## Implementace

* Implementaci představuje (výměnu aktuálně instalovaných) dodaných zařízení v jednotlivých místech plnění.
* Implementace bude provedena v rozsahu fyzické obměny (vč. odpojení starých zařízení – síťových prvků a připojení nových) a migrace veškerého nastavení současných zařízení na nové se zachováním všech současně využívaných funkcionalit a při dodržení maximálních povolených délek odstávek.
* Staré prvky zůstávají v majetku zadavatele a budou dodavatelem ponechány na místě určeném zadavatelem.
* Zadavatel stanovuje pro implementaci maximální doby odstávek takto:
  + 1× 8 hodin - sklad ČEPRO, a.s. Bělčice 297; 387 43 Bělčice
  + 1× 12 hodin - sklad ČEPRO, a.s. Hněvice, Hněvice 62; 411 08 Štětí

## Servisní služby a podpora výrobce

* Podpora poskytovaná přímo výrobcem zařízení minimálně na období 1 roku,
* možnost hlášení závad přes servisního partnera v režimu 24×7×365,  
  možnost změny servisního partnera během platnosti podpory,
* řešení HW závad v režimu 8×5 a v případě HW závady zaslání nového zařízení nebo uživatelsky vyměnitelného dílu následující pracovní den, a to bez ohledu na způsob řešení závady,
* Nezpoplatněný přístup na oficiální webové stránky výrobce zařízení: [bude uvedena stránka výrobce zařízení] s možností min. bezplatně stahovat aktualizace firmware zařízení.