

Název dokumentu	Vysvětlení zadávací dokumentace č. 3
Zadavatel	ČEPRO, a.s. Praha 7, Dělnická 213/12, Holešovice, PSČ 170 00 IČ: 60193531 zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2341 Zastoupena: Mgr. Jan Duspěva, předseda představenstva Ing. František Todt, člen představenstva
Název veřejné zakázky	Prodloužení licencí produktů Microsoft online
Ev. č. veřejné zakázky	Z2024-056007
Druh zadávacího řízení	VZNL na služby
Ev. č. zadavatele	151/24/OCN

Zadavatel shora uvedené veřejné zakázky poskytuje dle § 98 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“) následující vysvětlení zadávací dokumentace.

Objednatel obdržel dne 27. 11. 2024 prostřednictvím profilu zadavatele žádosti dodavatele o vysvětlení zadávací dokumentace zakázky, na základě čehož se zadavatel rozhodl poskytnout odpovědi na předložené dotazy k nadepsané zakázce formou zveřejnění tohoto vysvětlení zadávací dokumentace.

Dotaz č. 7	Navazuji na dodatečné informace číslo 1., kde bylo uvedeno: poskytovatel, zde funguje jako komunikační prostředník s Microsoftem a jakožto prostředník musí reflektovat dané časy. Otázka se týká tedy zadávací dokumentace, kdy požadujete podporu v českém jazyce. Avšak tato podpora ze strany Microsoft je často v Anglickém jazyce. A tento support požaduje, řešit problém přímo s koncovým zákazníkem. Bude pro zadavatele akceptovatelná forma, kdy poskytovatel zadá ticket přímo na Microsoft a ten bude problém řešit přímo s vámi?
Odpověď č. 7	Podporu v českém jazyce vyžaduje zadavatel po účastníkovi. V případě, že nastalý problém bude řešen prostřednictvím podpory Microsoft, požaduje zadavatel vždy zástupce (kontaktní osobu) ze strany účastníka, který bude dané téma s Microsoftem řešit a bude se zadavatelem komunikovat v češtině.

Současně se stanoviskem k výše položeným dotazům zadavatel **NEPRODLUŽUJE** lhůtu pro podání nabídek.

V Praze