

Název dokumentu	Vysvětlení zadávací dokumentace č. 2
Zadavatel	ČEPRO, a.s. Praha 7, Dělnická 213/12, Holešovice, PSČ 170 00 IČ: 60193531 zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2341 Zastoupena: Mgr. Jan Duspěva, předseda představenstva Ing. František Todt, člen představenstva
Název veřejné zakázky	Prodloužení licencí produktů Office 365
Ev. č. veřejné zakázky	Z2023-058469
Druh zadávacího řízení	Zadávací řízení na nadlimitní veřejnou zakázku na služby
Ev. č. zadavatele	283/23/OCN

Zadavatel shora uvedené veřejné zakázky poskytuje dle § 98 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“) následující vysvětlení zadávací dokumentace.

Objednatel obdržel dne 18. 1. 2024 prostřednictvím profilu zadavatele žádosti dodavatele o vysvětlení zadávací dokumentace zakázky, na základě čehož se zadavatel rozhodl poskytnout odpovědi na předložené dotazy k nadepsané zakázce formou zveřejnění tohoto vysvětlení zadávací dokumentace.

Dotaz č. 1	Prosíme uvést alespoň orientační objem požadavků na HelpDesk poskytovatele Office 365 za konkrétní období nejlépe 12 měsíců v rámci této zakázky na Office 365.
Odpověď č. 1	Za minulý rok neneviduje zadavatel žádný požadavek, ale předpokládaný počet za poslední roky je cca 2 požadavky řešeny s dodavatelem SW

Dotaz č. 2	Tedy ve smyslu vaší reakce, tomu rozumíme, že náš HD bude sloužit jako dispečink pro přeposílání dotazů na stranu Microsoft a zpět, bez uplatnění jakéhokoliv SLA poskytovatele? (s tímto dotazem je spojen i dotaz č.3)
Odpověď č. 2	Pokud bude dotaz, který bude zadavatel směřovat skrze firmu dodavatele na Microsoft. Předpokládáme SLA dle podmínek Microsoftu.

Dotaz č. 3	Článek 7.1 - Prosíme o doplnění na jakém webu jsou umístěny "Časové limity jednotlivých činností a procesů" a jak poskytovatel ovlivní tyto SLA když jsou pokutované.
Odpověď č. 3	Toto je na dohodě mezi poskytovatelem a výrobcem (Microsoft). SLA je možné najít na stránkách Microsoft.

Zadavatel s ohledem na povahu dotazů k zadávací dokumentaci **neprodukuje lhůtu pro podání nabídek.**

V Praze

Oddělení centrálního nákupu
ČEPRO, a.s.