



Smlouva o poskytování technické podpory SAP

Poskytovatel: **itelligence, a.s.**
sídlo/místo podnikání: Hlinky 505/118, 60300 Brno - Pisárky
IČ: 26718537
DIČ: CZ26718537
č. účtu: 35-4690530217/0100
zapsána: Krajský soud v Brně, spisová značka B 4328
zast./jednající: Ing. Rajmund Pavla, předseda představenstva

na straně jedné jako „poskytovatel“

a

Objednatel: **ČEPRO a.s.**
se sídlem: Praha 7, Dělnická č. p. 213, č. or. 12, PSČ 170 04
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl vl. 2341
IČ: 60193531
DIČ: CZ60193531
bankovní spojení: 11902931/0100
jednající: Mgr. Jan Duspěva, předseda představenstva
Ing. Ladislav Staněk, člen představenstva

na straně druhé jako „objednatel“.

Poskytovatel a objednatel jsou společně nazýváni též „smluvní strany“.

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavírají poskytovatel a objednatel (dále též „smluvní strany“) v souladu s ustanovením § 269 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění, tuto smlouvu o poskytování technické podpory SAP v letech 2014 a 2015 (dále jen smlouva).

Účelem této smlouvy je stanovit podmínky a pravidla poskytování servisních služeb poskytovatele, potřebných pro řádný provoz, užívání, modifikace a rozvoj systému SAP včetně jeho rozhraní na externí aplikace.

- 1.2. Pro účely této smlouvy se pojmem „servisní služby“ rozumí veškeré činnosti potřebné pro provoz a rozvoj systému SAP, tj. zejména rutinní a preventivní údržba, pomoc při odstraňování problémů včetně garantovaných reakčních časů, tvorba reportů, modifikace a změny nastavení systému, implementace nových modulů, vedení projektů atd.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele za podmínek stanovených touto smlouvou poskytovat servisní služby pro řádný provoz a užívání systému SAP a realizovat případný další rozvoj a modifikace systému (a jeho jednotlivých modulů) dle požadavků a potřeb objednatele, a to v souladu s obecnou praxí práce se systémem SAP a standardy objednatele pro tuto oblast.
- 2.2. Rozsah provozovaných a podporovaných modulů SAP ERP (dále a výše jen „SAP“) objednatele je následující:
 - FI (finanční účetnictví)
 - FI-AA (účetnictví investičního majetku)

- IM (řízení investic)
(controlling)
 - MM (skladové hospodářství a řízení nákupu)
(řízení zakázek a odbytu)
 - QM (řízení jakosti)
 - PM (řízení údržby)
 - PS (projektový systém)
 - BC (správa báze, oprávnění, podpora vývoje a programování)
- Integrace aplikací na bázi SAP NetWeaver PI (oboustranné rozhraní na předávání dat s externími aplikacemi) SAP .

- 2.3. Poskytovatel je v rámci jím poskytovaných servisních služeb povinen k zajištění pravidelné rutinní podpory systému SAP, zejména pak modulů BC a PI (nezbytné pro řádný a bezporuchový chod systému) a zajištění garantovaných reakčních časů na řešení chyb a incidentů vzniklých za provozu systému dle bodu 6.3 smlouvy.
- 2.4. Poskytovatel se zavazuje k zajištění běžné operativy, podporu systému SAP a podporu uživatelů objednatele při řešení incidentů a problémů vzniklých za provozu systému SAP, rovněž se zavazuje k zajištění drobných oprav dle podkladů ze SAP OSS (Online Service System) při funkčních vadách a změnách legislativy, při změně formulářů a vývoji sestav.
- 2.5. Závazek poskytovatele dle této smlouvy zahrnuje též implementaci nových modulů a funkčních celků, zavádění dalších funkcí systému SAP, implementaci dalších produktů nebo modulů SAP, realizaci rozhraní na externí systémy, upgrade systému apod. na základě požadavku = výzvy objednatele.
- 2.6. Poskytovatel dle této smlouvy rovněž zajistí změny nastavení systému SAP např. při organizačních změnách, zásadních změnách pracovních postupů apod.

3.

- 3.1. Místem poskytování služeb je sídlo objednatele uvedené v záhlaví této smlouvy.
- 3.2. Poskytovatel se zavazuje plnit své závazky vyplývající mu z této smlouvy v souladu s touto smlouvou a na základě požadavků objednatele po celou dobu platnosti a účinnosti této smlouvy.
- 3.3. Termín zahájení plnění dle této smlouvy je stanoven na 1. 1. 2014, tj. první den účinnosti smlouvy. Nedojde-li z jakéhokoliv důvodu k nabytí platnosti a účinnosti této smlouvy k datu uvedenému v první větě tohoto ustanovení, bude termínem zahájení plnění dle této smlouvy den, kdy bude tato smlouva podepsána oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

4. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Cena za poskytování servisních služeb podpory systému SAP byla stanovena dohodou smluvních stran dle následujícího:
- 4.1.1. Služby rutinní a pravidelné správy systému SAP zejména modulů BC a PI (nezbytné pro řádný a bezporuchový chod systému) a rovněž služby reakční doby na zásahy (dle bodu 6.3 smlouvy) budou poskytovatelem vykonávány pravidelně a budou fakturovány a placeny měsíční paušální částkou **52.000,- Kč** bez DPH.
- 4.1.2. Veškeré další činnosti popsány v čl. 2 smlouvy budou poskytovány na výzvu (požadavek) objednatele a budou fakturovány měsíčně na základě sjednané sazby za člověkohodinu ve výši **890,- Kč** bez DPH, dle skutečně odvedených činností poskytovatelem provedených a potvrzených na základě objednatelem odsouhlaseného výkazu činnosti.
- 4.2. Pro účel této smlouvy a pro účely fakturace je stanovena jako jednotka práce jeden (1) člověkodenní v rozsahu 8 pracovních hodin, dále jedna hodina jako jedna (1) člověkohodina.
- 4.3. Platba za předmět plnění této smlouvy bude provedena bezhotovostním převodem na účet poskytovatele uvedený v této smlouvě na základě faktury (daňového dokladu) poskytovatele. V případě, že poskytovatel bude mít zájem změnit číslo účtu během relevantní doby, lze tak učinit pouze na základě dohody stran dodatkem k této smlouvě.

- 4.4. Právo na vystavení faktury (daňového dokladu) vzniká poskytovateli vždy jednou za uplynulý kalendářní měsíc, v němž byly servisní služby poskytovatelem plněny.
- 4.5. Veškeré platby dle této smlouvy budou prováděny bezhotovostně na účet poskytovatele používaný pro jeho ekonomickou činnost uvedený v záhlaví této smlouvy, přičemž poskytovatel prohlašuje, že jím uvedený bankovní účet splňuje náležitosti platné legislativy a bude po celou dobu platnosti této smlouvy uveden v souladu s právními předpisy na úseku daní, zejména v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů („zákon o DPH“), tj. zejména bude číslo bankovního účtu poskytovatele uvedeného ve smlouvě zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup. V případě, že se vyskytnou důvodné pochybnosti objednatele o dodržování pravidel na úseku daňových předpisů poskytovatelem (zejména v případě, že poskytovatel bude označen za nespolehlivého plátce; v případě, že bankovní účet poskytovatele uvedený v záhlaví této smlouvy nebude odpovídat údajům zveřejněným způsobem umožňujícím dálkový přístup dle zákona o DPH, atp.), je objednatel oprávněn pozastavit platbu poskytovateli do doby učinění nápravy, přičemž pozastavení platby poskytovateli oznámí a objednatel v pozici ručitele za odvedení daně z přidané hodnoty bude postupovat způsobem uvedeným v bodu 4.13 této smlouvy. V případě pozastavení platby objednatelem poskytovateli z výše uvedených důvodů není objednatel v prodlení s platbou a poskytovatel nemá nárok uplatňovat vůči objednateli jakékoli sankce z důvodu neprovedení platby objednatelem, ani nárok na náhradu škody.
- 4.6. Každá faktura vystavená poskytovatelem dle této smlouvy bude mít splatnost 60 dní ode dne prokazatelného doručení faktury (daňového dokladu) objednateli na fakturační adresu objednatele. Faktura bude obsahovat náležitosti daňového a účetního dokladu dle platné legislativy, číslo objednávky 4500030756, ke které se bude vztahovat, a další náležitosti dle této smlouvy, včetně požadovaných příloh. Faktura vystavená poskytovatelem dle této smlouvy bude též obsahovat číslo účtu poskytovatele vedeného u peněžního ústavu v České republice, uvedeného u identifikačních údajů poskytovatele v záhlaví této smlouvy. Součástí faktury musí být vždy výkaz činnosti a další přílohy vyplývající z této smlouvy.
- 4.7. Závazek úhrady faktury objednatelem se považuje za splněný dnem odepsání fakturované částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele uvedeného shodně v záhlaví této smlouvy a na faktuře poskytovatelem vystavené.
- 4.8. V případě, bude-li faktura (daňový doklad) vystavená poskytovatelem dle a na základě této smlouvy obsahovat chybné či neúplné údaje či bude jinak vadná nebo nebude obsahovat veškeré údaje vyžadované závaznými právními předpisy České republiky a náležitosti a údaje v souladu se smlouvou nebo v ní budou uvedeny nesprávné údaje, údaje neodpovídající závazným právním předpisům České republiky nebo bude požadována úhrada faktury způsobem, kdy se objednatel stane či může stát ručitelem za odvod daně z přidané hodnoty poskytovatelem, je objednatel oprávněn vrátit fakturu (daňový doklad) poskytovateli zpět bez zaplacení. Poskytovatel je povinen vystavit novou opravenou fakturu (daňový doklad) s novým datem splatnosti a doručit ji objednateli. V tomto případě od učinění výzvy objednatele k předložení bezvadné faktury poskytovatelem objednateli dle první věty tohoto bodu do doby doručení bezvadné faktury poskytovatelem objednateli na fakturační adresu objednatele nemá poskytovatel nárok na zaplacení fakturované částky, úrok z prodlení ani jakoukoliv jinou sankci a objednatel není v prodlení se zaplacením fakturované částky. Lhůta splatnosti v délce 60 dnů počíná běžet znovu až ode dne doručení bezvadné faktury objednateli na fakturační adresu objednatele.
- 4.9. Fakturu (daňový doklad) dle této smlouvy poskytovatel vystaví v písemné listinné podobě a doručí objednateli na objednatelem písemně stanovenou fakturační adresu, v době uzavření smlouvy stanovil objednatel tuto fakturační adresu: ČEPRO, a.s., FÚ, odbor účtárny, Hněvice 62, 411 08 Štětí.
- Smluvní strany se dohodly, že oznámení nebo změnu adresy v tomto ujednání provedou písemným oznámením podepsaným osobami oprávněnými k uzavření nebo změnám této smlouvy doručeným druhé smluvní straně na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy s dostatečným předstihem.
- 4.10. V případě prodlení objednatel s platbou uhradí objednatel poskytovateli dlužnou částku a dále úrok z prodlení ve výši stanovené platnými právními předpisy.
- 4.11. Smluvní strany sjednávají, že:

- 4.11.1. v případě, kdy objednatel je, nebo může být ručitelem za odvedení daně z přidané hodnoty poskytovatelem z příslušného plnění, nebo pokud se jím objednatel stane nebo může stát v důsledku změny zákonné úpravy, je objednatel oprávněn uhradit na účet poskytovatele uvedený ve smlouvě pouze fakturovanou částku za dodané plnění bez daně z přidané hodnoty dle další věty. Částku odpovídající dani z přidané hodnoty ve výši uvedené na faktuře (daňovém dokladu), případně ve výši v souladu s platnými předpisy, je-li tato vyšší, je objednatel v takovém případě oprávněn místo poskytovateli jako poskytovateli zdanitelného plnění uhradit v souladu s příslušnými ustanoveními zákona o DPH, (tj. zejména dle ustanovení §§ 109, 109a, event. dalších) přímo na příslušný účet správce daně poskytovatele jako poskytovatele zdanitelného plnění s údaji potřebnými pro identifikaci platby dle příslušných ustanovení zákona o DPH. Úhradou daně z přidané hodnoty na účet správce daně poskytovatele tak bude splněn závazek objednatel vůči poskytovateli zaplatit cenu plnění v částce uhrazené na účet správce daně poskytovatele.
- 4.11.2. O postupu objednatel dle bodu 4.11.1 smlouvy výše bude objednatel písemně bez zbytečného odkladu informovat poskytovatele jako poskytovatele zdanitelného plnění, nežž byla daň z přidané hodnoty takto odvedena.
- 4.12. Uhrazení závazku učiněné způsobem uvedeným v bodu 4.11.1 smlouvy výše je v souladu zákonem o DPH a není porušením smluvních sankcí za neuhrazení finančních prostředků strany objednatel a nezakládá ani nárok poskytovatele na náhradu škody.
- 4.13. V případech, kdy je objednatel ručitelem za odvedení daně z přidané hodnoty podle § 109 odst. 2 zákona o DPH, dohodly se smluvní strany, že objednatel splní povinnost zaplatit fakturovanou částku – její část odpovídající dani z přidané hodnoty ve výši uvedené v daňovém dokladu vystaveném poskytovatelem – bankovním převodem přímo na účet určený finančním úřadem (depozitní účet správce daně poskytovatele). Dnem úhrady daně z přidané hodnoty na depozitní účet správce daně poskytovatele zaniká jeho pohledávka vůči objednateli, a to ve výši částky, uhrazené na depozitní účet správce daně poskytovatele. Toto ujednání se použije, pokud objednatel neobdrží od poskytovatele doklad o tom, že DPH již zaplatil/uhradil poskytovatel.
- 4.14. Smluvní strany se dohodly, že objednatel je oprávněn pozastavit úhradu faktur poskytovateli, pokud bude na poskytovatele podán návrh na insolvenční řízení. Objednatel je oprávněn v těchto případech pozastavit výplatu do doby vydání soudního rozhodnutí ve věci probíhajícího insolvenčního řízení. Pozastavení výplaty faktury z důvodu probíhajícího insolvenčního řízení, není prodloužením objednávky. Bude-li insolvenční návrh odmítnut, uhradí objednatel fakturu do 30 dnů ode dne, kdy obdrží od poskytovatele rozhodnutí o odmítnutí insolvenčního návrhu s vyznačením právní moci. V případě, že bude rozhodnuto o úpadku a/nebo o způsobu řešení úpadku, bude objednatel postupovat v souladu se zákonem č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon, v platném znění.

5. PRÁVA A POVINNOSTI

- 5.1. Poskytovatel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a zapsanou dle českého právního řádu v obchodním rejstříku a že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této smlouvě stanovené.
- Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn uzavřít tuto smlouvu a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- Objednatel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a zapsanou podle českého právního řádu v obchodním rejstříku a že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této smlouvě stanovené.
- 5.4. Poskytovatel je povinen plnit závazky z této smlouvy řádně a včas dle podmínek stanovených touto smlouvou a jejími nedílnými součástmi.
- 5.5. Poskytovatel bude při plnění předmětu této smlouvy brát zřetel na provozní potřeby a požadavky objednatel. Jednotlivé činnosti budou poskytovatelem prováděny v úzké součinnosti s objednatel, dle standardů objednatel a dle pravidel obvyklých v tomto oboru.
- 5.6. Poskytovatel je povinen vynaložit maximální úsilí, aby docílil nejlepšího možného výsledku při plnění předmětu této smlouvy prostřednictvím využití svých zkušeností a znalostí.

- 5.7. Poskytovatel se zavazuje dodržovat interní předpisy objednatele, se kterými byl objednatelem v dostatečném předstihu písemně seznámen.
- 5.8. Poskytovatel je oprávněn pověřit plněním dle této smlouvy nebo její části třetí osobou. V takovém případě odpovídá poskytovatel za plnění poskytnuté takovou třetí osobou, jako kdyby příslušné plnění poskytl sám.
- 5.9. V případě, že je poskytovatel povinen poskytovat služby pouze na základě požadavku – výzvy objednatele, poskytovatel souhlasí s tím, že tyto požadavky budou objednatelem poskytovateli zadávány na základě písemné výzvy objednatele (objednatelem pověřené osoby) k poskytnutí plnění, a jeho písemného potvrzení výzvy objednatele (objednatelem pověřené osoby) poskytovatelem, v souladu s touto smlouvou.
- 5.9.1. Výzva objednatele bude vždy obsahovat specifikaci požadavku objednatele, termín plnění v souladu s touto smlouvou a případně další požadované podmínky plnění.

6. ROZSAH A ZPŮSOB POSKYTOVANÉ SLUŽBY

- 6.1. Jedná-li se o činnosti poskytovatele, které jím budou plněny na základě výzvy (požadavku) objednatele, tzn. nejedná se o činnost poskytovatele, jež je na základě a v souladu s touto smlouvou vykonávána průběžně a je účtována formou měsíčního paušálu, zavazuje se objednatel tyto jednotlivé servisní zásahy, požadavky a další činnosti objednávat pouze přes oprávněné osoby objednatele sdělené písemně poskytovateli a poskytovatel se zavazuje od těchto osob požadavky přijímat.
- 6.1.1. Ode dne přijetí požadavku začíná poskytovateli běžet doba pro zpracování takového požadavku objednatele stanovená touto smlouvou.
- 6.1.2. V případě výskytu nezávažných chyb systému SAP a v případě ostatních požadavků objednatele předloží poskytovatel vždy před započítím jejich realizace závazný odhad jejich pracnosti, který bude odsouhlasen odpovědnou osobou objednatele.
- 6.2. Všechny jednotlivé činnosti poskytovatele budou vykazovány písemnou formou výkazů činnosti („výkaz“). Každý výkaz bude odsouhlasen a potvrzen odpovědnou osobou za objednatele. Výkazy budou obsahovat výčet všech činností realizovaných v rámci této zakázky včetně jejich podrobného časového členění. Výkazy budou doručeny prokazatelným způsobem k odsouhlasení do sídla objednatele do pátého dne následujícího měsíce. V případě telefonických konzultací bude o tomto způsobu komunikace proveden jednoznačný zápis rovněž uvedený ve výkazu.
- 6.3. Poskytovatel je povinen dodržet reakční doby pro jednotlivé servisní zásahy. Termíny a lhůty pro poskytovatele jsou stanoveny následovně:
- 6.3.1. Servisní zásahy budou řešeny v těchto maximálních reakčních dobách (tj. doba od nahlášení do odezvy poskytovatele):
- 2 hodiny pro kritické chyby („kritické chyby“ = systém nebo jeho části kritické pro obchodní aktivity společnosti objednatele, tj. např. fakturace, datová rozhraní atd. – systém SAP nelze používat)
 - 1 pracovní den pro závažné chyby („závažné chyby“ = systém SAP lze používat s omezením, chyba se vyskytuje pouze u konkrétních transakcí)
 - 3 pracovní dny pro nezávažné chyby („nezávažné chyby“ = systém SAP lze používat s využitím jiných transakcí)
 - 7 pracovních dnů pro ostatní požadavky
- 6.3.2. Poskytovatel se zavazuje k odstranění chyb v těchto maximálních dobách od jejich nahlášení:
- 8 hodin kritické chyby
 - 2 pracovní dny závažné chyby
 - 7 pracovních dní nezávažné chyby
- 6.3.3. V případě, že kritická nebo závažná chyba bude takového rozsahu, případně technického charakteru, že poskytovatel nebude schopen výše uvedené doby k odstranění chyb dodržet,

bude o této skutečnosti neprodleně informovat objednatele a ve spolupráci obou smluvních stran bude dohodou stanoven nový termín k odstranění.

6.3.4. Pro řešení požadavků týkajících se nastavení nových funkcionalit samostatných projektů bude stanovena doba plnění vždy po domluvě obou stran.

6.4. Požadovaná dostupnost poskytovatele pro požadavky objednané objednatelem je stanovena dle následujícího:

6.4.1. Dostupnost pro nahlašování chyb a požadavků a dostupnost jejich řešení bude realizována v tomto režimu:

Typ/Prostředek	Telefon	E-mail	Helpdesk poskytovatele
Dostupnost pro kritické chyby	24 hodin / 7 dní v týdnu	24 hodin / 7 dní v týdnu	24 hodin / 7 dní v týdnu
Dostupnost pro ostatní chyby	7 – 17 prac. dnů	7 – 17 prac. dnů	7 – 17 prac. dnů

6.5. Dostupností se pro účely této smlouvy rozumí doba, ve které bude poskytovatel povinen reagovat na výzvu oprávněných osob objednatele. Po nahlášení chyby začíná běžet doba pro provedení a ukončení servisního zásahu dle bodu 6.3 výše.

Poskytovatel se zavazuje v rámci plnění závazku dle této smlouvy:

- 7.1. nezakládat do produktivního systému SAP objednatele žádná data a neměnit konfiguraci tohoto systému,
- 7.2. navrhnout způsob otestování úprav, zkontrolovat úplnost testů dle záznamů o provedených testech a neprodleně upozornit na případné nedostatky testů,
- 7.3. oznámit předání plnění k testování a ukončení práce na sjednaném plnění zodpovědnému pracovníkovi objednatele.
- 7.4. neprodleně upozornit objednatele na zjištěné vady software systému SAP dodaného objednatelem.
- 7.5. Objednatel též provozuje systém FCI, FIS/edc a Optaris (dále jen „FIS“) pro vytěžování došlých faktur, který je integrován se systémem SAP objednatele. Poskytovatel je povinen poskytnout součinnost a spolupůsobení při řešení incidentů, uživatelských požadavků a řešení rozvoje, které se týká spolupráce systémů SAP a FIS. Poskytovatel se v takovém případě zavazuje při poskytování svých servisních služeb spolupracovat s externím dodavatelem objednatele, jenž pro objednatele zajišťuje servisní služby systému FIS a na něhož budou objednatelem poskytovateli sděleny bližší kontaktní údaje.
- 7.6. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje zajistit dostatečnou kapacitu svých konzultantů užívaných pro plnění poskytovatele tak, aby po celou dobu trvání této smlouvy poskytovatel poskytoval servisní služby vždy řádně, včas a kvalitně prostřednictvím konzultantů odborně způsobilých a zkušených. Poskytovatel je povinen zajistit funkční zdvojení či ekvivalentní náhradu za konzultanty poskytovatele primárně určené pro servisní služby zajišťující poskytovatelem objednateli na základě a v souladu s touto smlouvou v případě jejich nedostupnosti (dovolená, nemoc, apod.), a to zejména pro případy řešení chybových stavů a rozvojových požadavků objednatele na systém SAP.

Objednatel se zavazuje dle této smlouvy:

- 7.7. v případě potřeby zajistit jedno místo na svém pracovišti pro pracovníka poskytovatele, toto místo musí být způsobilé přístupu do příslušné části počítačové sítě v rozsahu potřebném k plnění předmětu dle této smlouvy (nejedná se o trvalé místo),
- 7.8. zabezpečit pro poskytovatele funkční vzdálené připojení do systému objednatele pro potřeby plnění definované touto smlouvou
- 7.9. provést přiměřená opatření v případě zjištění vad předmětu plnění, a to zejména zajištěním dat, diagnózou poruchy, pravidelným přezkoušením výsledků apod.
- 7.10. řádně otestovat a vyhotovit záznam o provedených testech bez zbytečného prodloužení po převzetí plnění k testování od poskytovatele

- 7.11. po předchozí dohodě poskytnout při plnění této smlouvy v dostatečném rozsahu a v přiměřené míře potřebnou podporu poskytovateli,
- 7.12. k zadávání požadavků využívat výhradně prostředky dle bodu 6.4. v souladu s přílohou č. 2. Kontaktní údaje poskytovatele.
- 7.13. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků.
- 7.14. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této smlouvy.

8. KOMUNIKACE MEZI SMLUVNÍMI STRANAMI

- 8.1. Smluvní strany se zavazují komunikovat prostřednictvím kontaktních osob a kontaktních prostředků uvedených v příloze č. 1 a příloze č. 2.
- 8.2. Kontaktní osoby ve věcech smluvních a provozních:
 - 8.2.1. Kontaktními osobami za poskytovatele byli jmenováni
 - David Krupka, DiS. pro oblast smluvní
 - Ing. Jan Červínek pro oblast provozní
 - 8.2.2. Kontaktními osobami za objednatele byli jmenováni
 - Ing. Ladislav Staněk pro oblast smluvní
 - Ing. Vladimír Michálek pro oblast provozní
- 8.3. Případné rozpory v komunikaci (zejména výzvy k poskytnutí součinnosti) budou řešeny prostřednictvím kontaktních osob dle bodu 8.2 této smlouvy.

9. SMLUVNÍ POKUTY

- 9.1. Objednatel je oprávněn po poskytovateli požadovat a poskytovatel je povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 30 000,- Kč za každé jednotlivé porušení termínu pro odstranění kritických a závažných chyb, jestliže každá jednotlivá kritická chyba či závažná chyba nahlášená objednatelem nebude poskytovatelem odstraněna v době definované touto smlouvou v bodě 6.3.2 této smlouvy.
- 9.2. Jestliže dojde k nesplnění termínu pro odstranění nezávažných chyb definovaném v bodě 6.3.2 této smlouvy, je objednatel oprávněn po poskytovateli požadovat a poskytovatel je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč za každé jednotlivé nesplnění termínu.
- 9.3. Ustanoveními o smluvní pokutě není dotčeno právo objednatele účtovat náhradu škody v plné výši. Smluvní pokutu vyúčtuje oprávněná smluvní strana povinné smluvní straně písemnou formou. Ve vyúčtování musí být uvedeno ustanovení smlouvy, které k vyúčtování smluvní pokuty opravňuje a způsob výpočtu celkové výše smluvní pokuty.

10. PRÁVA K DUŠEVNÍMU VLASTNICTVÍ

- 10.1. Dojde-li při plnění této smlouvy k vytvoření díla, jež je způsobilé být předmětem práv k duševnímu vlastnictví, vzniká dnem uhrazení příslušné ceny za vytvoření tohoto díla objednateli právo bezplatně a po neomezenou dobu užívat toto dílo ke všem účelům, k nimž jej lze užívat.

11. OCHRANA DAT A INFORMACÍ

- 11.1. Strany jsou povinny zajistit utajení informací získaných v souvislosti s plněním této smlouvy (dále jen „informace“) způsobem obvyklým pro utajování takových informací, není-li výslovně sjednáno jinak. Tato povinnost trvá po dobu uzavření této smlouvy a 2 roky po ukončení účinnosti této smlouvy. Strany jsou povinny zajistit utajení informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i jiných spolupracujících třetích stran, pokud jim takové informace byly poskytnuty.

- 11.2. Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit informace mají obě strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících z této smlouvy.
- 11.3. Za informace dle tohoto článku se v žádném případě nepovažují informace, které se staly veřejně přístupnými.
- 11.4. Žádné ustanovení této smlouvy přitom nebrání nebo neomezuje poskytovatele ani objednatele ve zveřejnění nebo obchodním využití jakékoliv technické znalosti, dovednosti nebo zkušenosti obecné povahy, kterou získal při plnění této smlouvy.
- 11.5. V případě porušení povinností ve výše uvedených bodech tohoto článku má poškozená smluvní strana nárok kromě náhrady případně způsobené škody na smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každé jednotlivé porušení.

12. ODPOVĚDNOST ZA VADY A ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

- 12.1. Poskytovatel poskytuje objednateli záruku na veškeré dodávky a služby realizované v rámci předmětu plnění specifikovaného v článku 2 této smlouvy, tzn. jak na služby a dodávky realizované průběžně na základě této smlouvy a dle podmínek této smlouvy a na základě výzvy objednatele, k nimž je objednatel podle ustanovení této smlouvy oprávněn. Záruční lhůta v trvání 24 měsíců počíná běžet datem převzetí plnění objednatelem od poskytovatele.
- 12.2. Záruka se nevztahuje na další realizované úpravy a rozšíření vyžádané objednatelem mimo rámec této smlouvy.
- 12.3. Záruka nezahrnuje odpovědnost za vady software systému SAP dodaného objednateli společností SAP ČR, spol. s r.o.
- 12.4. Poskytovatel nese odpovědnost za plnění svých závazků podle této smlouvy v souladu s příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku, není-li stanoveno jinak.
- 12.5. Poskytovatel není odpovědný za vady v případě vyšší moci, zásahu třetích osob nebo za vady prokazatelně zapříčiněné zásahem objednatele do plnění převzatého od poskytovatele bez předchozí konzultace s poskytovatelem. Poskytovatel nese odpovědnost za vady způsobené třetí stranou, pokud dotčená dodávka byla realizována prostřednictvím poskytovatele.
- 12.6. Vady plnění poskytovatele zjištěné v záruční době odstraní poskytovatel bezplatně.
- 12.7. V případě realizace plnění k odstranění vady, na kterou se nevztahuje záruka, bude objednatel toto plnění ze strany poskytovatele hradit jako placenou službu dle článku 2 této smlouvy na základě potvrzených výkazů činnosti odpovědnou osobou objednatele a v sazbách (cenách) dle bodu 4.1.2 této smlouvy.
- 12.8. V případě, že poskytovatel není schopen odstranit vady vzniklé v záruční době dle této smlouvy v předem sjednaném termínu a nedohodnou-li se smluvní strany jinak, má objednatel právo zajistit si plnění za pomoci třetí strany v cenách obvyklých. Takovéto náklady má právo objednatel účtovat na vrub poskytovatele. O tomto kroku je objednatel povinen poskytovatele informovat prokazatelným způsobem a bez zbytečného odkladu.

13. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

- 13.1. Smluvní strany nesou odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této smlouvy.
- 13.2. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 13.3. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této smlouvy.
- 13.4. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost (§ 374 obchodního zákoníku). Odpovědnost za prodlení nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti, nebo vznikla z jejich hospodářských poměrů. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto účinky spojeny.

14. PLATNOST SMLOUVY

14.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to od 1. 1. 2014 do 31. 12. 2015.

14.2. Tato smlouva pozbývá platnosti:

- uplynutím sjednané doby plnění
- zánikem jedné ze smluvních stran
- odstoupením od smlouvy
- výpovědí

14.3. Poskytovatel může od smlouvy odstoupit s okamžitou platností při podstatném porušení smlouvy objednatelem. Za podstatné porušení smlouvy objednatelem považují smluvní strany nezaplacení oprávněně fakturované částky za jednotlivá období objednatelem do 90 kalendářních dnů ode dne splatnosti řádného daňového dokladu, ačkoliv byl objednatel na své prodloužení písemně upozorněn.

14.4. Objednatel může od smlouvy odstoupit s okamžitou platností při podstatném porušení smlouvy poskytovatelem. Za podstatné porušení smlouvy poskytovatelem považují smluvní strany:

- opakované nedodržení podmínek stanovených touto smlouvou o poskytování servisních služeb systému SAP
- nezdůvodněné přerušení servisních služeb stanovené touto smlouvou a/nebo na základě této smlouvy

14.5. Smluvní strany se též dohodly, důvodem k odstoupení od smlouvy ze strany objednatele je i též případ, kdy:

14.5.1. poskytovatel vstoupí do likvidace;

14.5.2. vůči poskytovateli bude podán návrh dle zákona č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon, v platném znění;

14.5.3. poskytovateli zanikne oprávnění nezbytné pro řádné plnění této smlouvy;

14.5.4. vyskytnou-li se skutečnosti, za které poskytovatel neodpovídá a které brání v plnění smlouvy poskytovatelem a tento stav trvá po dobu delší než 14 dnů;

14.5.5. zahájení trestního stíhání proti poskytovateli podle zákona č. 141/1961 Sb., o trestním řízení soudním, v platném znění; jakož i

14.5.6. pravomocné odsouzení poskytovatele pro trestný čin podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, v platném znění.

14.6. Smlouva zaniká dnem následujícím po dni doručení písemného oznámení o odstoupení od smlouvy do sídla druhé smluvní strany.

14.7. Právní úkon odstoupení od smlouvy musí být proveden písemnou formou a musí v něm být uveden konkrétní a nezaměnitelný důvod odstoupení. Odstoupením od smlouvy zanikají všechna práva, s výjimkou sankčních nároků, a povinnosti smluvních stran. Odstoupení od smlouvy se však nedotýká nároku na úhradu částek již poskytnutého plnění plynoucí ze smlouvy.

14.8. Smlouva zaniká též písemnou výpovědí doručenou druhé smluvní straně. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a počíná prvním dnem v měsíci následujícím po měsíci, ve kterém byla výpověď druhé smluvní straně doručena.

15.1. Tato smlouva, jakož i práva a povinnosti vzniklé na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní se řídí zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů a ostatními obecně závaznými právními předpisy českého právního řádu.

15.2. Smluvní strany se dohodly, že práva a povinnosti obou stran v této smlouvě nebo dílčí smlouvě uzavřené na základě této smlouvy výslovně neupravená se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů („obchodní zákoník“). Smluvní strany se dohodly, že pokud za účinnosti této smlouvy nebo dílčí smlouvy uzavřené na základě této smlouvy nabude účinnosti zákon č. 89/2012 Sb. občanský zákoník (dále jen „NOZ“), řídí se práva a povinnosti obou stran v této smlouvě nebo dílčí smlouvě

úslavně neupravená nadále příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku, která platila v době založení jejich právních poměrů touto smlouvou, a pokud obchodní zákoník odkazuje na jiný právní předpis, který byl NOZ zrušen, použije se ustanovení tohoto zrušeného předpisu (např. zákona č. 40/1964 Sb., občanského zákoníku); smluvní strany prohlašují, že jejich vůlí je, aby při výkladu pojmu „předpisy práva občanského“ dle § 1 odst. 2 obchodního zákoníku byl za součást takových předpisů i nadále považován občanský zákoník č. 40/1964 Sb. a nikoliv NOZ. Toto ustanovení trvá i po ukončení nebo zániku této smlouvy.

- 15.3. Ustanovení této smlouvy jsou oddělitelná v tom smyslu, že případná neplatnost, neúčinnost či nevymahatelnost některého z ustanovení této smlouvy nezpůsobuje neplatnost, neúčinnost či nevymahatelnost celé smlouvy a ostatní ustanovení této smlouvy zůstávají účinná, platná a vymahatelná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují, že namísto takového neúčinného, nevymahatelného či neplatného ustanovení platí přiměřeně úprava, která se bude tomuto ustanovení z hlediska věcného obsahu, účelu a hospodářského výsledku nejvíce přibližovat tomu, co obě strany zamýšlely nebo co by byly podle smyslu a účelu zamýšlet chtěly.
- 15.4. V případě, že se ustanovení bodu 15.1 a 15.2 této smlouvy stane neplatným v důsledku změny legislativy či v důsledku změny výkladu platných obecně závazných předpisů, zavazují se smluvní strany upravit jejich závazkový vztah do souladu s platnými a účinnými obecně závaznými předpisy českého právního řádu.
- 15.5. Smluvní strany se zavazují řešit případné spory vzniklé na základě této smlouvy přednostně dohodou, nebude-li spor mezi smluvními stranami vyřešen smírnou cestou, jsou k řešení sporů příslušné soudy v České republice.
- 15.6. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem 1. 1. 2014 nebo dnem podpisu oběma smluvními stranami, pokud k uzavření smlouvy z jakéhokoliv důvodu nedojde do 31. 12. 2013.
- 15.7. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po dvou vyhotoveních.
- 15.8. Nedílnou součástí této smlouvy tvoří její přílohy:
 - Příloha č. 1: Odpovědné osoby objednatele
 - Příloha č. 2: Kontaktní údaje poskytovatele.

Obě smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, a že byla uzavřena po vzájemném projednání jako projev jejich svobodné vůle určitě, vážně a srozumitelně. Na důkaz dohody o všech člancích této smlouvy připojují pověřeni zástupci obou smluvních stran své vlastnoruční podpisy.

Za

V I 2013

M
př
ČE

.....
instva

Ing

.....
člen představenstva
ČEPRO, a.s.

Za poskytovatele

V Brně dne

.....
Ing. Rajmund Pavla
předseda představenstva
itelligence, a.s.

itelligence
a.s.

Hlinky 505/118, 603 00 Brn
IČ: 267 18 537
DIČ: CZ26718537

 **ČEPRO**

ČEPRO, a.s.
Dělnická 12, č.p. 213, 170 04 Praha 7
IČ: 60193531, DIČ: CZ60193531
Zapsaná v obchodním rejstříku městského
soudu v Praze, oddíl B, vložka 2341

045

2

Příloha č. 1 Odpovědné osoby Objednatele

Odpovědné osoby pro nahlašování kritických a závažných chyb dle článku 4

Ing. Martin Doležal

Ing. Jana Zítková

Mgr. Petr Miřejovský

Ing. Zdeněk Josef

Ing. Vladimír Michálek

Ing. Zdeněk Půček

Jiří Tomášek

Odpovědné osoby pro odsouhlasení rozsahu požadavku, výkazu činnosti a pro nahlašování nezávažných chyb a požadavků dle článku 4

Ing. Martin Doležal

Ing. Petr Miřejovský

Ing. Jana Zítková

- Ing. Vladimír Michálek

Příloha č. 2 – Kontaktní údaje poskytovatele

Kontaktní osoby itelligence pro oblast provozní:

<i>jméno a příjmení</i>	<i>pozice</i>	<i>e-mail</i>	<i>telefon</i>
Ing. Jan Červínek	Kontaktní osoba SLA pro zákazníka ČEPRO	jan.cervinek@itelligence.cz	+420 602 689 539
Roman Karvan	Administrátor systému Help-Desk itelligence	roman.karvan@itelligence.cz	+420 724 643 721
RNDr. Ladislav Hladík	Administrátor systému Help-Desk itelligence (záloha)	ladislav.hladik@itelligence.cz	+420 724 643 731

Pohotovostní telefon Help-Desk itelligence: **+420 724 808 080**
(pro nahlásování kritických chyb je pohotovostní telefon dostupný 24 hodin denně 7 dní v týdnu)

V případě nahlášení kritické chyby prostřednictvím pohotovostního telefonu je objednatel povinen doplnit následně tento telefonický požadavek na odstranění kritické chyby také zápisem HD požadavku do systému Help-Desk itelligence s uvedením času nahlášení tohoto požadavku prostřednictvím pohotovostního telefonu.

Internetový přístup na Help-Desk itelligence: **<http://helpdesk.itelligence.cz>**

E-mailová adresa pro zasílání elektronických zpráv: **helpdesk@itelligence.cz**