

Smlouva o poskytnutí systémové podpory č. 33808

uzavřená dle ustanovení § 269 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů, mezi

ČEPRO, a.s.

se sídlem: Praha 7, Dělnická č.p. 213, č.or.12, PSČ 170 04
IČ: 60193531
DIČ: CZ60193531
zapsaná: v OR Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka č. 2341
jednatel: Ing. Jiří Borovec, MBA, předseda představenstva a
Ing. Ladislav Staněk, člen představenstva
oprávněni v rámci uzavřené smlouvy jednat ve věcech smlouvy:
Ing. Vladimír Michálek, vladimir.michalek@ceproas.cz
Martin Skalický, martin.skalicky@ceproas.cz, 737 373 642

(dále jen „objednatel“)

a

GC System a.s.

se sídlem: Špitálka 41, č.p.113, 60200 Brno
IČ: 64509826
DIČ: CZ64509826
zapsaná: Krajský soud v Brně, spisová značka B 1927
jednatel: Libor Dvořáček, předseda představenstva
oprávněni jednat v rámci uzavřené smlouvy ve věcech smlouvy:
Tomáš Hanych, hanyh@gcssystem.cz

(dále jen „poskytovatel“)

Objednatel a poskytovatel (dále též „smluvní strany“) níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavírají na základě zadávacího řízení vyhlášeného objednatelům dne 25. 9. 2012 pod ev. č. 190/12/OCN tuto smlouvu o poskytnutí systémové podpory (dále též jen „smlouva“):

Čl. 1. Předmět plnění a práva a povinnosti smluvních stran

- 1.1. Poskytovatel se na základě této smlouvy a v souladu s touto smlouvou zavazuje poskytovat objednateli systémovou podporu systémů objednatel vyjmenovaných v bodu 1.2 této smlouvy, a to v období 2 (dvou) let od data uzavření této smlouvy. Specifikace služby poskytované poskytovatelem podle a na základě této smlouvy je stanovena v bodu 1.2 a násl. této smlouvy. Objednatel se zavazuje zaplatit poskytovateli odměnu za řádné poskytování služby dle této smlouvy.
- 1.2. Specifikace předmětu plnění:
Předmětem plnění poskytovatele je služba spočívající v poskytování systémové podpory pro následující systémy objednatel, v rozsahu uvedeném dále v tomto bodu:
 - a) Servery IBM se systémem AIX
 - Instalace, nastavení a správu operačních systémů AIX a software
 - Řešení systémů s vysokou dostupností
 - Optimalizace operačních systémů a software
 - Řešení problémů
 - b) IBM systémy pro ukládání dat
 - Implementace a údržbu Storage Area Network

- Návrh a podporu správy systémů pro ukládání dat
- Řešení problémů a havárií
- c) Systémy BladeCenter
 - Support při údržbě a konfiguraci komponentů BladeCenter
 - Řešení závažných problémů a havárií
 - Support spojení s Storage Area Network
- d) IBM Tivoli Storage Manager
 - Návrh a správu systémů zálohování dat
 - Disaster obnova AIX systémů
 - Support obnovy databází
- e) Virtualizační systémy VMWARE
 - Support zavádění nových verzí
 - Support při řešení závažných problémů a havárií
 - Support spojení s Storage Area Network

Poskytovatel bude objednateli poskytovat systémovou podporu v rozsahu uvedeném níže v této smlouvě:

1.2.1. Profylaxe

Profylaxí (profylaktickými pracemi) se rozumí preventivní údržba a kontrola systémů uvedených v bodě 1.2 pro zabezpečení jejich spolehlivého chodu. Poskytovatel se zavazuje provádět preventivní údržbu a kontrolu systému objednatel prostřednictvím autorizovaného zaměstnance poskytovatele – systémového inženýra.

Náplní této činnosti je zejména:

- instalace, nastavení a správa systémů
- optimalizace systémů
- řešení problémů
- aplikace fixů a patchů
- modifikace systémových parametrů
- kontrola systémových logů a odstranění potencionálních problémů
- modifikace uživatelského prostředí
- správa uložených dat
- odstranění dočasných souborů
- sledování a vyhodnocování zatížení systémových zdrojů (cpu, ram, disk, controllery)
- ladění výkonu
- poskytování komplexní podpory TSM prostředí
- administrace TSM serveru na platformě Windows
- správa TSM klientů
- podpora komplementárních produktů TDP
- sledování a ladění výkonu TSM prostředí
- operativní zálohování a obnova dat
- monitoring kritických komponent TSM serveru
- reporting zálohování
- písemná doporučení a informace pro optimální chod systému (např. informace o nových ovladačích, programových opravách, návrhy na rozšiřování a změny konfigurace systému v závislosti na zatížení atd.).

Služby profylaxe budou poskytovány poskytovatelem prostřednictvím pravidelných návštěv pracovníka poskytovatele u objednatel. Časový plán návštěv bude stanoven a příp. upravován po dohodě s osobou oprávněnou jednat za objednatel ve věcech technických, uvedenou v záhlaví této smlouvy. Časový plán návštěv dle předchozí věty musí být oboustranně podepsán smluvními stranami, za objednatel osobou oprávněnou jednat za objednatel ve věcech technických, za poskytovatel osobou oprávněnou jednat ve věcech smlouvy.

Jednotlivé činnosti poskytovatele v rámci profylaktických prací budou realizovány přímým zásahem zaměstnanců poskytovatele u objednatele, telefonickými a místními konzultacemi, případně vzdáleným přístupem k systémům.

Rozsah profylaktických prací je stanoven na 8 hodin měsíčně, tj. 96 hodin za kalendářní rok. Časově stanovený objem profylaktických prací je objednatel oprávněn v rámci jednoho kalendářního roku libovolně přesouvat či kumulovat. Služby budou poskytovány standardně v pracovní době 7:00 – 20:00. Služby budou po dohodě smluvních stran poskytnuty i mimo tento rámec. Pro doložení činnosti poskytovatele a též pro účely fakturace vystaví poskytovatel po uplynutí každého kalendářního měsíce výkaz práce k profylaktickým pracím, jenž bude zaslán objednateli. Před přiložením výkazu práce k profylaktickým pracím k poskytovatelem vystavené faktuře dle této smlouvy musí být výkaz potvrzen ze strany objednatele kontaktní osobou uvedenou v příloze č. 1 této smlouvy.

1.2.2. Havárie – odstraňování havarijních stavů

Za havárii = havarijní stav se pro účely této smlouvy považuje stav, vzniklý v důsledku okolností zamezující činnosti základních funkcí systémů uvedených výše v bodu 1.2, které jsou nezbytné pro provoz aplikací a jejichž funkci nelze dočasně zabezpečit odpovídajícím náhradním způsobem. Tato služba pokrývá zaručenou dostupnost zaměstnanců poskytovatele pro řešení výskytu situací - poruch systémů uvedených v bodu 1.2 výše, definovaných výše jako havarijní stav.

Náplní této činnosti je zejména:

- havarijní pohotovost: poskytovatel je v době určené v této smlouvě povinen být připraven na řešení havarijních stavů a v určené době dle této smlouvy je povinen zajistit svými zaměstnanci potřebné práce pro odstranění havarijního stavu.
- pomoc při lokalizaci poruchy, stanovení, že se jedná o havárii a určení postupu k jejímu odstranění: Reakční doba pro tuto povinnost poskytovatele je max. 1 hodina, tj. poskytovatel je povinen zajistit do 1 hodiny od ohlášení poruchy objednatelům poskytovateli službu spočívající v lokalizaci poruchy, určení typu havárie a postupu k odstranění poruchy týkající se dotčených systémů uvedených v bodu 1.2. Závazek poskytovatele uvedený v tomto ustanovení bude poskytovatelem řešen formou telefonických konzultací s určeným zaměstnancem poskytovatele, nebo zprostředkovaně pomocí hot-line.
- Navazující služba systémové podpory poskytovatele – nastavení a administrace systémů uvedených v bodu 1.2 výše, v případech havárií navazující na výměny vadného dílu dodaného objednatelům: Tento závazek poskytovatele se dotýká stavu, kdy výměna dílu zcela nevyřeší odstranění havarijního stavu a je nezbytné provést nastavení nebo administraci systému dotčeného havárií, která povede k plnému obnovení původního stavu.
- Pro podporu TSM prostředí se jedná o obnovu funkčnosti systému zálohování nebo o obnovu systémů AIX po havárii HW serverů nebo SAN.

Činnost poskytovatele spočívající v odstraňování havárie musí být poskytovatelem započata v reakční době 6 hodin. To znamená, že řešení havárie bude poskytovatelem zahájeno nejpozději do 6 hodin, a to formou navrženou poskytovatelem v rámci pomoci při lokalizaci poruchy a určení postupu k odstranění havarijního stavu. Pokud to vyžaduje kterákoliv ze smluvních stran nebo pokud to vyžaduje charakter poruchy, je poskytovatel povinen započít s odstraňováním havarijního stavu přímo na místě poruchy do 6 hodin od ohlášení poruchy objednatelům poskytovateli.

Poruchy systémů uvedených v bodu 1.2 výše budou objednatelům ohlašovány poskytovateli v režimu 5 x 12, tj. tyto poruchy je možno ohlašovat v pracovní dny v době 8:00 – 20:00 h. V této době se také počítá příslušná lhůta reakční doby. Reakční doba je počítána od doby ohlášení poruchy poskytovateli na telefonní číslo uvedené v odstavci níže.

Jednotlivé činnosti poskytovatele v rámci odstraňování havárií budou realizovány přímým zásahem zaměstnanců poskytovatele u objednatele, případně vzdáleným přístupem k systémům uvedených v bodu 1.2 výše. Objednatelům určenými odpovědnými osobami pro oznamování havárií, tj. pro ohlášení poruch/y systémů uvedených v bodu 1.2 výše jsou osoby uvedené v příloze č. 1 této smlouvy. Telefonní číslo pro ohlášení poruch/y je 246 007 171.

Havarijní pohotovost poskytovatele bude objednateli účtována 1x měsíčně sazbou uvedenou v bodu 3.1 této smlouvy. Činnosti poskytovatele provedené v rámci odstraňování havarijního stavu budou objednateli odečteny z časového objemu profylaktických prací zaměstnance poskytovatele. V případě, že bude časový objem profylaktických prací dle podbodu 1.2.1 smlouvy vyčerpán, budou práce poskytovatele provedené pro odstranění havárie objednateli účtovány sjednanou částkou hodinové sazby dle bodu 3.1 smlouvy za každou započatou hodinu práce zaměstnance poskytovatele na odstranění havárie.

Pro doložení činnosti poskytovatele a též pro účely fakturace vystaví poskytovatel po uplynutí každého kalendářního měsíce výkaz práce k odstraňování havárií, jenž bude zaslán objednateli. Před přiložením výkazu práce k odstraňování havárií k poskytovatelem vystavené faktúře dle této smlouvy musí být výkaz k odstraňování havárií potvrzen ze strany objednatele kontaktní osobou uvedenou v příloze č. 1 této smlouvy.

1.2.3. Hot-line

Službou označenou hot-line se rozumí telefonická konzultace, odpovědi na dotazy objednatele, poskytované poskytovatelem objednateli dle podmínek této smlouvy.

Jedná se zejména o zajištění konzultace specifických případů vztahující se k činnosti systémů uvedených v bodu 1.2 výše, kdy objednatel přímo prostřednictvím hot-line služby získá odpovědi poskytovatele či v případě neschopnosti na dotazy objednatele odpovědět poskytovatel zajistí konzultaci s určeným specialistou na dané zařízení/systém.

Služba hot-line může být též využita pro odstraňování havarijních stavů poskytovatelem pro odpovědi na krátké specifické telefonické dotazy objednatele, které rozhodnou, zda se jedná o situaci definovanou jako havarijní stav dle prvního odstavce podbodu 1.2.2 smlouvy.

Dotazy objednatele budou zodpovězeny zaměstnancem poskytovatele určeným pro zajišťování služby hot-line neprodleně, maximálně do 1 hodiny. Dotazy objednatele budou poskytovatelem zodpovídaný v režimu 5 x 12, tj. dotazy objednatele je objednatel oprávněn vznášet a poskytovatel je povinen takové dotazy vyřídit postupem podle této smlouvy v pracovní dny v době 8:00 – 20:00 h. V této době se také počítá příslušná lhůta reakční doby. Reakční doba je počítána od doby vznesení dotazu ze strany objednatele na telefonní číslo uvedené v odstavci níže.

Hot-line bude realizována konzultacemi prostřednictvím telefonního zařízení. Poskytnutá hot-line konzultace bude poskytovatelem evidována v databázi hot-line. Výpis z databáze hot-line bude zasílán objednateli jako příloha faktury vystavené poskytovatelem a rovněž na základě vyžádání objednatele. Odpovědnou osobou objednatele pro kontaktování hot-line služby jsou stanoveni zaměstnanci objednatele uvedení v příloze č. 1 této smlouvy. Pro Hot-line je poskytovatelem stanoveno telefonní číslo 246 007 171.

(předmět plnění dále a výše též jen „služba“ či „služby“, nevyplývá-li výslovně či z kontextu jinak)

- 1.3. Poskytovatel prohlašuje, že má veškerá oprávnění k plnění této smlouvy.
- 1.4. Cena za předmět plnění (odměna poskytovatele) bude objednatelům poskytovateli uhrazena v souladu a za podmínek této smlouvy.
- 1.5. Poskytovatel se zavazuje nezveřejnit či jinak nezpřístupnit třetí straně veškeré informace a skutečnosti, zjištěné při realizaci této smlouvy a vztahující se k objednateli, které vyvstanou v souvislosti s činností poskytovatele. Tato povinnost trvá i po ukončení této smlouvy. Toto ustanovení se nevztahuje na informace, jejichž poskytnutí smluvní straně ukládá zákon.
- 1.6. Poskytovatel prohlašuje, že předem souhlasí, se zpřístupněním a zveřejněním celé této smlouvy v jejím plném znění včetně jejích příloh a případných dodatků, vždy po uzavření, na internetových stránkách na profilu objednatele (tj. na www.softender.cz) v souladu s ustanoveními zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, v platném znění.
- 1.7. Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že objednatel je povinen a zveřejní v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění, na základě žádosti veškerou zadávací dokumentaci k dotčené veřejné zakázce č. 190/12/OCN včetně uzavřené smlouvy.

- 1.8. Poskytovatel se zavazuje řádně plnit veškeré své finanční závazky a chovat se tak, aby vůči němu nebyl podán návrh dle zákona č. 182/2006, insolvenční zákon, v platném znění, a zavazuje se, že nevstoupí po dobu plnění této smlouvy do likvidace. Rovněž se zavazuje chovat se tak, aby nepozbyl příslušného živnostenského oprávnění potřebného pro řádné splnění této smlouvy. Zhotovitel se zavazuje chovat tak, aby proti němu nebylo zahájeno trestní stíhání.

Čl. 2. Doba a místo plnění

- 2.1. Služby dle specifikace v bodu 1.2 a násl. budou poskytovatelem poskytovány po dobu 2 (dvou) let ode dne uzavření této smlouvy.
- 2.2. Místem plnění této smlouvy je sklad ČEPRO, a. s. v lokalitě Roudnice nad Labem – Hněvice a centrála v sídle objednatele, tj. na adrese Dělnická 12/213, 170 04 Praha 7.

Čl. 3. Cena za předmět plnění

- 3.1. Cena za plnění závazku poskytovatele dle čl. Čl. 1 této smlouvy na základě a v souladu s touto smlouvou je stanovena jako cena smluvní v následujícím složení:
- a) Profylaxe: měsíční paušální platba pro rozsah 8 hodin/kalendářní měsíc
17.000,- Kč bez DPH
(slovy: sedmnácttisíckorunčeských)
 - b) Profylaxe: hodinová sazba pro práce, vyžádané a poskytnuté nad rozsah bodu 8 hodin za kalendářní měsíc
1.900,- Kč bez DPH
(slovy: jedentisícdevětsetkorunčeských)
 - c) Havárie: měsíční paušální platba pro havarijní pohotovost
16.800,- Kč bez DPH
(slovy: šestnáctisícosmsetkorunčeských)
 - d) Havárie: hodinová sazba pro práce na odstranění havárie
2.000,- Kč bez DPH
(slovy: dvatisícekorunčeských)
 - e) Hot-line: měsíční paušální sazba pro držení služby hot-line
0,- Kč bez DPH
(slovy: zdarma)
- 3.2. K cenám stanoveným v bodu 3.1 tohoto článku bude připočtena daň z přidané hodnoty (dále a výše též jen „DPH“) ve výši dle platných právních předpisů.
- 3.3. Ceny za předmět plnění uvedené v bodu 3.1 výše obsahují všechny náklady poskytovatele spojené s plněním této smlouvy po celou dobu trvání této smlouvy, jsou pro poskytovatele závazné, nejvýše přípustné, neměnné a nepřekročitelné.

Čl. 4. Platební podmínky

- 4.1. Platba za předmět plnění této smlouvy bude provedena vždy bezhotovostním převodem na účet poskytovatele, uvedený v této smlouvě na základě faktury (daňového dokladu) vystavené poskytovatelem 1x měsíčně, a to vždy k poslednímu dni kalendářního měsíce, v němž byla služba poskytovatele prováděna. V případě, že poskytovatel bude mít zájem změnit číslo účtu během relevantní doby, lze tak učinit pouze na základě dohody stran dodatkem k této smlouvě.
- 4.2. Právo na vystavení první faktury (daňového dokladu) vzniká posledním dnem prvního kalendářního měsíce trvání této smlouvy. Poskytovatel je povinen vystavit fakturu (daňový doklad) a doručit ji na fakturační adresu objednatele do 5 dnů po datu uskutečnění zdanitelného plnění. Za datum uskutečnění zdanitelného plnění se považuje poslední den kalendářního měsíce, v němž byla služba poskytovatele prováděna.

- 4.3. Cena plnění poskytovatele uvedená na faktuře (daňovém dokladu) vystavené poskytovatelem dle této smlouvy musí odpovídat cenám uvedeným v bodu 3.1 této smlouvy a musí odpovídat přiloženým výkazům stvrzených ze strany objednatele (tj. výkaz práce k profylaktickým pracím, výkaz práce k odstraňování havárií a výpis z databáze hot-line), jež tvoří nedílnou součást každé poskytovatelem vystavené faktury dle této smlouvy.
- 4.4. Každá faktura dle této smlouvy bude mít splatnost 60 dní ode dne prokazatelného doručení faktury (daňového dokladu) objednateli na fakturační adresu objednatele. Faktura bude obsahovat náležitosti daňového a účetního dokladu dle platné legislativy, číslo objednávky 4500025397, ke které se bude vztahovat, a další náležitosti dle této smlouvy, zejména objednatel požadované přílohy.
- 4.5. Závazek úhrady faktury objednatel se považuje za splněný dnem odepsání fakturované částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele uvedeného shodně v záhlaví této smlouvy a na faktuře poskytovatelem vystavené.
- 4.6. V případě, bude-li faktura (daňový doklad) obsahovat chybné či neúplné údaje či bude jinak vadná nebo nebude obsahovat požadované náležitosti, je objednatel oprávněn vrátit fakturu (daňový doklad) poskytovateli bez zaplacení. Poskytovatel je povinen vystavit novou opravenou fakturu (daňový doklad) s novým datem splatnosti. Doručením opraveného daňového dokladu – faktury objednateli začíná běžet nová lhůta splatnosti v délce 60 dnů ode dne doručení na adresu uvedenou v této smlouvě.
- 4.6.1. Faktura (daňový doklad) dle této smlouvy bude doručena objednateli v písemné podobě nebo v elektronické podobě, přičemž v případě elektronické podoby každý takto vystavený daňový doklad – faktura bude opatřen zaručeným elektronickým podpisem a kvalifikovaným časovým razítkem ve smyslu zákona č. 227/2000 Sb., o elektronickém podpisu, v platném znění. Každý takto vystavený daňový doklad bude obsahovat náležitosti požadované zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, a další náležitosti vyžadované touto smlouvou, tj. zejména elektronická faktura bude obsahovat též požadované přílohy.
- 4.6.2. Poskytovatel splní svou povinnost vystavit a doručit daňový doklad
- a) v listinné podobě doručením objednateli na objednatel písemně stanovenou fakturační adresu (v době uzavření této smlouvy stanovil objednatel tuto fakturační adresu: ČEPRO, a.s., FÚ, Odbor účtárny, Hněvice 62, 411 08 Štětí)
- b) nebo v elektronické podobě odesláním objednateli z elektronické adresy poskytovatele: hanych@gcsystem.cz a doručením faktury v elektronické verzi objednateli na e-mailovou adresu v době uzavření této smlouvy stanovené na cepro_DF@ceproas.cz.
- 4.6.3. Smluvní strany se dohodly, že oznámení nebo změny adres v tomto ujednání (viz 4.6.2 výše) provedou písemným oznámením podepsaným osobami oprávněnými k uzavření nebo změnám této smlouvy doručeným druhé smluvní straně na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy s dostatečným předstihem.
- 4.7. V případě prodloužení objednatele s platbou uhradí objednatel poskytovateli dlužnou částku a dále úrok z prodloužení ve výši stanovené platnými právními předpisy.
- 4.8. V případech, kdy je objednatel ručitelem za odvedení daně z přidané hodnoty, tedy v případech, kdy bude mít pochybnosti o tom, zda bude daň z přidané hodnoty odvedena (např. zahájené insolvenční řízení proti poskytovateli atd.), je objednatel oprávněn v souladu s ustanoveními zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění:
- a) uhradit na účet poskytovatele uvedený ve smlouvě a ve lhůtě splatnosti fakturovanou částku za plnění bez daně z přidané hodnoty. Částka odpovídající dani z přidané hodnoty ve výši uvedené ve faktuře (daňovém dokladu) bude místo poskytovateli jako poskytovateli zdanitelného plnění směřována přímo na depozitní účet správce daně poskytovatele jako poskytovatele zdanitelného plnění s údaji potřebnými pro identifikaci platby podle příslušných ustanovení zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění.
- b) o odvodu daně z přidané hodnoty na účet správce daně poskytovatele podle ustanovení zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, bude objednatel písemně bez zbytečného odkladu informovat poskytovatele jako poskytovatele zdanitelného plnění, za nějž byla daň z přidané hodnoty takto odvedena.

- c) uhrazení faktury učiněné způsobem ad a) výše v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb. není porušením smluvních povinností ze strany objednatele a nezakládá nárok poskytovatele požadovat úhradu zákonných či smluvních sankcí za neuhrazení finančních prostředků ani na náhradu škody. Dnem úhrady daně z přidané hodnoty na depozitní účet správce daně poskytovatele zaniká jeho pohledávka vůči objednateli, a to ve výši částky uhrazené na depozitní účet správce daně poskytovatele.
- 4.9. Smluvní strany se dohodly, že objednatel je oprávněn pozastavit úhradu faktury poskytovateli, pokud bude na poskytovatele podán návrh na insolvenční řízení. Objednatel je oprávněn v těchto případech pozastavit výplatu do doby vydání soudního rozhodnutí ve věci probíhajícího insolvenčního řízení. Pozastavení výplaty faktury z důvodu probíhajícího insolvenčního řízení není prodlením objednatele. Bude-li insolvenční návrh odmítnut, uhradí objednatel fakturu do 60 dnů ode dne, kdy obdrží od poskytovatele rozhodnutí o odmítnutí insolvenčního návrhu s vyznačením právní moci. V případě, že bude rozhodnuto o úpadku a/nebo o způsobu řešení úpadku, bude objednatel postupovat v souladu se zákonem č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon, v platném znění.

Čl. 5. Další ujednání, sankce

- 5.1. Kontaktní osoby na straně objednatele jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy. Každá osoba uvedená v příloze č. 1 je oprávněna jednat samostatně.
- 5.2. Objednatel se zavazuje poskytovateli poskytnout potřebnou součinnost pro plnění jeho závazku, a to následující:
- 5.2.1. Objednatel umožní v případě nutnosti vstup osobám na straně poskytovatele do místa plnění k provedení profylaktických prací a k odstranění poruch v rámci odstraňování havarijního stavu a rovněž poskytne poskytovateli údaje ke vzdálenému přístupu k systémům uvedeným v bodu 1.2 smlouvy. V případě vzdáleného přístupu k systémům je poskytovatel povinen dodržovat podmínky a požadavky objednatele pro bezpečný přístup k systémům objednatele, se kterými bude poskytovatel objednatelem seznámen.
- 5.3. Pokud nebude poskytovatel řádně plnit své povinnosti plynoucí z této smlouvy, zejména poskytovatel nedodrží reakční časy poskytovatele na hot-line a havárie nebo bude v prodlení s nástupem na řešení havárie (viz příp. výše), je objednatel oprávněn požadovat poskytovateli uhrazení smluvní pokuty ve výši 1.500,- Kč za každou započatou hodinu prodlení. Ujednání o smluvní pokutě nezbavuje objednatele nároku na náhradu škody v plné výši způsobené mu v důsledku porušení povinností poskytovatele, plynoucích z této smlouvy.

Čl. 6. Ukončení smlouvy

- 6.1. Tato smlouva zaniká uplynutím doby, na kterou je uzavřena. Dále může být tato smlouva ukončena písemnou dohodou smluvních stran či odstoupením jedné ze smluvních stran z důvodů uvedených v zákoně č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění, a v případě podstatného porušení této smlouvy.
- 6.1.1. Za podstatné porušení této smlouvy objednatelem se pro účely odstoupení od smlouvy ze strany poskytovatele považuje prodlení objednatele s placením ceny za předmět plnění dle této smlouvy o více než 14 dnů, ačkoliv byl na své prodlení a možnost odstoupení poskytovatele od smlouvy písemně upozorněn.
- 6.1.2. Za podstatné porušení smlouvy poskytovatelem se pro účely odstoupení od smlouvy ze strany objednatele považuje vždy skutečnost, že:
- poskytovatel bude v prodlení s poskytováním služby dle této smlouvy;
 - vstoupí-li poskytovatel do likvidace či na něj bude podán návrh dle zákona č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon, v platném znění;
 - zanikne-li poskytovateli některé z oprávnění potřebných pro plnění této smlouvy
- 6.1.3. Odstoupení od smlouvy je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení jedné smluvní strany do sídla druhé smluvní strany.

- 6.2. V případě předčasného ukončení této smlouvy pro vypořádání smluvního vztahu platí ustanovení zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění, nedohodnou-li se smluvní strany písemně jinak.
- 6.3. Tato smlouva může být též vypovězena kteroukoli smluvní stranou bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí 2 měsíce a počíná plynout od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla písemná výpověď druhé smluvní straně doručena.

Čl. 7. Závěrečná ustanovení

- 7.1. Tato smlouva a veškeré právní vztahy z ní vzniklé se řídí ustanoveními zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a ostatními obecně závaznými předpisy českého právního řádu.
- 7.2. Ustanovení této smlouvy jsou oddělitelná v tom smyslu, že případná neplatnost některého z ustanovení této smlouvy nezpůsobuje neplatnost celé smlouvy. Smluvní strany se v tomto případě zavazují nahradit neplatné ustanovení ustanovením platným, které nejlépe odpovídá zamýšlenému účelu neplatného ustanovení. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.
- 7.3. Smlouva včetně příloh jakožto nedílných součástí této smlouvy je vyhotovena ve čtyřech výtiscích, z nichž každý má sílu originálu. Dvě vyhotovení obdrží objednatel a dvě poskytovatel.
- 7.4. Veškeré změny a doplnění této smlouvy mohou být provedeny se souhlasem obou smluvních stran pouze číslovanými, písemnými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 7.5. Případné spory vzniklé mezi smluvními stranami, které se nepodaří vyřešit smírnou cestou, budou zásadně řešeny u příslušných soudů České republiky.
- 7.6. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a je uzavírána na dobu určitou v trvání 2 (dva) roky od uzavření této smlouvy.
- 7.7. Nedílnou součástí této smlouvy jsou její přílohy:
Příloha č. 1 – kontakty a kontaktní osoby


V případě, že příloha smlouvy bude v rozporu s ustanoveními smlouvy, mají přednost ustanovení této smlouvy.

Na důkaz souhlasu s obsahem všech výše uvedených ustanovení připojují obě smluvní strany podpisy svých oprávněných zástupců.

V Praze dne 24. 10. 2012

V dne:

Objednatel
ČEPRO, a.s.


ČEPRO, a.s.
Dělnická 12, č.p. 213, 170 04 Praha 7
IČ: 60193531, DIČ: CZ60193531
Zapsané v obchodním rejstříku Městského
soudu v Praze, oddíl B, vložka 2341
045

.....
Ing. Jiří Borovec, MBA
předseda představenstva

.....
Ing. Ladislav Staněk
člen představenstva

Poskytovatel:
GC System a.s.

.....
Libor Dvořáček
předseda představenstva

Příloha č. 1 – kontakty a kontaktní osoby

Kontaktní osoby objednatele:

Odpovědné osoby objednatele, které jsou oprávněny k telefonickým a místním konzultacím, ohlašování havárií a vznášení dotazů v rámci této smlouvy:

Ing. Zdeněk Půček	zdenek.pucek@ceproas.cz	724643720
Martin Skalický	martin.skalicky@ceproas.cz	737373642
Jiří Tomášek	jiri.tomasek@ceproas.cz	602659634
Ing. Vladimír Michálek	vladimir.michalek@ceproas.cz	739535764

Kontaktní osoby poskytovatele:

Tomáš Hanych	hanych@gcsystem.cz	543537111
--------------	--------------------	-----------