

			Nabídka č. 1 CENTR GROUP, a.s. INDUS PRAHA, spol. s r.o. LENIA spol. s r. o.	Nabídka č. 2 SECURITAS ČR s.r.o.	Nabídka č. 3 FENIX INTERNATIONAL, spol. s r.o.	Nabídka č. 4 Mark2 Corporation Czech a.s. Mark2 Corporation Logistic s.r.o.
Oblast:	Subkritérium:	Počet bodů, který je možné získat	Počet přidělených bodů včetně slovního odůvodnění (Hodnocené údaje z nabídek odpovídající kritériím hodnocení, popis hodnocení údajů z nabídek v jednotlivých kritériích hodnocení a popis srovnání hodnot získaných při hodnocení)	Počet přidělených bodů včetně slovního odůvodnění (Hodnocené údaje z nabídek odpovídající kritériím hodnocení, popis hodnocení údajů z nabídek v jednotlivých kritériích hodnocení a popis srovnání hodnot získaných při hodnocení)	Počet přidělených bodů včetně slovního odůvodnění (Hodnocené údaje z nabídek odpovídající kritériím hodnocení, popis hodnocení údajů z nabídek v jednotlivých kritériích hodnocení a popis srovnání hodnot získaných při hodnocení)	Počet přidělených bodů včetně slovního odůvodnění (Hodnocené údaje z nabídek odpovídající kritériím hodnocení, popis hodnocení údajů z nabídek v jednotlivých kritériích hodnocení a popis srovnání hodnot získaných při hodnocení)
Návrh struktury řízení a způsobu poskytování bezpečnostních služeb všech objektů zadavatele	Návrh způsobu, frekvence a rozsahu kontrolní činnosti dodavatele vůči strážným a vůči zaměstnancům případných dohledových pracovišť poskytujících služby ve prospěch objednatele (nejlépe bude hodnocen návrh zahrnující vzdálenou kontrolu výkonu služby strážných pomocí navrhnutého a podrobně specifikovaného systému on-line dohledu přístupného nepřetržitě objednateli, nejlépe bude hodnocena nabídka zahrnující kontrolu výkonu služby strážných fyzickou kontrolou činnosti na místě výkonu strážní služby bez použití jakékoliv formy vzdáleného dohledu ve frekvenci nižší jak 1x měsíčně)	0 až 30 bodů	30 Z návrhu účastníka vyplývá, že fyzické kontroly strážných na jednotlivých objektech prováděné řídicími pracovníky dodavatele budou prováděny minimálně 1x týdně na každém objektu a 1/2 kontrol bude prováděna v mimopracovní době a v nočních hodinách, což překračuje minimální požadavek zadavatele na požadovaný rozsah minimální kontrolní činnosti. On-line vzdálená kontrola bude denně prováděna ze strany centrálního dispečinku a oblastních manažerů prostřednictvím kontroly výstupů z pochůzkového systému ACTIVE TRACK. Nabídka splňuje podmínky pro nejlepší hodnocení v daném kritériu.	30 Z návrhu účastníka vyplývá, že fyzické kontroly strážných na jednotlivých objektech prováděné řídicími pracovníky dodavatele budou prováděny minimálně 2x měsíčně na každém objektu a z toho minimálně 1x v nočních hodinách, což splňuje minimální požadavek zadavatele na požadovaný rozsah minimální kontrolní činnosti. Vzdálená kontrola bude prováděna ze strany DC Hněvice prostřednictvím CCTV, a to 1x denně po dobu 30 minut a také prostřednictvím dispečinku GRS. Nabídka splňuje podmínky pro nejlepší hodnocení v daném kritériu.	25 Z návrhu účastníka vyplývá, že mezi fyzické kontroly strážných na jednotlivých stanovištích započítává také kontroly ze strany vedoucích objektů a vedoucích směn, což v tomto případě znamená kontrolu ostrahy členem ostrahy. Počet kontrol ze strany přímých nadřízených splňuje minimální požadavek zadavatele na požadovaný rozsah minimální kontrolní činnosti. Vzdálená on-line kontrola výkonu služby strážných bude prováděna pomocí CCTV pouze ze strany pracovníků dohledového centra v blíže nespecifikovaném rozsahu. Z tohoto důvodu byl nabídce přidělen nižší počet bodů než nabídce č. 1 a 2 v rámci tohoto kritéria. Počet bodů odpovídá naplnění daného kritéria v nabídce účastníka.	0 Z návrhu účastníka vyplývá, že fyzické kontroly strážných na jednotlivých objektech budou prováděny bezpečnostním manažerem minimálně 1x měsíčně. Toto je v rozporu s požadavkem zadavatele, který v souladu s bodem 5.1 písm. s) návrhu smlouvy požaduje, aby účastník prováděl kontroly vlastními určenými kmenovými zaměstnanci v nepravidelných intervalech kontrolu výkonu ostrahy, každé stanoviště ostrahy nejméně 2x měsíčně, přičemž minimálně polovina kontrol musí být provedena v „mimoprovozní“ době. Z tohoto důvodu obdržela nabídka nejnižší možné hodnocení v tomto kritériu. Nabídka tak nesplňuje požadavek na provádění kontrol v nočních hodinách a z tohoto důvodu byl nabídce přidělen nejnižší počet bodů z nabídek v rámci tohoto kritéria.
	Zahrnutí penetračních testů do modelu kontrolní činnosti (nejlépe bude hodnocen návrh zahrnující penetrační testy a to ve frekvenci 1x za pololetí, nejlépe bude hodnocena nabídka bez zahrnutí penetračních testů)	0 až 10 bodů	10 Účastník zahrnul do návrhu penetrační test 1x za pololetí. Nabídka splňuje podmínky pro nejlepší hodnocení v daném kritériu.	10 Účastník zahrnul do návrhu penetrační test 1x za pololetí. Nabídka splňuje podmínky pro nejlepší hodnocení v daném kritériu.	10 Účastník zahrnul do návrhu penetrační test 2x za pololetí. Nabídka splňuje podmínky pro nejlepší hodnocení v daném kritériu.	10 Účastník zahrnul do návrhu penetrační test 1x za pololetí. Nabídka splňuje podmínky pro nejlepší hodnocení v daném kritériu.
Způsob dohledu nad PS	Model realizace vzdáleného dohledu s počtem DPPC, kombinace vzdáleného či jen místního dohledu a rozsah lokalit, které by byly pokryty vzdáleným dohledem, a které by byly pokryty pouze lokálním dohledem v rámci konkrétního skladu (nejlépe bude hodnocen návrh obsahující vzdálený dohled prostřednictvím DPPC dodavatele nad nejvyšším počtem navržených objektů bez ohledu na fakt, že budou některé z takových objektů dohlíženy i z DC objednatele ve Hněvicích, přičemž taková DPPC budou schopna přímo řídit strážné na dohlížených objektech na dálku pomocí komunikačních prostředků při zásahu proti možnému narušiteli objektu, nejlépe bude hodnocena nabídka obsahující vzdálený dohled jen na bezobslužných objektech objednatele, a dále nabídka vzdáleného dohledu bez možnosti řídit strážné na střežených objektech na dálku pomocí komunikačních prostředků při zásahu proti možnému narušiteli objektu)	0 až 15 bodů	15 Účastník uvedl, že všechny objekty dodavatele připojí na své DPPC a bude způsobilý řídit z DPPC vzdáleně lokální činnost ostrahy daného objektu. Nabídka splňuje podmínky pro nejlepší hodnocení v daném kritériu.	15 Účastník uvedl, že všechny objekty dodavatele připojí na své DPPC a bude způsobilý řídit z DPPC vzdáleně lokální činnost ostrahy daného objektu. Nabídka splňuje podmínky pro nejlepší hodnocení v daném kritériu.	15 Účastník uvedl, že všechny objekty dodavatele připojí na své DPPC a bude způsobilý řídit z DPPC vzdáleně lokální činnost ostrahy daného objektu. Nabídka splňuje podmínky pro nejlepší hodnocení v daném kritériu.	15 Účastník uvedl, že všechny objekty dodavatele připojí na své DPPC a bude způsobilý řídit z DPPC vzdáleně lokální činnost ostrahy daného objektu. Nabídka splňuje podmínky pro nejlepší hodnocení v daném kritériu.
	Doba nejdelšího nepřetržitého výkonu činnosti jednotlivého zaměstnance na dohledovém pracovišti.	0 až 5 bodů, hodnoceno vzorcem	5 Z návrhu účastníka vyplývá, že doba nejdelšího nepřetržitého výkonu činnosti jednotlivého zaměstnance na dohledovém pracovišti je 12 hodin. Jelikož všichni účastníci nabídli stejnou hodnotu, obdrželi v rámci výpočtu bodů stejnou hodnotu bodů (všichni účastníci nabídli nejnižší hodnotu).	5 Z návrhu účastníka vyplývá, že doba nejdelšího nepřetržitého výkonu činnosti jednotlivého zaměstnance na dohledovém pracovišti je 12 hodin. Jelikož všichni účastníci nabídli stejnou hodnotu, obdrželi v rámci výpočtu bodů stejnou hodnotu bodů (všichni účastníci nabídli nejnižší hodnotu).	5 Z návrhu účastníka vyplývá, že doba nejdelšího nepřetržitého výkonu činnosti jednotlivého zaměstnance na dohledovém pracovišti je 12 hodin. Jelikož všichni účastníci nabídli stejnou hodnotu, obdrželi v rámci výpočtu bodů stejnou hodnotu bodů (všichni účastníci nabídli nejnižší hodnotu).	5 Z návrhu účastníka vyplývá, že doba nejdelšího nepřetržitého výkonu činnosti jednotlivého zaměstnance na dohledovém pracovišti je 12 hodin. Jelikož všichni účastníci nabídli stejnou hodnotu, obdrželi v rámci výpočtu bodů stejnou hodnotu bodů (všichni účastníci nabídli nejnižší hodnotu).

<p>Způsob koordinace sil a prostředků v případě potřeby zásahu</p>	<p>Model eskalace posil pro střežené lokality v případě zvýšení vnějších bezpečnostních rizik náhlých mimořádných jednorázových událostí přesahujících možnosti standardně obsazené směny strážných na jednotlivém skladě a specifikace zdrojů zásahových sil – rozsah lokalit kde by byly dostupné zdroje pro zásah z dosažitelných vlastních či zesmluvněných DPPC či jiné podobné řešení a rozsah lokalit kde by byly pro zásah dostupné pouze kapacity strážní směny na dotčeném skladě (nejlépe bude hodnocen návrh zahrnující posilu sil pro zásah na všech skladech zadavatele z dodatečných zdrojů nad rámec kapacity místní strážní směny, a to v nejkratším závazném čase, nejhůře bude hodnocen návrh předpokládající zásah na všech lokalitách pouze ze zdrojů místní strážní směny konkrétní lokality)</p>	<p>0 až 10 bodů</p>	<p>8</p> <p>Účastník specifikuje systém posílení služby v případě navýšení rizik a to z externích zdrojů tak, že pro každý objekt specifikuje 3 úrovně posílení v časových intervalech 1.stupeň 1,5 - 2 hodiny a posílení o 2 osoby, 2.stupeň za 3,5 - 5 hodin 4 osoby a 3.stupeň eskalace 7-10 hodin 8 osob. Nabídka obsahuje návrh zahrnující posilu sil pro zásah na všech skladech zadavatele z dodatečných zdrojů nad rámec kapacity místní strážní směny. Závazné časy posílení jsou delší než u nabídky č. 2 ve všech stupních posílení. Z tohoto důvodu byl nabídce přidělen nižší počet bodů než nabídce č. 2 v rámci tohoto kritéria. Počet bodů odpovídá naplnění daného kritéria v nabídce účastníka.</p>	<p>10</p> <p>Účastník specifikuje systém posílení služby v případě navýšení rizik a to z externích zdrojů tak, že pro každý objekt specifikuje 4 úrovně posílení v časových intervalech 1.stupeň do 25 minut 1 osoba, 2.stupeň do 2 hodin 3 osoby, 3.stupeň do 6 hodin 4-5 osob a 4.stupeň do 12 hodin 5-10 osob. Nabídka obsahuje návrh zahrnující posilu sil pro zásah na všech skladech zadavatele z dodatečných zdrojů nad rámec kapacity místní strážní směny, a to v nejkratším závazném čase ze všech nabídek. Z tohoto důvodu byl nabídce přidělen nejvyšší počet bodů v rámci tohoto kritéria.</p>	<p>5</p> <p>Účastník specifikuje systém posílení služby v případě navýšení rizik a to z externích zdrojů tak, že má pouze jeden stupeň eskalace pro všechny objekty v časovém intervalu mezi 2 až 4 hodinami s posílením daného objektu takto jednorázově o 1 až deset osob. Nabídka obsahuje návrh zahrnující posilu sil pro zásah na všech skladech zadavatele z dodatečných zdrojů nad rámec kapacity místní strážní směny. Závazné časy posílení jsou delší než u nabídky č. 1 a 2. Z tohoto důvodu byl nabídce přidělen nižší počet bodů než nabídce č. 1 a 2 v rámci tohoto kritéria. Počet bodů odpovídá naplnění daného kritéria v nabídce účastníka.</p>	<p>3</p> <p>Účastník specifikuje ve svém návrhu metodiku posílení služby v případě navýšení rizik ale pouze obecnou metodikou bez určení času posílení i počtu posilových osob. Nabídka obsahuje návrh zahrnující posilu sil pro zásah na všech skladech zadavatele z dodatečných zdrojů nad rámec kapacity místní strážní směny. Nabídka však neobsahuje závazné časy posílení tak, jak jsou definovány u nabídky č. 1, 2 a 3. Z tohoto důvodu byl nabídce přidělen nejnižší počet bodů z nabídek v rámci tohoto kritéria. Počet bodů odpovídá naplnění daného kritéria v nabídce účastníka.</p>
<p>Návrh systému kontroly pochůzek</p>	<p>Způsob technického řešení dokumentace kontroly pochůzek (nejlépe bude hodnocen návrh zahrnující on-line dostupnost záznamů z výstupů kontroly pochůzek, nejhůře bude hodnocen návrh s vedením elektronicky dostupných záznamů z výstupů pochůzek a kontrol bezobslužných objektů bez on-line průběžné aktualizace s intervalem aktualizace dat o pochůzkách v lhůtě max. 1 x za 12 hodin</p>	<p>0 až 10 bodů</p>	<p>10</p> <p>Účastník uvádí že zavede webový portál se svým interním zákaznickým systémem, na němž bude on-line zobrazovat stav aktuální provedené obchůzky na základě načtení kontrolního čipu strážným. Nabídka splňuje podmínky pro nejlepší hodnocení v daném kritériu.</p>	<p>10</p> <p>Účastník uvádí že zavede webový portál se svým interním zákaznickým systémem, na němž bude on-line zobrazovat stav aktuální provedené obchůzky na základě načtení kontrolního čipu strážným. Nabídka splňuje podmínky pro nejlepší hodnocení v daném kritériu.</p>	<p>10</p> <p>Účastník uvádí že zavede webový portál se svým interním zákaznickým systémem, na němž bude on-line zobrazovat stav aktuální provedené obchůzky na základě načtení kontrolního čipu strážným. Nabídka splňuje podmínky pro nejlepší hodnocení v daném kritériu.</p>	<p>10</p> <p>Účastník uvádí že zavede webový portál se svým interním zákaznickým systémem, na němž bude on-line zobrazovat stav aktuální provedené obchůzky na základě načtení kontrolního čipu strážným. Nabídka splňuje podmínky pro nejlepší hodnocení v daném kritériu.</p>
<p>Návrh systému poruchových hlášení</p>	<p>Využití vzdáleně dohlížitelných systémů kontroly pochůzek, např. s využitím GPS prvků či jiné podobné technické řešení (nejlépe bude hodnocen návrh zahrnující vybavení všech strážných ve službě vzdáleně dohlížitelným mobilním prostředkem umožňujícím on-line dohled nad jeho výkonem služby, nejhůře bude hodnocena nabídka se zajištěním kontroly výkonu služby pouze čípkovou kontrolou v určených bodech obchůzek s nutností následné ruční aktualizace údajů o stavu pochůzek</p>	<p>0 až 10 bodů</p>	<p>8</p> <p>Z nabídky účastníka vyplývá, že na každém objektu s fyzickou ostrahou bude ostraha pro provádění obchůzek používat vzdáleně dohlížitelný mobilní prostředek umožňující on-line dohled nad jeho výkonem služby, z nabídky nevyplývá, že by jím byli vybaveni všichni strážní na daném objektu. Z tohoto důvodu nabídka nespňuje podmínky pro nejlepší hodnocení v daném kritériu, a byl jí komisí přidělen nižší počet bodů odpovídající naplnění daného kritéria.</p>	<p>8</p> <p>Z nabídky účastníka vyplývá, že na každém objektu s fyzickou ostrahou bude ostraha pro provádění obchůzek používat vzdáleně dohlížitelný mobilní prostředek umožňující on-line dohled nad jeho výkonem služby, z nabídky nevyplývá, že by jím byli vybaveni všichni strážní na daném objektu. Z tohoto důvodu nabídka nespňuje podmínky pro nejlepší hodnocení v daném kritériu, a byl jí komisí přidělen nižší počet bodů odpovídající naplnění daného kritéria.</p>	<p>8</p> <p>Z nabídky účastníka vyplývá, že na každém objektu s fyzickou ostrahou bude ostraha pro provádění obchůzek používat vzdáleně dohlížitelný mobilní prostředek umožňující on-line dohled nad jeho výkonem služby, z nabídky nevyplývá, že by jím byli vybaveni všichni strážní na daném objektu. Z tohoto důvodu nabídka nespňuje podmínky pro nejlepší hodnocení v daném kritériu, a byl jí komisí přidělen nižší počet bodů odpovídající naplnění daného kritéria.</p>	<p>8</p> <p>Z nabídky účastníka vyplývá, že na každém objektu s fyzickou ostrahou bude ostraha pro provádění obchůzek používat vzdáleně dohlížitelný mobilní prostředek umožňující on-line dohled nad jeho výkonem služby, z nabídky nevyplývá, že by jím byli vybaveni všichni strážní na daném objektu. Z tohoto důvodu nabídka nespňuje podmínky pro nejlepší hodnocení v daném kritériu, a byl jí komisí přidělen nižší počet bodů odpovídající naplnění daného kritéria.</p>
<p>Návrh systému poruchových hlášení</p>	<p>Způsob (forma) řešení předávání informací o nefunkčnosti PS a požadavků na jejich opravu (nejlépe bude hodnocen návrh zahrnující komplexní systém s možností vzdáleného přístupu objednatelům zahrnující všechny informace o konkrétní závadě od jejího nahlášení až po její odstranění, nejhůře bude hodnocen návrh pouze s vytvořením kontaktního místa pro nahlásování poruch)</p>	<p>0 až 10 bodů</p>	<p>10</p> <p>Účastník nabízí nasazení on-line komplexního systému na platformě Helpdesk, který zahrnuje všechny informace o konkrétní závadě od jejího nahlášení až po její odstranění. Systém umožňuje evidenci servisních požadavků na opravu s plným přístupem zadavatele ke stavu řešení jednotlivých požadavků až do finálního vyřešení požadavku, včetně možnosti akceptace a případně reklamace jednotlivých kroků. Systém dále umožňuje notifikace e-mailem o poznámkách k návrhu a průběhu jednotlivých řešení. Systém dále mimo řízení servisních požadavků obsahuje nástroje pro evidenci a řízení revizí a kontrol a pasportizace objektů s možností vkládání dokumentů. Z těchto důvodů byl nabídce přidělen nejvyšší počet bodů v rámci tohoto kritéria.</p>	<p>5</p> <p>Účastník nabízí nasazení on-line zákaznického portálu a helpdesku, kde bude zadavateli přístupný pouze náhled na nahlášené požadavky na opravu a poté až pak informace o finálním vyřešení požadavku bez možnosti sledování stavu a průběhu řešení požadavku a bez možnosti notifikací o postupu řešení. Do helpdesku pak bude účastník vkládat po vyřešení požadavku dokumentaci týkající se daného požadavku. Tato nabídka neobsahuje oproti všem ostatním nabídkám u daného kritéria možnost sledovat průběžně stav řešeného požadavku a zadavatel by měl pouze informaci o vložení požadavku k řešení a poté žedné další on-line informace o tom, zda se požadavkem účastník reálně aktivně zabývá až do doby, než by vložil závěrečnou informaci o vyřešení požadavku. Nedostupnost průběžné informace o stavu řešení požadavku je pro zadavatele významně snížení kvality způsobu předávání informací řešení požadavků na opravu a v daném kritériu proto tuto nabídku hodnotíme jako nejhorší a byl jí přidělen nejnižší počet bodů ze všech nabídek hodnocených v daném kritériu. Počet bodů odpovídá míře nedostatečnosti nabídnutého řešení předávání informací o řešení požadavků na opravu pro zadavatele.</p>	<p>8</p> <p>Účastník nabízí nasazení on-line helpdesku, kde bude zadavateli umožněn on-line přístup ke stavu řešení nahlášených požadavků na opravu v celém průběhu řešení jednotlivého požadavku, tedy z pohledu zadavatele možnost sledovat průběžně on-line stav řešeného požadavku až do jeho ukončení. Systém neobsahuje možnosti notifikací o postupu řešení požadavku. Řešení je tak srovnatelné s řešením u nabídek č.1 a 4, ale proti nim neobsahuje možnosti notifikací o postupném vývoji řešení požadavku a oproti nabídce č.4 neuvádí ani možnost řešení požadavků nad rámec smluvního vztahu. Z uvedeného pohledu je tato nabídka v daném kritériu třetí nejlepší, čemuž odpovídá počet přidělených bodů.</p>	<p>9</p> <p>Účastník nabízí nasazení vlastního on-line systému pro řešení poruchových hlášení, který umožňuje přístup uživatele zadávajícího požadavek ke konkrétní závadě od jejího nahlášení až po její odstranění, a to včetně notifikace e-mailem nebo SMS důležitých oznámení k návrhu a průběhu jednotlivých řešení. Systém obsahuje schvalovací proces pro případy, kdy se jedná o opravy nad rámec smluvního stavu. Vzhledem k tomu, že nabídka neobsahuje oproti nabídce č.1 navíc nástroje pro evidenci řízení revizí s možností vkládání jednotlivých dokumentů, byl této nabídce v rámci tohoto kritéria přidělen nižší počet bodů než nabídce č.1. Počet bodů odpovídá naplnění daného kritéria v nabídce účastníka.</p>