastavení výplaty faktury z důvodu probíhajícího insolvenčního řízení, není prodlením objednatele. Bude-li insolvenční návrh odmítnut, uhradí objednatel fakturu do 30 dnů ode dne, kdy obdrží od dodavatele rozhodnutí o odmítnutí insolvenčního návrhu s vyznačením právní moci. V případě, že bude rozhodnuto o úpadku a/nebo o způsobu řešení úpadku, bude objednatel postupovat v souladu se zákonem č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon, v platném znění.
5. Záruka, odpovědnost za vady
   1. Záruční doba na dodávku PIM/PAM činí **12** měsíců (1 rok) ode dne podpisu předávacího protokolu smluvními stranami vyjma HW, který je součástí dodávky PIM/PAM a na který se vztahuje prodloužená záruční doba v délce **36** měsíců. Dodavatel se zavazuje po tuto dobu bezplatně odstranit veškeré vady zjištěné v době záruky včetně jejich následků, tj. opravit nebo vyměnit neprodleně a na své náklady a odpovědnost jakékoli vadné součásti či celou dodávku PIM/PAM za bezvadný. Ke stejné povinnosti se dodavatel zavazuje v případě vad zjištěných při převzetí dodávky PIM/PAM objednatelem. Objednatel má právo namísto bezplatného odstranění vady žádat v reklamaci slevu přiměřenou nákladům na odstranění vady, pro odstoupení od smlouvy z důvodu vad předmětu plnění platí ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, není-li touto smlouvou stanoveno jinak.
   2. Vady je objednatel oprávněn oznámit (reklamovat):

|  |  |
| --- | --- |
| * emailovou zprávou na adresu: | [bude doplněno dodavatelem] |
| * listině na adresu: | [bude doplněno dodavatelem] |
| * telefonicky na telefonní číslo: | [bude doplněno dodavatelem] |

* 1. V případě telefonického oznámení vady objednatel bez zbytečného odkladu potvrdí oznámení vady emailovou zprávou /nebo listině s uvedením okamžiku telefonického oznámení
  2. Dodavatel je povinen odstranit vadu ve lhůtě 48 hodin od okamžiku jejího oznámení, nestanoví-li objednatel jinak a/nebo nedohodnou-li se smluvní strany písemně jinak.
  3. Práva objednatele z vadného plnění a záruka za jakost se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, není-li v této smlouvě výslovně stanoven postup odlišný.
  4. Smluvní strany se dohodly, že dodavatel zajistí a pro objednatele provede po dobu 1 roku od převzetí dodávky PIM/PAM objednatelem od dodavatele bez výhrad Podporu v rozsahu vyplývajícím ze Závazných podkladů. Konkrétní specifikace Podpory odpovídající podmínkám uvedených v Závazných podkladech s doplněním kontaktních údajů dodavatele je uvedena v příloze č. 5 této smlouvy.
  5. Smluvní strany se dohodly, že dodavatel zajistí pro objednatele Servisní službu serverů po dobu 36 měsíců od dodávky PIM/PAM objednateli od dodavatele bez výhrad následujících parametrů:
     1. Nepřetržitá (tj. 24/7) online podpora – tj. přístup k manuálům a technickým popisům, informacím o konkrétním zařízení (serveru), přístup k ovladačům a utilitám konkrétního serveru.
     2. Telefonická technická podpora – přístup k nahlášení problémů a požadavků, pomoc s diagnostikou problému, tato podpora je dostupná v pracovních dnech od 9 - 17 hodin. Kontaktním telefonním číslem pro technickou podporu je telefonní číslo – hot line dodavatele uvedené v Příloze č. 5.
     3. Servis u objednatele do druhého pracovního dne – servisní technik dorazí k objednateli do místa umístění serveru s potřebnými náhradními díly do 17:00 hodin následujícího pracovního dne od nahlášení závady. Po příjezdu k objednateli technik nainstaluje a otestuje příslušný náhradní díl a ověří dokončení opravy se zástupcem objednatele. Náhradní díly jsou součástí ceny dodávky PIM/PAM.
  6. Smluvní strany se dohodly, že dodavatel zajistí pro objednatele Servisní službu HW po dobu 36 měsíců od dodávky PIM/PAM objednateli od dodavatele bez výhrad následujících parametrů:
     1. zajištění a/nebo poskytnutí OnSite záruky s garancí opravy závady do dalšího pracovního dne od nahlášení závady prostřednictvím Telefonické technické podpory podle pododstavce 6.7.2 smlouvy.
     2. Telefonická technická podpora – přístup k nahlášení problémů a požadavků, pomoc s diagnostikou problému, tato podpora je dostupná nepřetržitě 24x7. Kontaktním telefonním číslem pro technickou podporu je telefonní číslo – hot line dodavatele uvedené v Příloze č. 5.
     3. Zajištění Helpdesku/ Service desk výrobce komunikujícího v českém nebo anglickém jazyce Helpdesk / Service desk bude dostupný na níže uvedených kontaktech:

|  |  |
| --- | --- |
| Označení výrobce | [bude doplněno dodavatelem] |
| e-mail: | [bude doplněno dodavatelem] |
| Telefon: | [bude doplněno dodavatelem] |

*(pozn. Zadavatele: výše uvedená tabulka může být replikována podle počtu využitých výrobců)*

* + 1. Servis u objednatele do druhého pracovního dne – servisní technik dorazí k objednateli do místa umístění HW s potřebnými náhradními díly do 17:00 hodin následujícího pracovního dne od nahlášení závady. Po příjezdu k objednateli technik nainstaluje a otestuje příslušný náhradní díl a ověří dokončení opravy se zástupcem objednatele. Náhradní díly jsou součástí ceny dodávky PIM/PAM.
    2. Zajistí dostupnost náhradních dílů pro všechny součásti po dobu nejméně 5 (pěti) let od ukončení výroby, dojde-li k ukončení výroby před uzavřením smlouvy, pak 5 (pěti) let ode dne jejího uzavření.
    3. Zajistí možnost ověření přímo u výrobce na webových stránkách, že HW je určen pro český trh s tím, že webové stránky jsou následující:

|  |  |
| --- | --- |
| Označení výrobce | [bude doplněno dodavatelem] |
| Webová stránka: | [bude doplněno dodavatelem] |

*(pozn. Zadavatele: výše uvedená tabulka může být replikována podle počtu využitých výrobců)*

1. Odpovědnost za škodu, smluvní pokuty
   1. Vznikne-li objednateli v důsledku porušení smluvních povinností či v důsledku porušení povinnosti vyplývající z obecně závazných předpisů ze strany dodavatele újma (majetková a nemajetková), je dodavatel povinen nahradit objednateli újmu, včetně újmy na jmění v souladu s platnými právními předpisy. Škoda se nahrazuje uvedením do předešlého stavu, nepožádá-li objednatel o náhradu škody uvedením v penězích.
   2. V případě porušení právních a ostatních obecně závazných předpisů k zajištění BOZP, PO, prevence závažných havárií (PZH), nakládání s odpady a vnitřních předpisů objednatele, je Objednatel oprávněn požadovat po Zhotoviteli úhradu smluvní pokuty ve výši stanovené v Registru bezpečnostních požadavků ČEPRO, a.s. (dále jen „Registr“), který tvoří nedílnou součást této Smlouvy. Nestanoví-li Registr podle předchozí věty smluvní pokutu za příslušné porušení právních předpisů k zajištění BOZP a požární ochrany upravujících nakládání s odpady a/nebo vnitřních předpisů objednatele, pak činí smluvní pokuta částku 5.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení. Porušení bude zaznamenáno v montážním deníku a/nebo jiným vhodným způsobem oprávněným zástupcem objednatele. Registr bezpečnostních požadavků je jako součást smlouvy uveden na stránkách <https://www.ceproas.cz/vyberova-rizeni/zverejneni-poptavek>. Objednatel je oprávněn aktualizovat Registr, a to i v průběhu realizace předmětu plnění. O každé takové změně je objednatel povinen dodavatele písemně informovat. Písemná podmínka je splněna i tehdy, je-li dané oznámení učiněno emailem s odkazem na platné znění Registru.
   3. Dodavatel prohlašuje, že má ke dni podpisu smlouvy platně uzavřeno příslušné pojištění pro případ odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě vzniklou v souvislosti s výkonem jeho podnikatelské činnosti s pojistným plněním ve výši min. 15 000 000,- Kč.
      1. Dodavatel předloží objednateli originál pojistné smlouvy před podpisem smlouvy s tím, že objednatel je oprávněn si udělat kopii předloženého originálu pojistné smlouvy.
      2. Nezajistí-li dodavatel nepřetržité trvání pojištění v dohodnutém rozsahu po dohodnutou dobu, tj. po dobu trvání této smlouvy, je objednatel oprávněn uzavřít a udržovat takové pojištění sám. Náklady vzniklé v souvislosti s takovým pojištěním je objednatel oprávněn započíst na cenu za předmět plnění.
   4. V případě, že dodavatel bude v prodlení s předáním dodávky PIM/PAM ve sjednaném termínu, je objednatel oprávněn vyúčtovat dodavateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
   5. Smluvní pokuta za neodstranění reklamovaných vad v záruční době:
      1. Při prodlení dodavatele se splněním sjednaného termínu odstranění reklamované vady je objednatel oprávněn po dodavateli požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 5.000,- Kč za každou vadu a započatý den prodlení.
   6. Smluvní strany sjednávání, že v případě prodlení s odezvou na incident/vadu zavazuje se dodavatel uhradit objednateli smluvní pokutu:
      1. v případě incidentu A ve výši 1.000,- Kč za každý započatých 60 minut prodlení;
      2. v případě incidentu B ve výši 500,- Kč za každý započatých 60 minut prodlení;
      3. v případě incidentu C ve výši 500,- Kč za každý započatý kalendářní den prodlení.
   7. Smluvní strany sjednávání, že v případě prodlení s vyřešením incidentu/vady zavazuje se dodavatel uhradit objednateli smluvní pokutu:
      1. v případě incidentu A ve výši 5.000,- Kč za každý započatých 60 minut prodlení;
      2. v případě incidentu B ve výši 1.000,- Kč za každý započatých 60 minut prodlení;
      3. v případě incidentu C ve výši 500,- Kč za každý započatý kalendářní týden prodlení.
   8. Smluvní strany dále sjednávání, že v případě nedodržení míry dostupnosti nástroje PIM/PAM stanovené v Příloze č. 5, zavazuje se dodavatel uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč za každý jeden procentní bod (%), o který není míra dostupnosti dodržena.
   9. Dodavatel je dále povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý jeden případ nedodržení provozní doby nástroje PIM/PAM.
   10. Smluvní strany sjednávají, že v případě, že dodavatel tuto smlouvu či její jednotlivé části nebo práva a/nebo povinnosti z ní vzešlé postoupí bez předchozího písemného souhlasu objednatele, je objednatel oprávněn po dodavateli požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 100.000,- Kč.
   11. Smluvní strany si sjednávají, že pro případ, že nebude poskytována Maintanance, zavazuje se dodavatel uhradit smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý jeden případ neposkytnutí Maintanance.
   12. Smluvní strany si sjednávají, že pro případ, že nebude poskytována Servisní služba serverů (tedy zejména nebude dostupná on line podpora a/nebo telefonní technická podpora a/nebo nebude poskytnut servis u objednatele do druhého pracovního dne a/nebo bude poskytnut opožděně), zavazuje se dodavatel uhradit smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý jeden případ neposkytnutí Servisní služby serverů.
   13. Smluvní strany si sjednávají, že pro případ, že nebude poskytována Servisní služba HW (tedy zejména nebude dostupná on line podpora a/nebo telefonní technická podpora a/nebo nebude poskytnut servis u objednatele do druhého pracovního dne a/nebo bude poskytnut opožděně), zavazuje se dodavatel uhradit smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý jeden případ neposkytnutí Servisní služby HW.
   14. Zaplacením jakékoli smluvní pokuty není dotčeno právo objednatele požadovat na dodavateli náhradu újmy, a to v plném rozsahu.
   15. Dodavatel prohlašuje, že považuje smluvní pokuty za přiměřené povaze povinnostem, ke kterým se váží.
   16. Smluvní pokutu vyúčtuje oprávněná smluvní strana povinné smluvní straně písemnou formou.
   17. Ve vyúčtování musí být uvedeno ustanovení smlouvy, které k vyúčtování smluvní pokuty opravňuje a způsob výpočtu celkové výše smluvní pokuty.
   18. Povinná smluvní strana je povinna uhradit vyúčtované smluvní pokuty nejpozději do 30 dnů ode dne obdržení příslušného vyúčtování.
2. Některá práva a povinnosti smluvních stran, další ujednání
   1. Dodavatel je povinen dodržovat při plnění smlouvy veškeré obecně závazné předpisy českého právního řádu a rovněž vnitřní předpisy objednatele, se kterými byl seznámen.
   2. Rozsah předmětu plnění dle požadavků objednatele, jakož i následné technické podmínky požadované objednatelem vyplývají z této smlouvy a jejích součástí včetně dokumentů, na které odkazuje.
   3. Dodavatel odpovídá za to, že předmět plnění plně vyhoví podmínkám, stanoveným platnými právními předpisy a podmínkám dohodnutým a vyplývajícím z této smlouvy.
   4. Dodavatel je povinen při provádění předmětu plnění a její částí dodržovat:
3. obecně závazné právní předpisy,
4. platné české technické normy anebo EN normy,
5. technické pokyny výrobce HW a SW nástroje PIM/PAM,
6. licenční ujednání výrobců HW a SW nástroje PIM/PAM,
7. požární předpisy,
8. veškeré bezpečnostní předpisy, zejména:
   1. vnitřní předpisy objednatele, s nimiž byl seznámen,
   2. podmínky stanovené touto smlouvou a jejími přílohami a dokumenty, na které odkazuje.
   3. Dodavatel je povinen chránit zájmy Objednatele.
   4. Dodavatel se zavazuje při plnění předmětu této smlouvy brát zřetel na potřeby objednatele a jednotlivé činnosti se dodavatel zavazuje provádět v úzké součinnosti s objednatelem.
   5. Dodavatel je povinen provést veškeré práce, dodávky, služby a výkony, kterých je potřeba trvale nebo dočasně k řádnému zahájení, provedení, dokončení, vyzkoušení a předání zakázky a jejího uvedení do řádného provozu v souladu s právními předpisy a platnými normami, bez ohledu na to, zda tyto práce, dodávky, služby a výkony nutné pro provedení, byly obsaženy výslovně v této smlouvě a podkladech pro provedení předmětu plnění.
   6. Dodavatel se zavazuje před zahájením prací na předmětu plnění v konkrétním místě plnění seznámit se pracovištěm a požadavky objednatele, prostudovat předané podklady a mít tak všechny potřebné údaje související s předmětem plnění.
   7. Před zahájením realizace předmětu plnění seznámí objednatel dodavatele se specifickými místními podmínkami místa plnění, plynoucími z vnitřních předpisů objednatele, včetně zákazu kouření v celém prostoru, v němž se nachází místa plnění a předpisů platných v areálu skladu pohonných hmot (zejména vnitřních předpisů týkajících se prevence závažných havárií, požární bezpečnosti, daňového skladu, propustkového řádu apod.).
   8. Dodavatel je povinen řídit se veškerými pokyny objednatele. Je však povinen písemně v dostatečném časovém předstihu upozornit písemně objednatele na případnou nevhodnost jeho pokynů.
   9. Dodavatel se zavazuje průběžně provádět veškeré potřebné zkoušky, měření a atesty k prokázání kvalitativních parametrů předmětu plnění v souladu se Závaznými podklady.
   10. Dodavatel provede realizaci předmětu kvalifikovanými osobami, které jsou uvedeny v Příloze č. 3.
   11. Objednatel má právo sám nebo prostřednictvím jím pověřených osob provádět kontrolu plnění smluvních povinností dodavatele kdykoli v průběhu provádění předmětu plnění dodavatelem.
   12. Dodavatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost v souladu s ustanovením této smlouvy a žádné informace, data či jiné výsledky na základě a dle této smlouvy (označené za Důvěrné informace) neposkytne třetím osobám.
   13. Objednatel se zavazuje proškolit dodavatele z vnitřních předpisů objednatele.
   14. Dodavatel je povinen zajistit seznámení osob na straně dodavatele s vnitřními předpisy objednatele.
   15. Pokud některý dokument dodavatele, popř. jeho část, jakožto výsledek činnosti dodavatele je autorským dílem podle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“) nebo podobného obecně závazného právního předpisu podle právního řádu bydliště/místa podnikání dodavatele, poskytuje dodavatel podpisem této smlouvy objednateli k takto vytvořenému dokumentu dodavatele jako celku i k jeho části(em) časově neomezené, přenosné, neexkluzívní oprávnění k výkonu práva je užít rozmnožováním, sdělováním třetím osobám a jiným způsobem pro potřeby objednatele. Dokumenty dodavatele nebudou bez souhlasu dodavatele objednatelem (nebo v jeho zastoupení) užívány pro jiné účely než uvedené v tomto ustanovení. Objednatel je oprávněn pro uvedené účely autorské dílo upravovat či měnit. V případě, že dokument dodavatele popř. jeho část, jakožto výsledek činnosti poddodavatele podléhá ochraně podle autorského zákona nebo podobného obecně závazného právního předpisu podle právního řádu bydliště/místa podnikání poddodavatele, zavazuje se dodavatel zajistit pro objednatele ve vztahu k takovému dokumentu oprávnění v rozsahu uvedeném výše. Odměna za poskytnutí veškerých oprávnění je zahrnuta v ceně za předmět plnění.
   16. Dodavatel prohlašuje, že má odbornost odpovídající plnění dodavatele dle smlouvy. Pokud dodavatel obdrží dílčí podklady k provádění zakázky až v průběhu realizace, je povinen prověřit tyto podklady neprodleně po jejich převzetí. Jestliže dodavatel písemně neupozorní bez zbytečného odkladu na zjištěné závady v případě, že je mohl nebo měl na základě svých technických a odborných znalostí vědět nebo předpokládat, je odpovědný za všechny s tím spojené následky. Na pozdější úpravy nebo doplňky nebude brán zřetel a půjdou k tíži dodavatele.
   17. Za podstatné porušení této smlouvy se považuje vždy vadné plnění dodavatele, v jehož důsledku nelze řádně a bez obtíží (neplynoucích z obvyklého způsobu používání věci nebo způsobů použití, který si objednatel v této smlouvě vymínil) užívat dodaný předmět plnění nebo jeho jednotlivou část.
   18. Dodavatel je povinen dodat objednateli předmět plnění výhradně splňující všechny podmínky stanovené touto smlouvou a jejími nedílnými součástmi a rovněž splňující povinné podmínky prodeje.
   19. Smluvní strany se dohodly, že na vztah založený touto smlouvou se neuplatní § 2126 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, týkající se svépomocného prodeje, tj. smluvní strany sjednávají, že v případě prodlení jedné strany s převzetím dodávky PIM/PAM či s placením za dodávku PIM/PAM nevzniká druhé smluvní straně právo tuto věc po předchozím upozornění na účet prodlévající strany prodat.
   20. Smluvní strany dále sjednávají, že na vztah založený touto smlouvou se neuplatní ustanovení § 2093 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění. Dodavatel prohlašuje, že veškerý HW a SW, je dodán s platnou licencí a zároveň je výrobcem určeny pro český trh a je pod zárukou výrobce pro území České republiky.
9. Předání a převzetí předmětu plnění
   1. Předání a převzetí se uskuteční po řádném dokončení dodávky PIM/PAM*.*
   2. Dodavatel je povinen přejímku dodávky PIM/PAM, každé její jednotlivé části v konkrétním místě plnění, organizovat a pro účely přejímky a před přejímkou je dodavatel povinen včas připravit a předložit v českém jazyce, případně anglickém jazyce, připouští-li to Zadávací dokumentace kromě veškerých dokladů sjednaných jinde ve smlouvě a plynoucích z obecně závazných právních a technických předpisů i následující doklady:

* veškeré doklady k použitým komponentům a materiálům v souladu s platnými předpisy,
* návody k použití, obsluze a údržbě, zejména s ohledem na bezpečnost práce a uživatelskou údržbu
* doklad, že byla u výrobce registrována požadovaná délka a rozsah záruky a podpory k dodanému HW a SW
* doklad, že HW a SW jsou určeny pro český trh
* dodací list/y
* záruční list/y
* prohlášení o shodě (ES certifikáty)
* atesty, certifikáty a osvědčení o jakosti
* doklad o provedení školení, certifikát pro účastníka školení
* případně další doklady požadované objednatelem.

Všechny doklady budou předány 2x v písemné podobě a dále budou předány 1 x v elektronické podobě v PDF. Bez těchto dokladů nebude předmět plnění považován pro účely předání a převzetí za bezvadnou.

* 1. Nebezpečí škody na dodané HW přechází na objednatele v okamžiku realizované přejímky dodávky PIM/PAM a po podpisu předávacího protokolu smluvními stranami.
  2. Vlastnické právo k dodanému HW přechází na objednatele fyzickým dodáním a převzetím v rámci přejímky dodávky PIM/PAM v místě plnění podpisem předávacího protokolu.

1. Ukončení smlouvy
   1. Tato smlouva zaniká:
      1. Splněním.
      2. Písemnou dohodou smluvních stran.
      3. Jednostranným právním úkonem jedné ze smluvních stran učiněným v souladu s touto smlouvou a obecně závaznými předpisy.
   2. Objednatel má právo písemně odstoupit od smlouvy, kromě důvodů uvedených v zákoně č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, též z důvodu:
      1. prodlení dodavatele s plněním této smlouvy;
      2. dodavatel vstoupí do likvidace nebo;
      3. bude vůči němu (dodavateli) podán návrh dle zákona č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon, v platném znění;
      4. nedodržení podmínek stanovených smlouvou ze strany dodavatele;
      5. dodavateli zanikne živnostenské oprávnění dle zákona č. 455/1991 Sb., živnostenský zákon, ve znění pozdějších předpisů, nebo jiné oprávnění nezbytné pro řádné plnění této smlouvy;
      6. pravomocné odsouzení dodavatele pro trestný čin podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů.
   3. Dodavatel je oprávněn písemně odstoupit od smlouvy, kromě důvodů uvedených v zákoně č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, též z důvodu:
      1. objednatel bude v prodlení s úhradou odměny dodavatele delší než 30 dní;
      2. objednatel vstoupí do likvidace nebo;
      3. bude zjištěn úpadek objednatele dle zákona č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon, v platném znění;
      4. nedodržení podmínek stanovených smlouvou ze strany objednatele;
      5. pravomocné odsouzení objednatele pro trestný čin podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů.
   4. Odstoupení od smlouvy je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení na adresu sídla druhé smluvní strany.
2. Závěrečná ustanovení
   1. Smluvní strany se zavazují jednat a přijmout taková opatření, aby nevzniklo jakékoliv důvodné podezření ze spáchání trestného činu či nedošlo k samotnému spáchání trestného činu (včetně formy účastenství), které by mohlo být jakékoliv ze smluvních stran přičteno podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, nebo nevznikla trestní odpovědnost fyzických osob (včetně zaměstnanců) podle trestního zákona, případně nebylo zahájeno trestní stíhání proti jakékoliv ze smluvních stran včetně jejich zaměstnanců. Příslušná smluvní strana prohlašuje, že se seznámila s Etickým kodexem pro obchodní partnery společnosti ČEPRO, a.s. a veřejnost v platném znění (dále jen „Etický kodex“) a zavazuje se tento dodržovat na vlastní náklady a odpovědnost při plnění svých závazků vzniklých z této smlouvy. Etický kodex v platném znění je uveřejněn na webových stránkách ČEPRO, a.s. www.ceproas.cz. ČEPRO, a.s. je oprávněno Etický kodex jednostranně měnit k 31. 12. příslušného kalendářního roku, přičemž Etický kodex v aktuálním znění v případě změny vždy k tomuto datu zveřejní na shora uvedených webových stránkách. Povinnosti vyplývající z Etického kodexu se vztahují zejména na trestné činy přijetí úplatku, nepřímého úplatkářství, podplácení a legalizace výnosů z trestné činnosti, přičemž důvodné podezření ohledně možného naplnění skutkové podstaty těchto trestných činů je příslušná smluvní strana povinna neprodleně oznámit druhé smluvní straně bez ohledu a nad rámec splnění případné zákonné oznamovací povinnosti.
   2. Smluvní strany se zavazují a prohlašují, že splňují a budou po celou dobu trvání této smlouvy dodržovat a splňovat kritéria a standardy chování společnosti ČEPRO, a.s. v obchodním styku, specifikované a uveřejněné na adrese https://www.ceproas.cz/vyberova-rizení a etické zásady, obsažené v Etickém kodexu.
   3. Objednatel pro účely plnění smlouvy s dodavatelem, případně pro účely ochrany oprávněných zájmů objednatele zpracovává osobní údaje dodavatele, je-li tento fyzickou osobou, případně jeho zástupců/zaměstnanců. Bližší informace o tomto zpracování včetně práv dodavatele jako subjektu údajů jsou uveřejněny na www.ceproas.cz v sekci Ochrana osobních údajů.
   4. Tato smlouva a veškeré právní vztahy z ní vzniklé se řídí ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, a ostatními obecně závaznými předpisy českého právního řádu.
   5. Ustanovení této smlouvy jsou oddělitelná v tom smyslu, že případná neplatnost některého z ustanovení této smlouvy nezpůsobuje neplatnost celé smlouvy. Smluvní strany se v tomto případě zavazují nahradit neplatné ustanovení ustanovením platným, které nejlépe odpovídá zamýšlenému účelu neplatného ustanovení. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.
   6. Smlouva včetně jejích příloh je vyhotovena v pěti výtiscích, z nichž každý má sílu originálu. Tři vyhotovení obdrží objednatel a dvě dodavatel.
   7. Dodavatel prohlašuje a souhlasí se zveřejněním této smlouvy v souladu s platnou legislativou, zejména s podmínkami zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění (dále jen "zákon o registru smluv"), pokud zákon o registru smluv bude zveřejnění smlouvy vyžadovat.
      1. V této souvislosti dodavatel prohlašuje a souhlasí se zveřejněním smlouvy v souladu s podmínkami zákona o registru smluv a pro případ, že tato smlouva podléhá uveřejnění v registru smluv dle zákona o registru smluv, smluvní strany si sjednávají, že uveřejnění této smlouvy včetně jejich případných dodatků v registru smluv zajistí objednatel v souladu se zákonem o registru smluv. Dodavatel se tímto vzdává možnosti sám ve smyslu ustanovení § 5 zákona o registru smluv uveřejnit smlouvu v registru smluv či již uveřejněnou smlouvu opravit. V případě porušení zákazu uveřejnění či opravy smlouvy v registru smluv ze strany dodavatele je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 10 000,- Kč, která je splatná do 15 dnů ode dne doručení výzvy k jejímu zaplacení dodavateli.
   8. Smluvní strany se výslovně dohodly, že na vztah smluvních stran založený touto smlouvou se neuplatní ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, uvedená v §§ 1764, 1765 a 1766. Tzn., že smluvní strany výslovně sjednávají, že změna okolností, která nastane po uzavření této smlouvy s tím, že by taková změna okolností mohla podstatně založit hrubý nepoměr v právech a povinnostech stran, nebude uplatněna a smluvní strany nebudou oprávněny žádným způsobem domáhat se v takových případech vůči druhé smluvní straně obnovení jednání o smlouvě a o změnu smlouvy.
   9. Smluvní strany se dohodly, že dodavatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu objednatele postoupit tuto smlouvu či její část či převést jakákoli svá práva a/nebo povinnosti ze smlouvy na třetí osoby.
   10. Smlouva není převoditelná rubopisem.
   11. Smluvní strany prohlašují, že veškeré podmínky plnění, zejména práva a povinnosti, sankce za porušení smlouvy, které byly mezi nimi v souvislosti s plněním ujednány, jsou obsaženy v textu této smlouvyvčetně jejích příloh, a dokumentech, na které smlouva výslovně odkazuje. Smluvní strany výslovně prohlašují, že ke dni uzavření této smlouvy se ruší veškerá případná ujednání a dohody, které by se týkaly shodného předmětu plnění a tyto jsou v plném rozsahu nahrazeny ujednáními obsaženými v této smlouvě, tj. k datu uzavření smlouvy neexistuje žádné jiné ujednání, které by tuto smlouvu doplňovalo nebo měnilo.
   12. Jakékoliv jednání předvídané v této smlouvě, musí být učiněno, není-li ve smlouvě výslovně stanoveno jinak, písemně v listinné podobě a musí být s vyloučením ust. § 566 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, řádně podepsané oprávněnými osobami. Jakékoliv jiné jednání, včetně e-mailové korespondence, je bez právního významu, není-li ve smlouvě výslovně stanoveno jinak.
   13. Veškeré změny a doplnění této smlouvy mohou být provedeny se souhlasem obou smluvních stran pouze číslovanými, písemnými dodatky.
   14. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem uzavření smlouvy, nestanoví-li obecně závazný právní předpis něco jiného. Za den uzavření se považuje den uvedený podpisů oprávněných zástupců obou smluvních stran. Je-li takto označeno více dní, pak se považuje za den uzavření datum pozdější.
   15. .Smluvní strany se zavazují řešit případné spory vzniklé na základě této smlouvy přednostně dohodou, nebude-li spor vyřešen smírnou cestou, jsou k řešení sporů smluvních stran příslušné soudy v České republice.
   16. Nedílnou součástí této smlouvy jsou její přílohy.

* Příloha č. 1 – Seznam míst plnění
* Příloha č. 2 – Odměna dodavatele: jednotkové ceny předmětu plnění
* Příloha č. 3 – Role pro implementaci
* Příloha č. 4 – Specifikace dodávky PIM/PAM
* Příloha č. 5 – Parametry Podpory
  1. Smluvní strany shodně prohlašují, že si smlouvu před jejím podepsáním přečetly, že s jejím obsahem souhlasí, že byla sepsána podle jejich pravé, svobodné a vážné vůle, a že nebyla uzavřena v tísni nebo za jednostranně nevýhodných podmínek.

Na důkaz souhlasu s obsahem všech výše uvedených ustanovení připojují obě smluvní strany podpisy svých oprávněných zástupců.

V Praze dne: V ……………. dne:

objednatel: dodavatel:

ČEPRO, a.s.

……………………………………… …………..……………………….

Mgr. Jan Duspěva

předseda představenstva

………………………………………

Ing. František Todt

člen představenstva

Příloha č. 1 – Seznam míst plnění

Místy plnění jsou následující lokality:

Datové centrum ČEPRO, a.s., Hněvice

dále sklady ČEPRO, a.s. v lokalitách:

Hněvice

Litvínov

Hájek

Bělčice

Třemošná

Smyslov

Včelná

Cerekvice nad Bystřicí

Mstětice

Velká Bíteš

Nové Město u Kolína

Potěhy

Šlapanov

Střelice

Klobouky u Brna

Loukov

Sedlnice

Přesná adresa skladů je dostupná na <https://www.ceproas.cz/kontakty/sklady>

Příloha č. 2 – Odměna dodavatele: jednotkové ceny předmětu plnění

[doplní dodavatel dle Nabídky]

Příloha č. 3 - Role pro implementaci

|  |  |
| --- | --- |
| **Název role** | **Popis a požadavky** |
| **Projektový manažer** | V rámci role budou poskytovány zejména následující činnosti: |
| odpovídá za řízení projektu, včetně řízení změn v projektu a řízení rizik, |
| dohlíží na jakékoliv změny oproti původnímu zadání a posuzuje jejich dopad na zbytek projektu, |
| odpovídá za plánování a čerpání zdrojů projektu, tj. především rozpočtu a kapacit lidských zdrojů, |
| na základě plánu projektu a plánu jednotlivých projektových etap řídí jednotlivé členy týmu, |
| organizuje jednání a připravuje materiály pro jednání, odpovídá za informovanost o stavu projektu |
| aktualizuje kritickou cestu projektu, |
| odpovídá za zpracování, schválení a uložení povinných projektových dokumentů. |
| **IT Architekt se zaměřením na PIM/PAM** | V rámci role budou poskytovány zejména následující činnosti: |
| návrh celkové architektury PIM/PAM řešení včetně integrace koncových zařízení a dalších systémů pro  integraci (zejména 2FA, Service desk, monitorovací nástroje atd.) |
| aktivní komunikace s vlastníky a správci koncových zařízení a informačních systémů, které se budou  integrovat do PIM/PAM |
| vytváření metodik, analýz a norem při návrhu PIM/PAM řešení. |
| **Operátor PIM/PAM** | V rámci role budou poskytovány zejména následující činnosti: |
| zajišťuje podporu spojenou s instalací aktualizací od výrobce PIM/PAM řešení, |
| správa a konfigurace nástroje dle definovaných technických požadavků, |
| řešení případných závad vzniklých při provozu nástroje PIM/PAM. |
| **Vývojář technologie PIM/PAM** | V rámci role budou poskytovány zejména následující činnosti: |
| customizace jednotlivých komponent PIM/PAM dle navržených funkčních požadavků, |
| integrace PIM/PAM s požadovanými koncovými zařízeními a informačními systémy, |
| integrace PIM/PAM se Service desk, monitorovacími nástroji a požadovanými autentizačními a  autorizačními systémy |
| **Testing manager PIM/PAM** | V rámci role budou poskytovány zejména následující činnosti: |
| definice požadavků na testování, vytvoření plánu testování, harmonogramu včetně etap testů, |
| návrh typů testů, metrik hodnocení testů, definice vstupů a výstupů testování, |
| na základě analýzy požadavků návrh testovacích scénářů, |
| koordinace všech testovacích činností, |
| vyhodnocení testování na základě připravených metrik. |
| **Tester PIM/PAM** | V rámci role budou poskytovány zejména následující činnosti: |
| provádí testování funkční testy, zátěžové testy, DR testy, akceptační testy, |
| komunikuje nalezené chyby a nedostatky. |
| **Specialista podpory** | V rámci role budou poskytovány zejména následující činnosti: |
| přijímá incidenty a vady nahlášené ze strany Zadavatele |
| eviduje a reportuje prodělané incidenty a vady, |
| aktivně komunikuje se zástupci Zadavatele a výrobcem PIM/PAM a řešitelským týmem na straně  Vybraného dodavatele. |
| **HW specialista** | V rámci role budou poskytovány zejména následující činnosti: |
| návrh hardwarové architektury navrženého PIM/PAM řešení, |
| návrh potřebného úložiště pro navržené PIM/PAM řešení. |
| oživení a podpora systému |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Obsazení jednotlivých rolí** | | | |
| **Role** | **Jméno a příjmení** | **Telefon** | **Email:** |
| **Projektový manažer** | **[bude doplněno dodavatelem ]** | **[bude doplněno dodavatelem ]** | **[bude doplněno dodavatelem ]** |
| **IT Architekt se zaměřením na PIM/PAM** | **[bude doplněno dodavatelem ]** | **[bude doplněno dodavatelem ]** | **[bude doplněno dodavatelem ]** |
| **Operátor PIM/PAM** | **[bude doplněno dodavatelem ]** | **[bude doplněno dodavatelem ]** | **[bude doplněno dodavatelem ]** |
| **Vývojář technologie PIM/PAM** | **[bude doplněno dodavatelem ]** | **[bude doplněno dodavatelem ]** | **[bude doplněno dodavatelem ]** |
| **Testing manager PIM/PAM** | **[bude doplněno dodavatelem ]** | **[bude doplněno dodavatelem ]** | **[bude doplněno dodavatelem ]** |
| **Tester PIM/PAM** | **[bude doplněno dodavatelem ]** | **[bude doplněno dodavatelem ]** | **[bude doplněno dodavatelem ]** |
| **Specialista podpory** | **[bude doplněno dodavatelem ]** | **[bude doplněno dodavatelem ]** | **[bude doplněno dodavatelem ]** |
| **HW specialista** | **[bude doplněno dodavatelem ]** | **[bude doplněno dodavatelem ]** | **[bude doplněno dodavatelem ]** |

Příloha č. 4 – Specifikace dodávky PIM/PAM

Specifikace dodávky PIM/PAM:

*[doplní dodavatel specifikaci dodávky PIM/PAM, která musí odpovídat požadované specifikaci dodávky PIM/PAM uvedené v ZD]*

Příloha č. 5 - Parametry Podpory

Klasifikace incidentů a vad

* Incident/vada kategorie A (výpadek)

PIM/PAM není použitelný ve svých základních a klíčových funkcích nebo není dostupný většině administrátorů (kteří se prostřednictvím PIM/PAM přihlašují ke svým spravovaným koncovým zařízením). Tento stav kritickým způsobem ohrožuje klíčové odpovědnosti, procesy a aktivity objednatele, případně způsobuje větší finanční nebo jiné kritické škody.

* Incident/vada kategorie B

PIM/PAM je ve své funkcionalitě omezen tak, že tento stav významně omezuje běžné použití PIM/PAM ze strany administrátorů (kteří se prostřednictvím PIM/PAM přihlašují ke svým spravovaným koncovým zařízením).

* Incident/vada kategorie C

Drobné vady, které neomezují základní funkčnost a neomezují významně běžné použití PIM/PAM administrátory nebo způsobují omezení, které lze řešit jiným způsobem.

Definice parametrů SLA

|  |  |
| --- | --- |
| **Provozní doba PIM/PAM** | Je definována jako časové období, kdy musí být funkcionalita PIM/PAM dostupná a vůči které se vztahují ostatní SLA parametry. Schválené plánované odstávky jsou výjimkou z provozní doby. |
| **Dostupnost** | Je poměrná část provozní doby, kdy není aktivní žádný nevyřešený incident nebo vada kategorie A (výpadek). Parametr dostupnosti je vyhodnocován na roční bázi, počínaje okamžikem zahájení předání dodávky PIM/PAM. |
| **Doba odezvy** | Je definována jako doba mezi začátkem incidentu a informováním objednatele o krocích vedoucích k jeho řešení a v případě možnosti také o předpokládané době jejího ukončení. |

Požadovaná úroveň

Dodavatelem je garantována níže uvedená provozní doba nástroje PIM/PAM, minimální dostupnost a doby odezvy pro řešení vzniklých incidentů:

Provozní doba nástroje PIM/PAM: 24x7x365

Minimální dostupnost nástroje PIM/PAM: **98,611%**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kategorie incidentu** | **Maximální doba odezvy** | **Maximální doba vyřešení** |
| **Incident / vada A (kritická závada)** | 30 minut | 90 minut |
| **Incident / vada B (omezující závada)** | 60 minut | 8 hodin |
| **Incident / vada C (nekritická závada)** | Následující pracovní den | 2 týdny |

Dodavatelem je garantovaná podpora 24x7x365 formou emailu a telefonní hot-line v českém nebo v anglickém jazyce, a to na níže uvedených kontaktech:

|  |  |
| --- | --- |
| Emailová adresa: | [doplní dodavatel] |
| Telefonní číslo hot-line | [doplní dodavatel] |

**Vzorec pro výpočet dostupnosti nástroje PIM/PAM.**

{ Dostupnost systému } = (({ Kalendářní časový fond v měsíci } - { Nedostupnost systému }) / { Kalendářní časový fond v měsíci }) x 100

{ Dostupnost systému } … dostupnost nástroje PIM/PAM za stanovenou dobu -   
 kalendářním měsíci (jednotka %)

{ Nedostupnost systému } … nedostupnost nástroje PIM/PAM v daném kalendářním měsíci (jednotka -   
 hodiny) bez ohledu na důvod nedostupnosti systému (tj. do doby   
 nedostupnosti se započítávají i servisní odstávky nástroje PIM/PAM).   
 Nedostupností se rozumí stav, kdy není možné využít veškerých   
 funkcionalit nástroj PIM/PAM.

Za nedostupnost systému se nepovažují stavy způsobené výlučně selháním hardwarového či softwarového vybavení objednatele.

{ Kalendářní časový fond v měsíci } ... kalendářní časový fond v daném měsíci (jednotka hodiny)

Příklad:

*Výpočet dostupnosti systému v měsíci listopad, nástroj PIM/PAM byl nedostupný 10 hodin.*

*{ Kalendářní časový fond v měsíci } = 30\*24 = 720 hodin*

*{ Nedostupnost systému } = 10 hodin*

*{ Dostupnost systému } = (({ Kalendářní časový fond v měsíci } - { Nedostupnost systému }) / { Kalendářní časový fond v měsíci }) x 100 = ((720 - 10)/720) x 100 = 98,61 %*