

<b>Název dokumentu</b>	<b>Vysvětlení zadávací dokumentace č. 1</b>
<b>Zadavatel</b>	<b>ČEPRO, a.s.</b> Praha 7, Dělnická 213/12, Holešovice, PSČ 170 00 IČ: 60193531 zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2341 Zastoupena: Mgr. Jan Duspěva, předseda představenstva Ing. František Todt, člen představenstva
<b>Název veřejné zakázky</b>	Prodloužení licencí produktů Office 365
<b>Ev. č. veřejné zakázky</b>	Z2023-058469
<b>Druh zadávacího řízení</b>	Zadávací řízení na nadlimitní veřejnou zakázku na služby
<b>Ev. č. zadavatele</b>	283/23/OCN

Zadavatel shora uvedené veřejné zakázky poskytuje dle § 98 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“) následující vysvětlení zadávací dokumentace.

Objednatel obdržel dne 16. 1. 2024 prostřednictvím profilu zadavatele žádosti dodavatele o vysvětlení zadávací dokumentace zakázky, na základě čehož se zadavatel rozhodl poskytnout odpovědi na předložené dotazy k nadepsané zakázce formou zveřejnění tohoto vysvětlení zadávací dokumentace.

Dotaz č. 1	Dodávka nových verzí software k již poskytnutým licencím • DOTAZ: dodávka licencí jde směrem od výrobce Microsoft? Jak dodavatel pomůže k tomuto bodu?
Odpověď č. 1	Jedná se o aktualizace a vylepšení pro software, které jsou dodány ze strany Microsoft. Při problémech se službou od Microsoft, využije zadavatel vítězného dodavatele jako prostředníka pro komunikaci se společností Microsoft.

Dotaz č. 2	Servisní verze pro udržení kroku s vývojem verzí hardwaru a operačního systému. • DOTAZ: dodávka licencí jde směrem od výrobce Microsoft? Jak dodavatel pomůže k tomuto bodu?
Odpověď č. 2	Jedná se o aktualizace a vylepšení pro software, které jsou dodány ze strany Microsoft. Při problémech se službou od Microsoft, využije zadavatel vítězného dodavatele jako prostředníka pro komunikaci se společností Microsoft.

Dotaz č. 3	Opravy chyb softwaru, k nimž se licence vztahují, opravné kódy. • DOTAZ: dodávka licencí jde směrem od výrobce Microsoft? Jak dodavatel pomůže k tomuto bodu?
Odpověď č. 3	Jedná se o aktualizace a vylepšení pro software, které jsou dodány ze strany Microsoft. Při problémech se službou od Microsoft, využije zadavatel vítězného dodavatele jako prostředníka pro komunikaci se společností Microsoft.

Dotaz č. 4	Dokumentace k novým verzím software k němuž byly poskytnuty licence. • DOTAZ: dodávka licencí jde směrem od výrobce Microsoft? Jak dodavatel pomůže k tomuto bodu?
Odpověď č. 4	Jedná se o aktualizace a vylepšení pro software, které jsou dodány ze strany Microsoft. Při problémech se službou od Microsoft, využije zadavatel vítězného dodavatele jako prostředníka pro komunikaci se společností Microsoft.
Dotaz č. 5	Nepřetržitá elektronická pomoc prostřednictvím komunikačních kanálů uvedených v odst. 2.7 smlouvy pro řešení problémů a dotazů objednatele, 24 hodin denně, 7 dnů v týdnu. - • DOTAZ: jaká je role dodavatele? Chcete využít hledek dodavatele nebo Microsoftu nebo máme za vás delegovat vaše požadavky na Microsoft?
Odpověď č. 5	Jedná se o standardní podporu při nákupu licenci Microsoft a je tímto myšlená podpora ze strany Microsoftu. Při problémech se službou od Microsoftu, využije zadavatel vítězného dodavatele jako prostředníka pro komunikaci se společností Microsoft.
Dotaz č. 6	Přímý elektronický přístup prostřednictvím komunikačních kanálů uvedených v odst. 2.7 smlouvy pro řešení problémů, oznámení závady v produktu, objasnění dokumentace, oznámení požadavku na rozšíření funkčnosti produktu a technickou pomoc pro problémy a dotazy během obvyklé pracovní doby. • DOTAZ: jaká je role dodavatele? Chcete využít hledek dodavatele nebo Microsoftu nebo máme za vás delegovat vaše požadavky na Microsoft?
Odpověď č. 6	Jedná se o standardní podporu při nákupu licenci Microsoft a je tímto myšlená podpora ze strany Microsoftu. Při problémech se službou od Microsoftu, využije zadavatel vítězného dodavatele jako prostředníka pro komunikaci se společností Microsoft.
Dotaz č. 7	Priorita řešení podle pracovního dopadu. • DOTAZ: Ve smlouvě nejsou stanoveny SLA, jaká jsou a na co se vztahují?
Odpověď č. 7	Jedná se o podporu při nákupu licenci Microsoft a je tímto myšlená podpora ze strany Microsoftu. Při problémech se službou od Microsoftu, využije zadavatel vítězného dodavatele jako prostředníka pro komunikaci se společností Microsoft.
Dotaz č. 8	Přístup k informacím společnosti Microsoft prostřednictvím elektronických systémů. Technické pokyny, návrhy, informace o vývoji produktů, dostupnost produktů, oznámení o ukončení podpory, podrobnosti o známých problémech včetně náhradních řešení. • DOTAZ: dodávka licencí jde směrem od výrobce Microsoft? Jak dodavatel pomůže k tomuto bodu?
Odpověď č. 8	Přístup k informacím společnosti Microsoft je standardně udělen při nákupu daných licencí. Při problémech se službou od Microsoftu, využije zadavatel vítězného dodavatele jako prostředníka pro komunikaci se společností Microsoft.
Dotaz č. 9	Bod 9.5.2 smlouvy • DOTAZ: Prosíme o správnou formulaci bodu 9.5.2
Odpověď č. 9	Zadavatel opravuje znění odstavce 9.5.2 – odstraňuje chybné slovo „poskytovatel“. Nové znění odstavce je stanoveno: „Objednatel je oprávněn tuto smlouvu písemně vypovědět, pokud poskytovatel je déle než patnáct (15) dnů v prodlení s odstraněním vad předmětu plnění dle této smlouvy nebo opakovaně, tj. nejméně třikrát (3x), je v prodlení s odstraněním vad předmětu plnění. Smluvní strany činí nesporným, že chyby (bugy) softwarových produktů Office 365, dodávaných na základě této smlouvy, budou odstraňovány v

	souladu s příslušnými podmínkami společnosti Microsoft poskytovatel a nepovažují se za vady plnění, pro které je objednatel oprávněn tuto smlouvu vypovědět.“
--	---

Dotaz č. 10	Tabulka licencí je vypsána v licenčním programu MLV, který již neexistuje DOTAZ: Lze dodat licence v pogramu CSP?
Odpověď č. 10	Ano, v zadávací dokumentaci je uveden požadavek na dodání v programu CSP

Zadavatel s ohledem na povahu dotazů k zadávací dokumentaci **neprodlužuje lhůtu pro podání nabídek.**

V Praze

Oddělení centrálního nákupu  
ČEPRO, a.s.