

Název dokumentu	Dodatečné informace č. 1
Zadavatel	ČEPRO, a.s. Praha 7, Dělnická 213/12, Holešovice, PSČ 170 00 IČO: 60193531 zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2341 Zastoupena: Mgr. Jan Duspěva, předseda představenstva Ing. František Todt, člen představenstva
Název zakázky	Podpora SAP 2018 - 2022
Ev. č. zakázky	Z2018-013023
Druh ZŘ/VŘ	VZNL
Ev. č. zadavatele	006/18/OCN

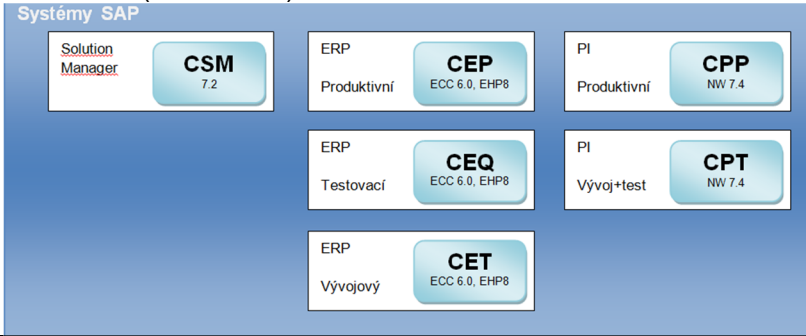
V rámci výběrového řízení na nadepsanou zakázku na dodávky, která je zadávána postupem analogickým postupu podle zákona č. 134/2016 Sb., o veřejných zakázkách (dále jen „zákon“), Vám zasíláme dodatečné informace č. 1 k zadávacím podmínkám k nadepsané zakázce.

Objednatel obdržel dne 25. 5. 2018 a 28. 5. 2018 prostřednictvím komunikačního kanálu profilu zadavatele žádost uchazeče o dodatečné informace k zadávacím podmínkám zakázky, na základě čehož se zadavatel rozhodl poskytnout **aktualizaci podmínek a požadavků zadavatele** uvedených v zadávací dokumentaci k nadepsané zakázce formou zveřejnění těchto dodatečných informací.

Dotaz č. 1	verze OS, DB, SAP
Odpověď č. 1	AIX 7.1, Oracle 12.1.0.2.0 SAP ERP 6.0 SAP NETWEAVER 7.5 EHP8 FOR SAP ERP 6.0 SAP – PI: SAP NETWEAVER 7.4 SAP SOLUTION MANAGER 7.2

Dotaz č. 2	typ HW
Odpověď č. 2	architektura Power8

Dotaz č. 3	druh virtualizace pokud existuje
Odpověď č. 3	IBM LPAR

Dotaz č. 4	velikost DB
Odpověď č. 4	ERP - 1,1 TB PI – 250 GB
Dotaz č. 6	spojení mezi systémy a obrázek celého landscape
Odpověď č. 6	<p>1 Gbit LAN (redundantně)</p>  <p>The diagram illustrates the SAP system landscape. It features a central 'Systémy SAP' box. On the left is 'Solution Manager 7.2'. To its right are three ERP systems: 'CEP' (Produktivní, ECC 6.0, EHP8), 'CEQ' (Testovací, ECC 6.0, EHP8), and 'CET' (Vývojový, ECC 6.0, EHP8). Further right are two PI systems: 'CPP' (Produktivní, NW 7.4) and 'CPT' (Vývoj+test, NW 7.4).</p>
Dotaz č. 7	zálohování – metoda, četnost
Odpověď č. 7	denně inkrementy + 1× týdně plná záloha
Dotaz č. 8	EWA report (Early Warning Alert) k podporovaným systémům
Odpověď č. 8	Přílohy: <i>CEP_EWAreport_20180405.DOC</i> , <i>CPP_EWAreport_20180405.DOC</i> , <i>CSM_EWAreport_20180405.DOC</i>
Dotaz č. 9	existuje očekávaný seznam činností pravidelného monitoringu SAP
Odpověď č. 9	NE, očekáváme návrh v rámci analýzy systému SAP.
Dotaz č. 10	co je myšleno „Denním provozem“ (správa úloh) - správa jobů
Odpověď č. 10	Denní provoz je vše, co je spojené s provozem systému pro zajištění všech funkcionalit nutných pro podporu procesů ČEPRO zajišťující systémem SAP.
Dotaz č. 11	instalace patchů, jak často
Odpověď č. 11	Dle doporučení výrobce.

Dotaz č. 12	co přesně je myšleno položkou „kapacitní plánování (dle metodiky SAP)“? Je to plánování kapacit supportního týmu, nebo plánování výkonové kapacity?
Odpověď č. 12	Plánování výkonové kapacity.
Dotaz č. 13	ostatní činnosti spojené s provozem a údržbou systému – prosíme o potvrzení, že tyto činnosti budou účtovány dle skutečného rozsahu. V opačném případě - pokud by měly být zahrnuty v paušálu - bylo by dobré znát konkrétní obsah (je to značně volná definice)
Odpověď č. 13	V rámci paušálu musí být zahrnuty všechny činnosti spojené s denním provozem systému SAP, jeho zálohováním, monitorováním a údržbou.
Dotaz č. 14	V poplávce se odkazujete na interní předpis 11/..... „Informační systém SAP ve společnosti Čepro“, pokud mu máme vyhovět tak ten předpis potřebujeme získat
Odpověď č. 14	Interní předpis 11/ÚVS/01/02/2017 je předmětem zadávací dokumentace jako součást přílohy č. 1.
Dotaz č. 15	Jak je řešena odpovědnost supportu za odezvy systému versus existující HW a infrastruktura (mimo scope podpory SAP), které na odezvy mají vliv především?? Lze řešit formou doporučení ze strany dodavatele k úpravě infrastruktury?
Odpověď č. 15	Pokud bude problém mimo scope podpory SAP, nenese dodavatel podpory SAP za tyto problémy odpovědnost ani se neměří SLA. Dodavatel podpory SAP může doporučovat změny v infrastruktuře, která ovlivňuje provoz SAP.
Dotaz č. 16	Lze společně upřesnit, čeho se garantované odezvy týkají? Dialogová odezva provozních transakcí vs. Závěrkové aktivity vs. Odezvy jakýchkoli reportů? Reálně garantovatelné (při dostatečném HW) jsou dialogové odezvy provozních transakcí.
Odpověď č. 16	Garantované odezvy se týkají dialogové odezvy provozních transakcí.
Dotaz č. 17	Jak je zajištěn Disaster recovery scénář? Pokud má být fixtime 2hod, musí tomu DR scénáře odpovídat
Odpověď č. 17	Zadavatel má za to, že DR scénář odpovídá požadavku, nicméně v rámci analýzy systému SAP může dojít k jeho optimalizaci.
Dotaz č. 18	Předpokládáme, že incidenty priorit 1 a 2 jsou pouze Bázové - protože k nedostupnosti celého systému nebo jeho části může dojít jen z důvodu problémů v Bázi. Je tento předpoklad správný? Pokud ne, uveďte prosím příklady aplikačních incidentů, které se řešily/mají řešit s prioritou 1 nebo 2
Odpověď č. 18	Zadavatel má za to, že priority stanovil jasně a transparentně a nemá v úmyslu rozlišovat důvody, proč je systém nedostupný (Báze či jiné důvody spadající do podpory SAP).
Dotaz č. 19	Jak jsou zohledněny chyby standardu SAP nebo problémy v poskytovatelem nepodporovaných částech landscape? Předpokládáme, že v takovém případě je z pohledu dodavatele supportu SAP dílčím vyřešením předání na podporu společnosti SAP AG nebo spolupracující 3. strany
Odpověď č. 19	Vždy je třeba problém alespoň dočasně vyřešit (workaround). Následně je možné hledat příčiny a navrhnout kroky k úplnému a trvalému napravení závadného stavu.

Dotaz č. 20	Počet uživatelů systému SAP
Odpověď č. 20	280

Dotaz č. 21	Počet řešených incidentů za 12 měsíců (rozdělené na Priorita 1, Priorita 2, Priorita 3)
Odpověď č. 21	priorita 1 = 4 priorita 2 = 27 priorita 3 = 34

Dotaz č. 22	Počet požadavků na podporu za 12 měsíců.
Odpověď č. 22	96

Zadavatel s ohledem na povahu dotazu k zadávací dokumentaci **neproděluje lhůtu pro podání nabídek.**

Příloha č. 1 - EWA reporty (Early Warning Alert) k podporovaným systémům

V Praze dne 29. 5. 2018

S pozdravem

Milan Trnka
Odbor centrálního nákupu