

Rámcová smlouva o dílo

uzavřená v souladu s ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění mezi níže uvedenými stranami:

„Výkon servisní činnosti na řídicích systémech skladů společnosti ČEPRO, a.s.“

1. SMLUVNÍ STRANY

1) Objednatel: ČEPRO, a.s.
se sídlem: Dělnická 213/12, Holešovice, 170 00 Praha 7
zapsaná: Obchodní rejstřík Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2341
bankovní spojení: Komerční banka a.s.
číslo účtu: 11902931/0100
IČ: 601 93 531
DIČ: CZ 601 93 531
zastoupená: Ing. Jan Duspěva, předseda představenstva
Ing. Ladislav Staněk, člen představenstva

Osoby oprávněné jednat za objednatele v rámci uzavřené smlouvy ve věcech:

a/ smluvních: Ing. František Todt, provozní ředitel, tel.: +420 724 639 527,
frantisek.todt@ceproas.cz
Ing. Ivo Jirovský, vedoucí odboru investic, tel.: +420 739 240 352,
ivo.jirovsky@ceproas.cz
Ing. Václav Klíma, specialista údržby, tel.: + 420 739 240 343,
vaclav.klima@ceproas.cz
Ing. Petr Nedbal, hlavní systémový inženýr, tel.: +420739240706,
petr.nedbal@ceproas.cz

b/ technických a realizace díla:

Hlavní systémový inženýr: Ing. Petr Nedbal, , tel.: +420739240706,
petr.nedbal@ceproas.cz
Ing. Ivo Jirovský, vedoucí odboru investic, tel.: +420 739 240 352,
ivo.jirovsky@ceproas.cz
Specialista údržby: Ing. Václav Klíma, tel.: + +420 739 240 343,
vaclav.klima@ceproas.cz

(dále jen „Objednatel“)

2) Zhotovitel: VAE CONTROLS, s.r.o.
se sídlem: Ostrava-Slezská Ostrava, nám. J. Gagarina 233/1, PSČ 710 00
zapsaná: Obchodní rejstřík Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 6037
bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s.
číslo účtu: 373792733/0300
IČ: 48390470
DIČ: CZ48390470
zastoupená: Ing. Leo Matloch, jednatel

Osoby oprávněné jednat za zhotovitele v rámci uzavřené smlouvy ve věcech:

a/ smluvních:

Ing. Miroslav Veselý, tel: +421 734 793 334,
e-mail: miroslav.vesely@vaecontrols.cz

b/ technických a realizace díla:

Ing. Frank Marek, tel: +420 556 204 762
e-mail: frank.marek@vaecontrols.cz

(dále jen „Zhotovitel“)

níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli jako výsledek výběrového řízení k zakázce na služby evid. č. 170/14/OCN s názvem „Výkon servisní činnosti na řídicích systémech skladů společnosti ČEPRO, a.s.“ tuto rámcovou smlouvu o dílo (dále též jen „smlouva“). Smlouva se řídí právním řádem České Republiky.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

2.1 Předmětem této smlouvy je úprava podmínek plnění týkajících se dílčích zakázek na služby spočívajících ve výkonu servisní činnosti (provedení Díla) na skladových zařízeních řídicího systému a systému měření a regulace Objednatele dodaných Zhotovitelem a specifikovaných zejména v čl. 3 a 4 této smlouvy (preventivní a operativní servis), zadávaných na základě této smlouvy po dobu její platnosti, resp. účinnosti, a rovněž úprava vzájemných vztahů mezi Objednatelem a Zhotovitelem. Předmětem této smlouvy je též úprava vztahu mezi Objednatelem a Zhotovitelem týkající se služby spočívající ve vypracování rámcového plánu preventivních kontrol a návodu pro údržbu a seznamu náhradních dílů Zhotovitelem a provedení proškolení Objednatele k provádění preventivní údržby, blíže specifikované v čl. 4 smlouvy.

2.2 Zhotovitel souhlasí s tím, že dílčí zakázky na služby budou Objednatelem Zhotoviteli zadávány na základě písemné výzvy Objednatele k poskytnutí plnění. Zhotovitel přijetí výzvy Objednatele písemně potvrdí, čímž je mezi stranami uzavřena dílčí smlouva o dílo, není-li stanoveno jinak.

2.3 Písemná výzva Objednatele dle bodu 2.2 bude vždy obsahovat alespoň:

- specifikaci požadavku Objednatele na výkon servisní činnosti dle této smlouvy – stručný popis
- specifikaci konkrétního místa plnění
- údaje o kontaktních osobách Objednatele
- číslo objednávky Objednatele (není nutné zadávat do aplikace helpdesk)
- další nezbytné informace a požadavky Objednatele k předmětu plnění v souladu s touto smlouvou

2.4 Předmětem plnění dle této smlouvy - dílčích zakázek na služby je výkon servisní činnosti (tj. realizace konkrétního Díla) na zařízení Objednatele dodaných Zhotovitelem a specifikovaných v této smlouvě.

2.4.1 Servisní činnost na zařízeních specifikovaná v této smlouvě zahrnuje provádění preventivního a operativního servisu Zhotovitelem (souhrnně dále a výše též jen „servisní činnost“). Zhotovitel se zavazuje provádět preventivní servis a operativní servis dle této smlouvy a na základě písemné výzvy Objednatele učiněné v souladu s bodem 2.2 této smlouvy.

2.4.2 Podrobný popis servisní činnosti je uveden v čl. 4 této smlouvy. Servisní činnost bude vykonávat Zhotovitel takovým personálním obsazením, aby byla zajištěna pravidelná údržba zařízení a v případě poruch na zařízeních, jejich odstranění.

2.5 Zhotovitel se zavazuje na základě této smlouvy rovněž vypracovávat dle požadavků Objednatele rámcové plány preventivních kontrol a návod pro údržbu a seznamu náhradních dílů, jakož i provádět školení Objednatele k provádění preventivní údržby a pro účely této smlouvy smluvní strany souhlasí a konstatují, že i tyto činnosti jsou zahrnuty pod pojmem servisní činnosti, neplyne-li z kontextu či z textu smlouvy výslovně jinak.

2.6 Plnění Zhotovitele na základě a dle této smlouvy bude prováděno na základě požadavků Objednatele a dle jeho potřeb. Výzva Objednatele k plnění Zhotovitele na základě a v souladu s touto smlouvou bude Objednatelem učiněna vždy písemně v souladu s bodem 2.2 této smlouvy. Za písemnou formu výzvy Objednatele zaslané Zhotoviteli ve smyslu této smlouvy smluvní strany považují též vložení záznamu do webové aplikace servisního portálu (helpdesk) Zhotovitele. Záznam bude obsahovat náležitosti písemné výzvy Objednatele dle bodu 2.3 této smlouvy.

2.7 Osoby pověřené Objednatelem k učinění výzvy Objednatele k plnění Zhotovitele dle této smlouvy jsou v členění dle jednotlivých míst plnění – skladů Objednatele uvedeni v příloze č. 6 této smlouvy.

2.8 Smluvní strany se dohodly, že helpdesk Zhotovitele, tj. webová aplikace servisního portálu Zhotovitele, bude též obsahovat údaje o průběhu plnění závazků Zhotovitele, tj. veškerá servisní činnost, každá realizace Díla Zhotovitelem dle této smlouvy, resp. informace o jejím průběhu, bude zaznamenáno v helpdesku oprávněnou osobou Zhotovitele a provedené plnění Zhotovitele bude rovněž prostřednictvím záznamu v helpdesku ze strany Objednatele odsouhlaseno.

2.8.1 Uživatelský manuál k systému helpdesk je součástí této smlouvy jako příloha č. 7 této smlouvy.

2.8.2 V aplikaci helpdesk nebudou zaznamenávány služby objednané Objednatelem na základě této smlouvy postupem dle bodu 2.2 samostatnou písemnou výzvou zaslanou Objednatelem Zhotoviteli. Zhotovitel se zavazuje přijetí výzvy Objednatele bezodkladně potvrdit. Smluvní strany v této souvislosti konstatují a sjednávají, že dílčí smlouva o dílo je uzavřena potvrzením výzvy Objednatele Zhotovitelem, přičemž v případě akceptace výzvy Objednatele Zhotovitelem s dodatkem či odchylkou oproti znění výzvy Objednatele vystavené Objednatelem dle a na základě této smlouvy smluvní strany prohlašují a zavazují se, že dílčí smlouva o dílo v takovém případě není uzavřena (Objednatel není oprávněn, ani povinen akceptaci výzvy Objednatele s dodatkem a/nebo odchylkou přijmout).

2.8 Smluvní strany se dohodly, že pro výkon servisní činnosti Zhotovitele v části spočívající v provádění operativního servisu Objednatel do 5 pracovních dnů po uzavření této smlouvy a následně vždy začátkem každého kalendářního roku po dobu trvání této smlouvy (- nejpozději do 5 pracovních dnů) vyhotoví souhrnnou otevřenou paušální objednávku na výkon operativního servisu zvlášť pro každé místo plnění (sklad Objednatele) pro dotčený kalendářní rok a nebude-li mezi smluvními stranami dohodnuto jinak, bude toto číslo objednávky uváděno v písemné výzvě Objednatele k provedení operativního servisu Objednatelem v daném kalendářním roce a toto číslo objednávky bude uváděno na faktuře za zásahy požadované Objednatelem v rámci operativního servisu Zhotovitelem vystavené v souladu s podmínkami v této smlouvě uvedenými. Finanční krytí otevřených objednávek pro jednotlivá místa plnění stanoví Objednatel na základě analýzy vynaložených finančních prostředků na operativní servis za předchozí období a v případě vyčerpání plánovaných prostředků na operativní servis Objednatel v průběhu kalendářního roku navýší finanční krytí otevřených objednávek podle potřeby, případně vyhotoví nové objednávky a číslo objednávky sdělí vždy Zhotoviteli, který je povinen toto číslo uvádět na fakturách jím vystavených v souladu s touto smlouvou.

3. ROZSAH SERVISNÍ ČINNOSTI, MÍSTO PLNĚNÍ

3.1 Servisní činnost prováděná Zhotovitelem na základě a v souladu s touto smlouvou zahrnuje operativní servis a preventivní servis zařízení řídicích systémů (ŘS), systémů pro správu skladového hospodářství na lokální a centrální úrovni (TAMAS) a systémů měření a regulace instalovaných nebo modifikovaných Zhotovitelem, včetně souvisejících komponentů (např. teploměry, tlakoměry, Acculoady, ETR („golem“), PLC, servery, atd.) na jednotlivých skladech společnosti ČEPRO, a.s., tj. Objednatele, v souvislosti s bezproblémovým chodem řídicího systému, systému pro správu skladového hospodářství a zařízení měření a regulace. Smluvní strany se dohodly, že součástí poskytovaných služeb servisní činnosti Zhotovitele je též závazek Zhotovitele spočívající ve vypracování rámcového plánu preventivních kontrol a návodu pro údržbu a seznamu náhradních dílů Zhotovitelem a provedení proškolení Objednatele k provádění preventivní údržby dle podmínek této smlouvy.

3.2 Servisní činnost je Zhotovitelem vykonávána buď na místě (příjezd zaměstnance Zhotovitele do konkrétního místa plnění) – viz varianta II anebo vzdáleně (pomocí připojení VPN) viz varianta I. Bližší specifikace servisní činnosti je uvedena v čl. 4 této smlouvy.

3.2.1 V případě, že Zhotovitel provádí Dílo (konkrétní servisní činnost dle specifikace v písemné výzvě Objednatele) osobně v konkrétním místě plnění, použijí se pro předání a užívání pracoviště Zhotovitelem přiměřeně ustanovení čl. 8 VOP, nebude-li mezi smluvními stranami výslovně písemně dohodnuto jinak.

3.3 Přehled instalovaného zařízení, které je předmětem realizace Díla- servisní činnosti je uveden v příloze č. 5 této smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že z důvodu provozu zařízení je Objednatel oprávněn, není-li to v rozporu s obecně závaznými předpisy českého právního řádu, aktualizovat dle potřeby zařízení uvedená v příloze č. 5 této smlouvy, tj. sdělit Zhotoviteli, že se některá specifikovaná zařízení vyjmají či naopak doplňují. Příloha č. 5 této smlouvy bude vždy aktualizována formou dodatku ke smlouvě v souladu s bodem 13.7 této smlouvy.

3.4 Místem plnění jsou jednotlivé sklady Objednatele uvedené v tomto ustanovení v tabulce níže. Konkrétní místo plnění bude vždy uvedeno v písemné výzvě Objednatele k poskytnutí plnění učiněné na základě a dle této smlouvy.

Třemošná
Hájek
Bělčice
Smyslov
Včelná
Hněvice (včetně centrálního systému pro správu skladového hospodářství)
Mstětice
Cerekvice
Loukov
Klobouky
Střelice
Sedlnice
Šlapanov

4. POPIS SERVISNÍ ČINNOSTI A SOUVISEJÍCÍ DOKUMENTACE

4.1. Operativní servis

4.1.1 Operativním servisem se rozumí činnost Zhotovitele spočívající v servisním zásahu k odstranění poruch zařízení Objednatele, vyžádané úpravy a změny zařízení, vypracování dokumentace k zařízení a zajištění analýzy dat za podmínek této smlouvy, tj. v reakčních dobách stanovených v čl. 5 této smlouvy dle druhu poruchy – kritické a nekritické poruchy zařízení nebo v případě úprav a změn zařízení, vypracování projektové dokumentace a analýzy dat dle dohody smluvních stran na základě písemné výzvy Objednatele. Operativní servis bude Zhotovitel vykonávat vzdáleně (pomocí připojení VPN) a též přímo v konkrétním místě plnění prostřednictvím svých zaměstnanců (servisní technici). Zhotovitel bude vykonávat operativní servis takovým personálním obsazením a takovými technickými prostředky, aby odstranění poruch na zařízeních bylo Zhotovitelem odstraněno v nejkratším možném čase. Zhotovitel bude řešit poruchy, nahlášené Objednatelem výzvou Objednatele učiněnou v souladu s touto smlouvou a zaslanou Zhotoviteli, servisním zásahem v časech a prostředky dohodnutými v této smlouvě.

4.1.2 Zhotovitel po vyhodnocení poruchy a před nástupem na vykonání servisního zásahu zaznamená do webové aplikace servisního portálu (helpdesk) stručný popis rizik souvisejících se servisním zásahem a prostřednictvím této webové aplikace (helpdesk) odsouhlasí s kontaktní osobou Objednatele čas nástupu, očekávanou dobu trvání servisního zásahu, technické řešení, postup a způsob vykonání servisního zásahu (místně/dálkově přes VPN), další řešení jako kritická/nekritická porucha. V případě kritických poruch, bezprostředního ohrožení nebo hrožících ztrát na majetku se smluvní strany dohodly, že údaje dle předchozí věty tohoto bodu Zhotovitel zaznamená až v průběhu servisního zásahu a před nástupem na servisní zásah v takovém případě stačí telefonická domluva servisního technika Zhotovitele s kontaktní osobou Objednatele. Před výjezdem k servisnímu zásahu na místo plnění i při řešení kritické poruchy však musí výjezd Zhotovitele vždy výslovně písemně odsouhlasen kontaktní osobou Objednatele.

4.1.3 Prostřednictvím webové aplikace servisního portálu (helpdesk) Zhotovitele servisní technik vypracuje vždy po každém servisním zásahu vykonaným osobně, nebo prostřednictvím vzdáleného přístupu k zařízení, „Servisní záznam“ ze servisního zásahu, kde bude uvedeno mj.:

- Identifikační pořadové číslo servisního záznamu
- Datum, čas ohlášení poruchy a jméno osoby Objednatele, který poruchu ohlásil
- Charakter servisní činnosti (kritická porucha / nekritická porucha)
- Stručný popis poruchy
- Místo a čas servisního zásahu
- Stav systému před a po servisním zásahu
- Doporučení Objednateli
- Náklady spojené s řešením servisního zásahu

- i) Záruční oprava (neplaceno Objednatelům)-ANO/NE
- j) Správnost uvedených údajů potvrdí oprávněná osoba Objednatel prostřednictvím záznamu v helpdesk
- k) Každá uložená změna záznamu bude automaticky opatřena datem a elektronickou poštou zaslána kontaktním osobám Objednatel

Vzor výkazu ze servisního zásahu „Servisní záznam“ je uveden v příloze č. 3 této smlouvy.

4.1.4 Po ukončení servisního zásahu je Zhotovitel povinen zkontrolovat funkčnost zařízení a množství a typ použitých náhradních dílů a tyto skutečnosti zaznamenat do webové aplikace servisního portálu (helpdesk) Zhotovitele. Objednatel potvrdí správnost a úplnost provedení servisního zásahu záznamem do webové aplikace servisního portálu (helpdesk) Zhotovitele. Tím je považován servisní zásah za ukončený (tzn., že požadované Dílo se považuje za dokončené a předané).

4.1.5 Zhotovitel je povinen Objednatel informovat o příčině poruchy, a pokud je to možné i navrhnout opatření, které by podobné poruše v budoucnosti mohlo předejít. Tuto skutečnost uvede do „Servisního záznamu“.

4.1.6 Zhotovitel je povinen informovat rovněž kontaktní osobu Objednatel telefonicky či e-mailem o stavu provedených prací bezprostředně po ukončení servisního zásahu. Smluvní strany se dohodly, že každá uložená změna Servisního záznamu bude automaticky opatřena datem a prostřednictvím elektronické pošty zaslána vždy na e-mail příslušné kontaktní osobě Objednatel.

4.1.7 Za provádění operativního servisu náleží Zhotoviteli odměna ve výši vypočtené podle skutečně provedených servisních zásahů dle položkových cen uvedených v čl. 6 této smlouvy.

4.2. Preventivní servis

4.2.1. Obecné podmínky

4.2.1.1 Smluvní strany se dohodly, že Zhotovitel bude po dobu trvání této smlouvy poskytovat Objednateli preventivní servis zařízení specifikovaných touto smlouvou a podpisem této smlouvy je preventivní servis považován u Zhotovitele za objednaný, tj. Zhotovitel je povinen pro Objednatel provést preventivní servis za stanovených podmínek na základě a podle této smlouvy. Preventivní servis bude poskytován Zhotovitelem za součinnosti Objednatel ve lhůtách sjednaných touto smlouvou či výjimečně na základě této smlouvy v případě, že budou Objednatel požadovány formou výzvy Objednatel k poskytnutí plnění Zhotovitelem další činnosti Zhotovitele nad rámec rozsahu preventivního servisu stanoveného touto smlouvou.

4.2.1.2 Objednatel v souladu s touto smlouvou bude informovat Zhotovitele o plánovaném termínu vykonání preventivního servisu na jednotlivých lokalitách a to minimálně 3 pracovních dnů předem u preventivního servisu prováděného přes vzdálené připojení VPN a 3 dnů u vykonání preventivního servisu prováděného místně.

4.2.1.3 Na základě písemné výzvy Objednatel bude Zhotovitel provádět preventivní servis zařízení Objednatel, a to i mimo lhůty sjednané v této smlouvě.

4.2.1.4 Preventivním servisem se rozumí veškerá nutná činnost Zhotovitele za součinnosti Objednatel, tak, aby v souladu se stávající nejlepší praxí zajistila spolehlivé a bezpečné fungování systému po následující období než bude proveden následný preventivní servis a zároveň aby byla zaručena dlouhodobá udržitelnost systému. Přehled základních, nikoliv však všech nutných činností, je uveden níže v bodě 4.2.2 smlouvy. Za rozsah činností prováděného preventivního servisu je zodpovědný Zhotovitel.

4.2.1.5 Odstraňování rozsáhlejších poruch zařízení zjištěných během preventivního servisu není považováno za práce prováděné Zhotovitelem v rámci preventivního servisu a budou Zhotovitelem odstraněny v rámci operativního servisu vyžádaného Objednatel a budou Zhotovitelem Objednateli vyúčtovány v rámci činností operativního servisu, vyjma prací, na které se vztahuje záruka poskytnutá Zhotovitelem. Drobné poruchy a závady, které lze odstranit během časového úseku vyhrazeného pro zásah v rámci preventivního servisu, budou odstraněny v rámci preventivního servisu.

4.2.1.6 Smluvní strany se dohodly, že součástí závazku Zhotovitele v rámci poskytování preventivního servisu zařízení Zhotovitelem Objednateli je též služba spočívající ve vyhotovení a předání Objednateli rámcového plánu preventivních kontrol a návodu pro údržbu zařízení Objednatel (dále též jen „plán preventivní údržby“) včetně jeho průběžné aktualizace. Zhotovitel se zavazuje vypracovat plán preventivní údržby, a to do 2 (dvou) kalendářních měsíců od uzavření této smlouvy a tento plán preventivní údržby předat Objednateli. V plánu preventivní údržby budou uvedeny položky údržby, detailní pracovní postupy pro jednotlivé položky údržby, doporučená perioda servisních činností, měřicí body, limitní hodnoty a kritéria. Přílohou plánu preventivní údržby budou kontrolní listy preventivní údržby pro jednotlivá zařízení. Zhotovitel bude plán preventivní údržby

po dobu trvání této smlouvy průběžně upravovat na základě vyhodnocení poruch zařízení. Aktualizovaný plán preventivní údržby je Zhotovitel povinen bez zbytečného odkladu po jeho vyhotovení vždy předat Objednateli na základě podpisu předávacího protokolu. Plán preventivní údržby bude Zhotovitelem vyhotoven vždy 1x v listinné podobě a 1x elektronicky (vždy v otevřeném formátu docx, xlsx, dwg v uzavřeném formátu pdf)..

4.2.1.7 V souvislosti s prováděním preventivního servisu Zhotovitelem dle této smlouvy se smluvní strany dohodly, že Zhotovitel provede školení pro určené osoby Objednatele věnované otázkám preventivní údržby zařízení Objednatele. Zhotovitel proškolí zástupce Objednatele pro vykonávání preventivní údržby. Školení proběhne v areálu Objednatele ve skladu Šlapanov formou teoretického školení a předvedení reálné preventivní údržby na konkrétních typických zařízeních Zhotovitelem.

Školení bude rozdělené na část:

preventivní údržby SCADA systému + drobné úpravy ve SCADA systému SCX5 a ClearSCADA – v délce školení 2 pracovní dny v rozsahu celkem 16 hodin,

preventivní údržby PLC skladů – v délce školení 1 pracovní den v rozsahu 8 hodin.

Školení bude zahrnovat popis architektury systému, popis důležitých komponent a jejich funkce, diagnostiku, hledání a odstraňování závad, postupy provádění údržby. Zhotovitel předá do 2 měsíců po podpisu této smlouvy školící materiály. Školení ve výše uvedeném rozsahu proběhne v termínech sjednaných mezi smluvními stranami písemně po uzavření této smlouvy. Kontaktní osobou pro organizační věci v rámci školení za Objednatele je Ing. Petr Nedbal, za Zhotovitele Ing. Frank Marek.

4.2.1.8 Zhotovitel se zavazuje v součinnosti s Objednatелеm provádět preventivní servis dotčených zařízení vzdáleně přes připojení VPN a v následujícím časovém členění dle této smlouvy, nebude-li určeno výslovně jinak:

- preventivní servis SCADA zařízení řídicího systému a TAMSu (dále jen „ŘS“) jednou za 6 měsíců ve smyslu bodu 4.2.2 odstavce A této smlouvy (varianta servisu přes dálkové připojení VPN)
- preventivní servis PLC zařízení řídicího systému jednou za 12 měsíců ve smyslu bodu 4.2.2 odstavce B této smlouvy (varianta servisu přes dálkové připojení VPN)

4.2.1.9 Zhotovitel se zavazuje na vyžádání, tj. dle písemné výzvy Objednatele (volba Objednatele) provádět preventivní servis pro vybraná zařízení ve smyslu bodu 4.2.2 odstavce A) a bodu 4.2.2 odstavce B) v místě instalace zařízení Objednatele.

4.2.1.10 Zhotovitel se zavazuje na vyžádání, tj. dle písemné výzvy Objednatele (volba Objednatele) provádět preventivní servis pro vybraná zařízení ve smyslu bodu 4.2.3 této smlouvy přes vzdálené připojení VPN:

- preventivní servis důležitého SW jednou za 1 kalendářní měsíc ve smyslu bodu 4.2.3 této smlouvy

4.2.1.11 Reakční doba pro provádění preventivního servisu je sjednána v bodu 5.1 písm. d) této smlouvy, časový harmonogram pro provádění preventivního servisu, který je Zhotovitel povinen dodržovat, nebudou-li lhůty pro plnění sjednány dohodou smluvních stran odlišně, je uveden dále v tomto ustanovení čl. 4 této smlouvy.

4.2.1.12 Za poskytnutí této služby pro Objednatele náleží Zhotoviteli odměna, která se stanoví dle položkových cen uvedených v čl. 6 této smlouvy, tj. ve výši vypočtené podle skutečně provedených činností dle položkových cen uvedených v čl. 6 této smlouvy a v příloze č. 5 této smlouvy, odměna za službu spočívající ve vyhotovení a aktualizaci plánu preventivní údržby pro Objednatele však je stanovena na celou dobu plnění jednorázovou částkou viz položka v bodu 6.1 písm. n) smlouvy, jakož i odměna za provedení školení viz bod 6.1 písm. h) a i) smlouvy.

4.2.2. Preventivní servis zařízení ŘS

Odst. A)

Preventivní servis SCADA ŘS (servery) bude prováděn půlročně (1x za 6 měsíců), za součinnosti Objednatele v rozsahu sjednaném níže:

Pořadí	Položka	VARIANTA I - přes dálkové připojení VPN)	VARIANTA II - místní preventivní servis Zhotovitele
--------	---------	--	---

1.	archivace databází a aplikačního SW na externím médiu, vypnutí serveru, ověření převzetí řízení záložním serverem	Zhotovitel, externí medium zajistí Objednatel	Zhotovitel
2.	vizuální kontrola rozvaděčů ŘS	Objednatel	Zhotovitel
3.	čištění komponent od prachu a nečistot	Objednatel	Zhotovitel
4.	diagnostika technického stavu instalovaného HW vč. UPS	místní vizuální kontrola nebo diagnostika podle postupu Zhotovitele provádí Objednatel, Zhotovitel provádí analýzu logů a diagnostiku v řídicím systému přes vzdálené připojení	Zhotovitel
5.	detekce netypického chování, nastavení, případně poškození hardwarových prvků	Přes vzdálené připojení Zhotovitel ve spolupráci s lokální podporou Objednatele	Zhotovitel
6.	smazání nepotřebných a dočasných souborů a tabulek v databázích	Zhotovitel	Zhotovitel
7.	defragmentace pevných disků PC ^{Pozn 1)}	Zhotovitel	Zhotovitel
8.	aktualizace systémových souborů podle doporučení výrobce operačního systému a schválených/otestovaných výrobcem aplikačního software	Zhotovitel	Zhotovitel
9.	aktualizace instalovaných softwarů dle doporučení výrobce (jedná se o bezplatné aktualizace vydávané výrobcem, nejedná se o přechod na vyšší placenou verzi softwaru, pokud není v ceně již dodaného softwaru)	Zhotovitel	Zhotovitel
10.	kontrola integrity domény ŘS	Zhotovitel	Zhotovitel
11.	restart aplikace a přepnutí serveru do primárního režimu	Zhotovitel	Zhotovitel
12.	test redundance a ověření funkčnosti	Zhotovitel	Zhotovitel
13.	analýza systémových a aplikačních logů, kontrola funkčnosti aplikačních SW (včetně klientských stanic)	Zhotovitel	Zhotovitel
14.	archivace systémového SW na externím médiu	Zhotovitel, externí medium zajistí Objednatel	Zhotovitel
15.	drobné úpravy aplikačního SW a technická podpora	Zhotovitel	Zhotovitel

16	vypracování protokolu o provedených pracích, o výsledku kontroly a stavu zařízení, analýza příčin mimořádných stavů a návrh opatření doporučených pro spolehlivý provoz systému. Provedení všech úkonů souvisejících s konkrétním komponentem ŘS bude zaznamenán v samostatném formuláři. Tyto formuláře budou tvořit přílohu „Servisního záznamu“ po ukončení preventivního servisu každé lokality- tj. konkrétního místa plnění.	Zhotovitel	Zhotovitel
----	--	------------	------------

Pozn.: 1) Bude vždy upřesněno dle aktuálního stavu

Varianta I – plánovaná pracnost stanovených činností v rámci preventivního servisu a jednotkové ceny k jednotlivým činnostem jsou vyjma čl. 6 této smlouvy uvedeny dále též v příloze 5 této smlouvy.

Varianta II - v případě této varianty, nebude-li dohodnuto jinak, budou Zhotovitelem účtovány náklady spojené s výjezdem do místa plnění a u činností, u kterých není stanoven časový rozsah, dle skutečně odpracovaných hodin. Výše odměny Zhotovitele bude vycházet z jednotkových cen dle čl. 6 smlouvy a přílohy 5 smlouvy.

Provádění preventivního servisu jednotlivých zařízení je plánováno v tomto časovém rozsahu včetně vypracování protokolu o údržbě:

Zařízení	Počet hodin/servis
Server	3

Výše uvedený časový rozsah je shodný jak pro provádění preventivního servisu přes dálkové připojení VPN, tak pro provádění preventivního servisu prováděného místně.

Odst. B)

Preventivní servis PLC a souvisejících rozvaděčů bude prováděn ročně (1x za 12 měsíců), za součinnosti Objednatele v rozsahu sjednaném níže:

Pořadí	Položka	VARIANTA I - přes dálkové připojení VPN)	VARIANTA II - místní preventivní servis Zhotovitele
1.	Vizuální kontrola rozvaděče	Zhotovitel	Objednatel
2.	Vyčištění rozvaděče a všech komponent řídicího systému	Zhotovitel	Objednatel
3.	Kontrola napájecích zdrojů, rozvodů napájení, stav pojistek, dotáhnutí svorek	Zhotovitel	Objednatel
4.	Kontrola stavu přepěťových ochran – přeměření	Zhotovitel	Objednatel
5.	Kontrola záložních baterií /akumulátorů	Zhotovitel	Objednatel
6.	Kontrola a vyčištění PLC	Zhotovitel	Objednatel
7.	Kontrola vnitřní baterie	Zhotovitel	Objednatel
8.	Dotáhnutí svorek na I/O kartách	Zhotovitel	Objednatel

9.	Připojení se konfiguračním nástrojem k PLC, kontrola logů a diagnostiky	Zhotovitel	Zhotovitel
10.	Kontrola stavu komunikačních zařízení	Zhotovitel	Zhotovitel/Objednatel
11.	Záloha aplikačního SW na externím mediu	Zhotovitel	Zhotovitel/Objednatel
12.	Restart systému + Kontrola korektního náběhu systému	Zhotovitel	Zhotovitel/Objednatel
13.	Vypracování protokolu o vykonané kontrole	Zhotovitel	Zhotovitel

Varianta I – plánovaná pracnost stanovených činností v rámci preventivního servisu a jednotkové ceny k jednotlivým činnostem jsou vyjma čl. 6 této smlouvy uvedeny dále též v příloze 5 této smlouvy.

Varianta II - v případě této varianty, nebude-li dohodnuto jinak, budou Zhotovitelem účtovány náklady spojené s výjezdem do místa plnění a u činností, u kterých není stanoven časový rozsah, dle skutečně odpracovaných hodin. Výše odměny Zhotovitele bude vycházet z jednotkových cen dle čl. 6 smlouvy a přílohy 5 smlouvy..

Provádění preventivního servisu jednotlivých PLC zařízení prostřednictvím dálkového připojení VPN, včetně vypracování protokolu, je plánováno v časovém rozsahu 1 hodina na PLC.

4.2.3. Preventivní servis důležitého SW

Preventivní servis podstatného SW pro funkčnost systému bude prováděn Zhotovitelem (vzdáleně, pomocí připojení VPN), v rozsahu:

- kontrola integrity domény RS
- analýza systémových a aplikačních logů
- detekce netypického chování serverů
- vypracování protokolu (kontrolní list) o provedených pracích, o výsledku kontroly a stavu zařízení, analýza příčin mimořádných stavů a návrh opatření doporučených pro spolehlivý provoz systému

Provádění preventivního servisu důležitého SW a vypracování protokolu je plánováno v tomto časovém rozsahu:

Zařízení	Počet hodin/servis
Server	1

Preventivní servis důležitého SW bude prováděn 1 x za 6 měsíců.

Za provedení preventivního servisu důležitého SW Zhotovitelem ve stanoveném rozsahu náleží Zhotoviteli odměna, která se stanoví dle položkových cen uvedených v čl. 6 této smlouvy, tj. ve výši vypočtené podle skutečně provedených činností dle položkových cen uvedených v čl. 6 této smlouvy.

4.2.4. Seznam kritických náhradních dílů

4.2.4.1 Smluvní strany se dohodly, že součástí závazku Zhotovitele v rámci poskytování preventivního servisu zařízení Zhotovitelem Objednateli je též služba spočívající ve vypracování seznamu kritických náhradních dílů (dále též jen „seznam“).

4.2.4.2 Zhotovitel vypracuje a předá Objednateli do dvou měsíců od podepsání této smlouvy seznam kritických náhradních dílů pro řídicí systém, SCADA a zařízení dodaná v minulosti Zhotovitelem nebo servisovaná Zhotovitelem v rámci této smlouvy.

4.2.4.3 Seznam vypracovaný Zhotovitelem bude obsahovat:

1. Označení náhradního dílu (part number)
2. Slovní popis náhradního dílu

3. Celkový počet dílů ve stávajících zařízeních
4. Doporučený počet náhradních dílů pro 4letý provoz zařízení
5. Aktuální cena v Kč
6. Orientační dodací lhůta
7. Výrobce
8. Doba do kdy výrobce garantuje výrobu/dodání náhradních dílů
9. Označení rychle opotřebitelných dílů anebo spotřebního materiálu

4.2.4.4 Vyhotovený seznam Zhotovitel předá Objednateli oproti podpisu předávacího protokolu v tomto počtu vyhotovení: 1x v listinné podobě a 1x elektronicky (vždy v otevřeném formátu docx, xlsx, dwg v uzavřeném formátu pdf). Za službu spočívající ve vyhotovení plánu kritických náhradních dílů pro Objednatele náleží Zhotoviteli odměna stanovená formou jednorázové částky viz bod 6.1 písm. o) smlouvy, jež je Zhotovitel oprávněn účtovat po provedení tohoto Díla, tj. po vypracování seznamu a jeho předání Objednateli.

4.3 Vzdálená uživatelská podpora – Hotline.

Vzdálenou uživatelskou podporou (dále jen Hotline) se rozumí technická podpora nebo odborné poradenství poskytované Zhotovitelem Objednateli prostřednictvím emailu, telefonu nebo jinou elektronickou cestou.

Za tuto službu přísluší Zhotoviteli odměna dle čl. 6 této smlouvy, v rozlišení, zda se jedná o Hotline poskytovaný Zhotovitelem v určené pracovní době či mimo ni. Při využití Hotline Objednatelem musí Zhotovitel upozornit zástupce Objednatele na fakt, že jejich požadavek byl zadán v režimu Hotline a Zhotovitel musí před poskytnutím vzdálené uživatelské podpory provést o této skutečnosti záznam v helpdesku.

5. ČAS PLNĚNÍ A ROZDĚLENÍ PORUCH

5.1. Reakční doba

Zhotovitel se zavazuje dodržovat časy servisních zásahů podle následujícího rozpisu:

- a.) **Do 1,5 hodiny od nahlášení požadavku** (vlození na helpdesk = nahlášení požadavku) na **operativní servis** na ŘS, TAMAS a MaR Objednatelem (hlášení kritické poruchy) se servisní technik připojí **vzdáleným datovým přístupem** na systém (pokud je to technickými prostředky možné) a zahájí řešení nahlášeného požadavku. Poruchu identifikuje a bude-li to možné, poruchu odstraní. Pokud není možné poruchu identifikovat a odstranit dálkovým připojením, je servisní technik Zhotovitele povinen se dostavit na místo poruchy nejpozději do času dle bodu 5.1.písm. b) této smlouvy.
- b.) **Do 12 hodin** od nahlášení požadavku (vlození na helpdesk = nahlášení požadavku) na **operativní servis** na ŘS, TAMAS či MaR Objednatelem pro poruchy, jejichž odstranění vyžaduje okamžitý zásah servisního technika **v místě poruchy**, je servisní technik Zhotovitele povinen dostavit se na místo poruchy. Typicky jde o poruchy vážně omezující činnost ŘS a omezující provoz technologie Objednatele např. výpadek PLC, nefunkčnost obou SCADA serverů, nefunkčnost všech operátorských pracovišť na dispečinku, porucha polní instrumentace, která je kritická pro bezpečný provoz technologie.
- c.) **Do 2 pracovních dní** od nahlášení požadavku na **operativní servis** (vlození na helpdesk = nahlášení požadavku) na ŘS, TAMAS Objednatelem pro běžné **nekritické** poruchy, jejichž odstranění nevyžaduje okamžitý zásah servisního technika, se servisní technik připojí vzdáleným datovým přístupem na systém a zahájí řešení nahlášeného požadavku. Poruchu identifikuje a bude-li to možné poruchu odstraní. Nebude-li možné odstranit poruchu přes vzdálené připojení, je servisní technik Zhotovitele povinen dostavit se na místo poruchy **do 4 pracovních dní v rámci pracovní doby od 8,00 do 17,00 hodin** od nahlášení požadavku na operativní servis pro běžné nekritické poruchy. Typicky jde o poruchy, při kterých není bezprostředně ohrožen nebo omezen provoz technologie Objednatele.
- d.) **Do 10 pracovních dní v rámci pracovní doby od 8:00 do 17:00 hodin** od nahlášení požadavku (vlození na helpdesk = nahlášení požadavku) na **preventivní servis** na ŘS **prováděném místně. Do 3**

pracovních dní v rámci pracovní doby od 8:00 do 17:00 hodin od nahlášení požadavku (vložení na helpdesk = nahlášení požadavku) na **preventivní servis** na ŘS Objednatelem prováděném **přes vzdálené připojení VPN**. Na základě vzájemné dohody smluvních stran je možno stanovit termín i mimo výše uvedený časový rámec.

e.) Dle dohody v případě požadavku na ostatní operativní servis, úpravy systému a analýzy dat.

5.2. Kritické poruchy

Kritickou poruchou se rozumí poruchy vážně omezující činnost ŘS, TAMAS a omezující provoz technologie Objednatele např. výpadek PLC, nefunkčnost obou SCADA serverů, nefunkčnost všech operátorských pracovišť na dispečinku, porucha polní instrumentace, která znemožňuje a/nebo omezuje bezpečný provoz technologie nebo obchodní kontinuitu. V případě kritické poruchy na základě výzvy Objednatele je Zhotovitel povinen zajistit servisní zásah v čase určeném dle bodu **5.1 písm. a)** smlouvy, tj. servisní technik Zhotovitele bude postupovat ve smyslu bodu **5.1 písm. a)** této smlouvy a v případě potřeby se servisní technik dostaví na místo poruchy v co nejkratším možném čase, nejpozději však do času uvedeného v bodě **5.1 písm. b)** této smlouvy.

5.3. Nekritické poruchy (běžné poruchy)

Nekritickou poruchou se rozumí porucha, která bezprostředně neohrožuje či neomezuje bezpečný provoz technologie Objednatele a obchodní kontinuitu. V případech, kdy se jedná o poruchu, jejíž odstranění nevyžaduje okamžitý servisní zásah, bude reakční doba servisního zásahu stanovena na základě výzvy Objednatele učiněné dle bodu 2.2 této smlouvy či v jednotlivých případech písemnou dohodou smluvních stran. V případě, že nebude výslovně písemně stanovena reakční doba jiná, je Zhotovitel povinen pro servisní zásah dodržovat lhůtu stanovenou v bodě **5.1 písm. c)** této smlouvy.

Za nekritickou poruchu lze považovat rovněž požadavek Objednatele na nákup náhradních dílů ŘS, nebo jiného materiálu dle požadavku Objednatele, není-li to v rozporu s obecně závaznými předpisy. V tomto případě bude Objednatel písemně informován o předpokládaném termínu dodání objednaných náhradních dílů. Reakční doba uvedená v tomto bodu výše se pro dodávku náhradních dílů neužije a lhůta pro plnění bude sjednána mezi smluvními stranami dohodou.

5.4. Místo poruchy, nahlášení poruchy

Místem poruchy se rozumí konkrétní místo plnění uvedené Objednatelem při nahlášení poruchy Objednatelem Zhotoviteli.

Nahlášení poruchy probíhá formou písemné výzvy Objednatele Zhotoviteli k odstranění poruchy v rámci operativního servisu. V případě potřeby operativního servisu se smluvní strany dohodly, že kromě písemné výzvy Objednatele Zhotoviteli postupem dle bodu 2.2 smlouvy bude kritická porucha, jež vyžaduje okamžitý servisní zásah, nahlášena Zhotoviteli též prostřednictvím telefonu na mobilní telefon Zhotovitele. Telefonní číslo Zhotovitele je uvedeno v příloze č. 2 této smlouvy. V případě změny telefonního čísla Zhotovitele je Zhotovitel povinen Objednatele neprodleně písemně informovat.

5.5. Sankce

5.5.1 Při nedodržení reakční doby zásahu uvedených v bodu 5.1 této smlouvy, náleží Objednateli právo účtovat Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 50% z ceny požadovaného zásahu vypočteného na základě položkových cen dle této smlouvy za každý započatý jednotkový časový úsek prodlení, přičemž jednotkovým časovým úsekem se rozumí hodina v případě, že je reakční doba stanovena v hodinách, a den v případě, že je reakční doba stanovena ve dnech. Smluvní strany se dohodly, že v případě uplatnění této smluvní pokuty Objednatelem u Zhotovitele, bude o částku odpovídající výši sjednané smluvní pokuty snižena účtována částka za Dílo, tj. odměna Zhotovitele za provedení a ukončení servisní činnosti, resp. zásahu, k němuž se smluvní pokuta vztahuje, vypočtená na základě položkových cen dle skutečně provedených činností. Ve vyúčtování musí být uvedeno ustanovení smlouvy, které k vyúčtování smluvní

pokuty opravňuje a způsob výpočtu celkové výše smluvní pokuty, jež byla Objednatelem u Zhotovitele uplatněna.

5.5.2 V případě působení vyšší moci se sankce neuplatňují.

Smluvní strany potvrzují, že sjednaná smluvní pokuta uvedená v bodu 5.5.1 výše se neuplatní v případě dodávky náhradních dílů, objednaných Objednatelem v souladu s bodem 5.3 této smlouvy.

5.5.3 V případě že se prokáže, že operativní servisní zásah je vyvolaný nedostatečnou nebo neodborně provedenou preventivní servisní činností Zhotovitele dané touto smlouvou, potom jde v celém rozsahu k tíži Zhotovitele. Objednatel má právo na náhradu prokazatelně vzniklé škody způsobené Zhotovitelem, maximálně však do výše pojistného krytí Zhotovitele.

5.5.4 Smluvní strany sjednávají, že zaplacením jakékoli smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele požadovat na Zhotoviteli náhradu škody.

5.5.5 Smluvní strany se dohodly, že výše náhrady škody je limitována výší pojistného krytí Zhotovitele částkou 50.000.000 Kč. Zhotovitel je povinen mít uzavřenu po celou dobu trvání této smlouvy a rovněž dílčích smluv uzavřených na jejím základě smlouvu o pojištění odpovědnosti za škody způsobené třetí osobě s minimálním limitem pojistného plnění 50.000.000 Kč. Uvedená pojistná smlouva tvoří přílohu č. 8 této smlouvy.

Na žádost Objednatele je Zhotovitel povinen kdykoli později předložit Objednateli doklady o tom, že pojistná smlouva uzavřená Zhotovitelem je a zůstává v platnosti.

6. CENA

6.1 Cena za jednotlivá plnění Zhotovitele na základě a dle této smlouvy je stanovena jako cena smluvní, bez DPH, a bude vždy vypočtena formou součtu jednotkových, resp. položkových cen dle níže uvedeného dle skutečně provedených činností a dodávek Zhotovitele:

- | | |
|--|-------------------|
| a) cena za každou odpracovanou hodinu servisního technika pro poruchy s reakční dobou servisního zásahu podle bodu 5.1 písm. a) a 5.1 písm. b) smlouvy nahlášená v mimopracovní době tj. v pracovní dny (dle českého kalendáře) v době od 17:00 do 8:00 h a ve dny pracovního volna (dle českého kalendáře) ve výši: | 8.000,- Kč |
| V této sazbě se započítává vykonaná práce přes vzdálené připojení v časovém intervalu prvních 8 hodin od doby přijetí požadavku na zahájení servisní činnosti podle bodu 5.1 písm. a) smlouvy a práce vykonané v časovém intervalu 8 hodin od okamžiku započetí prací v místě poruchy podle bodu 5.1 písm. b), přičemž celkový souhrn prací účtovaných v této sazbě nepřesáhne 10 h. Poté jsou účtovány ceny dle bodu b) této tabulky nebo dle další dohody stran. | |
| b) cena za každou odpracovanou hodinu servisního technika pro poruchy s reakční dobou servisního zásahu podle bodu 5.1 písm. a) a 5.1 písm. b) smlouvy nahlášená v pracovní době tj. v pracovní dny (dle českého kalendáře) v době od 8:00 do 17:00 h ve výši: | 3.600,- Kč |
| V této sazbě se započítává vykonaná práce přes vzdálené připojení v časovém intervalu prvních 8 hodin od doby přijetí požadavku na zahájení servisní činnosti podle bodu 5.1 písm. a) smlouvy a práce vykonané v časovém intervalu 8 hodin od okamžiku započetí prací v místě poruchy podle bodu 5.1 písm. b) smlouvy, přičemž celkový souhrn prací účtovaných v této sazbě nepřesáhne 10 h. Poté je účtována cena dle bodu j) této tabulky nebo dle další dohody stran. | |
| c) cena za každý km výjezdu servisního technika k Objednateli do místa plnění | 14,- Kč |

d) cena za náhradní díly a komponenty systému včetně instalačního materiálu v čase a místě obvyklá	cost + fee 7%
e) cena za každou odpracovanou hodinu servisního technika Zhotovitele s reakční dobou servisního zásahu dle bodu 5.1 písm. c) smlouvy	3.000,- Kč
f) cena za každou odpracovanou hodinu servisního technika Zhotovitele pro vykonání preventivní servisní prohlídky dle bodu 4.2.2 a 4.2.3 nebo 5.1 písm. d) smlouvy ve výši:	800,-Kč
g) cena za každou odpracovanou hodinu projekčních prací při vypracování dokumentace k zařízení dle čl. 4.	800,- Kč
h) cena za školení 1 den (8 hodin, včetně přípravy), poskytnuté školící materiály budou účtovány podle skutečných nákladů na jejich zpracování	24.000,- Kč
i) cena za opakované školení 1 den (8 hodin, včetně přípravy) poskytnuté školící materiály budou účtovány dle skutečných nákladů na jejich zpracování dle čl. 4.	16.000,- Kč
j) cena za každou odpracovanou hodinu za služby uvedené v této smlouvě, ale jinde neoceněné dle čl. 5.	1.350,- Kč
k) cena za každých odpracovaných 15 minut Vzdálené uživatelské podpory – Hotline v pracovní době tj. v pracovní dny (dle českého kalendáře) a době od 8:00 h do 17:00 h	900,- Kč
l) cena za každých odpracovaných 15 minut Vzdálené uživatelské podpory – Hotline po definované pracovní době.	2.000,- Kč
m) cena za každou hodinu servisního technika strávenou na cestě a ztracený čas z důvodů neležících na straně Zhotovitele.	800,- Kč
n) cena za vypracování plánů preventivních kontrol	32.000,- Kč
o) cena za vypracování seznamu kritických náhradních dílů	12.800,- Kč

Minimální fakturovaná jednotka provedených prací pro operativní servis je 0,25 hodiny (15 minut).

V příloze č. 5 této smlouvy je dále uvedena tabulka pro orientační cenu za vykonání plánovaných preventivních servisních prohlídek dle bodů 4.2.2 a 4.2.3 přes vzdálené připojení za roční období a předpokladu vykonání všech plánovaných prohlídek. Konečná cena za plnění Zhotovitele i v rámci preventivního servisu však bude fakturována na základě skutečně vykonaných servisních prohlídek podle rozsahu odvedených prací Zhotovitelem.

6.2 Odměna Zhotovitele za jednotlivá plnění (konkrétní Dílo) na základě a dle smlouvy bude Zhotovitelem účtováno dle skutečně provedených prací a dodávek Zhotovitele na základě výpočtu dle jednotkových cen.

6.3 Jednotkové ceny uvedené v bodu 6.1 této smlouvy jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty (DPH). K ceně bude vždy doložena DPH ve výši dle platných předpisů ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Jednotkové ceny jsou stanoveny jako konečné, neměnné a Zhotovitel je garantuje po celou dobu trvání této smlouvy.

7. PLATEBNÍ PODMÍNKY

7.1 Objednatel bude hradit odměnu - cenu za plnění Zhotovitele na základě a v souladu s touto smlouvou vždy za období jednoho kalendářního měsíce, v němž Zhotovitel provedl servisní činnosti dle a na základě této smlouvy. Cena bude hrazena na základě faktury, vystavené Zhotovitelem a doručené na fakturační adresu Objednatele do 5 kalendářních dnů měsíce následujícího po měsíci, za níž je faktura – daňový doklad

Zhotovitelem vystavován. Fakturovaná částka bude zahrnovat ceny za jednotlivé servisní činnosti Zhotovitele provedené v tomto období v členění po jednotlivých skladech Objednatele (sloužící pro interní rozúčtování nákladů). Jako podklad pro fakturaci bude sloužit soubor protokolů o provedených pracích odsouhlasený Objednatelem včetně oceněného soupisu prací a dodávek, který bude rovněž ke Zhotovitelem vystavené faktuře přiložen jako nedílná součást dotčené faktury.

7.2 Objednatel bude hradit platby dle této smlouvy bezhotovostně na účet Zhotovitele uvedený v úvodní části této smlouvy. V případě, že Zhotovitel bude mít zájem změnit číslo účtu během relevantní doby, lze tak učinit pouze na základě dohody stran dodatkem k této smlouvě v souladu s ustanoveními této smlouvy.

7.3 V souladu s bodem 7.1 této smlouvy musí být nedílnou součástí každé Zhotovitelem vystavené faktury dle této smlouvy protokol o provedených pracích včetně oceněného soupisu provedených prací a dodávek, které jsou dotčenou fakturou účtovány, odsouhlasený pověřeným zástupcem Objednatele. Objednatel potvrdí soupis provedených prací a dodávek jen pro takové práce a dodávky, které byly řádně provedeny a u nichž obdržel od Zhotovitele doklad prokazující jakost a kvalitu poskytnutého plnění.

7.3.1 Zhotovitel vystaví veškeré faktury dle této smlouvy v písemné podobě či v elektronické podobě. V případě, že Zhotovitel bude mít zájem vystavit a doručit Objednateli fakturu v elektronické verzi, bude mezi stranami uzavřena samostatná dohoda o elektronické fakturaci, kde smluvní strany ujednají bližší náležitosti veškerých tím dotčených dokumentů.

7.3.2 Zhotovitel splní svou povinnost vystavit a doručit fakturu - daňový doklad

- v listinné podobě doručení Objednateli na Objednatelem písemně stanovenou fakturační adresu, v době uzavření této smlouvy stanovil Objednatel tuto fakturační adresu:

ČEPRO, a.s. FÚ, odbor Účtárny, Hněvice 62, 411 08 Štětí,

- v elektronické podobě doručení Objednateli z e-mailové adresy Zhotovitele lenka.grauerova@vaecontrols.cz na e-mailovou adresu: **cepro_DF@ceproas.cz.**

Smluvní strany se dohodly, že v případě oznámení nebo změny adres v tomto ujednání provedou písemným oznámením podepsaným osobami oprávněnými k uzavření nebo změnám této smlouvy doručeným druhé smluvní straně na adresu uvedenou v této smlouvě s dostatečným předstihem.

7.4 Faktura dle této smlouvy je splatná do 35 dnů od jejího doručení na fakturační adresu Objednatele. Závazek úhrady faktury Objednatelem se považuje za splněný dnem odepsání fakturované částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Zhotovitele uvedeného v této smlouvě.

7.5 Faktura bude mít náležitosti daňového a účetního dokladu a náležitosti uvedené v této smlouvě nebo na jejím základě a v souladu s požadavky uvedenými ve VOP. Na faktuře musí být uvedeno číslo objednávky Objednatele sdělené Objednatelem Zhotoviteli a příp. další sjednané údaje.

7.6 Smluvní strany se dohodly, že Objednatel je oprávněn pozastavit úhradu faktur Zhotoviteli, pokud bude na Zhotovitele podán návrh na insolvenční řízení. Objednatel je oprávněn v těchto případech pozastavit výplatu do doby vydání soudního rozhodnutí ve věci probíhajícího insolvenčního řízení. Pozastavení výplaty faktury z důvodu probíhajícího insolvenčního řízení, není prodloužením Objednatele. Bude-li insolvenční návrh odmítnut, uhradí Objednatel fakturu do 35 dnů ode dne, kdy obdrží od Zhotovitele rozhodnutí o odmítnutí insolvenčního návrhu s vyznačením právní moci. V případě, že bude rozhodnuto o úpadku a/nebo o způsobu řešení úpadku bude Objednatel postupovat v souladu se zákonem č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon, v platném znění. Obdobně tak bude Objednatel postupovat, pokud bude na Zhotovitele podán návrh dle konkurzního zákona.

7.7 Tato smlouva nepočítá s žádnými náklady spojenými s jakýmkoliv zádržným (Warranty Bond, Performance Bond).

7.8 Smluvní strany se dohodly, že Zhotovitel se zavazuje Objednateli poskytnout vždy ke konci kalendářního roku za dobu trvání této smlouvy slevu ve výši 3% z celkového obrátu této smlouvy, tj. míněno z celkové částky vyúčtované Zhotovitelem Objednateli za plnění Zhotovitele poskytnuté na základě a dle této smlouvy a dílčích smluv na jejím základě uzavřených, přičemž smluvní strany sjednávají, že výše uvedená sleva bude Objednateli Zhotovitelem poskytnuta pouze v případě, že částka obrátu této smlouvy zmíněná výše, tj. cena za jednotlivá plnění Zhotovitele dosáhne výše hranice min. 4 700 000,- Kč bez DPH či vyšší. Smluvní strany se dohodly, že vyúčtování poskytnuté slevy se při splnění sjednaných podmínek provede v souladu s platnou legislativou formou dobropisu vždy ke konci příslušného kalendářního roku po dobu trvání této smlouvy anebo v případě, že smlouva skončí předčasně či v případě posledního kalendářního roku trvání této smlouvy, bude dobropis vystaven k datu ukončení této smlouvy, nebude-li výslovně mezi stranami dohodnuto jinak.

8. ZÁRUČNÍ DOBA, PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

8.1 Práva Objednatele z vadného plnění a záruka se řídí dle podmínek v této Smlouvě v souladu s platnou legislativou (českým právem).

8.2 Zhotovitel poskytuje záruku za jakost nového dodaného materiálu dle záručních podmínek výrobců, minimálně však **24 měsíců** od předání zařízení, přičemž Objednatel je oprávněn vady reklamovat u Zhotovitele písemně na adrese sídla Zhotovitele či emailem doručeným na el. adresu Zhotovitele frank.marek@vaecontrols.cz, na které Zhotovitel přijímá nahlášení vad a místem uplatnění záruky k jejímu vyřešení je místo instalace zařízení u Objednatele.

8.3 Zhotovitel poskytuje na provedené servisní činnosti záruku v délce 24 měsíců ode dne provedení činnosti stvrzené oboustranným podpisem „Servisní záznam“ nebo předávacího protokolu.

8.4 Objednatel je oprávněn vady reklamovat u Zhotovitele písemně na adrese sídla Zhotovitele či emailem doručeným na el. adresu Zhotovitele frank.marek@vaecontrols.cz, na které Zhotovitel přijímá nahlášení vad. Objednatel je povinen vady reklamovat u Zhotovitele bez zbytečného odkladu po jejich zjištění.

8.5 Zhotovitel je povinen v rámci záruky vady nahlášené Objednatel Zhotoviteli bezplatně odstranit ve lhůtě mezi smluvními stranami sjednané, tj. opravit nebo vyměnit neprodleně a na své náklady dle volby Objednatele uvedené v reklamaci vad.

8.6 O odstranění vady sepiší smluvní strany protokol, ve kterém Objednatel potvrdí odstranění vady nebo uvede důvody, pro které odmítá opravu vady převzít. Protokol bude podepsán oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

9. ZÁKLADNÍ VZTAHY OBJEDNATELE A ZHOTOVITELE

9.1 Všeobecně

9.1.1 Zhotovitel bude vykonávat servisní činnost na své náklady a na své nebezpečí.

9.1.2 Zhotovitel se zavazuje, že bude postupovat vždy s odbornou péčí, v souladu s pokyny Objednatele a jeho zájmy. Zhotovitel je povinen oznámit Objednateli všechny okolnosti, které zjistil při realizaci na základě této smlouvy a které mohou mít vliv na změnu pokynů Objednatele. Od pokynů Objednatele se může Zhotovitel odchýlit, jen když je to nutné v zájmu Objednatele a Zhotovitel nemůže včas obdržet jeho souhlas.

9.1.3 Zhotovitel je povinen poskytovat servisní činnost za podmínek dle a na základě této smlouvy. Veškeré činnosti Zhotovitele musí být písemně dokladovány zápisem potvrzeným ze strany Objednatele a Objednatel se zavazuje Zhotoviteli zaplatit cenu za provedenou plnění v souladu a podle této smlouvy.

9.2 Povinnosti Zhotovitele

9.2.1 V případě, že je třeba použít náhradní díly nebo materiál, které nejsou majetkem Objednatele a je třeba je zakoupit, je Zhotovitel povinen o této skutečnosti informovat Objednatele. Zakoupení náhradních dílů nebo potřebného materiálu v takovém případě zajistí Objednatel nebo Zhotovitel po vzájemné dohodě dle písemné výzvy Objednatele Zhotoviteli či Objednatel sám prostřednictvím třetích osob.

9.2.2 Zhotovitel zajistí účast svých zaměstnanců a všech osob na straně Zhotovitele na proškolení z bezpečnostních a provozních vnitřních předpisů platných v areálech skladů Objednatele a Zhotovitel se zavazuje je dodržovat.

9.2.3 Zhotovitel je povinen informovat Objednatele o všech servisních činnostech prováděných Zhotovitelem na základě a dle této smlouvy. Před zahájením servisní činnosti musí vždy servisní technik Zhotovitele nahlásit kontaktní osobě Objednatele, co přesně bude dělat, na jakém zařízení a jaký to bude mít případný vliv na provoz Objednatele.

9.2.4 Po provedení jakékoliv změny případně servisního zásahu je servisní technik Zhotovitele povinen informovat kontaktní osobu Objednatele v co nejkratší době telefonicky a / nebo e-mailem.

9.2.5 Při servisním zásahu prováděném Zhotovitelem vyžadujícím zásah do zaplombování částí zařízení si Zhotovitel vyžádá souhlas oprávněné osoby Objednatele s porušením plomby. Oprávněná osoba Objednatele potvrdí tuto skutečnost v Servisním záznamu. Náklady na opětovné zaplombování nese sám Objednatel.

9.2.6 Zhotovitel je povinen se dostavit vlastními dopravními prostředky ve stanoveném čase na konkrétní místo plnění.

9.2.7 V případě, že budou Zhotovitelem v rámci plnění užity i nezbytné náhradní díly, je nutno rozlišovat, zda tyto náhradní díly byly pořízeny na území České republiky či mimo něj. Zhotovitel v případě pořízení náhradních dílů mimo území české republiky je povinen k faktuře vystavené Zhotovitelem přiložit jako nedílnou součást takové faktury i formulář jako podklad pro hlášení Intrastat.

9.2.8 Pro účely přejímky a před přejímkou úprav zařízení, resp. výsledku prováděné servisní činnosti Zhotovitelem je Zhotovitel povinen včas připravit a předložit v českém jazyce veškeré doklady sjednané mezi stranami v této smlouvě a rovněž též ve výzvě Objednatele a dále plynoucí z obecně závazných právních a technických předpisů, zejména:

- Dokumentace skutečného provedení Díla 3 x v listinné formě a 3 x v elektronické formě ve zdrojových formátech a ve formátech pdf,
- Protokoly o zkouškách a kompletnosti provedení prací v písemné formě nebo ve formě Servisního záznamu v helpdesku,
- veškeré záruční listy, návody k obsluze a údržbě (dle ČSN EN 13460)
- zálohu aplikačního software,
licenční oprávnění v rozsahu užití aplikačního software pro účely řádného užívání Díla, ve smyslu práva užít tento software obdobně, jak je uvedeno v čl. 1.5. VOP, licenční oprávnění bude časově i územně neomezené.
- protokol o zaškolení obsluhy, včetně osnovy

9.2.9 Není-li uvedeno jinak, Zhotovitel předá Objednateli dokumenty v tomto počtu vyhotovení: 3 x v listinné podobě a 3 x v elektronické podobě ve zdrojových formátech docx, xlsx, dwg, vsd a ve formátech pdf.

9.3 Povinnosti Objednatele

9.3.1 Objednatel se zavazuje zajistit Zhotoviteli přístup do prostor konkrétního místa plnění, tj. místa, kde se nacházejí předmětné zařízení. Zároveň se Objednatel zavazuje zajistit Zhotoviteli dokumenty opravňující ho ke vstupu do objektů, kde jsou zařízení umístěna, i když tyto nejsou majetkem Objednatele. Povolení ke vstupu se musí vztahovat i na přístupové cesty jako polní, lesní cesty a jiné neveřejné komunikace.

9.3.2 Objednatel poskytne v přiměřeném rozsahu pomoc zaměstnancům a osobám na straně Zhotovitele při provádění servisní činnosti (např. asistence při pracích v šachtě apod.).

9.3.3 Objednatel zajistí na vlastní náklady seznámení pracovníků Zhotovitele zabezpečujících servisní činnost v místě plnění s bezpečnostními a provozními předpisy Objednatele popřípadě smluvního partnera Objednatele platných v místech plnění v rozsahu nezbytném pro výkon servisní činnosti.

9.3.4 Pro účely vzdáleného přístupu do ŘS je Objednatel povinen technicky zajistit Zhotoviteli vzdálené připojení přes VPN na straně Objednatele.

9.3.5 Po ukončení servisního zásahu je Objednatel povinen bezodkladně prověřit správnost a úplnost provedení servisního zásahu Zhotovitele. Výsledek проверки provedení servisního zásahu Zhotovitelem se Objednatel zavazuje bezprostředně zaznamenat do webové aplikace servisního portálu (helpdesk) Zhotovitele.

9.3.6 Objednatel umožní Zhotoviteli na svých zařízeních vykonat preventivní servis řídicího systému ve smyslu ustanovení 4.2 této smlouvy, a to formou plánovaných odstávek technologie, nebo jinými technologickými opatřeními dle této smlouvy či dle dohody smluvních stran.

10. PODMÍNKY

10.1 Během a po ukončení servisního zásahu v konkrétním místě plnění musí být v daném místě přítomna vždy alespoň jedna z odpovědných osob (zástupců) ze strany Objednatele i Zhotovitele. Toto ustanovení neplatí v případě řešení poruchy vzdáleným přístupem. V takovém případě je Zhotovitel povinen po ukončení servisní činnosti zaslat e-mailem zprávu Objednateli, který Zhotoviteli potvrdí provedení dotčené servisní činnosti Zhotovitelem do 2 pracovních dnů od doručení e-mailu Zhotovitele.

10.2 Smlouva předpokládá platnost následujících podmínek:

- v případech, kdy nastane situace, že v realizaci některé servisní činnosti nebude možné pokračovat ne zaviněním Zhotovitele, termíny realizace se prodlouží odpovídajícím způsobem;
- Zhotovitel si vyhrazuje právo použít při realizaci jiné komponenty, funkčně ekvivalentní, s totožnými nebo s lepšími parametry, takovou změnu však musí Objednatel nejprve odsouhlasit;
- v případech, kdy nezaviněním Zhotovitele vyplynou Zhotoviteli práce navíc oproti předpokládanému rozsahu prací dle této smlouvy - Vícepráce, zavazují se Objednatel i Zhotovitel upravit příslušným způsobem svůj smluvní vztah v souladu s ustanoveními ve VOP.

11. VYŠŠÍ MOC

11.1 Smluvní strany se osvobozují od odpovědnosti za částečné nebo úplné nesplnění smluvních závazků z důvodů vyšší moci. Za vyšší moc se pokládají okolnosti, které vznikly po uzavření smlouvy v důsledku stranami objektivně nepředvídatelných a jiných neodvratitelných událostí mimořádné povahy a které postihují jednu ze smluvních stran tak, že nemůže svému závazku dostát.

11.2 V každém případě je však strana postižená vyšší mocí povinna neprodleně druhou stranu o působení vyšší moci informovat a provést neodkladně všechna opatření k vyloučení škod.

12. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ, ZÁNİK SMLOUVY

12.1 Zhotovitel odpovídá v plném rozsahu za dodržování všech povinností uvedených v této smlouvě, jejích nedílných součástech a dokumentech, na které tato smlouva odkazuje. Veškeré důsledky vzniklé nesplněním povinností Zhotovitele jdou k tíži Zhotovitele a Zhotovitel se nemůže zprostit odpovědnosti vůči Objednateli poukazem na případné nesplnění povinností třetí osobou.

12.2 Zhotovitel prohlašuje, že má veškerá oprávnění a technické vybavení předepsaná a potřebná k řádnému plnění této smlouvy včetně autorských práv k dodávanému SW, je-li součástí předmětu plnění ze strany Zhotovitele.

12.3 Zhotovitel není oprávněn práva a závazky vzniklé z této smlouvy a dílčích smluv převádět ani jejich plnění pověřovat třetí osoby bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Zhotovitel se zavazuje, že veškeré servisní činnosti na základě a dle této smlouvy bude provádět sám, bez využití subdodavatelů.

12.4 Zhotovitel prohlašuje, že předem souhlasí se zpřístupněním a zveřejněním skutečností, tj. celé této smlouvy v jejím plném znění včetně jejích příloh a případných dodatků, vždy po uzavření; výši skutečně uhrazené ceny za plnění Zhotovitele na internetových stránkách na profilu Objednatele.

12.5 Zhotovitel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Objednatel je povinen a zveřejní v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění, na základě žádosti veškerou zadávací dokumentaci k nadlimitní zakázce na služby č. 170/14/OCN s názvem „Výkon servisní činnosti na řídicích systémech skladů společnosti ČEPRO, a.s.“ včetně uzavřené smlouvy.

12.6 Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení veškerých informací získaných v souvislosti s plněním této smlouvy (dále jen „informace“) způsobem obvyklým pro utajování takových informací, není-li výslovně sjednáno jinak. Tato povinnost trvá po dobu platnosti této smlouvy a 2 roky po ukončení účinnosti této smlouvy. Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i jiných osob na straně Zhotovitele a rovněž u jiných spolupracujících třetích stran, pokud jim takové informace byly poskytnuty. Toto ustanovení se nevztahuje na informace, jejichž poskytnutí smluvní straně ukládá zákon či soudní rozhodnutí.

12.7 Zhotovitel se zavazuje řádně plnit veškeré své finanční závazky a chovat se tak, aby vůči němu nebyl podán návrh dle zákona č. 182/2006, insolvenční zákon, v platném znění, (dále jen „konkurzní zákon“). Zhotovitel se zároveň zavazuje, že nevstoupí po dobu plnění této smlouvy do likvidace. Zhotovitel se také zavazuje plnit své finanční závazky a platební morálku vůči svým dodavatelům (subdodavatelům). Rovněž se zavazuje chovat se tak, aby nepozbyl příslušného živnostenského oprávnění potřebného pro řádné plnění této smlouvy a dílčích smluv. Smluvní strany se rovněž zavazují jednat tak a přijmout taková opatření, aby nevzniklo jakékoliv důvodné podezření na spáchání či nedošlo k samotnému spáchání trestného činu (včetně formy účastenství), který by mohlo být jakékoliv ze smluvních stran přičteno podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim nebo nevznikla trestní odpovědnost fyzických osob (včetně zaměstnanců) podle trestního zákona č. 40/2009 Sb., případně nebylo zahájeno trestní stíhání proti jakékoliv ze smluvních

stran včetně jejich zaměstnanců podle platných právních předpisů. Zhotovitel prohlašuje, že se seznámia s Etickým kodexem ČEPRO, a.s. a zavazuje se tento dodržovat na vlastní náklady a odpovědnost při plnění svých závazků vzniklých z této smlouvy a dílčích smluv. Etický kodex ČEPRO, a.s. je uveřejněn na adrese <https://www.ceproas.cz/eticky-kodex.pdf>. Povinnosti vyplývající z Etického kodexu se vztahují zejména na trestné činy přijetí úplatku, nepřímého úplatkářství, podplácení a legalizace výnosů z trestné činnosti, přičemž důvodné podezření ohledně možného naplnění skutkové podstaty těchto trestných činů je příslušná smluvní strana povinna neprodleně oznámit druhé smluvní straně bez ohledu a nad rámec splnění případné zákonné oznamovací povinnosti. Zhotovitel se touto smlouvou rovněž zavazuje a prohlašuje, že naplňuje a bude po celou dobu trvání této smlouvy a po dobu trvání dílčích smluv dodržovat a splňovat kritéria a standardy chování v obchodním styku specifikované a Objednatelem uveřejněné na adrese <https://www.ceproas.cz/vyberova-rizeni>.

12.8 Smluvní strany se v souladu s ustanovením čl. 11 této smlouvy osvobozují od zodpovědnosti za částečné nebo úplné nesplnění smluvních závazků z důvodů vyšší moci. Za vyšší moc se pokládají okolnosti, které vznikly po uzavření smlouvy v důsledku smluvními stranami objektivně nepředvídatelných a jiných neodvratitelných událostí mimořádné povahy a které postihují jednu ze smluvních stran tak, že nemůže svému závazku dostát. V každém případě je však strana postižená vyšší mocí povinna neprodleně druhou stranu o působení vyšší moci písemně informovat, sdělit jí předpokládanou délku trvání okolnosti vyšší moci a provést neodkladně všechna opatření k vyloučení škod. Odpadne-li okolnost vyšší moci je smluvní strana, na jejíž straně tato okolnost vyšší moci vznikla, povinna informovat o tom druhou smluvní stranu. Jestliže z důvodu vyšší moci nebude smluvní strana schopna splnit smluvní povinnost, splní tuto povinnost bez zbytečného odkladu po odpadnutí okolnosti vyšší moci, která splnění povinnosti bránila a byla-li pro splnění takové povinnosti sjednána lhůta, prodlužuje se tato lhůta o délku trvání okolnosti vyšší moci. Bude-li působit vyšší moc déle než 150 dnů, má objednatel právo od této smlouvy či od dílčí smlouvy odstoupit.

12.9 Tato smlouva může být ukončena kromě písemné dohody obou smluvních stran též odstoupením od smlouvy jedné ze smluvních stran z důvodů uvedených v této smlouvě a z důvodů uvedených v zákoně č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, či písemnou výpovědí doručenou do sídla druhé smluvní strany. Smlouva pozbývá platnost rovněž v případě zániku jedné ze smluvních stran bez právního nástupce.

12.10 Objednatel může tuto smlouvu vypovědět bez uvedení důvodu ve výpovědní lhůtě šest měsíců, která započne běžet 1. dnem následujícího kalendářního měsíce po měsíci, v němž byla doručena Zhotoviteli písemná výpověď. Zhotovitel může tuto smlouvu vypovědět ve výpovědní lhůtě šest měsíců, která započne běžet 1. dnem následujícího kalendářního měsíce po měsíci, v němž došlo k doručení písemné výpovědi Objednateli s výjimkou neoprávněně nezaplacené faktury Objednatelem, kdy v takovém případě může Zhotovitel tuto smlouvu vypovědět ve výpovědní lhůtě jeden měsíc, která započne běžet 1. dnem následujícího měsíce po měsíci, v němž byla doručena písemná výpověď Objednateli.

12.11 Objednatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy zcela či zčásti, jakož i vypovědět tuto smlouvu písemnou výpovědí bez výpovědní doby z důvodu uvedených v zákoně č. 89/2012 Sb., a též v případě:

- bezdůvodné odmítnutí Zhotovitele uzavřít dílčí smlouvu;
- Zhotovitel opakovaně nedodrží podmínky stanovené touto smlouvou;
- Zhotoviteli zanikne oprávnění nezbytné pro řádné plnění povinností ze smlouvy a dílčích smluv;
- z důvodů uvedených v čl. 15 VOP

12.12 Důvodem pro ukončení smlouvy ze strany Objednatele je též skutečnost zahájení trestního stíhání proti Zhotoviteli podle zákona č. 141/1961 Sb., o trestním řízení soudním, v platném znění, z důvodu spáchání či páchaní trestného činu dle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní zodpovědnosti právnických osob, v platném znění.

12.13 Objednatel je oprávněn odstoupit od dílčí smlouvy, kromě z důvodů uvedených zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, a ze všech důvodů uvedených v ustanovení výše viz bod 12.11 a 12.12 smlouvy, také z důvodu:

- bezdůvodné odmítnutí Zhotovitele dílčí smlouvu splnit;
- prodlení Zhotovitele s dokončením a předáním Díla;
- porušení povinnosti vyplývajících z této a/nebo dílčí smlouvy;
- z důvodů uvedených v čl. 15 VOP.

12.14 Zhotovitel je oprávněn písemně odstoupit od smlouvy a/nebo od dílčí smlouvy, vyjma důvodů uvedených v zákoně č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, též z důvodu:

- prodlení Objednatele s úhradou odměny Zhotovitel;

- Objednatel vstoupí do likvidace nebo

- bude vůči němu (Objednateli) podán návrh dle zákona č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon, v platném znění;
- pravomocné odsouzení Objednatele pro trestný čin podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů;
- z důvodů uvedených v čl. 15 VOP.

12.15 Odstoupení od smlouvy je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od sídla druhé smluvní strany. Odstoupením od smlouvy zanikají všechna práva, s výjimkou sankčních nároků, a povinnosti smluvních stran. Odstoupení od smlouvy se však nedotýká nároku na úhradu částek plynoucích ze smlouvy.

12.16 Výpověď nebo odstoupení od smlouvy/dílčí smlouvy dle předchozích ustanovení tohoto článku smlouvy musí být písemné a musí být doručeno osobním doručením a předáním druhé smluvní straně nebo doporučenou poštou na adresu druhé smluvní strany uvedené v této smlouvě nebo na adresu smluvní stranou později písemně sdělenou s tím, že třetí den od uložení záslky na poště se má za den doručení. Smluvní strany jsou povinny se pro tento účel navzájem vyznat o jakýchkoliv změnách jejich adres nejpozději do tří (3) dnů od vzniku takové změny.

12.17 Výpověď se tato smlouva ruší s výjimkou ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po skončení této smlouvy.

13. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

13.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu 4 let ode dne nabytí účinnosti smlouvy. Tím není dotčena platnost a účinnost dílčích smluv uzavřených před uplynutím této doby nebo před ukončením této smlouvy jiným způsobem. Nebude-li kterákoliv dílčí smlouva splněna nebo ukončena do doby ukončení této smlouvy, veškerá ustanovení této smlouvy trvají až do ukončení nebo splnění všech závazků z dílčích smluv, s tím, že objednatel již není oprávněn zadávat Zhotoviteli nové dílčí zakázky na služby.

13.2 Veškerá ustanovení této smlouvy jsou oddělitelná v tom smyslu, že případná neplatnost některého z ustanovení nezpůsobuje neplatnost celé smlouvy a smluvní strany se zavazují nahradit je bez zbytečného odkladu novými ustanoveními pro dosažení původního účelu zaniklého či neplatného ustanovení smlouvy.

13.3 Tato smlouva byla podepsána ve čtyřech vyhotoveních, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po dvou vyhotoveních. Nedílnou součástí každého vyhotovení jsou přílohy uvedené v této smlouvě.

13.4 Tato Smlouva, jakož i dílčí smlouva a veškeré právní vztahy z ní vzniklé se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění, a ostatními závaznými právními předpisy českého právního řádu.

13.5 Smluvní strany si výslovně sjednávají, že ustanovení § 1765, § 1766, § 2609 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění, se na vztah založený touto smlouvou nepoužijí. Smluvní strany se dále s ohledem na povahu smlouvy dohodly, že Zhotovitel přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 2620 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění, a dále že bez předchozího písemného souhlasu Objednatele Zhotovitel nepřevéde svá práva a povinnosti ze smlouvy ani její části třetí osobě podle ustanovení §§ 1895-1900 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.

13.6 Veškeré změny a doplnění této smlouvy mohou být provedeny, pouze pokud to právní předpisy umožňují, a to pouze vzestupně číslovanými písemnými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran na téže listině.

13.6.1 Přehled instalovaných zařízení, který tvoří přílohu č. 5 této smlouvy, bude podle potřeby viz bod 3.3 této smlouvy aktualizován formou dodatku k této smlouvě, a to vždy minimálně 1x ročně či dle potřeby.

13.7 Tato smlouva není převoditelná rubopisem.

13.8 Smluvní strany prohlašují, že veškeré podmínky plnění, zejména práva a povinnosti, sankce za porušení smlouvy a dílčí smlouvy, které byly mezi nimi ujednány, jsou obsaženy v textu této smlouvy včetně jejích příloh, a dokumentech, na které smlouva výslovně odkazuje. Smluvní strany výslovně prohlašují, že ke dni uzavření této smlouvy se ruší veškerá případná ujednání a dohody, které by se týkaly shodného předmětu plnění a tyto jsou v plném rozsahu nahrazeny ujednáními obsaženými v této smlouvě, tj. neexistuje žádné jiné ujednání, které by tuto smlouvu, resp. předmět této smlouvy doplňovalo nebo měnilo.

13.9 Jakékoliv jednání předvídané v této smlouvě, musí být učiněno, není-li ve smlouvě výslovně stanoveno jinak, písemně v listinné podobě a musí být s vyloučením ustanovení § 566 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, řádně podepsané oprávněnými osobami. Jakékoliv jiné jednání, včetně e-mailové korespondence, je bez právního významu, není-li ve smlouvě výslovně stanoveno jinak.

13.10 Smluvní strany shodně prohlašují, že si smlouvu před jejím podepsáním přečetly a s jejím obsahem souhlasí, že byla sepsána podle jejich pravé, svobodné a vážné vůle. Na důkaz připojují obě smluvní strany podpisy svých oprávněných zástupců.

13.11 Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

13.12 Smluvní strany si dále sjednaly, že obsah smlouvy je dále určen ustanoveními Všeobecných obchodních podmínek („VOP“). V případě rozdílu mezi ustanovením ve VOP a ustanoveními v této smlouvě, mají přednost ustanovení v této smlouvě. Je-li ve smlouvě některý výraz uveden s počátečním velkým písmenem a není-li jeho význam definován ve smlouvě, má význam uvedený ve VOP a/nebo v dokumentech, na které smlouva odkazuje. Smluvní strany prohlašují, že se s VOP seznámily a prohlašují, že VOP se neodchylují od obvyklých podmínek ujednávaných v obdobných případech při zohlednění všech relevantních hledisek týkajících se smlouvy a sjednaného předmětu plnění.

VOP jsou uveřejněna na adrese https://www.ceproas.cz/public/data/pdf/vyberova_rizeni/VOP-M-2013-10-14.pdf.

13.13 Nedílnou součástí této smlouvy jsou i její přílohy:

- Příloha č. 1 – Všeobecné obchodní podmínky viz 13.12 Smlouvy
- Příloha č. 2 – Kontaktní údaje pro servis
- Příloha č. 3 – Formulář Servisní záznam
- Příloha č. 4 – bez přílohy
- Příloha č. 5 – Přehled instalovaného zařízení po objektech s uvedením příslušnosti ke konkrétnímu středisku, které je předmětem servisní činnosti operativní servis, preventivní servis
- Příloha č. 6 – Seznam pracovníků Objednatele pověřených prací s helpdesk
- Příloha č. 7 – Uživatelský manuál k systému helpdesk
- Příloha č. 8 – Pojistná smlouva
- Příloha č. 9 – Formulář Oznámení o zásahu do ŘS

Na důkaz souhlasu s obsahem všech výše uvedených ustanovení připojují obě smluvní strany podpisy svých oprávněných zástupců.

V Praze dne: - 2 - 03 - 2015

V Ostravě: 5.3.2015

Objednatel:
ČEPRO, a.s.

Mgr. Jan Duspěva
předseda představenstva

Ing. Ladislav Staněk
člen představenstva

Zhotovitel:

VAE CONTROLS s.r.o.

Ing. Leo Matloch
jednatel



VAE CONTROLS, s.r.o.
nám. J. Gagarina 233/1
710 00 OSTRAVA
ČESKÁ REPUBLIKA
140

Příloha č. 1

Všeobecné obchodní podmínky

viz 13.12 Smlouvy

https://www.ceproas.cz/public/data/pdf/vyberova_rizeni/VOP-M-2013-10-14.pdf

Příloha č. 2

Kontaktní údaje pro servis

VAE CONTROLS, s.r.o.
nám. J. Gagarina 1, 710 00 OSTRAVA, Česká republika
tel: +420 556 204 111, fax: +420 596 242 153, email: info@vaecontrols.cz, www.vaecontrols.cz



Příloha č. 2

Telefonní číslo Zhotovitele pro nahlášení kritické poruchy: +420 556 204 701

Příloha č. 3

Formulář Servisní záznam

	Servisní záznam :	Strana 1
--	--------------------------------	----------

1. Informace o záznamu			
Zákazník:	<u>Datum a čas založení záznamu</u>	<u>Uzavření záznamu</u>	<u>Oznámil:</u>
ČEPRO	19.12.2014 0:55	20.12.2014 9:31	Petr Nedbal
Charakter záznamu:	Lokalita:	Zodpovědný technik:	
Kritická porucha	Klobouky	Frank Marek	
2. Popis poruchy			
<u>Nefunkční komunikace s radary bloku xxx</u>			
Záruční oprava:	Řešení poruchy:	Výjezd povolil:	
ANO/NE	Na dálku	Jméno	
3. Popis řešení záznamu			
<u>Příčina vzniku události:</u>			
Odpojený kabel mezi MOXA a komunikačním procesorem			
<u>Popis řešení události:</u>			
Po zapojení kabelu se komunikace automaticky obnovila.			
<u>Opatření na zamezení opakování poruchy:</u>			
Dotažení konektoru komunikace RS232 šroubky.			
<u>Čas odstraňování poruchy:</u>	<u>Celkově ujeté km:</u>	<u>Číslo projektu:</u>	
1h v sazbě kritické poruchy	-		
<u>Použité náhradní díly zhotovitele:</u>	<u>Použité náhradní díly</u> <u>Objednatele:</u>	<u>Jiné náklady:</u>	
-	-	-	
<u>Celkové náklady spojené s řešením události: 8000Kč</u>			
<u>Potvrzení uzavření záznamu:</u>			
<u>Objednavatel:</u>	<u>Datum a čas:</u>	<u>Zhotovitel:</u>	<u>Datum a čas:</u>
Petr Nedbal	20.3.2014, 9:31	Marek Frank	20.3.2014,9:00

Příloha č. 4

bez přílohy

Příloha č. 5

**Přehled instalovaného zařízení po
objektech s uvedením příslušnosti
ke konkrétnímu
středisku, které je předmětem
servisní činnosti operativní servis,
preventivní servis**

Příloha č. 5

					Preventivní servis [hod]	Preventivní servis SW [hod]	Preventivní servis [hod]	Preventivní servis SW	Preventivní servis	Preventivní servis SW	Preventivní servis PLC
Sklad	Server	Workstation Není předmětem preventivního servisu v rámci smlouvy	PLC	Vzdálené vstupy	Server	Server SW	PLC	800,00 Kč	800,00 Kč	800,00 Kč	
	ks	ks	ks	ks	3	1	1	2	10	1	
Bělčice	2	3	1	1	6	2	1		9 600,00 Kč	800,00 Kč	
Cerekvice	2	2	4	12	6	2	4		9 600,00 Kč	3 200,00 Kč	
Hájek	1	2	2	3	3	1	2		4 800,00 Kč	1 600,00 Kč	
Hněvice	2	7	24	4	6	2	24		9 600,00 Kč	19 200,00 Kč	
Klobouky	2	2	5	1	6	2	5		9 600,00 Kč	4 000,00 Kč	
Loukov	2	4	3	12	6	2	3		9 600,00 Kč	2 400,00 Kč	
Mstětice	2	3	6	1	6	2	6		9 600,00 Kč	4 800,00 Kč	
Sedlnice	2	2	4	3	6	2	4		9 600,00 Kč	3 200,00 Kč	
Smyslov	2	4	4	13	6	2	4		9 600,00 Kč	3 200,00 Kč	
Šlapanov	2	3	3	23	6	2	3		9 600,00 Kč	2 400,00 Kč	
Střelice	2	3	4	5	6	2	4		9 600,00 Kč	3 200,00 Kč	
Třemošná	2	2	7	5	6	2	7		9 600,00 Kč	5 600,00 Kč	
Včelná	2	3	3	1	6	2	3		9 600,00 Kč	2 400,00 Kč	
					75	25	70		120 000,00 Kč	200 000,00 Kč	376 000,00 Kč

Příloha č. 6

Seznam pracovníků Objednatele pověřených prací s helpdesk

Příloha č. 6 – Seznam pracovníků objednatele pověřených prací s helpdesk

1. Seznam operátorských stanoviště pro zadávání závad:

- a. Bělčice; +420 383417623;724137260; operatori.belcice@ceproas.cz
- b. Cerekvice; +420 495737273; dispecink.cerekvice@ceproas.cz
- c. Hájek; +420 353169721;724137259; operatori.hajek@ceproas.cz
- d. Klobouky; +420 519440515; operatori.klobouky@ceproas.cz
- e. Loukov; +420 573301271; dispecink.loukov@ceproas.cz
- f. Mstětice; +420 326901789; operatori.mstetice@ceproas.cz
- g. Hněvice; +420 416821555; operatoři.roudnice@ceproas.cz
- h. Smyslov; +420 381206280; dispecink.smyslov@ceproas.cz
- i. Střelice, +420 738 129 255, +420 602 659 631, Dispecink.Strelice@ceproas.cz
- j. Šlapanov, +420 569 479 150 , +420 569 479 151 , Dispecink.Slapanov@ceproas.cz
- k. Třemošná; +420 377595208;+420724137258; operatori.tremosna@ceproas.cz
- l. Včelná; + 420 387250519; dispecink.vcelna@ceproas.cz
- m. Centrální dispečink Praha; +4202219681127 ; obchod.praha@ceproas.cz

2. Seznam ostatních pracovníků pro zadávání závad (jednotliví níže uvedení pracovníci se mohou na skladech v případě absence zastupovat)

- a. Bělčice; Buzek Miroslav, +420 603 503 073, miroslav.buzek@ceproas.cz
- b. Cerekvice; Václavíček Luboš, +420 739 240 289, lubos.vaclavicek@ceproas.cz
- c. Hájek; Buzek Miroslav, +420 603 503 073, miroslav.buzek@ceproas.cz
- d. Klobouky; Skopal Lubomír, +420 602 564 553, lubomir.skopal@ceproas.cz
- e. Loukov; Skopal Lubomír, +420 602 564 553, lubomir.skopal@ceproas.cz
- f. Mstětice; Brož Martin, +420 602 616 974, martin.broz@ceproas.cz
- g. Hněvice; Brož Martin, +420 602 616 974, martin.broz@ceproas.cz
- h. Smyslov; Bouška Ivan, +420 602 183 860, ivan.bouska@ceproas.cz
- i. Střelice, Adamčík Pavel, +420 602 182 021, pavel.adamcik@ceproas.cz
- j. Šlapanov, Liška Tomáš, +420 603 510 528, tomas.liska@ceproas.cz
- k. Třemošná; Buzek Miroslav, +420 603 503 073, miroslav.buzek@ceproas.cz
- l. Včelná; Bouška Ivan, +420 602 183 860, ivan.bouska@ceproas.cz
- m. ČEPRO a.s., Petr Nedbal, +420 739 240 706, petr.nedbal@ceproas.cz

Příloha č. 7

Uživatelský manuál k systému helpdesk

Návod na používání HelpDesku

Pro běžného uživatele VAE Controls, s.r.o.

<http://helpdesk.vaecontrols.cz>

29.1.2013

Marek Frank

MOTO: Helpdesk slouží ke zkvalitnění komunikace mezi zákazníkem a firmou VAE Controls, s.r.o..

- Základním prvkem v Helpdesku jsou **Lokality**. Podle těchto Lokalit jsou všichni zákazníci rozděleni. Zákazník na svou výchozí lokalitu může zapisovat nové požadavky, ale může sledovat požadavky i na ostatních lokalitách, pokud má oprávnění.
- Řešitel má typicky přístup ke všem lokalitám.

1. Zákazník запиše do Helpdesku požadavek, popř. připojí přílohu a odešle.
2. Tento požadavek je automaticky nasměrován na Helpdesk Managera a je označen jako „nový“
3. Helpdesk Manager požadavek zhodnotí a vždy předá jinému zaměstnanci tzv. řešiteli. Stav požadavku se nezmění.
4. Řešitel, který má přiděleno řešení požadavku buď potvrdí přijetí požadavku tím, že jej označí za „přřazen“, nebo jej předá dále.
5. Řešitel řeší požadavek pomocí webového rozhraní se zákazníkem.
6. Požadavek do stavu vyřešen provede zákazník změnou na „vyřešen“.
7. Helpdesk Manager potom převede požadavek do stavu „uzavřeno“.
8. Pokud požadavek vyžaduje větší reakci, či překročí svým rozsahem možnosti Helpdesku, předá řešitel požadavek zpět Helpdesk Managerovi a ten postupuje podle existujících směrnic a pracovních postupů.
9. O veškerých změnách jsou elektronicky informováni jak ten, kdo požadavek zapsal, tak řešitel.
10. Každá změna je evidována současně s datumovou a časovou značkou.



Přihlášení

Uživatelské jméno

Heslo

Zapamatovat si mé přihlášení v tomto prohlížeči ☐

[[Zapomněli jste heslo?](#)]

Copyright © 2000 - 2012 MantisBT Group

Na úvodní obrazovce se přihlásíme svým přiděleným jménem a heslem.

Pokud jste zapomněli heslo, je možné odkazem dole (Zapomněli jste heslo?) toto heslo obnovit.



Změna hesla

Uživatelské jméno

E-mail

Chcete-li obnovit vaše ztracené heslo, zadejte prosím uživatelské jméno svého účtu a svůj e-mail.

Pokud bude tato zadaná kombinace odpovídat některému účtu, zašleme vám dopis s unikátní webovou adresou pro potvrzení změny hesla. Navštivte tuto adresu a dokončete změnu vašeho hesla.

[[Přihlášení](#)]

Copyright © 2000 - 2012 MantisBT Group

Obrazovka pro obnovu hesla.

Welcome to the HelpDesk VAE CONTROLS, Ltd. - 2012-11-16 14:10 - [administrator](#)

Based on the quality of services provided to our customers, will be introduced from 1.AUG.2013 electronic records of all requests the Helpdesk.

This allows a clear and transparent records of all your requirements and their solving. Therefore eliminates the "anonymous" communication via e-mail.

This system is fully in our direction and therefore it will be easy to change as required.

Each user gets a user name and password. A user agent is meant the sites that will send requests.

I hope that by introducing Helpdesk improve communication between us and your company.

Vítejte v HelpDesku VAE CONTROLS, s.r.o. - 2012-11-16 14:09 - [administrator](#)

Na základě zvalnění služeb poskytovaných našim zákazníkům, bude od 1.8.2013 zavedena elektronická evidence všech požadavků tzv. Helpdesk.

Tento systém je průhlednou a jasnou evidencí všech vašich požadavků a průběh jejich řešení. Odsadně tedy „anonymní“ komunikace pomocí elektronické pošty.

Tento systém je plně v naší režii a proto bude snadné jej podle požadavků změnit.

Každý uživatel systému získá své přiznání jméno a heslo. Uživatelem je myšlen zástupce dané lokality, který bude odesílat požadavky. Doufám, že zavedením Helpdesku zvalnění komunikaci mezi námi a Vaší firmou.

[\[Archiv \]](#) [\[RSS \]](#)

Přehled problémů



Přihlášen jako: martha (MAREK Frank - vývojář)

Hlavní | Nahled | Přehled požadavků | Vložit požadavek | Můj účet | Odlhást

Lokallita

Lokallita: Všechny stavy

Přehled na stránce: 10

Posledně navštívené: 0000024, 0000015, 0000018, 0000023, 0000029

Pořadové číslo

Přřazený řešitel požadavku

Problémů požadavků (1 - 14 / 14) [vyfiltrovat reporty] [export do Excelu]									
P	U	0	Kategorie	Závažnost	Stav	Actualizace▼	Název		
			[DESK] Help Desk	malá	přřazený	2013-06-18	pokus s Mestecka		
			[DESK] Help Desk	malá	přřazený	2013-06-18	dfkgiosopujo		
			[DESK] Help Desk	malá	nový (MAREK Frank)	2013-06-18	Druhý problém		
			[DESK] Help Desk	malá	přřazený (MAREK Frank)	2013-06-18	První pokus		
			[DESK] Help Desk	malá	nový (Help Desk Manager)	2013-06-18	Třetí důležitý problém		
			[DESK] Help Desk	malá	přřazený (MAREK Frank)	2013-06-17	pokus		
			[DESK] Help Desk	malá	uzavřený (Help Desk Manager)	2013-06-17	uprava		
			[DESK] Help Desk	malá	vyřešený (MAREK Frank)	2013-04-26	cenové nabídky na 2 kusy tlakoměrů		
			[DESK] Help Desk	malá	nový (Marek Frank)	2013-04-03	Třetí problém		
			[DESK] Help Desk	malá	uzavřený (MAREK Frank)	2013-04-03	Problém v BYALA		
			[DESK] Help Desk	malá	uzavřený (MAREK Frank)	2013-04-03	Zobrazovač EGT		
			[DESK] Help Desk	malá	přřazený (MAREK Frank)	2013-04-03	druhý		
			[DESK] Help Desk	malá	přřazený (MAREK Frank)	2013-02-26	pokus		
			[DESK] Help Desk	malá	vyřešený (MAREK Frank)	2013-02-12	uprava		
☐ Všechny stavy Kopírovat </									

HELPDESK

služby | Náhled | Přehled požadavků | Vložit požadavek | Můj účet | Odhlásit

Přechod na požadavek

Posledné navštívne: 0000017, 0000024, 0000015, 0000010, 0000032

[Historie požadavků] [Tisk]				
[55] [22]				
[Detaily požadavku] [Přechod na seznamy] [Odeslat upozornění]				
ID	Lokalita	Kategorie	Zobrazit stav	Poslední změna
00000033	DEMO	[Všechny lokality] Help Desk	soudržný	2013-06-18 08:36
Reportér Přifazen Priorita Stav demo user MAREK Frank normální nový Kdo požadavek vložil Kdo je řešitel Stav				
Název	0000033: Druhý problém			
Popis	Druhý problém			
Štítky	Žádné štítky nepřiloženy.			
Přidané štítky	[odstranit]			
			Existující štítky	
			[Přidat]	

priložené soubory

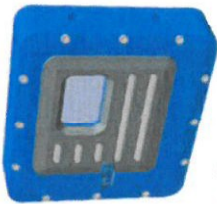


Figure 4.3

Tlačítka pro úpravu, ukončení, sledování a kopii

③ příložit soubor

Výběr souboru

Virtual machine: Server name:

☐ Uživatelé sledující tento požadavek

Uživatelé Žádní uživatelé následují tento požadavek.

Žádný uživatel nesleduje tento požadavek.

Uživatelské jméno

Uživatelské jméno

⊖ Poznámky k požadavku

K tomuto požadavku neexistují žádné poznámky.

[illegible]

Yes

Komunikace se zákazníkem

Zobrazit stav

soukromý

Pridat řešení

@ Historie požadavku

Vložit detaily reportu

Všechny lokality | Help Desk

normální

Volba priority

Adresa

Název požadavku

Refunkční aditivace na levce

Popis požadavku

Čen když mizne

Doplňující informace

Vybrat soubor

Soubor neryjbran

Příložení souboru (obrázek atd.)

☐ zaškrtněte pro vložení více požadavků

Vložit

Odeslání požadavku

Zde můžete zadat nový problém. Pokud máte Lokality zvolenou na svou vlastní, nemusíte jí volit. Zvolíte priority, název problému a jeho popis. Dále můžete přiložit dokument nebo obrázek. Stiskem tlačítka Vložit problém odešlete na HelpDesk.

HELPDESK

Pokud nemáte v Lokalitě zvolen vlastní projekt, budete vyzváni k zadání Lokality, na kterou chcete vložit problém.

Copyright © 2003 by John Wiley & Sons, Inc.

Upravit účet

Uživatelské jméno

marfra

Heslo

Potvrďte heslo

E-mail

frank.marek@aecontrols.cz

Skutečné jméno

MAREK FRANK

Úroveň přístupu

vývojář

Úroveň přístupu k projektu

Přířazené projekty

← Vaše heslo

← Vaše emailová adresa pro komunikaci

← Přířazené lokality

0 - Centrála [vývojář] (soukromý)

2 - JIH Sklad - Bělčice [vývojář] (soukromý)

2 - JIH Sklad - Háječek [vývojář] (soukromý)

2 - JIH Sklad - Smyslov [vývojář] (soukromý)

2 - JIH Sklad - Včelná [vývojář] (soukromý)

2 - JIH Středisko - Třemošná [vývojář] (soukromý)

2 - Region - JIH [vývojář] (soukromý)

4 - Region - SEVER [vývojář] (soukromý)

4 - SEVER sklad - Cerekvice nad Bystřicí [vývojář] (soukromý)

4 - SEVER sklad - Litvínov [vývojář] (soukromý)

4 - SEVER sklad - Hrástěbce [vývojář] (soukromý)

4 - SEVER sklad - Nové Město [vývojář] (soukromý)

4 - SEVER středisko - Hrástěbce [vývojář] (soukromý)

8 - Region - VÝCHOOD [vývojář] (soukromý)

8 - VÝCHOOD sklad - Bobouky u Brna [vývojář] (soukromý)

8 - VÝCHOOD sklad - Roudnice [vývojář] (soukromý)

8 - VÝCHOOD sklad - Sedlčany [vývojář] (soukromý)

8 - VÝCHOOD středisko - Loučkov [vývojář] (soukromý)

9 - Region - STŘED [vývojář] (soukromý)

9 - STŘED sklad - Potštby [vývojář] (soukromý)

9 - STŘED sklad - Šlapanov [vývojář] (soukromý)

9 - STŘED sklad - Velká Bítěš [vývojář] (soukromý)

9 - STŘED středisko - Střelice [vývojář] (soukromý)

9 - Agropodnik Domažlice [vývojář] (soukromý)

BELOZEN [vývojář] (soukromý)

BPS [vývojář] (soukromý)

BPS Mestecko [vývojář] (soukromý)

BURGAS [vývojář] (soukromý)

BYALA [vývojář] (soukromý)

CEPRO a.s. [vývojář] (soukromý)

CHINA [vývojář] (soukromý)

CIERNA NAD TISOU [vývojář] (soukromý)

DEMO [vývojář] (soukromý)

Zde nastavíte své heslo a e-mail na který bude zasláno veškeré oznámení, které si nastavíte.

Skutečné jméno je použito pro Vaši identifikaci.

Dále je vidět, na které Lokality máte přístup.

Zde nastavíte svoji výchozí lokalitu a další parametry.

Nastavení učtu

Výchozí lokalita

Interval obnovy

Prodlouha přesměrování

Řazení poznámek

E-mail při vytvoření požadavku

E-mail při přiřazení operátora

E-mail při reakci

E-mail při vyřešení

E-mail při uzavření

E-mail při znovuošetření

E-mail při vytvoření nové poznámky k požadavku

Email při změně stavu

Email při změně priority

Limit poštovních zpráv o poznámkách

Časové pásmo

Jazyk

Všechny lokality

30

minut

2

sekund

Vzestupně

Sestupně

☒ s minimální závažností

libovně

☒ s minimální závažností

libovně

☒ s minimální závažností

libovně

☒ s minimální závažností

libovně

☒ s minimální závažností

libovně

☒ s minimální závažností

libovně

☒ s minimální závažností

libovně

☒ s minimální závažností

libovně

☒ s minimální závažností

libovně

0

Prague

czek

Nastavení časového pásma

Nastavení jazyka

Upravit nastavení

Příloha č. 8

Pojistná smlouva



**ČESKÁ
POJIŠŤOVNA**

Praha 1, Spálená 75/16, PSČ 113 04
Česká republika

CERTIFIKÁT POJIŠTĚNÍ

Potvrzujeme tímto, že jsme uzavřeli pojistnou smlouvu č. 706-54595-12 o pojištění odpovědnosti za škodu se společností VAE CONTROLS, s.r.o. se sídlem Ostrava, Slezská Ostrava, nám. J. Gagarina 233/1, PSČ 710 00.

Pojištění: VAE CONTROLS, s.r.o.
VAE CONTROLS Group, a.s.
BPS PROJEKT CZ s.r.o.
AUTEL, a.s.
AUTEL Engineering, a.s.

Doba trvání pojištění: 1.1.2014 – 31.12.2016

Územní rozsah: celý svět vyjma USA a Kanady

Limit plnění: 50,000.000,- Kč pro VAE CONTROLS, s.r.o.
Sublimit plnění: 35,000.000,- Kč pro AUTEL, a.s. a AUTEL Engineering, a.s.
25,000.000,- Kč pro BPS PROJEKT CZ s.r.o.
5,000.000,- Kč pro VAE CONTROLS Group, a.s.

Toto pojištění zahrnuje
- pojištění obecné odpovědnosti včetně odpovědnosti za výrobek v rozsahu pojistné smlouvy.

Tento certifikát slouží pouze jako osvědčení o pojištění. Platnosti nabývá jen společně s pojistnou smlouvou, Všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění odpovědnosti za škodu VPPOS 2005 a Doplnkovými pojistnými podmínkami pro pojištění obecné odpovědnosti za škodu podnikatele a průmyslu DPPP 2005 a v žádném případě nemění ani žádným jiným způsobem nedoplňuje rozsah krytí uvedený ve stávající pojistné smlouvě č. 706-54595-12.

Ostrava, 05.02.2014

ČESKÁ POJIŠŤOVNA a.s.
centrála 247

.....
Ing. Josef Sluka
vedoucí upisovatel

Příloha č. 9

Formulář Oznámení o zásahu do ŘS



PROTOKOL O ZÁSAHU do provozované technologie **Pracovní postup**

PRAKTICKÁ PŘÍRUČKA PRO VAŠI PRÁCI

Zpracoval: J.Štverka

Schválil: M.Lindovský

0	SEZNAM ZMĚN	3
1	DEFINICE A URČENÍ.....	4
2	POKYNY PRO VYPLNĚNÍ.....	4
3	JINÉ	4

0 Seznam změn

Aktualizace	Platí od	Strana kapitola (příloha)	Popis změny

1 Definice a určení

„**Protokol o zásahu**“ („Action Report“) je záznam, který se provádí v případě zásahu do již provozované technologie.

Tento protokol může být nahrazen obdobným protokolem objednatele, pokud zahrnuje veškeré informace tohoto protokolu. Pokud nezahrnuje veškeré informace tohoto protokolu, je nutno toto doplnit nebo dublicitně vypsát tento protokol.

Záznam se provádí vždy, kdy pracovník zhotovitele může svým pohybem, vědomou činností nebo jiným konáním negativně ovlivnit, změnit či jinak zasáhnout do stávajícího stavu zařízení objednatele.

Provádí se před a po jakémkoli zásahu, který může mít níže uvedené důsledky:

- nastane nebo by mohlo nastat omezení funkčnosti
- nastane nebo by mohla nastat změna provozování
- zvýšení rizika poruchy nebo havárie
- zvýšení rizika ohrožení nebo poškození zdraví
- zvýšení rizika ohrožení nebo poškození životního prostředí
- zvýšení rizika vzniku materiální škody
- jiné významné odchylky od normálního stavu, které by mohly mít jakékoli významné negativní důsledky

„**Protokol o zásahu**“ nenahrazuje „Montážní deník“ ani „Stavební deník“.

2 Pokyny pro vyplnění

2.1 Předání a převzetí zařízení k zásahu (Handover and Takeover of Equipment for Action)

Tato část protokolu (body 1-4) se vyplňuje před zahájením zásahu.

1. Definice **kde a na jakém zařízení** bude zásah prováděn. V případě systému řízení je nutno zohlednit případnou možnost narušení funkce celého řídicího systému, včetně jeho dopadů na řízenou technologii.
2. Definice plánovaného zásahu včetně zohlednění případně vynucených dalších zásahů
3. Definice předpokládaných rizik a omezení v provozování technologie, vzniklých v souvislosti se zásahem-akcí.
4. Definice předpokládaných rizik a omezení při provádění zásahu-akce.

Protokol je nutno doplnit **datem a časem začátku zásahu**, jménem a podpisem objednatele a zhotovitele.

2.2 Předání a převzetí zařízení do provozu (Handover and Takeover Of Equipment into Operation)

Tato část protokolu (body 5-7) se vyplňuje po ukončení zásahu.

5. Popis stavu a funkčnosti zařízení po provedeném zásahu
6. Definice nově vzniklých rizik a omezení v provozování technologie
7. Soupis případných dokladů, dokumentujících a vztahujících se k zásahu

Protokol je nutno doplnit **datem a časem konce zásahu**, jménem a podpisem objednatele a zhotovitele.

3 Jiné

Bez souhlasu a podpisu protokolu pověřenou osobou objednatele není možno započít jakékoli práce, které by mohly mít důsledky viz. odst. 1.

Protokol je vyhotoven v jednom originále a 3 kopiích, přičemž jednu kopii dostává objednatel před započítáním zásahu a druhou kopii po ukončení zásahu. Originál a jedna kopie zůstávají pro potřeby zhotovitele.