



## Rámcová smlouva o podpoře aplikací FSS

Poskytovatel: FSS, spol. s r.o.  
sídlo/místo podnikání: Čajkovského 994, 500 09 Hradec Králové  
IČ: 25957368  
DIČ: CZ25957368  
č. účtu: Komerční banka a.s., č. účtu 51-550550277/0100  
zapsána: v OR vedeném Krajským soudem v Hradci Králové oddíl C, vložka 17524  
zastoupen: Ing. Jan Rádl, jednatel

na straně jedné jako „poskytovatel“

a

Objednatel: **ČEPRO a.s.**  
se sídlem: Praha 7, Dělnická č.p. 213, č.or.12, PSČ 170 04  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka.  
2341  
IČ: 60193531  
DIČ: CZ60193531  
bankovní spojení: 11902931/0100  
zastoupen: Mgr. Jan Duspěva, předseda představenstva  
Ing. Ladislav Staněk, člen představenstva

na straně druhé jako „objednatel“.

Poskytovatel a objednatel jsou společně nazýváni též „smluvní strany“.

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavírají poskytovatel a objednatel (dále též „smluvní strany“) v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, tuto rámcovou smlouvu o podpoře aplikací FSS(dále jen smlouva).

### 1. ÚČEL SMLOUVY

1.1. Účelem této smlouvy je:

- Správa a podpora aplikací FSS v ČEPRO, a.s.
- Řešení havarijních a chybových stavů aplikací FSS v ČEPRO, a.s.
- Realizace drobných (neprojektových) rozvojových činností v aplikacích FSS v ČEPRO, a.s.

### 2. PŘEDMĚT SMLOUVY

2.1. Předmětem této smlouvy je úprava podmínek plnění týkající se služeb spočívajících ve výkonu poskytovatele poskytovat podporu aplikací FSS, řešit havarijní a chybové stavy aplikací FSS, dobu pohotovosti a zajišťovat pro objednatele drobné rozvojové činnosti aplikací FSS dodaných poskytovatelem a specifikovaných zejména v bodu 2.2 této smlouvy

(souhrnně dále též technická podpora), a rovněž úprava vzájemných vztahů mezi objednatelem a poskytovatelem.

- 2.2. Poskytovatel se zavazuje v souladu a na základě této smlouvy poskytovat objednateli technickou podporu následujících aplikací / softwaru (SW):
- 2.2.1. Back-end systém evidence bilancí biosložek přidávaných do minerálních olejů včetně generace bilančního vyrovnání pro systém Jupiter. Nezahrnuje sestavy, reporty a případné další aplikace napojené na datový model evidence bilancí biosložek.
  - 2.2.2. Back-end systém evidence emisní udržitelnosti. Nezahrnuje sestavy, reporty a další případné aplikace napojené na datový model evidence emisní udržitelnosti.
  - 2.2.3. Back-end systém provozního elektronického archivu dokumentů generovaných z ERP (SAP) a dalších produkčních systémů ČEPRO, a.s.
  - 2.2.4. Back-end systém automatického odesílání elektronické pošty s dokumenty uloženými v provozním elektronickém archivu, viz bod 2.2.3 výše.
  - 2.2.5. Systém portálu pro on-line přístup k dokumentům uloženým v provozním elektronickém archivu, viz bod 2.2.3 výše. Systémem portálu se rozumí aplikace implementovaná do prostředí aplikačního serveru JBoss, což je Software třetí osoby.
  - 2.2.6. Back-end systém automatického odesílání produkčních dat třetím stranám (Nový KOMIK).
  - 2.2.7. Systém EFA předzpracování příchozí elektronické pošty obsahující dodavatelské faktury s přílohami (předzpracování pro usnadnění vytěžování příchozích faktur a pro podporu elektronické archivace).
  - 2.2.8. Drobné specializované aplikace:
    - 2.2.8.1. Kreditní tabulka pro evidenci záloh SpD pro třetí strany.
    - 2.2.8.2. Hromadné odesílání obecně informační elektronické pošty obchodním partnerům velkoobchodu (VO) ČEPRO, a.s.
    - 2.2.8.3. Správa vnějších uživatelů, uživatelských rolí a přístupových práv k systému portálu (viz bod 2.2.5 výše) v prostředí LDAP/AD ČEPRO, a.s.
    - 2.2.8.4. Aplikace ZVZ pro podporu evidence a obsluhy výběrových řízení na dodávky minerálních olejů a biosložek.
- 2.3. Výše uvedené SW byly vytvořeny pro objednatele poskytovatelem na základě jiné samostatné smlouvy.
- 2.4. Poskytovatel se touto smlouvou rovněž zavazuje poskytovat technickou podporu pro software aplikačního serveru JBoss (dále a výše též Software třetích osob), v jehož prostředí je provozován systém portálu pro on-line přístup k dokumentům uloženým v provozním elektronickém archivu viz bod 2.2.5 této smlouvy výše.
- 2.5. Pro účely této smlouvy se následujícím pojmy rozumí:
- Technická podpora  
Činnost poskytovatele zahrnující služby správy a podpory aplikací (softwaru) specifikovaných touto smlouvou, služby spočívající v zajištění doby pohotovosti a řešení havarijních a chybových stavů aplikací specifikovaných touto smlouvou a služby spočívající v realizaci drobných (neprojektových) rozvojových činností v dotčených aplikacích, a technickou a konzultační činnost.
  - Požadavek = výzva objednatele  
Požadavkem či výzvou objednatele se rozumí požadavek objednatele na konkrétní výkon poskytovatele v rámci technické podpory, konzultace a/nebo ohlášení

chybového stavu některé aplikace k učinění havarijního a/nebo normálního zásahu poskytovatelem. Výzva objednatele musí být poskytovateli zaslána dohodnutým způsobem v souladu s touto smlouvou – kontaktními prostředky a na určené kontaktní osoby poskytovatele uvedené v příloze č. 2 této smlouvy. Poskyvatel je oprávněn přijímat výzvu objednatele pouze od oprávněných osob určených objednatelem.

- Doba odezvy

Doba, která uplyne od okamžiku ohlášení výzvy objednatele oprávněným pracovníkem objednatele do první interakce poskytovatele s objednatelem s cílem potvrdit příjem požadavku objednatele a zahájit řešení požadavku objednatele.

- Doba pohotovosti

Doba, ve které je objednateli k dispozici personál poskytovatele, který poskytuje služby hot-line a zajišťuje příjem a řešení požadavků objednatele.

- Havarijní zásah

Havarijním zásahem se rozumí zásah poskytovatele v situaci, kdy je systém/aplikace v takovém stavu, že nelze normálně provozovat jeho běžné funkce, nebo kdy je z hlediska provozu nutné použít právě ty funkce, které se provádějí nesprávně.

- Normální zásah

Normálním zásahem se rozumí zásah poskytovatele, který není havarijním zásahem. Normálním zásahem se ve smyslu ustanovení této smlouvy rozumí vedle řešení drobných nehavarijních chybových stavů i zásahy poskytovatele spočívající v provedení běžné provozní změny konfigurace nebo provozu systému/aplikace v rámci jeho standardní funkčnosti. Normálním zásahem se dále též rozumí i drobná (neprojektová) rozvojová činnost v systémech/aplikacích.

- Software poskytovatele

Software, který byl vyvinut poskytovatelem a poskyvatel má k dispozici jeho zdrojové kódy a je oprávněn takový software upravovat.

- Software třetí osoby

Software, který nebyl vyvinut poskytovatelem a poskyvatel tedy obvykle nemá k dispozici jeho zdrojové kódy a není oprávněn takový software upravovat.

### 3. MÍSTO, ČAS PLNĚNÍ A ROZSAH TECHNICKÉ PODPORY

- 3.1. Místem poskytování služeb je sídlo objednatele uvedené v záhlaví této smlouvy, pokud se smluvní strany výslovně nedohodnou jinak.
- 3.2. Poskyvatel se zavazuje plnit své závazky vyplývající mu z této smlouvy v souladu s touto smlouvou a na základě požadavků objednatele po celou dobu platnosti a účinnosti této smlouvy.
- 3.3. Termín zahájení plnění dle této smlouvy je den, kdy bude tato smlouva podepsána oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 3.4. Poskyvatel je povinen provádět své služby řádně a včas a v rozsahu uvedeném v této smlouvě.
- 3.5. Poskyvatel je povinen při poskytování služeb dodržovat:

**Dobu pohotovosti pro normální zásah:** Poskyvatel se zavazuje poskytovat objednateli telefonickou podporu pro pracovníky objednatele (určené pracovníky IT a vybrané ostatní pracovníky mimo IT) pro hlášení požadavků objednatele pro **normální zásahy** v pracovní dny od 9:00 do 17:00 hodin. Tato podpora může být v uvedenou dobu poskytována i prostřednictvím elektronické pošty na definované e-mailové adresy uvedené v požadavku. Při požadavku objednatele týkající se normálního zásahu nahlášenému objednatelem poskytovateli mimo

uvedenou dobu pohotovosti se požadavek objednatele pro normální zásah považuje za ohlášený v 7:00 hodin následujícího pracovního dne.

**Dobu odezvy pro normální zásah:** Poskytovatel se zavazuje k zahájení řešení **normálního zásahu** do 24 hodin od doby nahlášení požadavku objednatele, kde do intervalu nejsou započítávány dny pracovního klidu. Garance zahájení řešení nemá žádný vztah k termínu dokončení zásahu (vyřešení problému). Termín dokončení a očekávaný objem účtovaných prací může být po vzájemné dohodě poskytovatele a objednatele stanoven po úvodní analýze, která může být provedena po zahájení řešení.

**Dobu pohotovosti pro havarijný zásah:** Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli telefonickou podporu pro určené pracovníky IT objednatele pro hlášení požadavků objednatele pro **havarijný zásahy** každý den od 7:00 do 22:00 hodin. Při požadavku objednatele týkající se havarijního zásahu nahlášenému objednatelům poskytovateli mimo uvedenou dobu pohotovosti se požadavek objednatele pro havarijný zásah považuje za ohlášený v 7:00 hodin následujícího dne.

**Dobu odezvy pro havarijný zásah:** Poskytovatel se zavazuje k zahájení řešení **havarijního zásahu** do 12 hodin bez ohledu na pracovní den nebo den pracovního klidu. Garance zahájení řešení nemá žádný vztah k termínu dokončení zásahu (vyřešení problému). Termín dokončení a očekávaný objem účtovaných prací může být po vzájemné dohodě poskytovatele a objednatele stanoven po úvodní analýze, která může být provedena po zahájení řešení.

3.6. Poskytovatel se zavazuje při plnění svých závazků poskytovat **technickou podporu** a spolupracovat s určenými pracovníky IT objednatele, a to prostřednictvím vzdáleného připojení VPN při řešení normálních i havarijních zásahů. Technická pomoc bude poskytována v provozních dobách vymezených jako doba pohotovosti pro havarijný a normální zásahy v bodu 3.5 této smlouvy výše. V případě nezbytné potřeby zejména při řešení havarijních zásahů může být technická pomoc poskytovatelem poskytována i mimo tyto vymezené doby.

3.7. Poskytovatel se zavazuje poskytovat v rámci svých služeb **technickou a konzultační podporu** pro pracovníky IT objednatele při řešení problémů, jejichž příčina je v interakci software poskytovatele či software třetí osoby s ostatním programovým vybavením objednatele. Pro tuto činnost platí doba pohotovosti a garantovaná doba odezvy jako pro normální zásah specifikovaná v bodu 3.5 této smlouvy výše. Doba konzultační pomoci se nezahrnuje do měsíčního limitu hodin ani se neúčtuje zvlášť jako hodiny vykázané práce poskytovatele.

3.8. Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel v rámci poskytovaných služeb **instaluje u objednatele a bude aktivně využívat** proprietárních nástrojů poskytovatele pro monitorování chodu software poskytovatele za účelem včasného odhalování některých provozních chyb nebo nestandardních stavů a podle možností jejich předcházení. Práce spojené s instalací a následným monitorováním a proaktivním sledováním systémů/aplikací se nezahrnují do limitu hodin, ani se neúčtují zvlášť jako hodiny vykázané práce.

3.9. Smluvní strany se dohodly, že požadavky objednatele a způsob jejich řešení bude evidován v on-line bug trackingovém systému e-Traxis poskytovatele. Za tímto účelem se poskytovatel zavazuje **vymezit určený datový prostor a zřídit** přístupy pro vybrané pracovníky IT objednatele do on-line bug trackingového systému e-Traxis poskytovatele. Tento systém e-Traxis bude sloužit k zadávání, evidenci postupu řešení a rovněž vykazování za účelem následného vyúčtování prací vztahujících se k havarijním i normálním zásahům. Takto vytvořený výkaz činnosti vztahující se k účtovanému období bude vždy odsouhlasen ze strany objednatele a bude tvořit přílohu dotčené faktury vystavené poskytovatelem.

3.10. Doba pohotovosti, technická a konzultační pomoc vymezená v bodu 3.7 této smlouvy výše, instalace nástrojů poskytovatele a jejich užití pro monitoring a sledování aplikací, jakož i závazek zřízení systému e-Traxis a přístupu objednatele do něj je součástí paušálního měsíčního poplatku sjednaného v čl. 4 této smlouvy. Práce a ostatní činnosti poskytovatele prováděné v souladu s touto smlouvou a dle požadavků objednatele budou poskytovatelem účtovány za skutečně vykonané práce sazbou ceny za hodinu práce (přičemž nejmenší vykazovanou a účtovanou jednotkou je půlhodina práce) poskytovatele.

#### 4. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Cena za poskytování služeb technické podpory aplikací FSS byla stanovena dohodou smluvních stran dle následujícího:
- 4.1.1. **Paušální měsíční poplatek: 27 500,- Kč/měsíc bez DPH**
- 4.1.2. **Hodinová cena prací: 1 000,- Kč/hodina bez DPH**
- 4.2. Platby dle této smlouvy budou prováděny bezhotovostním převodem na účet poskytovatele uvedený v této smlouvě na základě faktury (daňového dokladu) poskytovatele. V případě, že poskytovatel bude mít zájem změnit číslo účtu během relevantní doby, lze tak učinit pouze na základě dohody stran dodatkem k této smlouvě.
- 4.3. Právo na vystavení faktury (daňového dokladu) vzniká poskytovateli vždy jednou za uplynulý kalendářní měsíc, v němž byly služby poskytovatelem plněny. Cena služeb poskytovatele za dotčené účtovací období bude vždy vypočtena součtem paušálního měsíčního poplatku a ceny prací poskytovatele vypočtené násobkem jednotkové ceny uvedené v bodu 4.1.2 této smlouvy výše a skutečného počtu hodin vykonaných prací poskytovatele odsouhlasených ze strany objednatele. K ceně bude vždy připočtena DPH v zákonné výši ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 4.4. Veškeré platby dle této smlouvy budou prováděny bezhotovostně na účet poskytovatele používaný pro jeho ekonomickou činnost uvedený v záhlaví této smlouvy, přičemž poskytovatel prohlašuje, že jím uvedený bankovní účet splňuje náležitosti platné legislativy a bude po celou dobu platnosti této smlouvy uveden v souladu s právními předpisy na úseku daní, zejména v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů („zákon o DPH“), tj. zejména bude číslo bankovního účtu poskytovatele uvedeného ve smlouvě zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup. V případě, že se vyskytnou důvodné pochybnosti objednatele o dodržování pravidel na úseku daňových předpisů poskytovatelem (zejména v případě, že poskytovatel bude označen za nespolehlivého plátce; v případě, že bankovní účet poskytovatele uvedený v záhlaví této smlouvy nebude odpovídat údajům zveřejněným způsobem umožňujícím dálkový přístup dle zákona o DPH, atp.), je objednatel oprávněn pozastavit platbu poskytovateli do doby učinění nápravy, přičemž pozastavení platby poskytovateli oznámí a objednatel v pozici ručitele za odvedení daně z přidané hodnoty bude postupovat způsobem uvedeným v bodu 4.12 této smlouvy. V případě pozastavení platby objednatel poskytovateli z výše uvedených důvodů není objednatel v prodlení s platbou a poskytovatel nemá nárok uplatňovat vůči objednateli jakékoli sankce z důvodu neprovedení platby objednatel, ani nárok na náhradu škody.
- 4.5. Každá faktura vystavená poskytovatelem dle této smlouvy bude mít splatnost 45 dní ode dne prokazatelného doručení faktury (daňového dokladu) objednateli na fakturační adresu objednatele. Faktura bude obsahovat náležitosti daňového a účetního dokladu dle platné legislativy, číslo této smlouvy, a příp. číslo objednávky, ke které se bude vztahovat, sdělené objednatel poskytovateli a další náležitosti dle této smlouvy, včetně požadovaných příloh. Faktura vystavená poskytovatelem dle této smlouvy bude též obsahovat číslo účtu poskytovatele vedeného u peněžního ústavu v České republice, uvedeného u identifikačních údajů poskytovatele v záhlaví této smlouvy. Součástí faktury musí být vždy výkaz činnosti a další přílohy vyplývající z této smlouvy.
- 4.6. Závazek úhrady faktury objednatel se považuje za splněný dnem odepsání fakturované částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele uvedeného shodně v záhlaví této smlouvy a na faktuře poskytovatelem vystavené.
- 4.7. V případě, bude-li faktura (daňový doklad) vystavená poskytovatelem dle a na základě této smlouvy obsahovat chybné či neúplné údaje či bude jinak vadná nebo nebude obsahovat veškeré údaje vyžadované závaznými právními předpisy České republiky a náležitosti a údaje v souladu se smlouvou nebo v ní budou uvedeny nesprávné údaje, údaje neodpovídající závazným právním předpisům České republiky nebo bude požadována

úhrada faktury způsobem, kdy se objednatel stane či může stát ručitelem za odvod daně z přidané hodnoty poskytovatelem, je objednatel oprávněn vrátit fakturu (daňový doklad) poskytovateli zpět bez zaplacení. Poskytovatel je povinen vystavit novou opravenou fakturu (daňový doklad) s novým datem splatnosti a doručit ji objednateli. V tomto případě od učinění výzvy objednatele k předložení bezvadné faktury poskytovatelem objednateli dle první věty tohoto bodu do doby doručení bezvadné faktury poskytovatelem objednateli na fakturační adresu objednatele nemá poskytovatel nárok na zaplacení fakturované částky, úrok z prodlení ani jakoukoliv jinou sankci a objednatel není v prodlení se zaplacením fakturované částky. Lhůta splatnosti v délce 45 dnů počíná běžet znovu až ode dne doručení bezvadné faktury objednateli na fakturační adresu objednatele.

4.8. Fakturu (daňový doklad) dle této smlouvy poskytovatel vystaví v písemné listinné podobě anebo v elektronické verzi.

4.9. Poskytovatel splní svou povinnost vystavit a doručit daňový doklad objednateli:

4.9.1. V listinné podobě doručení objednateli na objednatelem písemně stanovenou fakturační adresu, v době uzavření smlouvy stanovil objednatel tuto fakturační adresu: ČEPRO, a.s., FÚ, odbor účtárny, Hněvice 62, 411 08 Štětí.

V elektronické podobě: z elektronické adresy poskytovatele: [kimelova@fss.eu](mailto:kimelova@fss.eu)

na e-mailovou adresu objednatele: [cepro\\_DF@ceproas.cz](mailto:cepro_DF@ceproas.cz)

V případě, že poskytovatel bude mít zájem vystavit a doručit objednateli fakturu v elektronické verzi, vyžádá si poskytovatel písemný souhlas objednatele a/nebo bude mezi stranami uzavřena samostatná dohoda o elektronické fakturaci, kde smluvní strany ujednají bližší náležitosti veškerých tím dotčených dokumentů.

Smluvní strany se dohodly, že oznámení nebo změny adresy v tomto ujednání provedou písemným oznámením podepsaným osobami oprávněnými k uzavření nebo změnám této smlouvy doručeným druhé smluvní straně na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy s dostatečným předstihem.

4.10. V případě prodlení objednatele s platbou uhradí objednatel poskytovateli dlužnou částku a dále úrok z prodlení ve výši stanovené platnými právními předpisy.

4.11. Smluvní strany dále sjednávají, že:

4.11.1. V případech, kdy objednatel je, nebo může být ručitelem za odvedení daně z přidané hodnoty poskytovatelem z příslušného plnění, nebo pokud se jím objednatel stane nebo může stát v důsledku změny zákonné úpravy, je objednatel oprávněn uhradit na účet poskytovatele uvedený ve smlouvě pouze fakturovanou částku za dodané plnění bez daně z přidané hodnoty dle další věty. Částku odpovídající dani z přidané hodnoty ve výši uvedené na faktuře (daňovém dokladu), případně ve výši v souladu s platnými předpisy, je-li tato vyšší, je objednatel v takovém případě oprávněn místo poskytovateli jako poskytovateli zdanitelného plnění uhradit v souladu s příslušnými ustanoveními zákona o DPH, (tj. zejména dle ustanovení §§ 109, 109a, event. dalších) přímo na příslušný účet správce daně poskytovatele jako poskytovatele zdanitelného plnění s údaji potřebnými pro identifikaci platby dle příslušných ustanovení zákona o DPH. Úhradou daně z přidané hodnoty na účet správce daně poskytovatele tak bude splněn závazek objednatele vůči poskytovateli zaplatit cenu plnění v částce uhrazené na účet správce daně poskytovatele.

4.11.2. O postupu objednatele dle bodu 4.11.1 smlouvy výše bude objednatel písemně bez zbytečného odkladu informovat poskytovatele jako poskytovatele zdanitelného plnění, za něž byla daň z přidané hodnoty takto odvedena.

4.11.3. Uhrazení závazku učiněné způsobem uvedeným v bodu 4.11.1 smlouvy výše je v souladu se zákonem o DPH a není porušením smluvních sankcí za neuhrazení

finančních prostředků ze strany objednatele a nezakládá ani nárok poskytovatele na náhradu škody.

- 4.12. Smluvní strany se dohodly, že objednatel je oprávněn pozastavit úhradu faktur poskytovateli, pokud bude na poskytovatele podán návrh na insolvenční řízení. Objednatel je oprávněn v těchto případech pozastavit výplatu do doby vydání soudního rozhodnutí ve věci probíhajícího insolvenčního řízení. Pozastavení výplaty faktury z důvodu probíhajícího insolvenčního řízení, není prodlením objednávatele. Bude-li insolvenční návrh odmítnut, uhradí objednatel fakturu do 30 dnů ode dne, kdy obdrží od poskytovatele rozhodnutí o odmítnutí insolvenčního návrhu s vyznačením právní moci. V případě, že bude rozhodnuto o úpadku a/nebo o způsobu řešení úpadku, bude objednatel postupovat v souladu se zákonem č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon, v platném znění.

## 5. PRÁVA A POVINNOSTI

- 5.1. Poskytovatel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a zapsanou dle českého právního řádu v obchodním rejstříku a že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této smlouvě stanovené.
- 5.2. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn uzavřít tuto smlouvu a řádně plnit závazky v ní obsažené a ze smlouvy vyplývající.
- 5.3. Objednatel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a zapsanou podle českého právního řádu v obchodním rejstříku a že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této smlouvě stanovené.
- 5.4. Poskytovatel je povinen plnit závazky z této smlouvy řádně a včas dle podmínek stanovených touto smlouvou a jejími nedílnými součástmi.
- 5.5. Poskytovatel bude při plnění předmětu této smlouvy brát zřetel na provozní potřeby a požadavky objednatele. Jednotlivé činnosti budou poskytovatelem prováděny v úzké součinnosti s objednatelem, dle standardů objednatele a dle pravidel obvyklých v tomto oboru.
- 5.6. Poskytovatel je povinen vynaložit maximální úsilí, aby docílil nejlepšího možného výsledku při plnění předmětu této smlouvy prostřednictvím využití svých zkušeností a znalostí.
- 5.7. Poskytovatel se zavazuje provádět veškeré služby dle a na základě této smlouvy řádně, včas a s odbornou péčí.
- 5.8. Poskytovatel se zavazuje dodržovat interní předpisy objednatele, se kterými byl objednatelem v dostatečném předstihu písemně seznámen.
- 5.9. Poskytovatel je oprávněn pověřit plněním dle této smlouvy nebo její části třetí osobou, jejichž identifikační údaje sdělí neprodleně objednateli. V takovém případě odpovídá poskytovatel za plnění poskytnuté takovou třetí osobou, jako kdyby příslušné plnění poskytl sám.

## 6. SOUČINNOST OBJEDNATELE A POSKYTOVATELE

- 6.1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků.
- 6.2. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této smlouvy.

## 7. KOMUNIKACE MEZI SMLUVNÍMI STRANAMI

- 7.1. Smluvní strany se zavazují komunikovat prostřednictvím kontaktních osob a kontaktních prostředků uvedených v příloze č. 1 a příloze č. 2 této smlouvy.
- 7.2. Kontaktní osoby ve věcech smluvních a provozních:

7.2.1. Kontaktními osobami za poskytovatele byli jmenováni

- RNDr. Miroslav Štengl pro oblast smluvní
- RNDr. Miroslav Štengl pro oblast provozní

7.2.2. Kontaktními osobami za objednatele byli jmenováni

- Ing. Ladislav Staněk pro oblast smluvní
- Ing. Vladimír Michálek pro oblast provozní

7.3. Případné rozpory v komunikaci (zejména výzvy k poskytnutí součinnosti) budou řešeny prostřednictvím kontaktních osob dle bodu 7.2 této smlouvy.

## 8. SMLUVNÍ POKUTY

8.1. Objednatel je oprávněn po poskytovateli požadovat a poskytovatel je povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 20 000,- Kč za každé jednotlivé nedodržení doby odezvy pro havarijní zásahy uvedené v bodě 3.5 smlouvy a smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč za každé jednotlivé nedodržení doby odezvy pro normální zásahy specifikované v bodu 3.5 této smlouvy.

8.2. Ustanoveními o smluvní pokutě není dotčeno právo objednatele účtovat náhradu škody v plné výši. Smluvní pokutu vyúčtuje oprávněná smluvní strana povinné smluvní straně písemnou formou. Ve vyúčtování musí být uvedeno ustanovení smlouvy, které k vyúčtování smluvní pokuty opravňuje a způsob výpočtu celkové výše smluvní pokuty.

8.3. Smluvní strany prohlašují, že smluvní pokuty sjednané mezi stranami v této smlouvě považují za přiměřené s ohledem na charakter jimi utvrzovaných povinností.

## 9. PRÁVA K DUŠEVNÍMU VLASTNICTVÍ

9.1. Dojde-li při plnění této smlouvy k vytvoření díla, jež je způsobilé být předmětem práv k duševnímu vlastnictví, jehož autorem je poskytovatel, či vznikne-li autorské dílo, jehož spoluautory jsou poskytovatel a objednatel, smluvní strany sjednávají, že vzniká dnem uhrazení příslušné ceny za vytvoření takového díla objednatel poskytovateli objednateli právo po neomezenou dobu užívat toto dílo ke všem účelům, k nimž jej lze užívat. Tato licence k užití díla se sjednává časově a územně neomezená a nevýhradní s výjimkou autorského díla, u něhož je objednatel spoluautorem, v takovém případě platí ustanovení § 2633 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, a poskytovatel není ze své pozice oprávněn poskytnout oprávnění k užití dotčeného díla třetím osobám. Oprávnění k užití díla není objednatel povinen využít.

## 10. OCHRANA DAT A INFORMACÍ

10.1. Strany jsou povinny zajistit utajení informací získaných v souvislosti s plněním této smlouvy (dále jen „informace“) způsobem obvyklým pro utajování takových informací, není-li výslovně sjednáno jinak. Smluvní strana je povinna zachovávat mlčenlivost o veškerých informacích, které se týkají této smlouvy, přímo či nepřímo smluvní strana získala s uzavřením a plněním smlouvy, jsou obsaženy v této smlouvě anebo jí byly sděleny a tyto informace nezneužije. Výše uvedené informace jsou považovány za důvěrný údaj ve smyslu § 1730 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, a současně za obchodní tajemství ve smyslu § 504 téhož zákona. Tato povinnost trvá po dobu uzavření této smlouvy a 2 roky po ukončení účinnosti této smlouvy. Strany jsou povinny zajistit utajení informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i jiných spolupracujících třetích stran, pokud jim takové informace byly poskytnuty.

10.2. Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit informace mají obě strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících z této smlouvy.



- 10.3. Za informace dle tohoto článku se v žádném případě nepovažují informace, které se staly veřejně přístupnými.
- 10.4. Žádné ustanovení této smlouvy přitom nebrání nebo neomezuje poskytovatele ani objednatele ve zveřejnění nebo obchodním využití jakékoliv technické znalosti, dovednosti nebo zkušenosti obecné povahy, kterou získal při plnění této smlouvy.
- 10.5. V případě porušení povinností ve výše uvedených bodech tohoto článku má poškozená smluvní strana nárok kromě náhrady případně způsobené škody na smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každé jednotlivé porušení.

## 11. ODPOVĚDNOST ZA VADY A ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

- 11.1. Poskytovatel poskytuje objednateli záruku na provedené služby v délce trvání 24 měsíců počínající běžet datem převzetí dotčeného plnění objednatelem od poskytovatele.
- 11.2. Poskytovatel nese odpovědnost za plnění svých závazků podle této smlouvy a v souladu s platnou legislativou, není-li stanoveno jinak.
- 11.3. Poskytovatel není odpovědný za vady v případě vyšší moci, zásahu třetích osob nebo za vady prokazatelně zapříčiněné zásahem objednatele do plnění převzatého od poskytovatele bez předchozí konzultace s poskytovatelem. Poskytovatel nese odpovědnost za vady způsobené třetí stranou, pokud dotčené plnění bylo realizováno prostřednictvím poskytovatele a jeho subdodavatelem/subdodavateli.
- 11.4. Vady plnění poskytovatele zjištěné v záruční době odstraní poskytovatel bezplatně.
- 11.5. V případě realizace plnění k odstranění vady, na kterou se nevztahuje záruka, bude objednatel toto plnění ze strany poskytovatele hradit jako placenou službu na základě potvrzených výkazů činnosti odpovědnou osobou objednatele a v sazbách (cenách) dle bodu 4.1.2. této smlouvy.
- 11.6. V případě, že poskytovatel není schopen odstranit vady vzniklé v záruční době dle této smlouvy v předem sjednaném termínu a nedohodnou-li se smluvní strany jinak, má objednatel právo zajistit si plnění za pomoci třetí strany v cenách obvyklých. Takovéto náklady má právo objednatel účtovat na vrub poskytovatele. O tomto kroku je objednatel povinen poskytovatele informovat prokazatelným způsobem a bez zbytečného odkladu.

## 12. NÁHRADA ÚJMY/ŠKODY

- 12.1. Smluvní strany nesou odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této smlouvy.
- 12.2. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.

## 13. PLATNOST SMLOUVY

- 13.1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem uzavření (podpisem zástupci obou smluvních stran) a s ohledem na předpokládanou hodnotu výše peněžitého závazku vyplývající z této smlouvy, jež nepřesáhne 2 000 000,- Kč (slovy: dvamilionykorunčeských) bez DPH (dále jen „limit“) za dobu trvání 48 kalendářních měsíců, se uzavírá na dobu neurčitou s tím, že smluvní strany sjednávají, že v případě, kdy bude výše uvedený limit vyčerpán v době kratší, než 48 měsíců od data uzavření této smlouvy, končí tato smlouva vyčerpáním výše uvedeného limitu, tj. v případě, že částka ceny za plnění poskytovatele uhrazené objednatelem poskytovateli na základě a dle této smlouvy dosáhne výše 2 000 000,- Kč (slovy: dvamilionykorunčeských) bez DPH, tato smlouva automaticky končí, nebude-li mezi stranami sjednáno jinak.
- 13.2. Tato smlouva pozbývá platnosti a účinnosti:
  - písemnou dohodou smluvních stran

- uplynutím doby plnění a vyčerpáním výše limitu viz bod 13.1 této smlouvy
  - odstoupením od smlouvy
  - výpovědí
- 13.3. Poskytovatel může od smlouvy odstoupit s okamžitou platností při podstatném porušení smlouvy objednatelem. Za podstatné porušení smlouvy objednatelem považují smluvní strany nezaplacení oprávněně fakturované částky za jednotlivá období objednatelem do 90 kalendářních dnů ode dne splatnosti řádného daňového dokladu, ačkoliv byl objednatel na své prodlení písemně upozorněn.
- 13.4. Poskytovatel může rovněž odstoupit od této smlouvy v případě, kdy:
- 13.4.1. objednatel vstoupí do likvidace;
- 13.4.2. vůči objednateli bude podán návrh dle zákona č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon, v platném znění;
- 13.4.3. zahájení trestního stíhání proti objednateli podle zákona č. 141/1961 Sb., o trestním řízení soudním, v platném znění; jakož i
- 13.4.4. pravomocné odsouzení objednatele pro trestný čin podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, v platném znění.
- 13.5. Objednatel může od smlouvy odstoupit s okamžitou platností při podstatném porušení smlouvy poskytovatelem. Za podstatné porušení smlouvy poskytovatelem považují smluvní strany zejména:
- opakované nedodržení podmínek stanovených touto smlouvou o podpoře aplikací FSS;
  - nezdůvodněné přerušení technické podpory stanovené touto smlouvou a/nebo na základě této smlouvy;
  - prodlení s dobou odezvy pro zásahy v rámci technické podpory dle této smlouvy.
- 13.6. Smluvní strany se též dohodly, že důvodem k odstoupení od smlouvy ze strany objednatele je i též případ, kdy:
- 13.6.1. poskytovatel vstoupí do likvidace;
- 13.6.2. vůči poskytovateli bude podán návrh dle zákona č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon, v platném znění;
- 13.6.3. poskytovateli zanikne oprávnění nezbytné pro řádné plnění této smlouvy;
- 13.6.4. zahájení trestního stíhání proti poskytovateli podle zákona č. 141/1961 Sb., o trestním řízení soudním, v platném znění; jakož i
- 13.6.5. pravomocné odsouzení poskytovatele pro trestný čin podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, v platném znění.
- 13.7. Smlouva zaniká dnem následujícím po dni doručení písemného oznámení o odstoupení od smlouvy do sídla druhé smluvní strany.
- 13.8. Právní úkon odstoupení od smlouvy musí být proveden písemnou listinnou formou a musí v něm být uveden konkrétní a nezaměnitelný důvod odstoupení. Odstoupením od smlouvy zanikají všechna práva, s výjimkou sankčních nároků, a povinnosti smluvních stran trvajících i po zániku této smlouvy. Odstoupení od smlouvy se však nedotýká nároku na úhradu částek již poskytnutého plnění plynoucí ze smlouvy.
- 13.9. Smluvní strany se též dohodly a sjednávají, že smlouva zaniká též písemnou výpovědí doručenou druhé smluvní straně. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a počíná prvním dnem v měsíci následujícím po měsíci, ve kterém byla výpověď druhé smluvní straně doručena.

- 13.10. Domněnka doby dojití dle § 573 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, se v případě doručování oznámení o odstoupení od smlouvy a/nebo v případě výpovědi neuplatní.

## 14. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 14.1. Poskytovatel se zavazuje chovat se tak, aby nevzniklo jakékoliv důvodné podezření na spáchání či páchání trestného činu, který by mohl být poskytovateli přičten podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, v platném znění, jakož i zahájení trestního stíhání proti poskytovateli podle zákona č. 141/1961 Sb., o trestním řízení soudním, v platném znění. Poskytovatel prohlašuje, že se seznámil se základními etickými zásadami společnosti (objednatele), a zavazuje se dodržovat je na vlastní náklady a odpovědnost při plnění povinností, dluhů plynoucích z této smlouvy. Základní etické zásady společnosti (etický kodex) jsou uveřejněny na adrese <https://www.ceproas.cz/eticky-kodex>.
- Povinnosti vyplývající z Etického kodexu se vztahují zejména na trestné činy přijetí úplatku, nepřímého úplatkářství, podplácení a legalizace výnosů z trestné činnosti, přičemž důvodné podezření ohledně možného naplnění skutkové podstaty těchto trestných činů je příslušná smluvní strana povinna neprodleně oznámit druhé smluvní straně bez ohledu a nad rámec splnění případné zákonné oznamovací povinnosti.
- 14.2. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje a prohlašuje, že naplňuje a bude po celou dobu trvání této smlouvy dodržovat a splňovat kritéria a standardy chování v obchodním styku specifikované a objednatelem uveřejněné na adrese <https://www.ceproas.cz/vyberova-rizeni>.
- 14.3. Smluvní strany se dohodly, že ustanovení této smlouvy jsou oddělitelná v tom smyslu, že případná neplatnost, neúčinnost či nevymahatelnost některého z ustanovení této smlouvy nezpůsobuje neplatnost, neúčinnost či nevymahatelnost celé smlouvy a ostatní ustanovení této smlouvy zůstávají účinná, platná a vymahatelná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují, že namísto takového neúčinného, nevymahatelného či neplatného ustanovení platí přiměřeně úprava, která se bude tomuto ustanovení z hlediska věcného obsahu, účelu a hospodářského výsledku nejvíce přibližovat tomu, co obě strany zamýšlely nebo co by byly podle smyslu a účelu zamýšlet chtěly.
- 14.4. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva vyjadřuje přesně, určitě a srozumitelně jejich vůli, nejsou jim známy žádné skutečnosti, které by bránily jejímu uzavření a splnění závazků vyplývajících ze smlouvy a prohlašují, že veškeré podmínky plnění, zejména práva a povinnosti a sankce za porušení smlouvy, které byly mezi stranami ujednány, jsou obsaženy v textu této Smlouvy, nestanoví-li smlouva výslovně něco jiného.
- 14.5. Tato smlouva představuje úplnou dohodu mezi smluvními stranami týkající se jejího předmětu a prohlašují, že ke dni uzavření této smlouvy se ruší veškerá případná ujednání a dohody, které by se týkaly shodného předmětu plnění a tyto jsou v plném rozsahu nahrazeny ujednáními obsaženými v této smlouvě. Tuto smlouvu lze měnit či doplňovat na základě dohody smluvních stran formou písemně číslovaných dodatků, podepsaných zástupci obou smluvních stran, a to výhradně v listinné podobě, přičemž pro vyloučení pochybností smluvní strany konstatují, že v dotčeném případě není písemná forma zachována při jednání učiněném elektronickými nebo technickými prostředky, není-li stanoveno v jednotlivých případech jinak, a za písemnou formu se považuje pouze forma listinná.
- 14.6. Tuto smlouvu nelze převádět rubopisem.
- 14.7. Tato smlouva a veškeré právní vztahy z ní vzniklé se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění a ostatními závaznými právními předpisy českého právního řádu.
- 14.7.1. Smluvní strany si výslovně sjednávají, že ustanovení § 1765, § 1766, § 2609 a § 2611 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění, se na vztah založený touto smlouvou nepoužijí.

- 14.7.2. Smluvní strany se dále s ohledem na povahu smlouvy dohodly, že bez předchozího písemného souhlasu objednatele poskytovatel nepřevéde svá práva a povinnosti ze smlouvy ani její části či smlouvu jako celek třetí osobě podle ust. §§ 1895-1900 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.
- 14.8. Smluvní strany se zavazují řešit případné spory vzniklé na základě této smlouvy přednostně dohodou, nebude-li spor mezi smluvními stranami vyřešen smírnou cestou, jsou k řešení sporů příslušné soudy v České republice.
- 14.9. Žádná ze smluvních stran nesmí práva a povinnosti z této smlouvy bez písemného souhlasu druhé smluvní stran převést na jiné subjekty, přičemž smluvní strany se zavazují neodepřít tento souhlas bez rozumných důvodů. Tato smlouva a závazky smluvních stran v ní obsažené a z ní vyplývající jsou závazní též pro případné právní nástupce smluvních stran v plném rozsahu.
- 14.10. Žádná ze smluvních stran není oprávněna svá práva a/nebo povinnosti plynoucí jí z této smlouvy či z jejího porušení převést do podoby cenného papíru.
- 14.11. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 14.12. Tato smlouva byla smluvními stranami podepsána ve čtyřech vyhotoveních, z nichž každá ze smluvních stran obdržela po dvou vyhotoveních. Nedílnou součástí každého vyhotovení jsou všechny přílohy uvedené v této smlouvě.
- 14.13. Nedílnou součástí této smlouvy tvoří její přílohy:
- Příloha č. 1: Odpovědné osoby objednatele
  - Příloha č. 2: Kontaktní údaje poskytovatele.
- 14.14. Smluvní strany shodně prohlašují, že si smlouvu před jejím podepsáním přečetly a s jejím obsahem souhlasí, že byla sepsána podle jejich pravé, svobodné a vážné vůle. Na důkaz připojují obě smluvní strany podpisy svých oprávněných zástupců.

Za objednatele ČEPRO, a.s.

V Praze dne 04-09-2014

Mgr. Jan Duspěva  
předseda představenstva

Ing. Ladislav Staněk  
člen představenstva

Za poskytovatele FSS, spol. s r.o.

V Praze dne 8/9/2014

Odpovědné osoby objednatele:

Jméno	telefon	e-mail
Ing. Jana Zítková	221 968 306	jana.zitkova@ceproas.cz
Ing. Petr Miřejovský	602 160 235	petr.mirejovsky@ceproas.cz
Bc. Jiří Procházka	739 240 406	jiri.prochazka@ceproas.cz
Jiří Lev	739 240 327	jiri.lev@ceproas.cz
Ing. Vladimír Michálek	739 535 764	Vladimir.michalek@ceproas.cz

Odpovědné osoby poskytovatele:

Jméno	telefon	e-mail
RNDr. Miroslav Štengl	732 840 217	stengl@fss.eu
Ing. Jan Rádí	603 571 102	radl@fss.eu