

Věc

Odpověď na dodatečné informace k zadávacím podmínkám na výběrové řízení na zakázku „Mobilní operátor 2016 - 2018“

Dotaz 1:

K bodu 1.74 Obchodních podmínek: Zadavatel dle našeho mínění nesmí provázat dodávku na služby pro služební a soukromé účely. Poptávka služeb pro soukromé účely zaměstnanců (služby nehrazené z veřejných financí) totiž ovlivní výběr dodavatele služeb pro zadavatele (služeb hrazených z veřejných prostředků). Vede to dle našeho právního názoru k diskriminaci poskytovatele, který o poskytování služeb zaměstnancům jako soukromým osobám nemá zájem. Navíc obsluha tzv. rezidentních SIM (pro fyzické osoby) je pro operátora a poskytovatele služeb nákladnější a tak v případě nabídky jednoho tarifu pro obě skupiny (zadavatel a fyzické osoby) nevyhnutelně bude cenová nabídka o něco dražší v případě služebních SIM, než kdyby nabídky byly odděleny. Vzhledem k ustanovení čl. 1.4 zadavatelem předepsaných obchodních a platebních podmínek se tímto proto dotazujeme, zda zadavatel hodlá provázat poskytování služeb na základě soutěže o dodávku SIM karet pro potřeby zadavatele i SIM karet pro soukromé potřeby dalších fyzických osob v rámci jedné veřejné zakázky, a zda SIM karty mají být dle jeho záměru využívány fyzickými osobami k soukromým účelům na základě účastnických smluv uzavřených za podmínek výsledku zadávacího řízení mezi poskytovatelem služeb (vybraným uchazečem) a zadavatelem nebo přímo dle smluv mezi poskytovatelem služeb (vybraných uchazečem) a fyzickými osobami (zaměstnanci). Dále se uchazeč dotazuje, zda může ustanovení čl. 1.4 a závazek z něho vyplývající nedávat do návrhu smlouvy s tím, že toto ustanovení nebude aplikováno. Pro případ, že zadavatel bude přes výše uvedené výhrady uchazeče trvat na aplikaci čl. 1.4 se dotazujeme, zda zadavatel alespoň připouští, aby uchazeč nabídl v rámci jeho nabídky na plnění předmětné veřejné zakázky SIM karty pro soukromé účely fyzických osob za odchylných podmínek (cen) než budou nabídnuty zadavateli pro služební účely.

Zadavatel požadavek v bodě 1.4 Přílohy č.1 ZD – Obchodní podmínky ruší. Uchazeč může ve své nabídce nabídnout program zvýhodněného volání pro soukromé potřeby zaměstnanců Zadavatele. Tato část nabídky není předmětem zakázky a bude považována za informativní, nebude součástí hodnocení nabídek.

Dotaz 2:

Zadavatel uvádí, že požaduje „propojení telefonní sítě s mobilní sítí operátora na úrovni dvoubodové E1/SS7.“ Uchazeč se dotazuje, jestli dnes Zadavatel disponuje takovým propojením, protože dle rozhodnutí ČTÚ není možné zřizovat nové přípojky, pokud ji dnes Zadavatel nevyužívá. Dále žádáme o sdělení provolbového bloku, který Zadavatel využívá a zda bude chtít zachovat číselnou řadu.

Ano, Zadavatel disponuje dvoubodovým propojením E1/SS7 a požaduje zachování provolbového bodu 738 12x xxx.

Dotaz 3:

Zadavatel požaduje „jediný HW a SW pro všechny uchazečem nabízené technologie pro nízkorychlostní i vysokorychlostní datový přenos.“ Uchazeč tomuto požadavku nerozumí a žádá jeho vysvětlení. Neboť HW i SW se mohou lišit podle způsobu určení (GPRS, UMTS, LTE síť) a nemusí být vždy technicky možné, nebo ekonomicky výhodné použít stejný typ zařízení i SW.

Zadavatel nepožaduje jediný HW a SW pro všechny uchazečem nabízené technologie pro nízkorychlostní a vysokorychlostní datový přenos.

Dotaz 4:

Zadavatel požaduje že „Uchazeč v nabídce navrhne rozsah a obsah datových služeb poskytovaných na bázi GSM a UMTS.“ Chápe uchazeč správně, že Zadavatel nechce nabídnout a využívat služby na bázi LTE sítí?

Požadavek na podporu technologie LTE je uveden v bodě B.3 Přílohy č.7 ZD, V bodě F se rozumí rozsah a obsah služeb poskytovaných na bázi GSM, UMTS, LTE

Dotaz 5:

Uchazeč se dotazuje, zda bude v hodnocení nějak zohledněna kvalita datových sítí, neboť na českém trhu se pod pojmem LTE mohou nacházet sítě se zásadně rozličnými přenosovými schopnostmi. Hodlá Zadavatel hodnotit tuto stránku přenosových sítí (například vymezením požadované kvality LTE určením minimální šíře pásma)?

Hodnocení kvality LTE, ještě doplníme

Dotaz 6:

Zadavatel požaduje dle kapitoly G. Přímé propojení pobočkové ústředny se sítí mobilního operátora zřídit pevné připojení pro propojení s pobočkovou ústřednou. Uchazeč se dotazuje za jakým účelem a jakým způsobem by PBX Zadavatele komunikovala pomocí datových služeb, když v kapitole B2 se má jednat o propojení telefonní sítě s mobilní sítí operátora na úrovni dvoubodové E1/SS7.

Datové služby nejsou napojeny na PBX, ale je zřízena privátní síť APN pro datové služby

Dotaz 7:

Zadavatel požaduje Přístup do internetu – pevné připojení lokalit zákazníka k síti Internet garantovanou kapacitou. Uchazeč se dotazuje, jestli se má jednat o připojení do internetu všech lokalit uvedených v kapitole K: Seznam objektů zadavatele, nebo jen do některých z tohoto seznamu.

Pevné připojení do internetu není požadováno, je požadováno pokrytí všech uvedených lokalit hlasovými službami.

Dotaz 8:

Zadavatel uvádí, že požaduje pokrytí více nákladů, které mohou vzniknout se změnou telefonního čísla (výměna SIM karet, rekonfigurace stávajících zařízení do nových). Uchazeč se domnívá, že tato podmínka je diskriminační vůči novým uchazečům, neboť stávající poskytovatel ví, že takové náklady mu vzniknout nemohou. Uchazeč žádá o vyškrtnutí tohoto požadavku ze zadávací dokumentace.

Promítnutí potřeb zadavatele do zadání zakázky nezvýhodňuje žádné subjekty na trhu a neovlivňuje možnost dodavatelů ucházet se o dotčenou zakázku.

S ohledem na velikost společnosti zadavatele a současnou situaci a rovněž ve vztahu k potřebám zadavatele v oblasti zajištění služeb poskytovaných mobilním operátorem zadavatel koncipoval zadání předmětné zakázky, pro jejíž zadání zvolil provedení výběrového řízení s hodnotícím kritériem ekonomické výhodnosti tak, jak je stanoveno v zadávací dokumentaci k předmětné zakázce, konkrétně v čl. 4 zadávací dokumentace. Nepominutelným dílčím hodnotícím kritériem je samozřejmě nabídková cena zpracovaná dodavatelem dle požadavků zadavatele, přičemž nabídková cena dodavatele odráží cenové podmínky smlouvy, která bude na základě dotčeného výběrového řízení mezi zadavatelem a vybraným dodavatelem uzavřena. S ohledem na konkrétní potřeby zadavatele a porovnatelnost, resp. srovnatelnost nabídek jednotlivých dodavatelů pro účely posouzení a hodnocení nabídek je standardně nabídková cena koncipována jakožto cena konečná a nejvýše přípustná, se započtením veškerých nákladů dodavatele spojených s prováděním předmětu plnění (zakázky). Zadavatel konkrétně v čl. 3 zadávací dokumentace stanovil, že:



„Nabídkovou cenou se rozumí cena za služby dodavatele poskytované zadavateli ve smyslu rámcové smlouvy.

Nabídková cena zpracovaná dle požadavků zadavatele zejména v tomto článku ZD níže bude tvořit podklad pro výpočet ceny za plnění poskytované dodavatelem dle dílčích smluv a zároveň bude sloužit pro účely hodnocení nabídek.

Dodavatel zpracuje nabídkovou cenu vyplněním „jednotkových cen“ - žlutých polí příloh č. 9, 10 a 11 zadávací dokumentace, které obsahují vzorovou strukturu volání, příp. datového připojení, s určenými průměrnými hodnotami volání. Nabídková cena se pak zobrazí v poli Celkem, v příloze č. 12 zadávací dokumentace. Vyplněné přílohy č. 8, 9, 10, 11 a 12 zadávací dokumentace budou podepsané osobou oprávněnou jednat za dodavatele a budou součástí nabídky dodavatele.

Jednotkové ceny jsou stanoveny jako nejvýše přípustné a nepřekročitelné.

Všechny ceny nabídnuté dodavatelem budou uvedeny v korunách českých (Kč) bez daně z přidané hodnoty (DPH).

Nabídková cena dodavatele uvedená v příloze č. 9, 10 a 11 bude současně zahrnovat i veškeré ostatní náklady dodavatel spojené s poskytováním služeb na základě a dle smlouvy a veškeré další náklady na všechny požadované služby dle přílohy č. 7 této zadávací dokumentace a Technické nabídky uchazeče předložené v nabídce.

Dodavatel předloží ve své nabídce ceník volání z pevných linek do zahraničí (Evropa)

Nabídková cena dle výše uvedeného bude pro uchazeče závazná, bude stanovena jako nejvýše přípustná a konečná, se započtením veškerých nákladů, rizik, zisku apod., spojených s plněním celého rozsahu zakázky/dílčích zakázek.“

Na výše uvedených požadavcích zadavatel trvá.

Dotaz 9:

Zadavatel požaduje že „Uchazeč nabídne datový tarif s neomezeným připojením pro určený počet datových SIM karet.“. Uchazeč žádá o upřesnění počtu SIM karet, které mají disponovat neomezeným tarifem z celkového počtu 410 mobilních datových tarifů a 280 technologických karet.

Požadované počty SIM jsou uvedeny v příloze č.9 (Tarif 5) a příloze č.10 (Počet tarifů – datové přenosy neomezeně) – zde předpokládáme neomezené tarify s aplikací různých úrovní FUP, při jejichž dosažení v daném účtovacím období bude pouze omezena rychlost připojení, ale služba jako taková zůstane aktivována.

Dotaz 10:

Zadavatel uvádí, že požaduje pokrytí více nákladů, které mohou vzniknout se změnou telefonního čísla (výměna SIM karet, rekonfigurace stávajících zařízení do nových). Uchazeč se domnívá, že tato podmínka je diskriminační vůči novým uchazečům, neboť stávající poskytovatel ví, že takové náklady mu vzniknout nemohou. Uchazeč žádá o vyškrtnutí tohoto požadavku ze zadávací dokumentace.

Viz odpověď na Dotaz 8.

Dotaz 11:

Uchazeč v rámci Podrobné specifikace poptávaných služeb včetně technických podmínek poptává v bodě A. Pevné linky dodávku hlasových služeb. Dále uvedený položkový výčet je specifický spíše pro mobilní služby a v rámci služeb pevných přípojek se některé z nich neřeší (zajišťuje je PBX zákazníka nebo koncové zařízení) nebo



jsou závislé na typu přípojky: Pevná linka (HTS), Digitální přípojka ISDN2A, Digitální přípojka ISDN2D, Digitální přípojka ISDN30.

Zadavatel oznamuje, že služby uvedené v bodě A.1 Přílohy č.7 ZD

Základní hlasové služby, zmeškané hovory, přesměrování hovoru, signalizace příchozího hovoru, přidržení hovoru, konferenční hovory, blokování hovorů

jsou zajišťovány na úrovni jeho PBX a uchazeč je tudíž nemusí nabízet. Stávající PBX Zadavatele používá technologii Cisco.

Dotaz 12:

Prosíme, aby zákazník specifikoval jaké typy pevných hlasových přípojek a jejich doplňkových služeb požaduje a v jakých lokalitách včetně celé adresy.

Typy přípojek jsou uvedeny v aktualizované příloze č. 11 ZD, GPS souřadnice lokalit jsou uvedeny v příloze č.7 ZD bod K.

Dotaz 13:

V rámci cenové kalkulace v Příloze č. 11 uchazeč uvádí pouze celkové množství minut. Prosíme, aby uchazeč uvedl počet minut do pevných sítí a zvláště do mobilních sítí a umožnil uvést cenu hovorného pro oba směry.

Upravena příloha č.11 ZD dle požadavku

Dotaz 14:

Dále žádáme, aby Zadavatel uvedl objemy hovorného na Zelenou linku z pevných a zvláště z mobilních sítí, a aby umožnil uvést jiné ceny hovorného (podle původu volání pevná/mobil) pro Zelenou linku, tj. ne stejnou, jako pro hlasové přípojky. Jedná se o jiný typ služby.

Upravena příloha č.11 ZD dle požadavku

Dotaz 15:

Vzhledem k zásadním nejasnostem v zadávací dokumentaci a počtu položených dotazů žádá Uchazeč o posunutí lhůty alespoň o 15 pracovních dní po zodpovězení všech dotazů.

Zadavatel tímto prodlužuje termín pro podání nabídek do 17. 6. 2016 do 10:00 hod