

Smlouva o poskytnutí služby podpory

č. 33264

uzavřená dle ustanovení § 269 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů, mezi

ČEPRO, a.s.

se sídlem: Praha 7, Dělnická č.p. 213, č.or.12, PSČ 170 04
IČ: 60193531
DIČ: CZ60193531
zapsaná: v OR Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka č. 2341
jednatel: Ing. Jiří Borovec, MBA, předseda představenstva a
Ing. Ladislav Staněk, člen představenstva
oprávnění v rámci uzavřené smlouvy jednat ve věcech:
smluvních: Milan Trnka, 221 968 254, milan.trnka@ceproas.cz
technických: Martin Skalický, martin.skalicky@ceproas.cz, 737 373 642
(dále jen „objednatel“)

a

NextiraOne Czech s.r.o.

se sídlem: Na Hřebenech II 1718/10, 14000 Praha 4
IČ: 26175738
DIČ: CZ26175738
č.úctu: 216784/5400
zapsaná: Městský soud v Praze, spisová značka C 77064
jednatel: Ing. Petr Hübl, jednatel
oprávnění v rámci uzavřené smlouvy jednat ve věcech:
smluvních: Tomáš Němec, tomas.nemec@nextiraone.eu, 725 741 321
(dále jen „poskytovatel“)

Objednatel a poskytovatel (dále též „smluvní strany“) níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavírají na základě zadávacího řízení vyhlášeného objednatelem dne 14. 5. 2012 pod ev. č. 114/12/OCN tuto smlouvu o poskytnutí služby podpory (dále též jen „smlouva“):

1. Předmět plnění a práva a povinnosti smluvních stran

1.1 Poskytovatel se na základě této smlouvy a v souladu s touto smlouvou zavazuje poskytnout objednateli služby - formou subskripce podporu nástroje QualysGuard, výrobce Qualys, a související podporu blíže specifikovanou v bodu 1.2 této smlouvy níže na dobu trvání v délce 1 kalendářního roku s počátkem ode dne aktivace subskripce uvedené v čl. 2 této smlouvy a objednatel se zavazuje poskytovateli uhradit odměnu uvedenou v čl. 3 této smlouvy.

1.2 Specifikace předmětu plnění:

Předmětem plnění poskytovatele je služba spočívající v ročním prodloužení subskripce nástroje QualysGuard, výrobce Qualys, užívaným ve společnosti objednatele. Subskrpcí se rozumí předplatné k odběru služby v rozsahu definovaném úrovní poskytované služby dle podmínek stanovených touto smlouvou.

Poskytovatel bude po dobu trvání této smlouvy provádět službu podpory subskripce v rozsahu dle tabulky uvedené níže:

Poř. číslo	Produkt	Ks	Nabídková cena
1	QG-X-32-2048 QualysGuard Express Suite Vulnerability Management 32ext./2048int.	1	553 969,00
2	QC-X-POL-128 QualysGuard Express Suite Policy Compliance Subscription 256 ips.	1	116 880,00
3	QG-X-WAS-25 QualysGuard Express Suite Web Application Scanning 10 web appl.	1	212 596,00
4	QG-API XML API Interface	1	33 373,00

Součástí předmětu plnění této smlouvy a ceny jednotlivých položek je dále i služba poskytovatele spočívající v 15 hodinové telefonické a e-mailové podpoře včetně zajištění eskalace problémů na support výrobce. Kontakty pro účely této podpory jsou: tel. 255 770 112 po 24 hodin denně, e-mail call_center@nextiraone.cz denně od 8:00 do 17:00. Telefonickou a e-mailovou podporou dle předchozí věty se rozumí připravenost technika či jiné kvalifikované osoby poskytovatele reagovat na e-mailové a telefonické dotazy objednatele, schopnost řešit a vyřešit případné problémy či dotazy objednatele i v rámci administrátorského rozhraní aplikace QualysGuard a eskalovat jím nevyřešitelné a nevyřešené dotazy a problémy na portál podpory výrobce Qualys a následně tlumočit výsledky této eskalace neprodleně zpět objednateli. Základní jednotkou pro vyřešení jednoho dotazu/problému je 10 minut času technika či jiné kvalifikované osoby na straně poskytovatele. Rozsah vyčerpané podpory bude objednatel reportovat ke konci čtvrtletí e-mailem, případně na vyžádání.

Poskytovatel se zároveň zavazuje v rámci předmětu plnění dodat objednateli dokumentaci specifikovanou v bodu 5.2 této smlouvy.

(předmět plnění dále též jen „služba“ či „služby“)

- 1.3 Poskytovatel prohlašuje, že má veškerá oprávnění k plnění této smlouvy.
- 1.4 Cena za předmět plnění bude objednatelem poskytovateli uhrazena v souladu a za podmínek této smlouvy.
- 1.5 Dodavatel se zavazuje nezveřejnit či jinak nezpřístupnit třetí straně veškeré informace a skutečnosti, zjištěné systémem QualysGuard a vztahující se k objednateli, které vyvstanou v souvislosti s činností poskytovatele. Tato povinnost trvá i po ukončení této smlouvy.
- 1.6 Poskytovatel prohlašuje, že předem souhlasí, se zpřístupněním a zveřejněním celé této smlouvy v jejím plném znění včetně jejích příloh a případných dodatků, vždy po uzavření, na internetových stránkách na profilu objednatele (tj. na www.softender.cz) v souladu s ustanoveními zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, v platném znění.

2. Doba a místo plnění

- 2.1 Služby dle specifikace v bodu 1.2 a dále v příloze č. 1 této smlouvy budou poskytovatelem poskytovány po dobu 1 kalendářního roku ode dne počátku – aktivace prodloužení subskripce produktů uvedených v bodu 1.2 smlouvy v souladu s větou druhou tohoto bodu. Subskripce podpory bude poskytnuta na dobu určitou s počátkem od 16. července 2012 včetně. Aktivace prodloužení subskripce bude provedena prostřednictvím poskytovatele tak, aby na účtu objednatele na stránkách <https://qualysguard.qualys.eu/> bylo nejpozději 30. 6. 2012 patrné prodloužení subskripce do data 15. července 2013. Současně musí být poskytovatelem objednateli doručeny doklady požadované touto smlouvou, jejichž převzetí objednatel musí být ze strany objednatele též potvrzeno.

Přihlašovací údaje objednatele platné pro portál výrobce nebudou prodloužením subskripce dotčeny, stejně jako konfigurace nástroje Qualysguard.

- 2.2 Místem plnění smlouvy je sklad ČEPRO, a. s. v lokalitě Roudnice nad Labem – Hněvice.

3. Cena za předmět plnění

- 3.1 Cena za plnění závazku poskytovatele dle čl. 1 této smlouvy na základě a v souladu s touto smlouvou je stanovena jako cena smluvní na: **916.818,- Kč** bez DPH (slovy: devětsetšestnácttisícosmsetosmnáctkorunčeských, bez DPH).
- 3.2 K ceně stanovené v bodu 3.1 tohoto článku bude připočtena DPH ve výši dle platných právních předpisů.
- 3.3 Cena za předmět plnění uvedená v bodu 3.1 výše obsahuje všechny náklady poskytovatele spojené s plněním této smlouvy po celou dobu trvání této smlouvy.

4. Fakturace

- 4.1 Platba za předmět plnění této smlouvy bude provedena bezhotovostním převodem na účet poskytovatele uvedený v této smlouvě na základě faktury (daňového dokladu) vystavené poskytovatelem. V případě, že poskytovatel bude mít zájem změnit číslo účtu během relevantní doby, lze tak učinit pouze na základě dohody stran dodatkem k této smlouvě. Právo na vystavení faktury (daňového dokladu) vzniká okamžikem prodloužení subskripce dle bodu 2.1 této smlouvy a doručením na základě této smlouvy objednatelům požadovaných dokumentů dle bodu 5.2 smlouvy. Nedílnou součástí faktury musí být poskytovatelem přiložené podepsané potvrzení objednatele o splnění předmětu smlouvy dle bodu 2.1.
- 4.2 Faktura dle této smlouvy bude mít splatnost 60 dní ode dne prokazatelného doručení faktury (daňového dokladu) objednateli. Faktura bude obsahovat náležitosti daňového a účetního dokladu dle platné legislativy, číslo objednávky 4500022397, ke které se bude vztahovat, a další náležitosti dle této smlouvy, včetně požadovaných příloh. Součástí faktury musí být podpisem objednatele stvrzené potvrzení o doručení aktivačního klíče a všech nezbytných a požadovaných dokumentů objednateli dle bodu 2.1 smlouvy.
- 4.3 Závazek úhrady faktury objednatel se považuje za splněný dnem odepsání fakturované částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele uvedeného shodně v záhlaví této smlouvy a na faktuře poskytovatelem vystavené.

- 4.4 V případě, bude-li faktura (daňový doklad) obsahovat chybné či neúplné údaje či bude jinak vadná nebo nebude obsahovat požadované náležitosti, je objednatel oprávněn vrátit fakturu (daňový doklad) poskytovateli bez zaplacení. Poskytovatel je povinen vystavit novou opravenou fakturu (daňový doklad) s novým datem splatnosti. Doručením opraveného daňového dokladu – faktury objednateli začíná běžet nová lhůta splatnosti v délce 60 dnů ode dne doručení na adresu uvedenou v této smlouvě.
- 4.4.1 Faktura (daňový doklad) bude doručena objednateli v písemné podobě nebo v elektronické podobě, přičemž v případě elektronické podoby každý takto vystavený daňový doklad – faktura bude opatřen uznávaným zaručeným elektronickým podpisem a kvalifikovaným časovým razítkem ve smyslu zákona č. 227/2000 Sb., o elektronickém podpisu, v platném znění. Každý takto vystavený daňový doklad bude obsahovat náležitosti požadované zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, a další náležitosti vyžadované touto smlouvou, tj. zejména elektronická faktura bude obsahovat též požadované přílohy.
- 4.4.2 Poskytovatel splní svou povinnost vystavit a doručit daňový doklad v listinné podobě doručením objednateli na objednatelem písemně stanovenou fakturační adresu (v době uzavření této smlouvy stanovil objednatel tuto fakturační adresu: ČEPRO, a.s., FÚ, Odbor účtárny, Hněvice 62, 411 08 Štětí) nebo v elektronické podobě odesláním objednateli z elektronické adresy poskytovatele jana.vaclavikova@nextiraone.eu a doručením faktury v elektronické verzi objednateli na e-mailovou adresu v době uzavření této smlouvy stanovené takto: cepro_DF@ceproas.cz.
- 4.4.3 Smluvní strany se dohodly, že oznámení nebo změny adres v tomto ujednání provedou písemným oznámením podepsaným osobami oprávněnými k uzavření nebo změnám této smlouvy doručeným druhé smluvní straně na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy s dostatečným předstihem.
- 4.5. V případě prodlení objednatele s platbou uhradí objednatel poskytovateli dlužnou částku a dále úrok z prodlení ve výši stanovené platnými právními předpisy.
- 4.6. V případech, kdy je objednatel ručitelem za odvedení daně z přidané hodnoty, tedy v případech, kdy bude mít pochybnosti o tom, zda bude daň z přidané hodnoty odvedena (např. zahájené insolvenční řízení proti poskytovateli atd.), je objednatel oprávněn v souladu s ustanoveními zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění:
- a) uhradit na účet poskytovatele uvedený ve smlouvě a ve lhůtě splatnosti fakturovanou částku za plnění bez daně z přidané hodnoty. Částka odpovídající dani z přidané hodnoty ve výši uvedené ve faktuře (daňovém dokladu) bude místo poskytovateli jako poskytovateli zdanitelného plnění směřována přímo na depozitní účet správce daně poskytovatele jako poskytovatele zdanitelného plnění s údaji potřebnými pro identifikaci platby podle příslušných ustanovení zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění.
 - b) o odvodu daně z přidané hodnoty na účet správce daně poskytovatele podle ustanovení zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, bude objednatel písemně bez zbytečného odkladu informovat poskytovatele jako poskytovatele zdanitelného plnění, za nějž byla daň z přidané hodnoty takto odvedena.
 - c) uhrazení faktury učiněné způsobem ad a) výše v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb. není porušením smluvních povinností ze strany objednatele a nezakládá nárok

poskytovatele požadovat úhradu zákonných či smluvních sankcí za neuhrazení finančních prostředků ani na náhradu škody. Dnem úhrady daně z přidané hodnoty na depozitní účet správce daně poskytovatele zaniká jeho pohledávka vůči objednateli, a to ve výši částky uhrazené na depozitní účet správce daně poskytovatele.

- 4.7 Smluvní strany se dohodly, že objednatel je oprávněn pozastavit úhradu faktury poskytovateli, pokud bude na poskytovatele podán návrh na insolvenční řízení. Objednatel je oprávněn v těchto případech pozastavit výplatu do doby vydání soudního rozhodnutí ve věci probíhajícího insolvenčního řízení. Pozastavení výplaty faktury z důvodu probíhajícího insolvenčního řízení není prodloužením objednávky. Bude-li insolvenční návrh odmítnut, uhradí objednatel fakturu do 60 dnů ode dne, kdy obdrží od poskytovatele rozhodnutí o odmítnutí insolvenčního návrhu s vyznačením právní moci. V případě, že bude rozhodnuto o úpadku a/nebo o způsobu řešení úpadku, bude objednatel postupovat v souladu se zákonem č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon, v platném znění.

5. Další ujednání

- 5.1. Poskytovatel se v rámci svého závazku zavazuje objednateli dodat dokumentaci uvedenou v bodu 5.2 níže. Všechny dokumenty musí být objednateli předány v českém jazyce.
- 5.2. Poskytovatel objednateli předá následující dokumenty:
- Potvrzení poskytovatele, že má oprávnění k poskytnutí služby požadované na základě a dle této smlouvy
- 5.3. Tato smlouva zaniká uplynutím doby, na kterou je uzavřena. Dále může být tato smlouva ukončena dohodou smluvních stran či odstoupením jedné ze smluvních stran z důvodů uvedených v zákoně č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění, a v případě podstatného porušení této smlouvy.
- 5.3.1 Za podstatné porušení této smlouvy objednatelem se považuje prodloužení objednávky s placením odměny dle této smlouvy o více než 14 dnů, ačkoliv byl na své prodloužení a možnost odstoupení poskytovatele od smlouvy písemně upozorněn.
- 5.3.2 Za podstatné porušení smlouvy poskytovatelem se pro účely odstoupení od smlouvy ze strany objednatele považuje vždy:
- nesplnění svého závazku dle bodu 2.1 smlouvy;
 - poskytovatel bude v prodloužení s poskytováním služby dle této smlouvy o více jak 14 dnů;
 - vstoupí-li poskytovatel do likvidace či na něj bude podán návrh dle zákona č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon, v platném znění;
 - zanikne-li poskytovateli některé z oprávnění potřebných pro plnění této smlouvy
- 5.3.3 Odstoupení od smlouvy je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení jedné smluvní strany do sídla druhé smluvní strany.
- 5.4. V případě předčasného ukončení této smlouvy pro vypořádání smluvního vztahu platí ustanovení zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění, nedohodnou-li se smluvní strany písemně jinak.

6. Závěrečná ustanovení

- 6.1. Tato smlouva a veškeré právní vztahy z ní vzniklé se řídí ustanoveními zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a ostatními obecně závaznými předpisy českého právního řádu.
- 6.2. Ustanovení této smlouvy jsou oddělitelná v tom smyslu, že případná neplatnost některého z ustanovení této smlouvy nezpůsobuje neplatnost celé smlouvy. Smluvní strany se v tomto případě zavazují nahradit neplatné ustanovení ustanovením platným, které nejlépe odpovídá zamýšlenému účelu neplatného ustanovení. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.
- 6.3. Smlouva je vyhotovena ve čtyřech výtiscích, z nichž každý má sílu originálu. Dvě vyhotovení obdrží objednatel a dvě poskytovatel.
- 6.4. Veškeré změny a doplnění této smlouvy mohou být provedeny se souhlasem obou smluvních stran pouze číselovanými, písemnými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 6.5. Případné spory vzniklé mezi smluvními stranami, které se nepodaří vyřešit smírnou cestou, budou zásadně řešeny u příslušných soudů České republiky.
- 6.6. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a je uzavírána na dobu určitou specifikovanou v čl. 2 této smlouvy, tj. do 15.7.2013.

Na důkaz souhlasu s obsahem všech výše uvedených ustanovení připojují obě smluvní strany podpisy svých oprávněných zástupců.

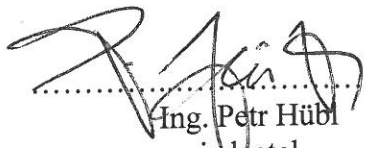
V Praze dne: 13 -06- 2012

V Praze dne: 18/6/2012

Objednatel
ČEPRO, a.s.

Poskytovatel:
NextiraOne Czech s.r.o.


Ing. Jiří Borovec, MBA
předseda představenstva


Ing. Petr Hübl
jednatel

nextiraOne

NextiraOne Czech s.r.o.
Na Hřebenech II 1718/10, 140 00 Praha 4
DIČ: CZ26175738

-2-


Ing. Ladislav Staněk
člen představenstva



ČEPRO, a.s.
Dělnická 12, č.p. 213, 170 04 Praha 7
IČ: 60193531, DIČ: CZ60193531
zapsaná v obchodním rejstříku Městského
soudu v Praze oddíl B, vložka 2341